

文明之光照亮兴税之路

——国家税务总局南充市嘉陵区税务局创建全国文明城市工作纪实

蒋键 袁勋

走进国家税务总局南充市嘉陵区税务局(以下简称“南充市嘉陵区税务局”),窗明几净的办公环境,简洁雅致的文化长廊,向上向善的道德讲堂,一个个火红的荣誉证书和表彰奖牌……文明创建的成果如缕缕清风扑面而来。去年以来,南充市嘉陵区税务局坚持把全国文明城市创建工作融入税收工作中,坚持党建引领、业务融合、制度保障、文化推动的思路,抓教育、抓队伍、抓载体、抓基础,把文明创建工作做在平时,把功夫下在日常,不断推动精神文明建设迈上新台阶。

◎ 党建引领铸文明之魂

把牢“主心骨”,让党的核心作用更加凸显。南充市嘉陵区税务局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,始终将政治建设放在首位,强化政治统领,突出党建引领,坚持把抓基层、打基础作为长远之计和固本之举,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,推动党建工作与税收中心工作、精神文明建设、群团组织深度融合,引导党员干部在工作实践中当先锋、作表率。从税务机构改革到金三并库,从营改增到全电发票试点推行,从减税降费到个税改革,从疫情防控到“六稳”“六保”,党员干部甘当主力,勇挑重担,出色地完成了各项任务,被评为2021年度全市推进“三场突围战”先进集体。

弘扬“主旋律”,让党的理论武装更加深入。南充市嘉陵区税务局始终把抓好政治理论学习作为思想政治建设的首要任务,以党的理论滋养初心,以党的理论引领使命。严格落实“三会一课”制度,定期举办党委理论学习中心组、青年理论学习小组等学习活动,深入学习贯彻党的创新理论和习近平总书记系列重要讲话精神,探索规范党员大会程序,增强组织生活的庄重感和仪式感,近三年来,各党支部召开规范化党员大会近百场。打造“党员主题活动日”“政治生日”“微党课”三个特色项目,从主题实践中锤炼党员作风,从政治生日提醒中牢记党员初心,从党课宣讲中提升党性修养。先后荣获全市“先进基层党组织”“基层党建示范点”等荣誉。

建好“主阵地”,让党的聚合能量更加强大。深入挖掘嘉陵地域文化特色,培树“税美嘉陵”党建品牌,打造充电提升和陶冶情操为一体的文化阵地,法治

阵地和廉洁阵地。建成文化走廊5个、图书室1个、约谈室1个、纳税人之家1个、党员活动阵地5个,改造升级基层分局党建阵地9个,为各类党建活动的开展奠定了坚实的硬件基础。利用“三八”国际妇女节、“五四”青年节等节点,组织工、青、妇开展青年干部党史知识竞赛、唱红歌、讲党史等丰富多彩的活动,教育引导干部职工坚定理想信念、提振干事创业精神,激励鼓舞干部职工勇于担当、善于作为,营造了“争当先进、勇争第一”的浓厚氛围。该局获得四川省最佳文明单位、省级园林式单位、省级无烟单位、省级“法律七进”示范点、省级卫生先进单位,该局第一税务分局获得一星级全国青年文明号和全国巾帼文明岗。

打好“主动仗”,让全面从严治党更加严实。近年来,南充市嘉陵区税务局全面落实从严治党主体责任、监督责任,围绕纪检监察体制改革,落实派出纪检监察员制度,深化机关纪委监督、部门职能监督、重点事项跟班监督,一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”机制,抓住“关键少数”、管好“绝大多数”。始终将纪律规矩挺在前面,加强对减税降费、现金退税等工作的监督检查,陆续开展“小金库”、私车公养、超标使用公用房等自查清理,强力开展违规经商办企业自查自纠和预防遏制税务人员酒驾醉驾违纪违法行为的“两个专项整治”,驰而不息纠治“四风”、转变作风。扎实推进以案为鉴,以案促改,通过组织党员干部参观川中监狱、参加法院庭审、邀请纪委监委开办专题讲座等多种形式,开展警示教育,为嘉陵税收事业高质量发展提供了可靠的纪律保障。



◎ 服务先行秀文明之基

南充市嘉陵区税务局紧扣深化税收征管改革各项部署,聚焦主责主业,以永无止境的干事精神和持之以恒的执着韧劲,奔赴“文明之约”,不断提升纳税人缴费人的获得感与满意度。

全力打造便民办税“高地”。线上,建立以税费服务支持中心为核心、以税源管理分局为骨干、网上服务厅为末梢的智慧服务网点体系,确保网上办税缴费畅通无阻,让纳税人缴费人“一次都不跑”。2022年,全区电子税务局、自助办税终端等非接触式办税业务量达到96%以上。线下,对办税大厅布局进行了新规划,重新统一柜台标准以及导向指示牌、饮水机、雨具等设施用品,为广大纳

税人缴费人创造温馨和谐、方便快捷的办税环境。在完善硬件设施的同时,不断提升服务“软实力”,务实开展“便民办税春风行动”,优化预约办、错峰办、容缺办、简事快办等特色服务,确保现场办理纳税人缴费人“最多跑一次”,并在全省率先推出社会保险费“一键上门帮办”服务,相关经验做法在全省税务系统推广。优质高效的服务为该局纳税人满意度提升奠定了坚实的基础。

聚力打造税收营商“洼地”。减税降费是近年税务工作的头等大事,该局成立了专门小组,通过线上线下渠道对相关政策进行了专题解读,对辖区重点企业进行了专项走访,在办税服务厅开辟了专用窗口,确保政策优

惠尽享、应享尽享。特别是在退税工作中,该局主动梳理“减免退税”企业名录,实行“清单式”管理,确保政策享受一户不漏。对符合增值税留抵退税、出口退税等退税条件的企业,税务人员提前介入,主动帮助企业预审申请材料,并主动与“金库”协调,加速退税审批,退税平均办结时间从8个工作日缩短至不到5个工作日,有效缓解了相关企业的资金压力。2022年累计办理减免退税超8亿元,无论是优惠规模还是惠及纳税人数量都创历史新高,税收政策“洼地”效应加速显现。

聚力打造税收营商“福地”。围绕服务“六稳”“六保”大局,持续深化“放管服”改革,办税服务厅平均等候

时间、平均办税时长缩短三分之一以上。大力推行不动产中心、房管局、税务局业务联动,大大缩减了业务办理时间,减轻了纳税人资料报送负担。充分发挥税务管理优势,主动帮助辖区纺织服装上下游企业在产业合作等领域精准对接合作,助力建成从原材料到成品全流程产业链。大力实施“银税互动”,联合四川天府银行、建设银行等金融机构,搭建“税银互动”平台,积极推进纳税信用数据增值运用,将受惠企业范围扩大到M级企业,帮助资金周转困难企业将纳税信用转化为融资信用,帮助一大批中小微企业、制造业企业应对疫情影响,近3年,累计帮助3000余户企业获得超5亿元贷款支持。



◎ 队伍聚力固文明之本

南充市嘉陵区税务局把文明建设融入队伍建设中,强化规则意识,强调文化立局,严管厚爱,温情管理,队伍建设成效显著。

畅通培训渠道。该局针对人才队伍建设现状,多渠道开展干部队伍建设培训。积极组织干部职工参加省局、市局各类培训;组织干部走出去观摩学习,开拓视野、增长见识,适应新时期税收工作对税务干部的新要求;加大干部教育培训管理,建立自下而上的培训需求机制,结合岗位工作特征和“两基”建设工作需要,每月定期开展基本工作技能轮训、考核,增强干部多岗位操作技能,适应岗位轮换工作需要,建立、完善干部教育培训档案,为干部选拔任用、奖先评优提供基础资料;加大专业人才队伍建设力度,鼓励干部职工积极报名参加业务大

比武、会计达标考试、“三师”资格考试等。截至目前,该局取得“三师”资格证书21人,在考15人。1名干部被评为总局练兵比武标兵,2名干部被评为总局人才库人才,6名干部入选省局115工程专业骨干项目人员,1名干部被评为全省税务系统纳税服务明星,1名干部被评为省级百名纳税服务标兵,17名干部被评为省局人才库人才,2名干部被评为市级纳税服务标兵,8名干部被评为全市税务系统岗位能手。

搭建培养平台。为了充分发挥干部队伍特别是岗位能手、青年骨干人才的积极性、创造性,该局十分注重搭建锻炼平台,通过竞争上岗、轮岗交流等多种途径,将业务素质好、理论水平高、想干事能干事的青年才俊选拔到重要工作岗位上,促进系统内人才的

合理流动,让他们在工作实践中得到历练,人尽其才,才尽其用,盘活现有人力资源。加强新招录大学生培养和管理,充分发挥专业特长,将其放在合适的工作岗位上进行锻炼,重点加强理想信念、职业道德、岗位技能的培养,坚定他们服务基层、扎根基层、奉献基层的信心和决心。深化绩效考核管理,加大系统内人才队伍的动态管理,以德、能、勤、绩、廉为干部考核基本指标,多指标、多层次构建评价体系,客观、公正、全面评价工作表现,不断建立和完善人才培养考核机制,为该局的发展提供了人才支撑。

厚植人文关怀。扎实推进税务家属建设,积极发挥“党员之家”“干部之家”“职工之家”作用,不断改善办公环境,努力建设职工满意的食堂,盘活闲置资产,设立职工周转用房,

为刚参加工作的单身职工解决住房难题,努力实现干部职工安心安定、乐业敬业,营造“愉快工作、幸福生活”的浓厚氛围。因地制宜打造图书阅览室、职工休闲室、心理疏导室、室外健身场地、篮球场、羽毛球场等职工健身娱乐休闲驿站,配备软硬件设施,并结合职工兴趣爱好及特长,成立摄影、登山、篮球等多个兴趣小组,常态化开展娱乐、读书、运动等多维度活动,使职工真正做到“文明其精神,高尚其情操,野蛮其体魄”。为困难职工提供帮扶救助政策咨询,对特困职工登记建档立卡,建立健全困难职工帮扶长效机制,实现动态化管理,走访慰问困难干部职工,助其排忧解难,严格执行健康体检、生病住院慰问等各项制度,凸显人文关怀,使干部职工能安心、能干事。

◎ 志愿帮扶扬文明之风

投身防疫第一线。在危急关头、危险时刻哪里有需要,哪里就有“税务蓝”的身影,该局义无反顾地投身于新冠肺炎疫情防控这场没有硝烟的“战役”,以满腔的热血、不懈的坚守、精细的服务绘就了新时代税务“铁军”风采。该局主动认领防疫责任,面对香洲郡、都尉名居、世纪名扬、蓝光香江国际等多个小区的包联重任,以支部为单位,成立13个疫情防控小组,奔赴责任区轮班值守,硬硬落实“五必查”制度,坚决阻击化解疫情传播风险,合力构筑起一道坚不可摧的疫情防控屏障。为确保疫情期间服务不间断,该局抽调业务骨干组成“线上支持团队”,统一集中受理审批纳税人缴费人的线

上业务申请、疑难问题处理、业务咨询辅导等工作。同时,借鉴网格化管理做法,压实包联责任,利用咨询电话、微信等方式主动问询纳税人缴费人服务需求,实时提供“点对点”“屏对屏”服务,有问必答、有呼必应。

打好脱贫攻坚战。该局坚持从基础建设、产业扶贫、智力扶贫等多个方面精准发力,持续用力,加速推进基础设施建设,援助实施异地搬迁、村社公路硬化、小水利改扩建、自来水工程等,解决了村民出行、饮水、医疗、住房等后顾之忧,让帮扶村村容村貌发生了翻天覆地的变化。坚持走“业主+集体+农户”的路子,用好用活各类税费

支持政策培养“致富带头人”,立足帮扶村自然资源优势,成立青花椒、肉牛、枇杷等多个种植养殖合作社,增强了群众的造血功能。圆满完成4个定点帮扶村、296户贫困户、856人的脱贫摘帽任务,荣获2019年全省脱贫攻坚“五个一”帮扶先进集体。

传递社会正能量。大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,组织全员注册志愿者,实现了在职党员100%为志愿者、税务干部100%为志愿者的“双百”目标。积极开展“送温暖、献爱心”捐助及慈善救助、结对帮扶、大病救助等各项活动,在重要节日,组织志愿者前往敬老院慰问孤寡老人,为老人们包饺子,送温暖。组织

志愿者积极开展金秋助学、义务献血、“关爱留守儿童”“清洁家园”等志愿服务活动,每月深入社区开展文明清扫行动,开展“美丽乡村、文明家园”活动。志愿服务做到了“月月有主题、月月有活动”。近三年,累计开展志愿服务活动300余人次,捐款捐物50万元,帮助35名困难学生顺利走进了大学校门。

文明是一盏灯,照亮别人,温暖自己。进入新时代,南充市嘉陵区税务局将进一步传递精神火炬,营造扬德植善、干事创业的良好氛围,凝聚税收现代化建设的磅礴力量,努力使“税务精神文明之花”在嘉陵江畔绽放得更加艳丽灿烂。



◎ 依法治税植文明之根

南充市嘉陵区税务局坚持以“全面打造纳税人满意税务机关”为总目标,聚力书写依法治税新篇章。

推进精确执法,全面落实行政执法“三项制度”,坚持步骤、资源、任务“三统筹”,强化制度、技术、人员、投入“四保障”,全面提升税收执法规范性;动态调整发布权责清单,建立首席负责制,将低风险、高频次涉税流转事项逐步前移至办税服务厅,扩大即办事项范围,提高办税效率,扎实推进税费征管方式转型升级,实行分类分级管理,建立完善专业化为主、属地化为辅、管事与管户相结合的管理模式,由团队管理代替专人管理,从制度机制上铲除“人情税”“关系税”“吃拿卡要”等问题滋生土壤,构建起“亲清”的征纳关系。

推进精准监管,不断加强税种联动监管,打通部门信息壁垒,建立数据共享机制,实现数据“大联通”,统筹推进各税种的联动管理,对数据分析中发现的纳税人涉税风险问题一次提醒到位、一次化解到位,并建立完善“首违不罚”清单,有效化解了纳税人在税费申报、退

税办理等涉税事项中的后顾之忧,柔性执法理念深入人心。与此同时,该局不断完善“信用+风险”监控体系,根据不同纳税人、缴费人的信用状况和风险等级,分类实施差异化的管理服务,无风险不打扰,无工单不入户,避免在税收监管过程中多头打扰、重复打扰、无谓打扰,最大限度减轻纳税人的税收负担。

推进精诚共治,推进跨部门联合共治,集中整治规范重点行业、重点领域税收秩序,严格依法查处利用“假企业”“假申报”等手段虚开骗税行为,有力维护了税法刚性。加强与法院、市场监管、人民银行、公安等部门的密切协作,建立完善涉税护税机制,对拒不履行纳税义务的企业依法采取强制扣款、强制执行、限制法人代表出境、限制高消费等措施,让失信者寸步难行,维护公平公正的税收法治环境。对纳税人信用良好企业,持续深化纳税信用增值应用,对纳税信用等级良好的企业提供“税银互动”“容缺受理”“绿色通道”等便捷服务,并开展专人上门服务,“一对一”定制服务,全力支持守信企业健康发展。