

湖北省黄冈市：“志愿红”走红品牌路

湖文

构建志愿服务体系—— 志愿者在哪儿，制度保障就跟进到哪儿

近年来，黄冈市着力加强制度建设，出台《关于深化新时代志愿服务工作助力基层治理的实施意见》《市志愿服务工作协调小组联席会议制度》等系列制度，从建立资源融合机制、创新多元筹资机制、健全权益保障机制、推行激励嘉许机制、构建应急联动机制、完善信息共享机制、志愿服务工作议事机制等7个方面，为志愿服务提供政策支撑。

制度保障，让志愿精神诗意地栖居。

以遗爱湖公园流光阁为主阵地，打造市区志愿者之家，并在社区、公共文化设施、景区景点、交通场站、医院等点位建设志愿服务站，推进县、乡、村三级新时代文明实践中心(所、站)建设全覆盖。

各县(市、区)政府将新时代文明实践志愿服务工作经费纳入财政预算予以保障，让志愿服务活动有了经费支撑。

在基层服务两年以上的优秀志愿者，经推荐考查，可优先招聘为社区专职工作人员，在乡

镇(街道)公务员招录、基层事业单位招聘时，同等条件下可优先录用。

给足动力，更要强能力，增强统筹力。

2020年10月19日，黄冈市志愿服务学院在黄冈职院挂牌成立，由市委文明办与黄冈职院共建。围绕志愿者素质能力提升、志愿服务组织建设、志愿服务项目开发与管理事务等方面，已培训指导50余个志愿服务组织，培训3000余名志愿者。

2021年5月，黄冈市志愿服务联合会成立，通过推出系列举措构建志愿服务完整体系，实现“志愿者在哪儿，制度保障就跟进到哪儿”，全市志愿服务事业蓬勃发展，越来越多人穿上“红马甲”，加入志愿服务队伍。

推进志愿服务常态化—— 重点工作在哪里，志愿者就投身在哪里

在创建全国文明城市的战线上，志愿者助力文明创建的身影，活跃在黄冈的街头巷尾。

在“礼让斑马线”“垃圾分类”“绿色出行”“文

明养犬”“保护母亲河”等文明创建主题活动中，一个个“红袖章”挥洒汗水和热情，引导市民培育和践行社会主义核心价值观；在文化宣传阵地

上，各行各业志愿者发挥才艺特长，以群众喜闻乐见的形式开展文艺宣讲，把“文化大餐”送到群众身边，涵养人文精神；红安“铜锣联防”志愿服务队开展夜查行动，巡逻防控保平安，夜访小区问平安、调处矛盾化纠纷，筑牢基层社会治理的民心根基；黄州以近万名党员干部为主力成立党员志愿服务先锋队，在小区各项服务中亮相、发声、管事，共同缔造美好环境与幸福生活。

推动志愿服务精准对接—— 社会需求在哪里，志愿服务触角就延伸到哪里

市委文明办相关负责人介绍，在文明实践志愿服务活动中，全市各地着力推动志愿服务与社会需求精准对接，做到需要在哪里，志愿服务就延伸到哪里。

黄冈市建成了长江云新时代文明实践中心线上平台，通过“群众点单、中心派单、志愿者接单、群众评单”精准供需。根据群众点单内容，去年暑期，市区开设了“七彩假期”新时代文明实践暑期辅导

站，由志愿者为未成年人开展暑期托管辅导；市委文明办、市志愿服务联合会联合设立“爱心冰柜”，为环卫工人、交警、快递小哥等送去清凉。

紧贴需求的志愿服务活动，让奉献、友爱、互助、进步的志愿精神在黄冈大地广泛传递，吸引了更多市民参与志愿服务。黄州区西湖街道“西湖新视角，百姓齐参与”项目已运行3年，志愿者人数发展至320余人；两年多来，团风县仁

爱助残项目的志愿者由9名增加到36名……据统计，全市志愿者累计志愿服务时长达660万余小时，惠及群众560余万人次。

近两年来，全市共培育新时代文明实践志愿服务重点项目150个。武穴市“甘霖助学行动”、黄梅县“爱心公益食堂”、麻城市“公益同心墙上饺子馆”、黄州区“四堂联盟”、浠水县“杂技进乡村”等20余个项目跻身国家、省、市级志愿服务大赛，先后拿下大奖。

志愿服务浸润心田、温暖社会，是温暖人心的灯塔，凝聚力量的号角，助力文明城市创建和经济社会发展。如今，黄冈志愿服务品牌越来越亮，已成为一张耀眼的城市名片。

莫淑鹏：红色志愿服是“最好的礼物”

青文

有人说，志愿者是冬日里的阳光，能融化冰雪；有人说，志愿者是寒夜里路灯，能照亮人们回家的方向。

今年在上饶师范学院读大三的莫淑鹏来自青海省互助土族自治县，他还有一个身份，就是互助汇益青年志愿者服务队队长。2020年，莫淑鹏从互助县第三中学毕业。上学期间，他时常受到国家的资助和学校的帮助，从那时起，一颗梦想的种子悄悄在心底发芽。“以后想尽力所能为需要帮助的人做一些事，服务社会，回报社会。”于是成为一名志愿者成为了莫淑鹏高中毕业后想做的第一件事情。

2020年7月，高中毕业后的莫淑鹏参加了共青团互助县委组织的志愿服务活动。他说：“穿上了红色志愿服，是我送给自己最好的礼物。”通过参加活动，莫淑鹏找到了青春的意义。于是，在2021年1月，他号召身边同学和各界好友建立了互助汇益青年志愿者服务队，积极开展志愿服务活动，利用自己的空闲时间帮助更多人。同时，每年寒暑假期间，莫淑鹏都会带领返乡大学生及各界人士参与文明创建志愿服务，积极响应互助县创建文明城市。

团队成立两年多来，莫淑鹏带领着500余名志愿者在家乡广泛开展形式多样的志愿服务。2022年7月，莫淑鹏带领团队志愿者开展了线上爱心支教志愿服务，帮助乡村儿童进行线上辅导，通过报名、面试选出两批优秀的志愿者老师分别进行线上指导初中生和小学生。在爱心支教活动中，为了能更好地帮助学生，莫淑鹏和其他几名志愿者来到互助县台子乡新合村、东和乡宋家庄村，了解家长们的需求疑虑和学生的学习情况，一起进行家访，检查孩子们的功课，他们在支教中传递希望，播撒爱心的火种。

2022年8月1日至15日，莫淑鹏又带领团队开展了反电信诈骗宣传。通过互助县公安局刑警大队的培训，他们了解到不少市民遭遇过电信诈骗，为市民开展反电信诈骗宣传迫在眉睫。培训后，莫淑鹏第一时间在手机上安装了国家反诈中心App，并带领志愿者深入小区挨家挨户开展反电信诈骗宣传。

如今，有越来越多的青年加入互助汇益青年志愿者服务队，他们扎根基层，做群众的“黏合剂”“连心桥”，他们把“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神融入奋斗的青春，用实际行动践行青春誓言。“新时代青年就应该有责任与担当，我们更应该心存感恩，感恩社会，感恩国家，做自己力所能及的事情，不断在社会实践中积累经验，不断成长，用自己所学奉献社会，服务家乡。”对于未来，莫淑鹏充满希望。



1月4日，在江苏省海安市墩头镇毛庄村，当地党员医生、党员志愿者开展了“送医上门、守护健康”志愿服务活动，为老年人、孕产妇、儿童、慢性病患者等重点人群提供义诊咨询、健康监测、慢病随访等服务。连日来，江苏省海安市墩头镇毛庄村党总支推行党员包片联户网格化管理的责任机制，通过党群联动共筑守望相助“同心圆”。图为党员医生为老年人测血压。

周强 摄

黑龙江省绥化市北林区：“四个着力”推进志愿服务工作

黑文

近年来，黑龙江省绥化市北林区紧密结合实际，大力开展打基础、造声势、传文明、树典型、强机制等志愿服务活动，全区志愿服务工作取得明显成效。

在强化组织领导扩大“深与广”上着力，服务阵地得到完善。坚持把新时代文明实践中心(所、站)作为志愿服务活动开展的载体平台，把社区村屯作为志愿服务组织(团队)扎根基层的前沿阵地，把党支部(临时党支部)作为广大志愿者投身志愿事业的精神家园，不断完善政府主导、畅通渠道、统筹协作机制，切实延伸文明实践触角，扩大志愿服务范围。截至目前，全区21个乡镇办事处、140个村、10个街道、40个社区，共建立区新时代文明实践中心1处、文明实践所31处、文明实践站180处，成为全面开展志愿服务的良好载体平台。

在互帮互助奉献提高“时与度”上着力，志

愿群体逐步扩大。围绕弘扬志愿精神，发展志愿服务文化，坚持区、乡(街道)、村(社区)文明实践中心、所、站以文明实践志愿服务为抓手，广泛参与、组织号召、团体发动，区新时代文明实践中心建立志愿服务总队，有专业志愿服务队10支，并建立志愿服务中队31支、志愿服务小队180支，挂靠社会乡村志愿服务队20余支，拥有党支部的志愿服务队11支，为深入开展志愿服务行动提供了坚实的队伍保障。

在特色活动项目深化“神与形”上着力，品牌带动作用增强。全区志愿服务活动通过学雷锋日、周和活动月的深入推动，逐步发展成为全年性、经常性活动，涉及农业科普、文艺文化、法律咨询、卫生医疗、环境保护、希望工程、疫情防控等领域，全区志愿服务项目现已发展为涵盖便民利民、帮扶解困、就业指导、治安维

稳等多类别的服务，特别是以区雷锋志愿服务队的“心手相牵关爱项目”为代表的一批志愿服务项目先后获得省、市级奖项和推荐。

在完善措施方法强化“常与长”上着力，服务机制日趋健全。围绕常态化管理和长远发展，紧紧抓住新时代文明实践中心及所、站建设标准要求，加强文明实践和志愿服务工作机制建设，健全完善了文明实践和志愿服务组织机制、活动工作机制，加紧完善督查考核机制，各志愿服务组织也相继建立起了内部规章制度、工作流程，有效推动志愿服务规范化、常态化建设。同时，聚焦儿童、妇女、中青年、老人等不同群体需求，优化空间布局和功能，设置便民服务站、线下学习室、理论课堂、志愿者之家、青年之家等功能室，打破条块限制，实现文明实践志愿服务的全方位、全面性开展。

巴中市南江县：党员下沉社区 精准服务群众

蔡攀 刘晓花

“张大妈，天气冷了，室内烤火要打开窗户。”“李大爷，感冒好些没有？近段时间一定要少劳作多休息，有啥需要随时打电话。”1月5日，在四川省巴中市南江县集州街道红塔社区，一支“红马甲”党员志愿服务队穿行在各个小区和楼栋，忙着开展安全隐患排查、环境卫生整治、独居老人照护等志愿服务。

县委宣传部机关党委书记潘登介绍，去年以来，南江积极开展文明单位结对共建新时代文明实践站活动，14个省级文明单位主动与社区签订文明共建协议，每周平均有6名党员干部主动到社区报到领岗，与社区选配的4名党员楼院长联合开展志愿服务。

“这些党员志愿者很热情，服务周到细致，真是太让人感动了。”家住红塔印象小区的李明翔说，“现在我年龄大了行动不便，子女又常年在外，这些志愿者让我感到很温暖。”

“去年以来，我们社区和共建单位党组织根据重点工作拟定需求清单和供给清单，共同协商、双向认领，按照‘群众点单、支部派单、党员接单’工作模式常态化开展志愿服务。”红塔社区党支部书记张学钊表示，党员下沉社区开展志愿服务不仅有效解决了居民的实际困难，更是社区治理力量的有力补充。

不仅如此，南江县还建立了县、乡镇、村(社区)三级城乡基层党建工作联席会议制度；由县委总体谋划、整合资源，乡镇党委沟通协调、统筹推进，村(社区)党组织组织动员、服务管理，着力构建城乡基层党建区域联建共同体平台。目前，全县已有1241个基层党组织的2.5万余名党员下沉到414个村(社区)报到服务。

“通过整合村(社区)的党员志愿服务力量，南江县成立50多支党员志愿服务队，让辖区各行业系统的党员干部结合自身特长在村(社区)找准服务岗位，开展有针对性的志愿服务活动。”南江县委常委、宣传部部长荀丹表示，接下来，南江县将持续延伸城乡党建工作触角，积极推进基层党建引领村(社区)治理，从而为推动城乡全面发展、提高群众幸福指数提供坚强保障。

覆盖九个方面深化文明实践 山西大同启动“树新风·大同关爱志愿服务”活动季

本报讯(思瑜)为深入贯彻落实党的二十大精神，1月2日，山西省大同市文明办发出通知，决定在元旦春节期间广泛开展文明实践志愿服务活动，即“树新风·大同关爱志愿服务”活动季。活动将组织动员广大干部群众积极投身新时代文明实践，依托新时代文明实践中心(所、站)，运用基层宣讲、慰问演出、文化惠民、学习阅读、展览展示等群众喜闻乐见的载体，推动党的二十大精神深入人心、落地生根。

据了解，此次活动季主要内容包括九个方面。开展关爱老年人志愿服务活动，结合法律、文化、科技、医疗卫生进社区、进乡村活动，组织党员干部群众和志愿者以空巢、留守、失能、高龄老人为重点，聚焦老年人在养老、医疗、社会保障、文化娱乐等方面的“急难愁盼”问题，积极开展结对帮扶活动；开展关爱青少年志愿服务活动，结合青少年心理特征和成长规律，组织开展主题鲜明、形式新颖、吸引力强的志愿服务活动，为青少年提供快乐精彩有趣的寒假生活；开展关爱残疾人、留守儿童志愿服务活动，结合残疾人生活实际，开展康复医疗、就业指导、居家照料等志愿服务，让残疾人感受到全社会的理解、尊重、关心、帮助；开展文明健康节日文化志愿服务活动，着眼人民对美好生活的期待，围绕文化、科技、医疗、健身等群众生产生活需求开展志愿服务；开展移风易俗文明劝导志愿服务活动，以“推动移风易俗、弘扬时代新风”为主题开展志愿服务活动，引导群众自觉抵制天价彩礼、大操大办、厚葬薄养、封建迷信等陈规陋习；开展生态文明关爱自然志愿服务活动，以“美丽大同，我是行动者”为主题，组织党员干部群众和志愿者参与环保宣传教育、绿色低碳实践、垃圾分类宣传、人居环境维护、禁燃禁放烟花爆竹等志愿服务活动，引导人们尊重自然、顺应自然、保护自然，倡导节约资源、绿色健康的生活方式；开展春运返乡微笑暖心志愿服务活动，组织党员干部群众和志愿者依托机场、火车站、汽车客运站、高速公路服务区等场所设立志愿服务工作站，为人们提供出行咨询、照顾老幼等服务；开展疫情防控精准保障志愿服务活动，根据疫情形势新变化，优化疫情防控志愿服务举措，精准提供急需药品、转诊送医、心理安抚、物资代购、紧急代办等服务；组织开展疫情防控精准保障工作；开展平安建设和和谐社会志愿服务活动，组织党员干部群众和社区志愿者积极参加治安巡查、禁赌禁毒和防范违法犯罪等工作，完善群防群治安全防控网络。