

2023年春运开启——

平安出行 温暖回家

吴桐

编者按>>>>

1月7日,2023年春运拉开
序幕。这也是疫情防控进入新
阶段后,我们迎来的第一个春
运。行走路上,时光在变,不变
的是人们对团圆的期盼。全国
各地各部门采取多种举措,在
做好疫情防控工作的同时,强
化春运服务和安全管理,确保
广大旅客平安有序温馨出行。



全力以赴 护航回家路

徐成光表示,面对挑战和压力,党中央、
国务院提出“满足群众出行需求、降低疫情传
播风险、提供安全便捷服务”三大明确要求,
各级交通运输部门按照“最高标准、最严要
求、最实举措”的工作标准做了充足准备。国
务院联防联控机制春运工作专班印发了《关
于加强春运疫情防控和运输服务保障工作的
通知》等文件,制定了春运疫情防控指南等一
系列具体措施。各相关部门按照春运专班部
署分别作出具体安排。

铁路部门营造健康安全出行环境。春运
期间,认真落实好疫情防控和安全管理各项
措施,强化车站客流组织,引导旅客有序分
散进站候车,保持安全距离,同时加强重点
处所通风消毒。积极推广无接触式服务,加
强旅行健康宣传提示,加强员工健康管理,
引导旅客全程佩戴口罩。统筹用好2022
年新线、新站资源,以及新投用的复兴号
动车组等先进装备,增强路网整体功能,
提升客运能力。此外,铁路部门还将进一
步落实好国家新发布的铁路旅客运输规程,
按照年龄对儿童旅客实行优惠票价,惠及
更多未成年旅客;进一步扩大电子客票应
用范围,在到站补票和列车补票业务环节
全面实施补票电子化;完善12306消息通
知机制,及时准确向已购票旅客推送列车
停运和变更信息;因铁路责任

和不可抗力造成旅客退票,联程车票可一
并办理退票,免收退票费;将开展互联网订
餐的车站由55个增加到76个,覆盖全国
绝大部分动车组列车和长距离普速列车;
安排站内便捷中转换乘服务的车站由80
个增至100个,旅客换乘将更加便捷高
效;在全国3200余组动车组列车上推行
“铁路畅行”扫码服务,旅客通过扫描
座椅扶手上的“铁路畅行”扫码服务,
可查询列车正晚点、运行位置、接续车
次、交通接驳等出行服务信息;取消学
生优惠票仅限寒暑假购买的限制,学生
旅客可在一学年内任意时间购买4次
优惠票;扩大非高峰方向列车票价打
折优惠范围和幅度,让旅客获得更多
实惠。

道路运输部门加强路网运行安全保障。
春运期间对拟投入春运的设施设备进行
全方位检查和维护,加强“两客一危”
车辆运行过程中的动态监控管理。对
长大下坡路段加强风险排查,动态发布
天气情况和交通管控信息。在具备条
件的客运枢纽、高速公路服务区、司
机之家等,鼓励设置“健康驿站”或
者医疗服务点,为有需要的私家车主
以及客货司乘人员提供药品和单独
的休息场所。

民航部门积极引导航空公司科学合理安
排航班计划。支持春运期间国内航线
加班,要

求各机场加强与地方政府春运机构的
联系,提前向当地通报夜间抵离航班、
旅客量等信息,积极配合做好与城市
交通“最后一公里”的顺畅衔接。持
续做好客流引导,减少旅客聚集,尽
可能为旅客提供无接触式服务,并
做好一线员工健康检测和重点场所
清洁消毒、通风,让旅客安心出行。

在货运方面,铁路部门将加强医药、
食品及节日生活物资、粮食、化肥
等关系国计民生的重点物资运输,
实行精准保供、优先运输;加强企
业原材料、产成品运输需求对接,
充分保障复工复产需要;开好中欧
班列、西部陆海新通道班列、中老
铁路国际货物列车,保障国际产业
供应链安全畅通。

为落实好春运安全保障工作,各地
铁路公安机关还结合实际,有针对性
地做好打击、防范、宣传等工作,并
立足岗位积极开展便民、利民、爱
民服务。北京铁路公安处在北
京、北京西、北京南等10个火车
站,通过多种方式向旅客介绍安全
乘车、防扒防骗等常识;徐州铁
路公安处组织各个所在管内20个
客运站,联合地方公安、武警加
强巡逻检查,联动联动,维护良好
治安环境;青岛、奎屯、牡丹江
等铁路公安处在候车室、旅客列
车车厢设置“便民服务站”“雷
锋岗”,组织民警开展铁路安全
常识宣传和便民服务。



做好春运工作 安安全全过春节

关育兵

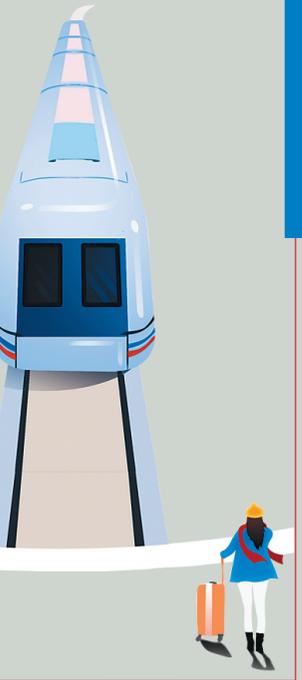
2023年春运是一场大考,面临客流
大幅增长、重点物资运输保障任务
繁重、安全风险隐患增加等多重压
力,做好春运工作的复杂性、不确
定性、挑战性,前所未有。

春节是我国最重要的传统节日,回
家团圆是过年的主旋律,也是亿万
民众最朴素的愿望。受疫情影响,
近三年来许多游子都延缓了归乡
脚步、搁置了团聚计划,疫情防
控政策的优化,让回家过年在这
个春节具备了更多可能性,而对
于回家过年的积极意义,我们还
应有更深层次思考。不少工厂在
春节放假以后,产能会在短时间
内显著提高,这从一个侧面说明
人们通过回家过年真正调节了身
心状态,也就是说,团圆其实是一
种心灵的治愈。因此,在深受疫
情影响的当下,不仅要组织好春
运工作,用人单位也应尽可能地
创造条件,让更多人能够回家
过年。

为了满足更多民众回家过年的愿
望,让阖家团圆成为更多家庭的
美好记忆,各地各部门必须落实
落细2023年春运服务和疫情防
控各项任务安排,以最大能力、
最佳状态、最优服务,确保春运
期间人民群众平安健康、便捷舒
畅出行,确保重点物资运输畅通
有序,向党和人民交上一份合格
答卷,让民众好好过一个幸福安
乐的团圆年。

做好春运工作,运输组织是核心,
交通物流畅通是基础,疫情防控是
关键,安全生产是底线,群众满意
是根本,组织领导是保证。各地
各部门要在运输组织、畅通高
效、科学精准、防范应对、用心
服务等方面下功夫,提升旅客全
流程出行体验,着力加强重点群
体服务,切实保障乘客合法权益。

民众回家过年的愿望应得到尊重,
春节团圆的传统也应有更好的传
承,这是属于我们民族的文化符
号,有利于家庭和睦、社会和谐。
对于民众来说,在满足回家过年
愿望的同时,理性错峰有序出行
、做好个人防护工作等也是非常
必要的,安安全全过春节,是所
有人共同的心愿。



客流回升 春运迎“大考”

“今年春运人流高峰与疫情高峰叠
加,是近年来不确定性最多、情况
最为复杂、困难挑战最大的一次
春运。”春运工作专班副组长、交
通运输部副部长徐成光在1月6
日召开的国新办发布会上介绍,
2023年春运具有“三大一多”的
特点:客流大幅增长,货运需求
大幅增加,一线人员感染风险较
大,安全生产风险隐患增多。

根据国铁集团春运期间客车开行方
案,节前、节后,全国铁路高峰日
最高可开行旅客列车分别为6077
对、6107对,客座定员分别为904
万人、914万人,最大客座能力
比2019年春运期间增长11%。

民航方面,2023年春运期间预计日
均客运航班量达1.1万班,为2019
年春运期间的73%左右。“截至
1月5日,在国内定期客运航班计
划的基础上,我们又批复春运期
间国内航线加班10313班,其中涉
及北上广的航线加班3459班。”
中国民航局总工程师万向东表示。

随着乙类乙管措施加快落地,跨区
域人员流动加速释放,加之近年
来人民群众累积的返乡过年、探
亲访友、旅游观光等出行需求集
中释放,春运客流将从长期低位
运行到快速恢复攀升,交通运输
组织将从低负荷运行状态到满负
荷运行状态。同时,今年春运疫
情流行高峰陆续到来,各类医疗
防疫物资、节日生活物资和今冬
春的能源、粮食等重点物资运输
需求均会有较大增长。

春运期间人员流动密集,货物流
动频繁,人流物流高效流动和疫
情高峰交织叠加,交通运输一线
从业人员大面积感染风险激增,
保证客运服务不中断、货运物
流不断链面临较大压力。此外,
2020年以来,受疫情影响,交
通运输面临安全风险和疫情衍生
风险相互交织叠加的复杂局面,
加上岁末年初安全事故隐患风
险增加,春运期间低温、寒潮、
雨雪、冰冻等恶劣天气也易发
多发,给安全生产带来较大挑
战。

“智慧春运” 打造出行暖途

今年春运,各交通部门服务全面升
级,通过搭建“智慧桥梁”,优化
服务举措,改善旅客出行体验,让
旅途更温暖。

“我每次坐车,最怕安检人多排
队,错过检票时间。今天到车站
安检口才发现,安检口增加了,
速度也比之前快了不少,完全
不用担心赶不上车。”1月6日,
春运前夕,从深圳北站乘车准备
回湖北老家的旅客张女士有新
的发现。

今年春运,广铁集团在广东、湖
南、海南的118个车站配置了226
台液体安检仪,78个车站升级了
130套智能安检仪辅助判图系
统,从而迅速缩减旅客安检等
候时间,让旅客快捷通过安检
进站。同时,在43个车站的站
台端部新安装防人入侵报警系
统,智能识别旅客危险行为,及
时予以提醒,确保旅客人身安
全。各大车站更新升级售退一体
机,学生票旅客可自助或在人工
窗口进行资质核验,办理退改签
手续。与此同时,12306APP推
出了快捷退票的功能,旅客通过
刷脸或短信链接即可办理退票。

“在座位上扫码就有工作人员前
来补票,不用像以前一样排长
队,方便多了!”在广州工作的
王先生前不久去贺州出差,因
目的地变更需延长路线至桂林,
上车后他随即在座

位上扫码,提交了补票需求,列
车员迅速赶到,为其办理了补
票手续。

春运前夕,广铁集团全面推广
“铁路畅行”服务,对上线运行的
366组动车组车底实现全覆盖。
旅客只需要手机扫码,即可查
询列车运行信息,畅享餐饮选
购、补票升席、商务座服务、
遗失物品查找、故障反馈、重
点旅客等便捷服务。

全国多地还将铁路售票、过
闸、认证等多环节的数据无缝
接入火车站中控室,通过大数
据计算,让旅客享受到“智能
值守”的便捷服务。站内,互
联网信号无死角覆盖,新风系
统、暖心服务区、疫情防控智
能药箱……新技术的应用让越
来越多的旅客在出行中感受到
更精细、更贴心的服务。

春运伊始,在济南火车站内的
“高铁侠铁路智能餐厅”内,乘
客有序就餐。与传统餐厅不同
的是,这家智能餐厅从服务员到
厨师,都是机器人。餐厅负责
人介绍,餐厅厨房配备了6台
炒菜机器人,一道菜从点菜到
配送上桌,仅需5分钟,实现了
就餐智能化、可视化,既快捷
又卫生。

除此之外,在机场、高速服务
区,也有不少智能化设备已“上
岗”发挥效能。在重庆江北国
际机场,新升级的综合服

务柜台集问讯、爱心服务、行李
打包等功能为一体,迎来首批
春运旅客。柜台旁,几位身披
彩色绶带的“流动问讯特色服
务岗”工作人员在为旅客提供
咨询引导服务,她们每个人都
随身配备了一个“爱心腰包”,
里面有针线、口罩、创可贴、
风油精、藿香正气液等物品,
以备旅客不时之需。

对于旅客来说,在机场托运行
李后,需要开包检查是个麻烦
事。“以前托运行李后,要么
听广播,要么就只能看值机台
上的显示屏才知道需不需要
开包检查,很不方便。在济
南机场,使用手机扫码就能
随时查看行李状态,让人省
心了。”大连乘客孙林说。

开车行驶在京台高速泰安至
枣庄段,望向路侧,每隔200
米便可见一根高杆,每根杆上
装着一个小小方盒。“这些盒
子能向具有智能网联功能的
汽车传递路面信息,实时指
导司机驾驶。”山东高速建设
管理集团交通工程部经理李
涛说,这段道路上还安装了
182处高清视频监控、15套
全向毫米波雷达、287套定
向毫米波雷达等设备,用于
收集路况信息。路上发生事
故,车主一停车,调度中心便
能智能感知处理。

全新亮相的硬核科技、暖心
服务,让春运变得更加“智
慧”,旅途更加温暖。

