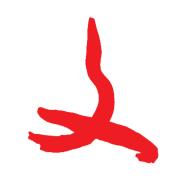
值班编委 胡桂芳 2022年12月27日 星期二 第5666期

精神文明报社出版













报社官方微信

本报(精神文明网)网址 http://www.jswmw.com.cn 国内统一连续出版物号 CN 51-0055 邮发代号 61-19

全媒中心 独家报纸 全国精神文明建设战线

# 志愿服务深入人心 文明理念引领风尚

志愿服务事业是促进社会和谐的 重要力量,其发展水平的高低是城市 文明程度的重要标志。2022年,江西省 志愿服务事业在省委、省政府的正确 指导下健康蓬勃发展,志愿服务体系 建设不断完善,志愿者队伍持续壮大, 志愿服务活动蓬勃开展,志愿服务品 牌效应日益彰显,志愿服务深入人心, 文明理念引领风尚。

全

机

制

推

进

志愿

服

务

健

康

发

向健康发展。

文明委陆续出台了《江西 省新时代文明实践中心建 设指南》《江西省新时代文 明实践中心建设补助资金 分配使用管理暂行办法》 《江西省推进移风易俗乡 风文明三年专项行动实施 方案(2022-2024年)》《江 西省农村留守儿童、留守 老人"关爱工程"三年行动 计划(2022-2024年)指导 意见》等一系列文件,对推 进新时代文明实践中心建 设提质增效,提升新时代 文明实践志愿服务工作作 出明确部署。

近年来,江西先后制定 出台《关于深化拓展全省新

2022年,江西省委、省

时代文明实践中心建设的实施方案》 《关于推进新时代志愿服务制度化的 若干措施》《江西省志愿者礼遇办法 (试行)》《江西省示范性重点志愿服务 项目扶持管理办法(试行)》《江西省建 设新时代文明实践中心试点工作方 案》等政策文件,推动出台了《江西省 志愿服务管理条例》,修订完善了《江 西省红十字志愿服务管理办法》。全省 各地市也做了很多有益探索,如赣州 市出台了《赣州市志愿服务星级认证 制度》,新余市出台了《新余市志愿者 礼遇办法(试行)》等,这些文件制度的 出台,有力推动了江西志愿服务朝着 精准化、常态化、便利化、品牌化的方

## 云端赋能 推动志愿服务精准高效

2022年,江西省网络注册志愿者 累计人数突破705万,占全省总人口 的15.6%。注册了7.1万个志愿服务组 织,开展了理论政策宣讲、扶贫帮困、 文明城市建设、文体活动等各类志愿 服务364.8万场次,人均志愿服务时长 达64小时。

早在2013年,江西省就启动了志 愿服务信息化的建设,全国率先推出 了志愿服务二维码考勤、"人脸识别" 考勤、GPS督察和融合新闻软件等多 项创新举措,是国内首批志愿服务"互 联网+"的先行者之一,江西省也由此 成了国内第一个实现志愿服务信息智 能化记录的省份。2015年,获邀参加 《中华人民共和国志愿服务法(建议 稿)》立法研讨会;同年,GPS定位考勤 功能入选了《2015年中国志愿服务9 首"赞歌"》。

为做好新时代文明实践工作,进 一步推进江西省新时代文明实践志愿 服务信息化、智能化建设。2020年,面 向全省打造了新时代文明实践"点单 平台",形成了"新时代文明实践+志 愿服务+大数据"互通互融工作体系, 为志愿者、受益者与管理者提供了一 个安全、快捷、便利、智慧的新时代文 明实践沟通管理工具,打通了宣传群 众、教育群众、关心群众、服务群众的 "最后一公里"。

截至目前,"点单平台"已上线了 包括功能区在内共114个县(市、 区)、11个市直和2个省直文明单位, 实现全省全覆盖。注册文明实践员2 万多人,入库常态化项目28万多个, 完成点派接评闭环263万多个,记录 志愿服务时长近两千万小时。"点单 平台"实现了文明实践志愿服务从 "偶尔做"到"经常做"、从"无法比" 到"天天比"、从"高大上"到"接地 气"、从"看人做"到"自己做",进一 步凝聚了志愿服务力量,激发了文 明实践活力。

# 创新模式打造志愿服务特色品牌

2022年,江西省建成新时代文明 实践中心126个、新时代文明实践所 1655个,新时代文明实践站20925 个,志愿服务事业呈现出"处处可见、 人人愿为"的动人景象。

近年来,江西省以全省党的基 层阵地资源整合为契机,主动转换 思维,自觉践行新发展理念,以推 进志愿服务常态化、项目化发展为 思路,主抓"三中心一平台"(党群

服务中心、新时代文明实践中心、 融媒体中心和"学习强国"学习平 台)建设,在全省确定新时代文明 实践中心建设试点县(市、区)全国 12个、省级33个、市级示范所127 个、市级示范站1080个,精准对接 群众需求开展志愿服务,让群众在 家门口就能享受到志愿服务带来 的温暖与便利。

截至目前,江西省注册党员志愿

者突破154万人,占志愿者人数的 21.9%,广大党员干部积极开展理论 政策宣讲、扶贫济困、助学支教、医疗 保健、环境保洁等一系列志愿服务活 动,是江西省志愿服务体系的中坚力 量;老年志愿者突破67万人,占志愿 者人数9.5%,越来越多的老年志愿者 追上科技发展的步伐,轻松利用科技 发展带来的便利参与志愿服务活动、 记录志愿服务信息;农村志愿者突破 104万人,占志愿者人数14.8%,随着 志愿服务深入农村,农村志愿者也开 始向专业化和规范化发展,服务于乡 村振兴战略。

# 褒奖激励 促进志愿服务常态长效

2022年,江西省共扶持示范性重 点志愿服务项目50个,扶持资金达 200万元;江西省3名志愿者,2个志 愿服务组织、2个志愿服务项目、2个 志愿服务社区上榜第七届全国"四个 100"志愿服务典型;江西省100人 (个)志愿者、组织、项目及社区获评 "2020\_2021 在度汀西省份季丰原职

务组织和个人"。

近年来,江西省各县市区陆续成 立了新时代文明实践志愿者服务总 队,通过全省新时代文明实践"点单 平台",建设了具有江西特色的多层 次、多元化、开放式志愿服务项目 库,扩大了志愿服务在基层的覆盖 面和影响力 空现了志愿者 服务内

容、服务对象的有效对接。通过购买 服务、以奖代补、争取基金等形式, 广泛开展惠民生的志愿服务项目, 推动志愿服务项目更加符合群众 "胃口",更加惠及群众。截至目前, 江西省累计扶持示范性重点志愿服 务项目350个,扶持资金达1400万 元;累计63人(个)志愿者、组织、项 目及社区荣登全国"四个100"榜单; 江西省共举办了4届"江西省优秀志 愿服务组织和个人"评选,共评选出 280 个先进曲型



济 下公 通高 础铁 辉

地经

力快速发

# 2022年度内蒙古"最美职工"发布

本报讯(蒙文)12月25日,由内蒙 古自治区党委宣传部、自治区总工会 联合举办的2022年度内蒙古自治区 "最美职工"发布暨颁奖典礼在呼和浩

"最美职工"选树活动启动后,经 过推荐申报、集中评审、实地考察等

环节,最终从全区300多万名职工中, 选出了中国邮政集团有限公司呼和浩 特市分公司快递员孟莫其德、内蒙古 北方重工业集团有限公司防务事业部 设备维修中心电工廖丽娟等20名"最 美职工"和10名提名人选。发布仪式 现场,通过播放人物短片、现场分享

感言等形式,生动展示了20名"最美 职工"坚守岗位、敬业奉献、实干担 当,长期扎根一线,在平凡岗位创造 不凡业绩,在劳动中追逐实现自身梦 想的先进事迹。

据了解,内蒙古自治区党委宣传 部、自治区总工会旨在通过"最美职工"

选树活动,在全社会大力弘扬劳模精 神、劳动精神、工匠精神,培养热爱劳 动、勤于劳动、善于劳动的高素质劳动 者,激励广大职工以"最美职工"为榜 样,学习最美、争当最美,用实际行动践 行党的二十大精神,推动各行各业高质 量发展。

潍坊,这座有着940万人口的全国 文明城市,多年来城与人的温暖互动, 人与城的共生共荣,在发展中实现了物 质文明与精神文明的"比翼双飞"。

城市承载文明,文明润泽城市 今天的潍坊,一粒粒新时代文明实践 的"种子"扎根于潍坊大地,焕发出勃 勃生机,一幅环境美、人文美、风尚美 的美丽画卷在潍坊大地徐徐铺展开 来,为城市文明写下生动注脚。

### 创新融合——"阵地网"拓 展"服务圈"

"通过无感授信,原本有笔5万元 的贷款,没想到'美丽庭院'这个荣誉 让我多贷了2万元,一共是7万元。" 青州市黄楼街道郝家村花卉种植户 王伟激动不已。

王伟所说的"荣誉"带来贷款,是 青州市"金融+文明实践"的有益探 索。2021年以来,潍坊在青州市试点 "文明实践赋能产业发展"的新模式, 探索以"金融+阵地""金融+志愿" "金融+文艺""金融+德治""金融+激 励"为内核,打造新时代文明实践"金 融样板"。

不止青州市,潍坊各县市区因地 制宜设计方案模式,针对群众个性化 差异化需要,形成了"一县一特色、一 镇一品牌"的发展态势。如昌邑市围绕 打造"红色+"特色品牌,积极组织开 展"为无名烈士墓碑描红""红色全家 福"等红色文明实践活动,实现了"建 好实践站、带活一个村";昌乐县"小风 筝"项目、诸城市"孝德环保村"项目、 安丘市"庭院式"宣讲项目成为当地接 地气、有活力、受欢迎的品牌,以基层 创造力激发了文明实践生命力。

推动新时代文明实践工作落地生 根、出彩出色,关键在阵地。潍坊按照 有场所、有队伍、有活动、有项目、有机 制的"五有"建设标准,着力打造全域 覆盖、功能完善的实践场所。目前,全 市16个县(市区)新时代文明实践中 心,152个镇(街道)新时代文明实践 所,6962个村(社区)新时代文明实践 站达到验收标准,实现市域新时代文 明实践中心(所、站)全覆盖。

群众在哪里,文明实践就延伸到 哪里。在城区,依托居住小区物业服 务单位办公场所建立826个新时代 文明实践点;在农村,依托有党员、 "五老"、身边好人、"好媳妇""好婆 婆"等的家庭为中心户,探索建立了 7000余个新时代文明实践家庭站, 有力推动了文明实践进家入户。此 外,还依托工会、青年、妇女、民政等 系统现有资源,在新时代文明实践中 心(所、站)和居民聚集区、公共服务 设施、窗口单位及农村集市、劳务市 场等重点公共场所,建立了4652个 新时代文明实践志愿服务站(点、 岗)。遍布全市的新时代文明实践阵 地,温暖着千家万户,推动文明新风 吹进百姓心田。

新时代文明实践,关键在"新", 落脚在"实"。以遍布城乡的新时代文 明实践阵地为依托,全市800多个市 级及以上文明单位、文明校园与本地 文明实践所、站结对帮扶,推动行业 系统在基层各类阵地资源向文明实 践阵地倾斜,实现阵地、活动、项目、 群众满意度的全面提升。同时注重发 挥好人、道德模范、非遗传承人、离退

學奏潍

休干部、优秀志愿者等力量,在新时 代文明实践中心(所、站)设立好人工 作室、党员工作室、法律服务室、未成 年人道德教育室、民间手工艺者工作 室,将各行业人才优势转化为新时代 文明实践的强大合力。

此外,潍坊还强化政策保障,出 台《潍坊市志愿者星级评定管理办 法》《潍坊市志愿者嘉许礼遇办法》, 健全以服务时长为基础的星级认定、 公共服务、评先树优等志愿服务嘉许 回馈机制,对志愿者入学、就业、医 疗、交通等给予一定的政策性激励。

### **精准服务——**"需求侧"链 接"供给侧"

"新时代文明实践站不仅解决了 我们老年人的吃饭问题,还为我们提 供了休闲娱乐的场所。"12月7日中 午,在寿光双王城生态经济发展中心 寇家坞四村新时代文明实践站的"幸 福食堂"里,享用午餐的王月仁老人 连连称赞。

这是潍坊"为老"文明实践志愿 服务活动的一个缩影。目前,全市已 建成"幸福食堂"300余处,能满足6 万多名老人的居家养老饮食需求。

群众需要什么,志愿服务就提供 什么。为精准对接群众需求,潍坊打 通群众"需求侧"与志愿服务"供给 侧"有效衔接渠道,构建了"新时代文 明实践+志愿服务+大数据"互通互 融工作体系,并按照"群众点单-中心 (所、站)派单-志愿组织(者)接单-群众评单-政府奖单"的"五单"运行 流程,对志愿服务项目实行闭环管 理,形成自上而下的精准对接群众需 求的工作模式。

-在"为老"服务方面,以助 餐、助医、助洁、助浴、助行、助乐、助 学、助急、助怡养、助防诈和常态陪伴 为重点,以解忧、解烦、解闷、解难为 目标,打造了一批群众欢迎、效果良 好的"社区食堂""居家助理""长者乐 堂"等志愿服务重点项目;

——在"为小"服务方面,举办线 上线下教育惠民公益讲座近千场,推 广"微心愿"帮助困境儿童家庭解决 实际困难; (下转2版)

◎"十四五"时期北京将打造超大城市垃圾分类 治理典范 到2025年实现原生生活垃圾"零填埋"

◎沈阳、南京、杭州、武汉、广州、成都六城市获批 开展服务业扩大开放综合试点

○天津10所高校设立中华优秀传统文化艺术传 承基地

○福建多地发倡议鼓励有条件的市民参与配送 服务

○广西2021年度社会评价"十佳整改案例"评 选结果揭晓