

# 微光如炬“红”满星城

## ——湖南长沙学雷锋志愿服务工作综述

龙莉

长沙是雷锋的家乡,雷锋也成为长沙这座城市的集体记忆和恒久楷模,学雷锋、当雷锋已成为全市人民的价值取向和自觉行动。一直以来,长沙精心打造“雷锋家乡学雷锋”志愿服务品牌,无数雷锋志愿者怀揣着“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神,聚点滴奉献成服务海洋,集温情关爱展创建初心,绘就了文明城市里最动人的“志愿红”。

### 身边榜样让“雷锋精神”薪火相传

雷锋志愿者是哪些人?他们可能是教书育人的老师,可能是退休不退色的党员干部,可能是意气风发的学生,也可能是妙手仁心的医生。总之,他们来自各行各业,为了共同的目标和信念聚集在一起。走在文明创建的路上,他们每个人都是一面旗帜、行走的标杆。

在街道社区,“中国好人”池凤英带领着“慈爱驰乘务岗”的成员们,深入开展文明劝导、护校护园、爱心帮扶、健康宣传、疫情防控等志愿服务活动;

在抗疫一线,“中国好人”傅强带领群英会4000余名志愿者积极投身到社区信息排查、防控知识宣传等行动中,同时还筹集了25万个口罩捐赠给医院、社区、福利院等;

在爱心护考现场,“中国好人”杨士泉带领着志愿者们组成“送考车队”为考生们保驾护航。

为持续擦亮“雷锋家乡学雷锋”志愿服务品牌,长沙市文明办从全市“雷锋志愿者”领军人物和活动中骨干中招募专职“雷锋志愿者”2635人,覆盖疫情防控、文明创建、群防群治、扶贫帮困等多个领域,实现一个专职“雷锋志愿者”带动一支志愿服务队伍,影响一个小区,辐射整个社区效果。

两年来,长沙注册志愿者人数从105万增加至154万,志愿服务组织从3070家增加至5980家。长沙推动深化志愿服务管理改革,常态化开展“雷锋家乡学雷锋”志愿服务活动,154万雷锋志愿者活跃在城乡大街小巷。

乐于助人、见贤思齐、崇德向善已经成为这座城市的气质和风骨,“我在现场”是雷锋志愿者发出的最动听的一句话。

### 丰富活动让志愿服务深入人心

非常庆幸有这么一群人,从不曾听到过他们的抱怨,却总能见到他们的身影。

在国金中心、湖南米粉街、白果园等热门打卡地,8万多名志愿者100余支志愿者队伍点亮“志愿红”。

在长沙市各人流密集处,志愿者提供咨询答疑、引导排队等志愿服务累积超过20万人次,“有问题找志愿者,有时间当志愿者”,成为长沙街头最温暖的话语。

还有四方坪街道、上麻岭社区、浏

阳河街道、荷花池社区、洞井街道、东沙社区、星沙街道、浏阳市集里街道,一场场学雷锋志愿服务主题活动正在开展,专职“雷锋志愿者”成为城市中一道亮丽的风景线……

“我要一辈子学雷锋。”年过七旬的专职“雷锋志愿者”李玲说出了活跃在长沙大街小巷、各行各业雷锋志愿者的共同心声。近年来,长沙持续擦亮“雷锋家乡学雷锋”志愿服务品牌,每年举办雷锋精神论坛,常

### “文明实践+”让志愿服务融合发展

近年来,长沙依托遍布城乡的新时代文明实践中心(所、站),结合阵地资源特点和优势,组织开展了系列主题鲜明、形式多样的志愿服务活动,在共建共治共享中激活志愿服务源头活水。

走近湖南湘江新区(岳麓区)学堂坡社区学堂坡12栋,楼栋外立面看不见杂乱的飞线,以德智楼、兴智楼、远智楼、乐智楼命名的楼栋单元门内外整洁清爽,张贴的文明标语美观又醒目。相距不远的社区“580”志愿服务团队工作室里,“雷锋

志愿者”们正在收集居民日常生活中的“麻纱事”(纠纷),为居民提供力所能及的帮助。

据学堂坡社区党总支书记余海艳介绍,近年来,学堂坡社区新时代文明实践站整合辖区内外优质资源,精准对接居民群众需求,通过成立三个特殊日、收集三项清单、建立三方团队,全力打造了“3×3X”的新时代文明实践站工作法。

截至目前,全市共建成9个新时代文明实践中心、新时代文明实践所171个、新时

代文明实践站1623个,实现文明实践阵地城乡全覆盖。

“星光里,只见从容的身影,匆忙着你,守护大地繁荣,奔波大街小巷,无限赤诚。危难时又见你勇敢地逆行……”由中共长沙市委宣传部、市文明办出品的原创歌曲《志愿者也英雄》深情致敬雷锋志愿者,引起无数长沙人民的共鸣。正如歌中所唱,微光如炬成星河,文明长沙处处都是星光灿烂。每一个建设者、奉献者,都是一颗颗闪耀的星辰,怒放星城之光,燎原着文明之美。

愿在志愿服务之路上,越来越多的人携手同行,因为再微弱的光,汇聚起来就会成为一束强光,给社会带去温暖和希望。

# 美德黄河滩

## “五为”同心圆

### ——山东省梁山县打造新时代美德健康生活示范区

刘继华

为进一步推进黄河流域高质量发展,山东省梁山县近年来着力打造黄河滩区新时代美德健康生活示范区,创新黄河滩区“‘五为’同心圆”品牌,开展“面对面、心贴心”的志愿服务活动,倡树新时代美德健康生活,构建滩区群众物质文明和精神文明的“双提升”。

“为老”服务暖心圆。开展“智慧助老e路同行”活动,对老年人进行智能手机使用培训,协助安装国家反诈中心APP,熟悉微信、健康码使用方式,开展送“码”上门活动,帮助老人融入智能化社会。开展“健康助老与爱同行”活动,为老人提供“义诊”志愿服务,宣传健康养生、运动健身、疫情防控知识,帮助老年人养成健康生活习惯。开展“情感助老精神同行”活动,为老年人提供卫生清理、拉家常、精神慰藉服务。

“为小”服务爱心圆。开展“守护青苗”防溺水宣讲活动,提高孩子自救能力。开展“助学支教进滩区 传统文化润童心”活动,提供教授书法、绘画服务,传承优秀传统文化。开展“情暖黄河滩区 关爱留守儿童”活动,为留守儿童提供物质和精神帮扶,同时开展心理辅导公益讲座、雏鹰课堂、好书分享、图书漂流活动,让留守儿童物质、精神都受益。

“为困难群众”服务助心圆。开展“帮扶助就业 情暖黄河滩”困难人员招聘会,为困难群众提供政策宣讲、就业指导、岗位推荐服务。开展“田间地头送技术”活动,现场进行技术培训、技术指导以及宣传惠农知识。开展“法暖万家”法律援助活动,帮助困难群众依法处置化解工作和生活遇到的法律问题。

“为需要心理疏导和情感慰藉群体”服务舒心圆。开展“心驻滩区 点亮心灯”志愿服务活动,对接济宁市任城心理医院在小路口镇黄河新苑社区建设社区心理健康辅导站,免费为社区居民进行心理疏导。开展“心理健康,从心开始”志愿服务活动,充分发挥新时代文明实践站心理解压室、心灵驿站功能,免费为社区居民开展心理疏导、精神慰藉志愿服务。

“为社会公共需要”服务安心圆。开展“文明礼仪 幸福生活”宣讲活动,宣讲日常礼仪、室内环境布置、卫生清理小技巧等,帮助群众适应生活新环境。开展“保护母亲河 共建美好家园”活动,开展环保宣传、垃圾分类、绿色低碳、洁净庭院等志愿活动,倡树节约资源、绿色健康的生态文明理念。开展“战‘疫’有我 志愿同行”活动,发挥志愿者联防联控作用,常态化开展防疫宣传和管控,引导广大群众守好生命防护线。



为抢抓早做好春耕备耕工作,连日来,江苏省海安市的党员志愿者和高级农艺师们深入田间地头,服务指导助力春耕备耕。图为2月15日,志愿者在墩头镇宝祥村升和家庭农场大棚西瓜种植基地帮助农民移栽西瓜苗。周强 摄

# 陕西佳县慈爱社会公益事业服务中心: 关爱农村“三留守” 真情服务暖人心

佳宣

近年来,陕西佳县慈爱社会公益事业服务中心,关爱农村“三留守”群体,从公益性居家养老服务切入,以民政、妇联为依托,以新时代文明实践中心为指导,构建本地志愿服务体系和公益执行体系,激发当地资源整合,培育乡村留守妇女为养老社工,按需提供养老服务,开展社区公益活动,系统性解决老人独居、妇女留守就业等社会问题。

优化志愿服务内容。一是搞好陪伴服务。定期入户探访,关心老人生活整体情况,提供必要的开导、安慰和情感支持,并帮助老人增进与家庭成员的亲密关系,如协助沟通、鼓励使用视频通话等。为本村30—35户在册老人提供:每月上门服务1次,每次不低于30分钟;每月电话沟通2次、每次不低于10分钟。对个别老人根据合理需求增加弹性服务。二是搞好卫生健康服务。养老社工持续关注老人的身体健康和卫生情况,提供如剪指甲、理发、庭院打扫、室内清洁等服务,并帮助其了解必要的健康知识,增强老人的自我保健能力。

为本村30—35户在册老人提供:每月上门服务1次,每次不低于30分钟。对个别老人根据合理需求增加弹性服务。三是搞好安全防范服务。观察老人住房是否存在用水、用电、用火或其他存在安全隐患的行为并及时予以纠正、指导,协助老人学习日常电器、电子产品的正确使用方法,提升老人居家安全意识;提供老人防传销、防诈骗等安全教育,指导相应的预防方法,提高老人的警觉性及安全意识。为本村30户在册老人提供:结合陪伴服务的上门机会同步进行,每月1次,每次不低于20分钟。

开展文明实践活动。在新时代文明实践中心的指导下,养老社工根据社区的实际情况及老人的共性需求,组织开展如促进老人社会融入、丰富文娱生活、提高安全意识、科普卫生健康知识、传承优秀传统文化、培养良好生活习惯、为民政工作提供个性化补充等不同内容的社区活动,通过链接留守妇女、留守儿童、社区其他群众等多样化人群参与,发展村民志愿者、营造村(社区)养老

服务氛围,促进农村社区和谐发展及文明新风建设。一是开展日常活动。每个项目点每年4次,单次受益人不低于50人,农村社工根据项目既定标准开展社区活动,因地制宜在本村激发志愿者参与形成村(社区)尊老爱幼的氛围。二是开展主题活动。每个项目点每年3次,单次受益人约100人,如端午节、重阳节、春节之际,在执行机构的指导下,与养老社工共同策划,协同县级政府部门,整合当地资源、传播渠道,链接三留人员、政府工作人员、志愿者和其他群众多方参与,回应三留人员的社会融入、亲情回归、价值实现等需求,促进当地文明新风建设。

培育本土社工、志愿者队伍。在项目周期内,通过线上、线下分批次对各项项目试点农村养老社工进行公益本土化培育,提升其养老服务技能,社区活动的策划、组织、执行能力,社工工作专业认知和志愿者公众参与精神。线下集中培训2次,年度总结会1次,线下小组/实操培训20次,网络培训8课时。

## 安徽铜陵一项目 入选2022年文化和旅游志愿服务典型案例

本报讯(李莉)近日,文化和旅游部与中央文明办联合公布2022年文化和旅游志愿服务典型案例入选名单,“护苗·筑梦”——铜陵市图书馆“小小管理员”文化志愿者项目榜上有名,为安徽省铜陵市唯一入选案例。

为充分发挥文化志愿服务培养时代新人、弘扬时代新风作用,引导和培养青少年公益服务意识,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神,自2006年起,铜陵市图书馆组织实施了“小小管理员”文化志愿者活动。该活动分为假期小小图书管理员、一日小馆员体验计划、阅读推广小明星和荣誉小馆员计划。其中,假期小小图书管理员是在寒暑假期间协助工作人员整理图书、引导读者借阅和归还图书等;一日小馆员体验计划作为小小图书管理员志愿服务活动的补充和延伸,在平常、周末、节假日也能到图书馆来锻炼;阅读推广小明星充分发挥小志愿者主观能动性,全面参与馆内各项阅读推广活动,承担签到、引导、整理等分工职责。在活动中表现积极和优秀的小小管理员,市图书馆会授予优秀小志愿者称号。针对仍有服务意愿的优秀小志愿者,招募他们成为少儿馆荣誉小馆员,作为长期专业志愿队伍储备,发挥文化志愿者最大效益。截至目前,铜陵市图书馆“小小管理员”文化志愿者项目已吸引近千人次参与。

## 江西景德镇 成立快乐瓷娃巾帼吟诵班

本报讯(王湘琴 吴国庆)“梅子黄时日日晴,小溪泛尽却山行。”2月13日,迎着初春的和风,江西景德镇市昌河小学教师孙凌琪带领浮梁县蛟潭镇中心学校的学生们吟诵古诗,清亮的童音赋予古诗更多生机。当日,由景德镇市妇联、景德镇市巾帼志愿服务协会、景德镇市同心社会工作服务中心联合打造的快乐瓷娃巾帼吟诵班在蛟潭镇中心学校挂牌成立。

快乐瓷娃巾帼吟诵班项目由景德镇市教研所小教室主任、江西省寻道语文名师工作室主持人、景德镇市巾帼志愿服务协会周新桂老师的讲师团队负责,讲师们采取线上+实地授课的方式,定期为蛟潭镇中心学校吟诵班的孩子们上课。成立仪式上,周新桂代表快乐瓷娃巾帼吟诵班的讲师表态,希望成为孩子阅读的点灯人,将吟诵的种子播撒在乡村孩子的心中,为乡村振兴赋能,并努力让快乐瓷娃巾帼吟诵班成为景德镇的一面巾帼标兵旗帜。

据了解,快乐瓷娃项目自2018年启动以来,已先后开办了快乐瓷娃蔡玲玲陶艺班、快乐瓷娃音乐班、快乐瓷娃昌幼美术班、快乐瓷娃朱丹忱陶艺班、快乐瓷娃陈金海硬笔书法班,本次成立的快乐瓷娃巾帼吟诵班是项目第六个挂牌成立的特色素质教育班。因爱而聚的一群名师为城乡孩子送去了各类特色素质教育公益课程,帮助孩子们快乐成长。

## 甘肃民乐税务: 便民办税“春风”吹 “陇税雷锋”助发展

本报讯(韩世栋)“这几年多亏国家出台一系列扶持我们小规模纳税人发展的政策,为我们减轻了不少负担,今天要不是你们上门辅导,我还不知道今年小规模纳税人的税收优惠政策有了新变化,红利账单让我们明明白白看到自己享受到的税收优惠金额,税费负担实实在在的减轻了,我们酒店才能从无到有,发展到今天这个规模。”近日,甘肃省民乐县某公司负责人保锦志对前来宣传最新优惠政策的“陇税雷锋”宣传服务团队干部说道。

日前,国家税务总局以“办好惠民事·服务现代化”为主题,开展2023年“便民办税春风行动”,并先行推出首批17条措施。为贯彻落实好各项便民惠民措施,民乐县税务局迅速抽调业务骨干组建“陇税雷锋”宣传服务团队,梳理小规模纳税人减半征收“六税两费”等税收优惠政策,分组对辖区内企业进行调研走访,了解企业生产经营情况,开展政策解读和涉税操作指导,“点对点”问需求、送服务,为企业送去实惠春风。

接下来,民乐县税务局将持续打造“春风行动”地方特色,坚持以纳税人最关注的问题为导向,准确把握纳税人的共性需求,结合“陇税雷锋”全员帮办机制,通过推出系列特色服务措施,不断提升税费服务质效,让纳税人缴费人切实感受到“春风行动”的暖意。“之前受疫情影响和其他因素影响,企业这几年发展非常不容易,但是民乐县税务局的服務却越来越好,非常感谢他们提供的专业、热情的服务,鼓舞我们继续发展壮大!”保锦志表示。