

办好民生事书写“暖心幸福答卷”

小区改造,一头连着民生,一头连着发展,是群众高度关注、热切期盼的民生工程、民心工程、幸福工程,也是城市精细化管理的重要内容。在推进全国文明城市创建中,石景山区聚焦群众“急难愁盼”问题,书写“暖心幸福答卷”。

小区美不美,环境好不好,直接关系到人们生活的幸福指数,小环境影响着大健康,小环境关联着大民生。八宝山街道中铁建社区2号居民楼是由最初的中铁建办公楼改造而成的筒子楼,各家居住面积小,室内储物空间有限,居民有时会将闲置杂物堆放在楼道里,不仅影响了楼道整洁美观还造成了安全隐患。对此,中铁建社区多措并举以解决问题。社区工作人员在实地考察、反复测量、合理规划、征求居民意见的基础上,由街道办事处出资统一为2号楼居民购入并安装铁皮柜,既方便居民收纳杂物,又不占用消防通道,使楼道面貌焕然一新,切实提高了居民的获得感和幸福感。

车位紧张、快递电动车聚集、车辆乱放现象严重,这是位于苹果园南路与杨庄东街交叉口的天宇市场曾经的乱象。为了改变这个乱象,苹果园街道通过合理规划停车区域、设置标示牌、加强停车行为引导等措施,营造安全有序的停车环境的同时满足群众停车需求。

永东南社区是典型的老旧小区,大多数居民楼都没有阳台,经常会有居民在户外树上、栅栏上拉绳晾晒被褥、衣服,不仅影响小区环境,还存在安全隐患。为解决这一难题,永东南社区召开研讨会、老街坊协商议事会等与居民反复沟通协商,决定在社区内地理位置便利、阳光充足的公共空地,统一建设晾晒区,让居民们切实感受到了获得感……

一个个基层治理堵点打通,一项项惠民举措落地,一份份惠民政策出台,石景山区聚焦群众的“急难愁盼”问题,走基层、听民声、解难题,扎实办好民生实事,书写“暖心幸福答卷”。

“骑手之家”精准服务骑手

随着网购的普及,骑手们已经成为城市中一道独特的风景。他们是物资配送“最后一公里”的有力保障。但随着业务量的不断增长,快递车乱停乱放问题日益凸显。为建设安全有序、文明和谐的交通环境,石景山区利用空地打造了“骑手之家”,增加了服务设施,给骑手们提供落脚休息的场所,原先无序停放的快递车也有了“专属车位”,实现了需求与供给的精准匹配。

建设前,为全方位了解骑手、居民、商户等方面的需求,八角街道发放调查问卷。调查显示,居民们希望规划停车场地,缓解交通拥挤,恢复道路秩序;骑手们反映缺少休憩空间,且在工作过程中经常会遇到电动车没电的情况,希望能得到帮助。八角街道综合各方关于公共空间使用、管理移交等方面的意见建议,与社区、设计团队共同制定方案,使这一过程同时成为社区共同治理的过程。

施工单位对空地进行了平整,用透水砖重新铺装;配备了伸缩雨棚,增加

了休憩长椅;增加了挡车桩和地面划线。历时一个多月,首个“骑手之家”建设完成,面积395平方米,为骑手们提供了小而美的温暖港湾。

“骑手之家”是八角街道整合资源,利用小微城市公共空间改造强化文明供给的一种有益探索和尝试。这个面积395平方米的场地,不仅解决了附近多个商圈的骑手们无处落脚的难题,也让周边环境更加有序。

“忙的时候经常顾不上吃饭,下午三四点吃午饭是常有的事;以前找不到停车的地方,经常蹲在路边吃上几口,现在‘骑手之家’为我们提供了歇脚的便利,有一种家的感觉。”外卖员小陈看着“骑手之家”齐全的服务设施由衷地高兴。“建成‘骑手之家’,为骑手们创建了更好的工作环境,切实解决了一系列后顾之忧,也为全国文明城市创建工作助力了、添了彩。”八角街道工作人员表示,下一步,“骑手之家”将移交运营管理方逐步完善充电、换电等各项功能以更好地为骑手服务。

以文明供给为着力点优化群众幸福指数

曹明吉 未敏

北京市石景山区在推动全国文明城市创建中精准惠民

全国文明城市创建,为了谁?

北京市石景山区用实际行动给出了这样的答案:全国文明城市创建的目的不仅是城市“得牌”,更是群众“得益”,文明城区创建是为了让市民既过“好生活”又过“美生活”。

近年来,石景山区以创建全国文明城市为抓手,坚持全区一盘棋,千群一条心,紧紧围绕民之所盼、民之所需,持续加强文明供给,通过“疏堵结合+文明引导”的方式,将群众需求与创建要求有机结合,进一步引导居民从我做起,参与文明城区创建,共享文明成果。坚持创建为民、创建靠民、创建利民、创建惠民,在文明创建的赛道上,谱写着城市发展、百姓幸福的生动新篇章,让“文明”深深地融入城市血脉。

如今,在石景山区,郁郁葱葱的树木与干净整洁的街道相得益彰,展现新面貌的小区与怡然自得的居民和谐相融,“小而美”的“骑手之家”为骑手们提供了歇脚的便利……所有的这些都折射出石景山区文明创建带来的美丽嬗变。



电动车置换“换”醒安全意识

目前,电动自行车广泛使用,给市民提供了方便,也为改善城市交通拥堵发挥了重要作用,然而,电动自行车存在的火灾隐患也不容忽视。

为保障辖区居民用车安全,鲁谷街道以“回收抵一点、运营商惠一点、政府助一点”的方式,开展无(临)牌电动自行车置换回收活动,对居民的无牌、临牌及临近报废年限电动车提供置换服务,深受欢迎。

在置换现场,工作人员还通过设立现场摊位、摆放宣传展板、发放宣传品和面对面讲解交流的形式开展安全知识宣传,讲解电动车发生火灾事故的

常见原因、充电需要注意的事项以及消防安全防范措施,并提醒居民电动车占用消防通道、飞线充电等存在安全隐患,“换”醒居民的安全意识。

为保障电动自行车充电安全,消除消防安全隐患,石景山区住建委会同各街道办事处、社区居委会、物业服务企业完成对居住区电动自行车数量及充电设施情况的摸排,建立信息台账,明确居住区电动自行车充电需求及充电设施建设数量,在小区内开展设施建设。同时,石景山区住建委将各小区内新建的充电设施并入市级智能化监管平台,实现数据共享、安全监测、互

互联互通,促进充电设施使用、管理智能化。

针对小区存在的飞线充电问题,石景山区住建委督促物业服务企业严格落实发现、劝阻、制止和报告制度,对拒不改正的报告相关部门依法依规处理。

今年以来,石景山区紧扣安全、方便、惠民三大要素,积极探索“补、添、增”三步法,逐步完善充电设施,打造社区“五分钟充电圈”,让居民安全、方便充电。截至目前,石景山区新建1064个充电桩和15个充电换电柜,新建、改造充电口13194个。

微改造微更新带来实实在在的红利

为确保小区车辆有序通行和儿童人身安全,大大提升了社区的人文环境。

玉泉路社区是典型的老旧小区,空间狭小,一些养花人喜欢将种植的花草摆放在社区的空地上,加剧了公共空间的拥挤状况,也存在安全隐患。为打造整洁、靓丽的社区环境,玉泉路社区听民声顺民意,启用“吹哨报到”机制,集合多方力量推进老旧小区“花坛精改造”工程,重整了花坛,统一摆放绿植,既刷新了社区颜值又提升了群众的获得感。“花坛精改造”工程是玉泉路社区

秉承创建为民初心,持续为居民办实事的一个缩影。近年来,社区把过去废弃的小花园升级改造为休闲广场,修整坑洼路面,安装公共晾衣杆,推进社区“公共晾晒区”建设,设置充电桩……通过一系列微改造、微更新,以小见大,以点带面,让居民群众感受到身边实实在在发生可喜的变化。

民生所向,政之所行。如今,在石景山区,一项项民生工程、一件件民生实事正不断为幸福“加码”,让群众实实在在享受到全国文明城市创建带来的红利。

