

多彩课程 花样成长

——甘肃西和县“课后服务”志愿品牌让新时代文明实践活起来

何培

近年来，甘肃省陇南市西和县新时代文明实践中心坚持“品牌+服务”工作机制，推出了“喇叭宣讲聚民心、志愿服务纾民困、崇德向善树家风、群众说事促和谐、文明校园育新人、移风易俗除陋习、乞巧文化强自信”等特色鲜明的品牌主题。今年，西和县持续探索品牌建设，推出了一大批接地气、有活力、受欢迎的品牌活动，其中，最受群众喜欢的志愿服务品牌之一就是“课后服务”。

西和县坚持把关爱留守儿童和困境儿童作为精神文明建设的重要工作任务，结合“双减”政策落实，统筹整合全县20个乡村“复兴少年宫”阵地，依托新时代文明实践中心(所、站)，全力打造“课后服务”志愿品牌，以品牌活动为载体，针对困境留守儿童开展义务教学、心理辅导、爱心助学、帮扶救助等志愿服务活动，“以点带面”推进全县困境留守儿童关心关爱工作走深走实。

深入开展义务教学。西和县新时代文明实践中心、所站发动教师、乡镇干部、五老人员、在家大学生组建了新时代文明实践志愿服务队伍，开展义务教学志愿服务活动。组织志愿者充分发挥专业特长，利用下午放学、周末和寒暑假，义务帮助困境留守儿童辅导功课。同时，定期举办少儿阅读、创意

绘画、书法培训等兴趣课堂，为孩子们搭建起了增长见识、开阔视野的平台，进一步填补了困境留守儿童假期期间学校教育和家庭教育的空白，为困境留守儿童学习成长保驾护航。

倾情开展心理辅导。志愿者们在义务教学中，根据个性化差异和实际问题，研究制定心理辅导计划，“一对一”开展心理健康辅导。通过讲述励志故事、励志短视频等形式，疏导自卑、焦虑心理，引导困境留守儿童积极向上，以乐观的心态去面对学习和生活中的各种挑战，以优异的学习成绩回报社会。

无私开展爱心助学。针对不同层面的困境留守儿童在成长过程中出现的多种问题，县新时代文明实践中心不断拓展“课后服务”志愿形式，不仅把课堂设在新时代文明实践站，还把课堂搬到家庭、搬到游戏现场。在“六一”

国际儿童节、端午、中秋等节日期间，组织新时代文明实践助学支教志愿者看望困境留守儿童，送去“爱心学习包”等物资，和留守儿童共同度过“我们的节日”。

深入开展帮扶救助。西和县新时代文明实践中心充分整合各类资源，组织有关部门有关单位、有关社会团体、广大爱心人士广泛开展困境、留守儿童帮扶救助工作，不让“课后服务”停留在课业辅导、心理疏导和爱心助学上，更体现在帮扶救助上，让“服务”显得更为具体。今年，先后联合团县委、妇联、教育局等部门开展儿童帮扶救助活动374场次，1387名志愿者参与，走访慰问儿童1369名，结对帮扶留守儿童、困境儿童477名。巾帼志愿者深入开展春蕾计划、“暖心护助与爱童行”计划、“hello”小孩爱心套餐、爱心

书籍等一系列爱心活动，为全县50名小学生、110名初中生、70名高中生发放“春蕾女童”救助金68.8万元，助力困境家庭女童圆梦；团县委以“迎春花”乡村振兴青年志愿服务为抓手，组织青年志愿者为360余名留守儿童送去爱心物资，为343名家庭困难学生落实助学资助154万元。

在“课后服务”品牌建设过程中，西和县不断探索优化服务方式，从家长、学生实际需求出发，创新完善课后服务模式的多样化，全方位提升课后服务质量水平，推动志愿服务向专业化、常态化发展。接下来，西和县还将持续着眼形成长效运行机制，按照项目化运作、规范化管理、常态化开展的思路，对志愿服务作出制度化安排，推动志愿服务项目化。

12月7日，全国退役军人志愿服务工作推进会以视频形式召开，铜陵市作为安徽省唯一的城市参会，并在会上作交流发言，为全国退役军人志愿服务工作贡献铜陵样板。

近年来，铜陵市退役军人事务局坚持以学雷锋志愿服务为抓手，整合各类资源，通过广泛宣传、典型引领、跟进激励等方式，推动退役军人志愿服务氛围热起来、项目动起来、品牌亮起来，助力地方经济社会发展。截至目前，全市共有退役军人志愿服务队伍500余支，人员规模超1万人。

◆ 典型示范带动 志愿服务氛围“热起来”

建立市、县两级志愿服务典型资源库，按照“自愿+志愿”“专业+一般”“个人+组织”矩阵式管理模式，为志愿服务建起“活水池”储备“源头活水”。组织开展了最美退役军人、模范退役军人、“志愿之星”等典型选树活动，将退役军人志愿服务组织和志愿者优先作为推荐对象。

近年来，20多个国家级、50多个省级、200多个市级先进典型相互映衬，形成了“头雁领飞、群雁齐飞”的景象。首届全国“最美退役军人”胡晨的弟弟胡飞，传承哥哥遗志、发扬大爱精神，组建志愿服务队伍，常态化开展爱心服务。组织出版《永不褪色的红色记忆》读本、拍摄《唱支山歌给党听》快闪、播放广播剧《军魂永存》、直播“最美退役军人”发布仪式等，打造融媒体平台，推动线上线下学习热潮。

三年来，共组织开展退役军人志愿服务宣传活动90余次，退役军人志愿服务品牌的知晓度和美誉度不断提升。

◆ 建平台促实践 志愿服务组织“动起来”

组建国旗班、宣讲团、合唱团，用活用好用三支队伍，推进“三团联动”开展活动，发挥资育人、培根铸魂作用；组织“护学岗”“文明岗”“助老队”，保障退役军人志愿服务时时在线、处处可见。据统计，各类志愿团队累计开展活动200余次，受众2.4万余人次。

成立优抚协理员志愿服务队、“兵为兵”法律志愿服务队，秉持“老兵事情老兵办、老兵矛盾老兵解、老兵困难老兵帮”理念，以“相似的经历、相通的情感”协助做好退役军人思想教育疏导、矛盾排查化解，将党的关怀送到老兵心中。

今年以来，7000多名退役军人在新冠肺炎疫情防控一线，参与点位值守、防疫消杀、核酸采样等工作，以实际行动响应“党有号召、我有行动”，共同构筑起人民群众生命健康安全的钢铁长城。

◆ 提升内生动力 志愿服务品牌“亮起来”

建成2个志愿服务组织孵化中心，承担志愿服务组织孵化培育职能，通过资源链接、项目策划、专业指导等方式，推动志愿队伍发展壮大。目前，已孵化培育20多个覆盖全域的志愿服务组织，成为退役军人志愿服务快速发展的“助推器”。

积极探索退役军人志愿服务站和新时代文明实践站融合共建、创新“局社共建”模式、设立“老兵家庭红色宣讲点”等多种方式，打造各具特色的“样板点”。截至目前，共打造样板点案例22个，以点带面促进全域开花，持续擦亮退役军人“红耀江淮 情满铜都”志愿服务品牌。

为提升志愿服务的内生动力，通过对接社会保险机构，为每位退役军人志愿者送上“安心保险”。定期邀请受表彰的退役军人志愿者参加重大庆典、纪念活动并载入地方志。同时，选取百家军创企业组建就业创业促进会，为退役军人志愿者提供服务，构建“奉献-激励-奉献”的良性循环，增强退役军人志愿者获得感、荣誉感。

「迷彩绿」增色「志愿红」
铜陵市退役军人事务局打造退役军人志愿服务样板

邓妍 范先秀

竹山县卫生健康局：助力河湖「水清、岸绿」

本报讯(邱亮)自“河湖长制”工作开展以来，湖北省十堰市竹山县卫生健康局多措并举全面推行河湖长制工作，组织成立了5支巡河志愿服务小分队，开展河湖健康宣传教育、文明劝导、巡河护水、清河滩净等新时代文明实践志愿服务活动，加大宣传力度、加强五镇联动、加强河湖岸线巡查管理、及时报送巡查信息等四大任务，实现“河岸无垃圾、河中无废弃漂浮物、无违章构筑物”等，确保辖区流域河段周边拥有良好的生态环境。

加大宣传力度，提高河湖长制管理知晓率。鼓励医务人员积极参与“河湖长制”管理志愿服务活动，了解河湖管理范围、管理标准，知晓县河流域本乡镇管护职责，从而加大对县河竹山段水资源保护、岸线管理、水污染防治、水环境治理、水生态修复、执法监督等区域内河流整治。

加强五镇联动，不留一个死角。动员擂鼓、秦古、竹坪、大庙、得胜等乡镇卫生院，以辖区流域河段为主，采取跨界联合巡河行动，“多走一公里”，不留一个死角。

加强河湖岸线巡查管理，开展“清四乱”行动。配合县卫健局、乡镇政府，以“清四乱”为目标，配合开展巡河工作，杜绝乱采、乱建、乱倒、乱堆等情况。

及时报送巡查信息。各小分队每月组织巡河不少于一次，并将巡河记录报县卫健局。对发现的问题及时处理，对无法及时处理的问题应报告县卫健局或乡镇政府河长制办公室。

“下一步，我们卫生健康5支巡河志愿服务小分队将切实发挥志愿精神，主要职责是精准开展河湖文明健康志愿服务行动，引导广大群众争做生态环境保护的关注者、践行者、推动者、监督者，共同实现县河流域水清、河畅、岸绿、景美、人和的目标。”县卫生健康局相关负责人表示。



为搭建优质医疗资源互联互通共享平台，今年以来，四川省华蓥市积极推进“行走的医院”医疗帮扶项目，以“互联网+远程诊疗”模式，实现村卫生室、各乡镇中心卫生院等医疗单位和华蓥市人民医院以及国内知名三甲医院的互联互通，群众可在该市各基层医疗单位根据诊疗需要，预约专家免费远程会诊，着力解决基层医疗机构诊疗水平有限、医疗资源短缺的难题，实现“小病不出村、大病不出县”。图为近日，华蓥市天池镇中心卫生院医生(左一)在连线远程会诊。

周松林 摄

绵阳游仙区凤凰村：社会服务进村里 益老益小更贴心

本报讯(周钰)12月14日，阳光正暖。四川省绵阳市游仙区忠兴镇凤凰村的老人们齐聚一堂，在村子里晒着太阳，闲话家常。

在老人们随口聊出的话题中，都透露着满满的幸福感和获得感。从煮一餐吃三天、无人陪伴照料、精神生活匮乏，到顿顿都有新鲜饭菜、党员贴心服务、助医助娱一体化……对于凤凰村的老人们而言，

生活的转变，是党和政府的关心照顾和惠民政策带来的福祉，“老有所依、老有所乐、老有所养、老有所为”的梦想也真正照进了凤凰村老年人的现实生活。

近年来，在游仙区民政局和镇党委、政府的指导下，凤凰村成立了绵阳市游仙区忠兴镇凤凰村爱老服务协会、绵阳市游仙区忠兴镇凤凰村儿童关爱保护协会，通过政府支持+社会资源捐

助+村集体保底，为村里的老人和小孩开展“益老益小”项目服务。

“针对服务老人方面，我们每周四为自理能力差的空巢老人提供免费营养餐，每月两次家庭环境治理，每月两次个人卫生护理，每月4次的健康监测等12项服务。日间照料中心为60岁以上老人提供免费茶水 and 观看电影服务，年服务5000余人次。通过服务，提高了

老年人生活质量，增强了幸福感获得感。”凤凰村村委书记梁白梅介绍。

同时，在“益小”方面，对重点儿童开展日常性家访，每周六集中开展课外活动，每季度开展1次手拉手活动等12项服务，年服务2000人次。每逢节假日小朋友争先恐后前往报到，村里的“儿童之家”焕发着勃勃生机。

助残服务往下沉 真情温暖抵民心

——重庆开州区残联提供居家志愿服务

熊瑛 徐志华

12月14日10时，在重庆市开州区文峰街道佳和苑小区残疾人邹刚的家里，助残志愿服务队的两名志愿者朱占桃、陈宗正在为他打扫卫生，更换厚棉被。

“谢谢你们给我换上了厚棉被，晚上睡觉更暖和了。”坐在轮椅上的邹刚，一个劲儿地道谢。

这是该区残联新推出的一项居家志愿服务，由轻度残疾人、残疾人家属组成助残志愿服务队，专门为重度残疾人提供上门服务。这项居家志愿服务，既解决了重度残疾人生活无法自理的难题，又解决了轻度残疾人及残疾人家属就业问题，赢得广大残疾人群众的高度评价，也得到重庆市残联的充分肯定。

开出“好处方”

“轻度残疾人和残疾人家属服务

重度残疾人，能带来天然的亲近感，快速消除受助人的抵触心理，服务会更贴心、周到。”开州区残联党组书记、理事长杨毓红说，今年以来，开州区残联积极探索以残助残的帮扶机制，组织轻度残疾人和残疾人家属，成立助残志愿服务队，为重度残疾人提供居家志愿服务，取得了良好效果。

据介绍，开州区残联经过多方走访、广泛收集意见，创新开出居家志愿服务“好处方”，面向社会招募有爱心、有耐心、有孝心、有公德心的志愿者，上门为重度残疾人提供服务。

一石激起千层浪。招募信息发出后，得到100多名志愿者的迅速响应，经过严格筛选，最终确定了50名志愿者，其中绝大部分是轻度残疾人和残疾人家属。

“身为残疾人家属，更能体会到身患残疾的艰难和不易，更知道怎么和

他们沟通交流、怎么帮助他们。”志愿者黄庆蓉说，她的女儿是一名智力残疾人，语言能力差、注意力分散，需要特别耐心才能和她沟通交流。所以她这次选择了一名同样是智力残疾的女孩，为她提供服务。

服务“送上门”

今年51岁的王云秋，是一名肢体二级残疾人，生活不能自理，全靠年迈的父母照顾。前些年，王云秋的老父亲因病去世，照顾她的重担，全部落在年近八旬的母亲李佐云身上。但随着母亲体力一年年减弱，对王云秋的照顾逐渐力不从心。

“如今眼睛也不好使了，前些日子给她剪指甲还把手指剪破。”李佐云说起这件事，心里满是自责，不停地抹眼泪。

后来，区残联安排志愿者黄庆蓉为王云秋提供居家志愿服务，每隔几天都会上门为王云秋洗澡、洗头，还帮助母女二人洗衣服、买菜，让李佐云和王云秋感激不已。

“目前，我们为全区312名重度残疾人落实了居家志愿服务，他们的生活质量得到了较大提升，幸福感、获得感进一步增强。”开州区残疾人协会主席姚光武表示。

强化“硬功夫”

“党的二十大报告提出，完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，促进残疾人事业全面发展，为我们做好残疾人服务保障工作指明了方向提供了遵循。”杨毓红说，开州区残联将把居家志愿服务这项工作一直开展下去，进一步加强志愿者服务技能培训，

打造全能型志愿服务队伍，为重度残疾人提供更加优质的服务，同时帮助轻度残疾人更好地融入社会，实现自我价值。

开州区残联采取“请进来、走出去”的方式，加强对志愿者的技能培训，邀请心理咨询师、推拿按摩师、专业保洁员为志愿者培训，组织志愿者到周边区县参加培训，学习兄弟区县的好做法、好理念、好模式。此外，还采取以奖代补的方式，给予志愿者一定的补助。

通过一系列培训学习，许多志愿者不仅可以为重度残疾人提供常规性服务，还可以提供心理疏导、按摩推拿等专业服务，让志愿服务更有温度和深度。

“我当了志愿者后，学习了推拿按摩技术，除能提供志愿服务外，还可以到盲人按摩院去工作，挣点钱补贴家用。”志愿者陈萃高兴地说。