

责任情怀铸文明 奏响服务新序曲

——中国建设银行乐山分行深化精神文明建设纪实

董浩 王雄 曾淼

在嘉州这片热土上,中国建设银行乐山分行(下称建行乐山分行)树立了金融先锋的标杆;对乐山发展而言,建行乐山分行亦践行了服务担当的诺言。文明助力转型,典型引领发展。近年来,全国文明单位建行乐山分行始终秉持“乐业、乐园、乐德、乐善、乐众”的“五乐”文化理念,用新金融的智慧和初心,凝聚起磅礴的创建力量,不断深化精神文明建设,推动全国文明单位创建绽放绚烂之花。

◎ 信念:因思想而强大

理论武装凝心聚魂。建行乐山分行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,充分发挥党委理论学习中心组学习的引领作用,认真谋划部署党委中心组理论学习,深入学习宣传贯彻党的二十大精神、省第十二次党代会精神以及市第八次党代会精神,持续加强理想信念教育。采取党委会议研讨学、专题报告辅导学、反复研读深入学、一线宣讲集中学、与贫困户共同学等多种学习形式,充分运用专题党课、知识竞赛等载体,因地制宜地开展专题学习。党史学习教育开展以来,建行乐山分行把党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动有机结合,梳理了“我为群众办实事”系列清单16条,着眼满足人民群众的美好生活需要,围绕服务社会、服务客户、服务员工,集中出台一批有利于纾解社会痛点难点的金融解决方案,推出一批为民惠民便民的金融服务举措,让文明服务走出网点。

的重点,以“讲、提、督、报”四字工作方针为抓手,按月上报履职报告,不断推动党员干部对党纪党规的理解和敬畏,牢固树立政治意识、纪律意识和规矩意识。开展“关爱员工 家庭助廉”家访活动,推进清廉金融文化建设。持续加大纠正形式主义、官僚主义工作力度,明确量化减负指标,切实采取有效措施减轻基层负担,全面完成年度基层减负工作计划。近年未发现违反“四风”及中央八项规定精神的问题线索。

底线思维入脑入心。突出“党委管”、增强“全面管”“主动管”。将风险合规管理确定为“书记”工程,坚持由各级“书记”亲自抓部署、抓落实、抓督导。贯彻落实网格化管理要求,认真开展员工异常行为排查,重点做好“三个延伸”,即由八小时内工作情况向家庭生活情况延伸;向外部涉案、涉诉、涉黑、涉恶等情况延伸;向成员生活圈、娱乐圈、社交圈延伸。坚持抓好“三项核查”,即社区、公检法和工商管理部门核查。严格执行岗位轮换、强制休假、履职回避“三项制度”,从源头上排除风险隐患。组织开展“嘉州行”特色宣讲活动,坚持“一把手带头、各部门协同、全网点覆盖”的原则,通过宣讲案例和制度,引导员工“知敬畏、存戒惧、守底线”。

◎ 发展:因创新而精彩

金融是一份服务社会的美好事业。2022年以来,建行乐山分行以更高的站位、更大的情怀谋划发展,奏响金融服务地方发展的新序曲。

积极赋能实体经济。持续增强金融普惠性,精准滴灌国民经济重点领域和薄弱环节,全力做好“六稳”“六保”工作。除基础设施等传统优势领域外,信贷支持范围拓展至绿色化工、新能源、先进材料、医疗卫生等行业。多渠道释放信用资源,加大信贷投放力度,增强信贷增长的稳定性,2022年实现信贷投放27.06亿元。加大对5G、大数据、先进制造业和战略性新兴产业的信贷投放力度。积极支持民营企业发展。进一步深化与政府、军队、医院、学校以及行业主管部门的合作,依托网络供应链拓展获客场景,不断完善批量营销获客模式。

全力助推乡村振兴。近年来,建行乐山分行与相关政府部门共同创建的“裕农通”普惠金融服务点已覆盖全市1256个行政村与社区,依托“裕农通”平台,进一步完善“村民积分管理制度”,提升乡村治理工作水平;同时,建行乐山分行积极推行“裕农通+供销社”金融服务模式,通过依托供销社系统的供应链、产业链,为上下游小微企业和专业合作社等提供金融支持和服务。依托建行大学平台,分享优质培训资源,邀请村干部、党员、积极分子参加线上培训,真正以新金融行动服务乡村振兴、服务基层治理。

全面提升服务水平。持续做好星级网点创建工作,推广百佳网点优质服务经验。结合网点实际,打造个性化、有温度的旗舰和标杆网点,实现全辖服务水平的提升。建行乐山分行在提升服务软环境的同时,不断加强服务窗口硬件建设,立足自身“属于服务业,是实实在在为大众服务的机构”这一战略定位,在全辖24个网点建设完善“劳动者港湾”,配备饮水机、休息桌椅、手机充电器、老花镜、雨具、急救箱等服务设施,有条件的网点配备母婴室、婴儿车、微波炉、轮椅、无障碍坡道等人文关爱设施,提供走失儿童关怀、方言服务、实物招领、普惠金融知识宣传等服务内容。截至目前,建行乐山分行“劳动者港湾”累计服务超过15万人次。城西支行被四川省总工会授予“2022年度全省最美工会户外劳动者服务站点”。



乐山分行2022年警示教育大会



积极开展万名学子下乡实践活动

◎ 底蕴:因文化而绚烂

走进建行乐山分行的营业厅,在门厅、楼道、走廊,醒目的社会主义核心价值观宣传标语,诚信建设、遵德守礼的道德宣传牌,精心制作的金融安全公益广告和张贴的温馨提示语让人眼前一亮,浓郁的文化气息迎面而来。

凝心聚力提士气。建行乐山分行将“乐善至美、创新力行”的乐山精神与“善建者行,成其久远”的建行文化理念有机结合,形成具有自身特色“乐业、乐园、乐德、乐善、乐众”的“五乐”文化品牌。通过文化体系平台的构建,增强员工队伍向心力,大力推进文明创建工作,成功创建全国文明单位和总行级文明单位。

人才培养出新招。坚持优化人员配置及培养模式,根据业务发展需要提拔及平调各个层次人员到关键工作岗位,2022年度涉及岗位提拔及平调人员34人,进一步夯实分行干部人才队伍梯队。根据上级行“1422”储备人才选拔工作要求,组织全行网员员工积极报名,经分行党委会议议,完善了“1422”人才队伍储备库。现有“强基储备人才”50人、“启航八职等储备人才”18人、“启航九职等储备人才”41人。同时,分行加强双向培养工作,高度重视党员发展工作,2022年共发展预备党员8名,预备党员转正11名。

好人典型树标杆。积极培育和践行社会主义核心价值观,大力营造崇德向善、干事创业的浓厚氛围,激励广大员工比学赶超。始终坚持为客户提供优质的品牌、品质、产品的理念和承诺,不断提升服务水平,打造优质服务窗口形象。有耕耘就有收获,通过开展“优质服务年”“人民满意银行建设年”创建以及“微笑明星”“学习型团队”“岗位技术能手”评选活动,接力式提升服务水平和能力,分行第五党支部荣获总行先进基层党组织称号,员工李雪莹荣获四川省城乡妇女岗位建功先进个人表彰,驻村第一书记蔡培东同志荣获“中国建设银行四川省分行2021年度乡金(驻村干部)先进个人”荣誉称号。



“红色引领新金融 结对共建促发展”主题党日活



青年志愿者、党员志愿者到敬老院开展敬老爱老活动



到扶贫村开展慰问活动



组织开展金融知识进万家宣传活动

◎ 成色:因红色而鲜亮

作为一家有担当负责任的金融机构,建行乐山分行始终坚守“服务群众 情满基层”要求,着力开展精准扶贫和乡村振兴,积极履行社会责任,社会形象持续提升。

2015年,井研县研经镇王家沟村被确定为建行乐山分行的帮扶对象,分行认真开展实地调研、入户走访,于2016年选派员工蔡培东全脱产到王家沟驻村。帮扶工作开展伊始,分行提出“党建引领,提升基层组织凝聚力、战斗力和服务群众能力”工作思路,充分发挥帮扶力量“堡垒”作用。

促进帮扶村“红色堡垒”换新颜。全面执行“四议两公开”,协助村“两委”完善美丽乡村建设各项工作机制,使党组织决策充分体现党员群众意愿。协助增选能干事、肯干事的干部进入村“两委”班子,积极发掘新生力量,对工作热情高、表现突出的党员,纳入村级后备干部进行培养锻炼;成立党员先锋队,由村党支部成员带头,带动身边群众积极参与环境治理等各项工作。协助制发《王家沟村积分管理制度》,将尊老爱幼、勤俭节约、环境整治等要求形成十余条村规民约,做好宣传引导。

依托帮扶行“红色堡垒”聚合力。行内各党支部积极开展结对帮扶、联建共建,广大党员群策群力、捐款捐物,成立“党员突击队”“金融服务队”,踊跃开展金融知识宣传、爱心公益行动。同时,积

极运用金融科技手段,将“红色讲堂”与乡村金融服务紧密结合。此外,在王家沟村卫生室的建行“裕农通”普惠金融服务点,经常能看到村民们拿起手机对准墙上的二维码扫码,这是建设银行四川省分行创新打造的“裕农通+红色学堂”有声图书馆,通过扫码,村民们可免费收听党史学习教育、乡村防疫等多方面宣教内容,足不出村实现云端学习、知识共享。

几年前,由于村里年轻人大都外出务工,村里缺少劳动力,当地居民对王家沟的印象,只是一片光秃秃的山丘。为了改变现状,建行乐山分行通过细致考察分析,因地制宜提出了“土地流转,产业兴村”帮扶模式,并制定五年规划,以优质杂交柑橘、绿色蔬菜、稻鱼轮作、畜禽养殖为重点,依托农民专业合作社,大力发展生态农业循环经济,多渠道促进农民增收。王家沟村形成了以党的基层组织为领导、村民自治组织为基础,集体经济组织和农民合作社为纽带的村级组织体系,积极推行土地流转,发展集体经济。

目前,全村土地流转率达80%,已形成果树、生猪、水产三大产业园,年产值2000余万元,农户从土地租金、务工费、反包倒租等形式中得到收益。“果园平均每天用工20人,为村民提供就近务工机会。此外,村上还有2家农民专业合作社、1家家庭农场,

带动农户110余户,解决了普通农户发展产业的技术、市场等诸多问题。村民们的口袋鼓了,脸上的笑容也多起来了。”驻村第一书记蔡培东说。近年来,建行乐山分行为村里农业带头人推出了“驻村干部帮扶贷”,以点带面激发生产活力;协同当地镇村“两委”引入地方和社会资金投入近2000万元,完善村组道路、引水渠等基础设施建设;积极撮合建行各类企业客户解决村民就近务工难题,累计引荐务工人员超过1000人次。

协调力量“红色堡垒”树标杆。建行乐山分行积极协调当地党委政府、建行系统、社会各界及客户、员工等各方帮扶力量,因地制宜、因材施教,将王家沟村逐步帮扶建设为乐山市乃至四川省脱贫致富的“红色堡垒”和创新标杆。如今,王家沟村已形成以“本地务工为主、土地流转保底、集体经济支撑、家庭副业补充”的多元化增收格局,村民人均可支配收入达2万元,2018年全村贫困户全部脱贫,整村脱贫退出,先后获得“全国乡村振兴示范村”“四川省实施乡村振兴战略工作示范村”“省级六无平安村”等荣誉。

在时代发展的浪潮中,文明之花悄然绽放,建行乐山分行不断加快奋进步伐,全面履行社会责任,积极展现大行担当,用希望浇灌乐山这片红色的沃土,用文明抚绿嘉州这片美丽的城乡。



组织开展党建共建活动

中国建设银行四川省分行文明单位巡礼