

“一二三四五”工作法破解基层治理难题

——湖南长沙市云塘社区全力打造“五度”新时代文明实践站

长文

湖南长沙市天心区暮云街道云塘社区成立于2011年7月,位于天心区月塘路南龙湾小区2011栋,辖区芙蓉南路、万家丽路、高云路、月塘路纵横交错,交通便利,是长株潭一体化的融城核心区域。辖区区域面积1.9平方公里,辖5个居民小区,常住人口约3.68万人,人口基数大,流动人口较多,基层治理难度较大。

如何破解基层治理难题?云塘社区迎难而上,创新“一二三四五”工作法,坚持党建为引领,以新时代文明实践站为重要载体,积极开展多元化接地气的新时代文明实践站活动,全力打造“五度”新时代文明实践站,真正实现“群众在哪里,文明实践就延伸到哪里”,切实打通宣传群众、教育群众、关爱群众、服务群众的“最后一公里”。

坚持一个引领 让新时代文明实践更有高度

云塘社区始终把党建引领贯穿于新时代文明实践各个环节,深度融合,融会贯通。通过“党建+文明实践”的形式,以主题党日、党史学习教育、党的二十大精神学习为契机,加强党员理论学习,促进党员学习教育入脑入心,以理论带动实践,带头参加文明实践站活动,传递正能量,弘扬时代新风。充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用,通过党员带头参加志愿服务活动,把党的新思想新政策送到群众身边,将服务送到群众的“家门口”和“心坎

上”,使党的旗帜在文明实践中高高飘扬。社区升级打造户外劳动者“红色之家”,着力解决快递小哥、环卫工人等群体吃饭难、喝水难、休息难、手机充电难的实际民生问题,真正做到把新时代文明实践的触角延伸到基层。

聚焦两个群体 让新时代文明实践更有温度

初心书屋里,家长带着孩子享受亲子阅读;养生棋牌室里,闲聊、打牌的老人谈笑风生……如今,到云塘社区格兰党群服务中心乐享休闲时光的居民每天都络绎不绝。

“周爷爷故事讲得好精彩,他们如此英勇的精神特别让我感到骄傲和自豪,我一定要珍惜现在来之不易的生活,努力学习,将来为国家、为社会作出贡献。”在云塘社区新时代文明实践站的“红色讲堂”上,小志愿者谢雨雨同学说道。

近年来,云塘社区新时代文明实践站聚焦“一老一小”群体所需所盼,引进专业养老机构开展日间照料,定期开展老年人课程,涵盖书法、合唱、舞蹈、乐器、手工等十余项内容,深受老年人的喜爱。依托“梦想五堂”和“公益课堂”,社区还开设了科普课堂、法律课堂、安全课堂,并着力打造休闲凉亭、阅读空间、暖心家长接送等待区等项目,不断优化社区老幼服务设施,进一步拓展老幼休闲教育阵地,极大提升小区居民的幸福感和满足感。

依托三个协会 让新时代文明实践更有力度

为破解“生人社区”治理困境,从根源上化解矛盾纠纷、拉近邻里关系,云塘社区新时代文明实践站充分挖掘小区热心的党员、志愿者、楼栋长等群体,成立了格兰“八大员”、哈佛“九理事”、紫湖“十管家”等本土社区社会组织,让小区治理工作有组织、有抓手。通过协会成员参与社区治理,不断调和邻里矛盾,化解居民和物业纠纷,“零距离”解决居民的“小问题”“小需求”,小区矛盾有效减少,邻里关系更加和谐。

“八大员”志愿者协会搭建的家门口的兴趣课堂——红领巾公益课堂,每周未准时上线。开设的“童心向党—暑假书法培训公益课程”“添彩童年—艺力量绘画公益课程”等系列课程,不仅有助于提高孩子们的学习兴趣,也帮助家长缓解了“带娃”压力。

实行四单机制 让新时代文明实践更有厚度

为了将新时代文明实践的实惠真正送到群众的心坎上,云塘社区新时代文明实践站聚焦群众需求,突出效果导向,创新实行“四单”机制,群众点单、实践站派单、志愿服务接单、群众评单的“点单式”志愿服务,持续刷新群众获得感幸福感。

今年73岁的谢大爷家住紫湖香醍小区,他

因办事需外出一段时间,而家中做了颈椎修复手术的老伴和年幼的孙子让他放心不下,于是便通过新时代文明实践中心工作群下单发布了求助需求。求助发布后,社区审核后第一时间将该单派给十管家志愿者协会志愿服务队,随后志愿者及时上门收拾杂物、清洁厨房、整理衣物等,不仅为老人和孩子做好了可口的午餐,还向他们详细交代了用电安全事项。

“阿姨,有什么需要您尽管给我们讲”“有事随时给我们打电话”“喜欢吃什么菜我们帮您买”……志愿者们的忙前忙后让谢大爷没有了后顾之忧,他由衷地感谢志愿者们解了自己的燃眉之急。

打造五个讲堂 让新时代文明实践更有亮度

为丰富辖区居民精神文化生活,进一步提高社会文明程度,云塘社区新时代文明实践站整合资源,搭建平台,擦亮“梦想五堂”——红色讲堂、文化讲堂、科普讲堂、法律讲堂、道德讲堂品牌模式,围绕科技文化、惠民政策、法律知识等开展理论培训宣讲活动,让群众的政治觉悟和思想水平在活动中提升。

一场场培训宣讲,一次次暖心服务,一桩桩惠民实事,云塘社区新时代文明实践工作以实实在在的成效切实提升了群众的获得感、幸福感,凝聚起党群同心、团结奋进的磅礴力量。如今的云塘社区,环境优美、睦邻友好、文明和谐,“家门口的幸福”正在逐步实现。



文明养犬 “宠”我做起

2月21日,安徽省马鞍山市花山区沙塘路街道花山社区新时代文明实践站组织志愿者和网格员来到居民生活小区,开展以“推进移风易俗,树立文明新风”为主题的宣传活动。在活动现场,社区网格员、志愿者向居民发放《文明养犬倡议书》,呼吁大家自觉做到文明养犬,努力营造干净整洁、和谐健康的人居环境。

胡智慧 孙亚楠 摄

四川中江县 4000余名志愿者 参与垃圾清理行动

本报讯(中江文)为把“全域无垃圾专项治理攻坚战”落到实处,营造干净舒适的人居环境,近日,四川省中江县新时代文明实践中心组织开展以“环境整治促文明,志愿服务显担当”为主题的新时代文明实践志愿服务活动。

在该县南塔公园,志愿者们身穿红马甲分为五个小组,分别对南塔公园及附近道路开展垃圾清扫活动,志愿者们分工合作,在清扫道路的同时,向路过的市民朋友宣传垃圾分类知识;在凯江镇综合社区,50余名志愿者积极清理小区内的杂物、排水沟内的淤泥,以及公共楼道内的卫生死角;在二环路沿线,志愿者们按照划定的片区进行地毯式清扫,他们手持清洁工具,将废纸板、烟头、塑料袋、饮料瓶等垃圾清理得干干净净。“通过参加这次活动,我真正体会到了从小就要养成爱护环境的好习惯,不能乱扔垃圾,做一个讲文明、懂礼貌的小学生。”参加活动的陈琪颖小朋友说道。

本次志愿服务活动从2月初持续到月底,共发动10余个志愿服务组织,参与人数超1000人次,对城区范围开展全面的环境卫生治理行动,全县各乡镇新时代文明实践所也积极组织3000余名志愿者参与此次活动。

“接下来,中江县新时代文明实践中心将继续开展环境卫生整治系列文明实践活动,共同创建整洁优美、文明有序的人居环境,为建设美丽宜居的中江贡献志愿力量。”中江县文明办工作人员吴琼琮说。

湖北仙桃市四合村: 共同缔造人心齐 美丽家园展新颜

鹿丹丹

近日,走进湖北省仙桃市长埠口镇四合村,映入眼帘的是蜿蜒流淌的长港河、干净宽敞的乡村道路、鳞次栉比的农家楼房、碧波粼粼的景观池塘……沿河两岸60多名村民紧张地忙碌着,栽下桃、橘、水杉等3000余株树木,补绿添春意,共同缔造美丽家园。

四合村华丽蜕变的背后,是群众主人翁意识的不断增强,村民已成为美丽家园建设的参与者、决策者、享受者。

人心同向热情高

四合村曾是省级重点贫困村,基础薄弱,道路闭塞,老屋一间间坍塌,道路一条条坑洼,年轻人外出打工,贫困村如何振兴?作为全省美好环境与幸福生活共同缔造试点示范村,该村“两委”没有“闷头蛮干”开展工作,而是以“共同缔造”的理念和方法推进乡村振兴。

召开场院会40余次,梳理问题清单30多条,组织代表赴红安、麻城共同缔造示范点参观学习,聘请专业设计团队制定建设规划,到兄弟乡镇开展交流学习……乡村怎么建,大

家说了算,四合村将“话筒”交到村民手里,点燃了群众热情。

“可以在湾子的空地建个小广场”“建议建设百姓大舞台,丰富大家业余生活”“长港河一带有特色有亮点,可以沿河造景”……大家你一言我一语,谈心声、谈发展、碰撞“金点子”。现在,在四合村,村庄规划、道路建设、硬件设施配套、村庄发展定位等事情都是村民们一起拿主意,一起把家园建设得更加美好。

周四发、周志祥、周召柱三位乡亲听说村里要改造,立马垫资140多万元,扩宽村级道路;退休老干部许云高每天到各项目点监督项目施工,号召乡邻捐出家中风谷车、犁耙等老物件,让乡愁乡情重回乡土;老党员周春发挨家挨户走访,摸清村庄的发展历史,收集红色故事,为村里建设红色文化广场尽心尽力。

“大事小事大家有商有量,办事效率更高了,群众满意度和幸福感也提升了。”村支书周显兵说。

产业更强全民富

在长埠口镇四合村蔬菜种植基地,40多

名村民在村合作社负责人周志威带领下栽苗、定植、培土……忙得不亦乐乎,村民们真正实现了务工不出村,致富在村中。

“一人富不算富,大家富才是富。”在去年的第一场“板凳会”上,党员周志威带领合作社党员,主动上门宣传共同缔造理念,发动大家加入合作社共同发展产业,很快吸纳了一批新社员。

资源变资产、农民变老板,四合村实现了群众参与、产业共谋、集体增富,村民增收,让乡村的“面子”和“里子”同步“美颜”。

村庄变美,产业兴旺。人才“外流”变“回流”,良好的产业发展态势吸引了一批有情怀、有实力、懂管理、会经营的“新乡贤”回村发展,让村里各项建设更有底气,让群众参与更有动力。

百姓大舞台与幸福食堂让村民生活更幸福;蔬菜大棚发展到100个,带动全村140多人发展产业,村集体增收20多万元;村里水变清了,河变畅了,岸变绿了,景变美了,村民们脸上的笑容更多了、精气神更好了,一个“产业和顺、生态和美、家庭和睦、社会和谐”的新四合奏响了乡村振兴“最强音”。

青海省都兰县香日德镇: 党建引领 为乡村振兴注入“文明力量”

巨正措 张金艳

近年来,青海省都兰县香日德镇以党建引领、搭建阵地、选树典型为抓手,纵深推进乡风文明建设,营造党建引领、党员示范、党群共治的局面,切实为乡村振兴注入“文明力量”。

强化党建引领,锻造文明乡风之“魂”。镇党委成立精神文明建设工作领导小组,以村(社)为单位签订文明节俭操办红白事承诺书,建立以党组织为核心、党群议事会为议事主体、村民委员会为执行主体、村务监督委员会为监督主体的治理模式。全镇25个村(社)均制定或修订形成务实管用的村规民约、村民文明守则。严格落实“四议两公开”等群众自治制度,完善村民议事会、道德评议会、红白理事会、禁毒禁赌协会等村民议事协商组织,推选德高望重、甘于奉献、热心公益、办事公道的党员、新乡贤担任“四会”组织成员,促进村民自治组织服务乡村发展。

搭建阵地基础,塑造文明乡风之“身”。高标准建成25个集服务、管理、展示、教育于一身的开放式、多功能的农村(社区)党群服务中心,聚力打造道德讲堂、人民调解室、“大喇叭播放”平台等文化传播阵地。全面推进建设新时代文明实践所、站26个,发动镇、村两级志愿者进村入户宣传中央1号文件、开展人居环境整治、矛盾纠纷排查等重点工作,做到凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗,为乡村振兴注入强大助力。截至目前,全镇开展各种志愿服务活动60余场次,参与人数超800人次,人均服务时长在20小时以上。

选树先进典型,培育文明乡风之“心”。注重发挥党员先锋模范作用,以主题党日活动为重要抓手,把乡风文明建设融入组织生活。大力实施“五星级文明户”“民族团结进步先进家庭”评选工程,累计评选表彰先进集体47个、先进个人2200余名、先进村集体4个,以榜样力量提振群众干事创业的精气神,为全镇各项事业发展注入精神动力。利用好宣传栏、两微一端等集中展示先进典型人物的优秀事迹,实现“人人推好人、人人敬好人、人人赞好人、人人学好人、人人做好人”的“五好”氛围。

四川广元利州区和平村: 发展集体经济 打造乡村振兴“新引擎”

李磊 杨健

近年来,四川省广元市利州区荣山镇和平村坚持组织引路、集体领办,形成了一产主导、多产支撑、农旅融合的集体经济多元化产业结构,走出了一条边远山区乡村振兴的新路子。

和平村以前撂荒地多,杂草丛生,为了将撂荒地变成“淘金田”,解决好复垦复种问题,村党组织把主意打到村集体经济上。

“和平村地处高山,农业资源丰富,以前大家就养牛,现在我们还养牛。”和平村党委书记周彬说。

由村党组织提议,经村民代表大会表决同意后,和平村股份经济合作社正式成立,租赁肉牛50头,代养圈养散户肉牛110头,利用村集体撂荒地种植青储草料,实现集体经济年收入116万元。目前,肉牛养殖已成为该村主导产业之一。

村建制改革调整后,和平村作为“5合1”村,留下的扶贫资产、闲置资源较多,如何有效利用这些资源?村党委班子经过充分研究,决定走产业融合发展的道路。

2022年,和平村被确定为省级乡村振兴重点帮扶村。村“两委”以此为契机,多点布局,村集体在原平基村种植脆红李200亩,引进业主及带动周边群众种植脆红李1000亩;引进康玲、禾和2个龙头企业养殖肉牛100多头,年资金入股分红6.25万元;出租合并村后的养鸡场、养猪场、鱼塘等各类闲置资产,有效盘活各类扶贫资产,纯收益达8.1万元。目前,全村形成了以肉牛养殖为主,小水果、生猪、生态鱼等种养产业为辅的多产融合发展模式,为村集体经济发展装上“新引擎”。

靠土地吃土地,收益终究有限,村党委班子认识到,只有推动一、三产业融合发展,才能真正致富奔小康。为推动“渔业+多元化娱乐体验”项目体验建设,合作社聘请设计公司,对承接的以工代赈项目进行规划,在传统垂钓的基础上,广泛开展农家休闲娱乐活动,打造出10亩乡土田园游乐憩综合区。

“下一步,我们将大力发展‘林业+游乐’‘新农村建设+庭院生态’等创意化项目,探索农旅文融合发展新模式。”说起未来的发展,村党委书记周彬信心满满。