

文明为千年古都添彩

——山西省大同市奋力创建全国文明城市

薛克 戎禹仁

山西省大同市位于山西最北端,与内蒙古、河北接壤,处于内外长城之间,这座承载两千余年人类历史的古城曾是北魏京都、辽金陪都、明清重镇,境内名胜古迹遗迹众多,且有市级以上非物质文化遗产保护项目百余项,是首批国家历史文化名城、国家园林城市、影响世界的中国文化旅游名城、全国双拥模范城市,入选“最美中国榜”“美丽山水城市”。

2021年1月大同市入选全国文明城市提名城市。由此,大同市拉开了奋力创建全国文明城市的序幕,全市上下一心,着力优化人居环境、提升城市品质、提高市民素质,使百年煤城从“面子”到“里子”发生了脱胎换骨的变化,为这座历史文化古都再添亮丽的文明色彩。



顶层设计 / 古都铺开文明蓝图

全国文明城市是反映城市整体文明水平的综合性荣誉称号,也是含金量很高的城市品牌。大同市主要领导任创建全国文明城市指挥部总指挥,他们高度重视创建工作,四套班子领导率相关部门多次深入基层一线开展调研,盯着问题攻坚克难,形成合力整体推进。

2021年5月中旬,大同市印发了《大同市创建全国文明城市三年行动计划(2021—2023年)》《大同市2021年创建全国文明城市工作方案》的通知,制定了远期、近期规划,提出在三年的创建周期中,实现“2021年补齐短板、夯实基础;2022年持续推进、重点攻坚;2023年巩固提升、冲刺夺牌”的总目标。

实施中,大同市形成了自己独特的工作方式:“专班化”推进。大同市创建全国文明城市指挥部办公室成立综合协调、实地测评、材料申报、问卷调查、未成年人及诚信建设、大数据、宣传引导、督导检查8个工作专班,每个专班根据工作实际设若干小组,挂图作战、责任到人,并根据所负责领域和承担的任务与市督导组及四个区专人对接,分类逐项推动工作,解决突出问题。

“提示卡”推动。以“提示卡”的形式,对市领导及相关责任部门进行提醒,要求就所承担创建工作进展情况周一总结,一月一上报。“提示卡”后附指导手册,包含市领导所牵头的指导督导事项、分管领域工作、“八项提升行动”(市民文明素质提升专项行动、规范城市社会用语字暨保护历史文化名城风貌形象专项整治行动、沿街商铺综合治理专项行动、环境卫生提升专项行动、市政设施提升专项行动、市容市貌整治专项行动、居民小区管理提升专项行动、交通秩序治理专项行动)具体任务,以及相关职能部门职责任务、具体点位、存在的突出问题及易产生的问题隐患等内容。“督办卡”督促。为及时督促问题整改、落实主要领导的指示批示,大同市创建全国文明城市指挥部办公室还向相关责任部门及各区下发了督办卡,进行跟踪督办。

从线上到线下,从案头到街巷,扎实的创建工作进一步提升了大同市的文明程度和市民文明素质,城市环境更加优美,社会秩序更加优良,公共服务更加优质,公民行为更加有礼,青少年成长环境更加健康。

提质增效 / 城市更加美丽宜居

针对创建中的重点、难点、堵点问题,在集中开展、持续推进“八项提升行动”的同时,大同市以“文明城市创建提质增效”为主题,部署开展了突出问题集中整治、文明劝导志愿服务、党员领导干部联系包点、环境卫生及公共秩序整治、文明创建入户宣讲、社会宣传强化提升等“六大主题实践活动”,进一步解决文明城市创建中的“顽瘴痼疾”。

各大专班分工明确,积极部署,各级创建全国文明城市指挥部办公室发挥牵头抓总作用,统筹各方力量,形成上下贯通、左右连接、各负其责、高效运转的工作体系,上下联动、合力攻坚。

平城区健全“1个创建全国文明城市指挥部、11个指导督导组、7个工作专班”组织体系,完善自查、例会、督查、通报各项制度,依托“领导包联机制”,督促各街道各有关部门强化责任意识,对标测评内容,认真查漏补缺,推动全国文明城市创建工作不断深入和细化;

云冈区成立4个督导组,分片分类对相关责任单位创建工作进行检查指导,从“建、管、宣”三个方面下功夫,统筹执法力量下沉一线,加强执法、统一管理,推动基层治理的“最后一公里”变成服务群众的“最美零距离”;

治和示范打造上下功夫,努力把创建工作抓得更实、更有成效,强力推进市政基础设施建设,强力推进民生项目建设;

云州区坚持顶层设计,组建5个工作小组,完善发现、反馈、整改问题的流程;建立健全了5项工作制度,即:工作例会制、任务清单制、事中监督制、按月交账制、经费奖补制,形成了每月一调研、每月一例会、每月一清单、每月一督查、每月一交账的工作机制;

与此同时,大同市创建全国文明城市指挥部办公室统筹指导,联合市直相关部门,以活动为牵引,持续掀起创建高潮。由大同市行政审批服务管理局牵头,在全市政务系统以“创建文明城市从我做起”为主题,开展“微笑大同”示范岗活动;由大同市教育局牵头,组织10个创建全国文明城市指导组深入10个县(区),46个市直机关、学校(幼儿园)等重要点位,对照创建全国文明城市标准,对宣传氛围、基础设施、管理秩序、文明风尚、材料申报等五个方面进行了“地毯式”督导检查;由大同市公安局牵头,于2022年8月19日召开2022年创建全国文明城市誓师大会,结合各路段停车现状,在4个区的114个路段设置19116个临时停车位并开始陆续施划,截至目前已施划停车位3962个,设置停车标志牌143个……

城市“微笑” / 花朵绽放在笑容中

“您好,请问您要办理什么业务?”“您还有什么不明白的可以给我们打电话。”在大同市政务大厅各个服务窗口,工作人员的微笑感染着每个办事的市民。去年以来,大同市政务服务中心在市政务大厅全面推行“微笑服务”,赢得了办事市民的纷纷点赞;平城区举办了首批“平城最美”命名表彰会,开展了“寻找平城最美微笑使者”活动和星级评选活动,为提升市民文明素质树立了榜样,营造了良好的社会氛围。

2021年年底,中共大同市委十六届二次全体会议暨市委经济工作会议召开,会议提出,在“大同蓝、大同绿、大同清”的基础上,让“文化大同、文明大同、微笑大同”成为大同新的名片。全市各行业各领域全面深入开展“微笑大同”主题活动,重点推进服务环境、服务形象、服务程序、服务内容、服务标准、服务效率“六提升”,以微笑引导广大市民参与文明城市创建,争做文明风尚的传播者。

在开展“微笑大同”主题活动中,大同市广泛开展主题实践活动,组织各行各业积极参与“微笑体验行动”,共同营造微笑服务、文明服务的氛围,让“微笑大同”深入人心,市民文明素质进一步提升。

微笑的大同、文明的大同,给未成年人创造出健康成长的良好环境。

2022年8月10日,大同市举行2022年“新时代大同好少年”颁奖仪式,126名“新时代大同好少年”受到表彰;2022年9月上旬,大同市出台《关于加强未成年人保护工作的实施意见》;2022年,大同市印发了《关于组

织开展文明校园、新时代文明实践中心(所、站)结对共建乡村学校少年宫活动的通知》,通过结对互动帮扶,激活和优化了各校的内部管理机制及教育资源配置,提高了学校教育管理水平和教师的专业水平,让更多的农村未成年人共享校内外优秀的教育资源,在潜移默化中提高农村孩子的艺术素养,促进农村未成年人的全面发展和健康成长。

为帮助未成年人“扣好人生第一粒扣子”,大同市强化未成年人思想道德建设,进一步加强专班推进,完善工作机制,强化任务落实;先后印发《关于全市2022年未成年人思想道德建设工作实施方案》《关于做好暑期未成年人安全保护工作的通知》《关于组织开展2022年下半年全市未成年人思想道德建设工作检查考评的通知》;市文明办组织10个县(区)和市教育局、团市委、市关工委等部门专业人员开展培训,并进一步明确了主体责任、监管责任,召开全市未成年人思想道德建设工作督导协调会,从12个市直单位抽组15人,分成5个专项督导组对市直和10个县区进行督导检查考评,查漏补缺,跟踪整改;大同市文明办会同市教育局等部门认真筹划部署,开展“童心向党”、清明节“网上祭英烈”、“关爱·志愿大同”活动季等丰富多样的主题活动;各学校开展心理健康教育,发动市级媒体开展“未成年人保护月”相关活动宣传,扎实推进乡村学校少年宫建设工作。

在一言一行中、温暖的微笑中,文明展现出亮丽的色彩,给大同这座古都增添了新时代的温暖。

志愿服务 / 微光汇聚文明星河

“小区志愿服务内容可多了,除了免费体检,小伙子还到家里给我擦玻璃,打扫卫生,陪我聊天。咱们呀,是有需要找志愿者,能发挥余热的时候,咱自己也做志愿者!”家住文苑林的林爷爷对社区志愿服务赞不绝口,并表示要申请成为志愿者队伍中的一员。

志愿服务是社会文明进步的重要标志。为进一步夯实文明城市创建基础,大同市进一步建强务实管用的志愿服务队伍。各新时代文明实践中心成立了三级志愿服务队伍。目前,全市新时代文明实践志愿者队伍约9.39万人。各志愿服务队根据各自擅长的领域深入农村、社区、学校、企业,积极发挥专业所长,常态化开展志愿服务活动。

同时,大同市进一步强化志愿服务阵地建设,积极构建了中心、所、站相贯通的工作体系,形成“中心吹哨、部门动员、各方参与”的工作格局。截至2022年7月底,大同市共建成新时代文明实践中心10个、新时代文明实践所129个、新时代文明实践站1807个,实现了新时代文明实践中心、所、站建设全覆盖。各县(区)结合自身实际情况,将县(区)文化馆、体育馆、规划馆、博物馆、影剧院等公共服务活动场所拓展为新时代文明实践基地。改造提升党群服务中心、综合文化站、卫生院、司法所、村级组织活动场所、农家书屋、文化活动现场、村史馆等公共服务资源,设置新时代文明实践点,形成各具特色的新时代文明实践服务矩阵。

截至目前,大同市注册志愿者39.06万人,有志愿服务时长的志愿者196473人,志愿服务队2738个,开展服务项目1891个,志愿服务活跃度达50.3%、满意度达93.6%。

创建全国文明城市给大同这座塞北古城带来了温暖春风,大同市着力打造“志愿大同 诚信大同 文明大同”,以更专业化、更生活化、更接地气、更具活力的志愿服务活动温暖千家万户。

