

惟实励新攀高峰 挺膺担当向未来

——国家税务总局成都高新区税务局推动创建工作向纵深发展

游钦艳 王芳 曾鑫



“智税创新中心”揭牌仪式

近年来,成都高新区税务局紧紧围绕税收现代化,充分发挥文化兴税的巨大效能,打造多元化税务文化品牌,努力构建具有税务特色的文化体系,以高“心”夯实思想基础,以高“新”激励创新创造,以高“辛”强化使命担当,以高“芯”助推智慧税务,以高“馨”建设温馨家园,全面历练提升新时代干部职工队伍制度执行力和业务素质能力。



开展学习贯彻党的二十大精神集中交流会

1 政治引领 凝聚“对党忠诚”

“不驰于空想,不骛于虚声”。高新区税务局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面准确把握精神文明建设的核心要义和内涵实质,全面推进新时代文明建设工作,着力锻造忠诚干净担当的高素质税务队伍,推动学思践悟成果转化成为抓好党务、干好税务、带好队伍的生动实践。

延伸学习内容。牢记“为国聚财,为民收税”的使命担当,秉承建设“人民税务”的理念追求,将纳税人缴费人的体验感、满意度放在更高位置,及时跟进最新理念、最新政策、最新要求,坚持“缺什么、补什么,需要什么、学什么,干什么、讲什么”,做到学以致用、以用促学,实现学习内容“全”“新”“融”。

2 惟高惟新 追求“开拓创新”

笃行致远求开拓,惟实励新攀高峰。高新区税务局始终秉持“惟高惟新”的创新发展理念,内挖潜力、外树形象,以扎实的税收改革实践,奋力书写新时代税收现代化建设新篇章。

追索创新服务。全省率先上线“能问、能查、能约”的智能语音平台,加快向“24小时智能咨询为主”转变,智能语音应答率占55%以上。全市率先探索“数字税务员工+退税审批”,留抵退税办理时间压缩至1个工作日;引入“税务数字员工+智能预检”预约办税,帮助纳税人“一次办成”;创新推出“数字税务员工+智能外呼”提醒服务,为首次接受、开具数电票的纳税人提供网格化自动辅导服务。

3 争先率先 展现“不畏艰辛”

针对面临的“人少事多、节奏快、任务重、强度高”困境,高新税务人不等不靠,弘扬铁军精神,不惧艰辛,迎难而上,以“舍我其谁”的担当意识、“敢打必胜”的精神劲头、“精益求精”的品质追求,攻克一个又一个难题。

数电票上线扩围。为全面推进税收征管数字化升级和智能化改造,降低征纳成本,高新税务内外培训同频共振、熟手新兵齐头并进,实现存量纳税人核定数电票推广率100%。持续优化人工授信质效和辅助软件,引导纳税人顺利使用数电票,针对新电子税务局优势特点开展业务流程优化调整,为数电发票试点推广保驾护航。



“大手牵小手 税悦童心”绘本共读志愿服务活动

5 人才强税 凸显“平安温馨”

高新区税务局紧扣文明创建脉搏,将培育和践行社会主义核心价值观作为文明单位创建重要任务,与中国税务精神有机结合,坚持认知认同与实践养成并重,全力打造平安温馨的税务家园。

文明培育强引领。党委专题研究意识形态工作、思想政治工作,组织党委理论学习中心组学习。同时,开展经常性谈心谈话,及时掌握干部职工思想动态,不断提高干部职工思想道德水平和文明程度。

志愿服务增亮点。成立如影“税”行志愿服务队,组织开展“两访两送”走访企业送政策、“情暖夕阳 迎春送福”关爱老人、“大手牵小手 税悦童心”绘本共读、“心意‘香’通心心‘香’印”三八节送关爱、“爱卫同行”防疫知识宣讲等志愿活动18次,区税务局志愿服务队获评“成都高新区优秀志愿服务队”,5人获评“成都高新区优秀志愿者”。

4 科技兴税 实现“驱动以芯”

英特尔、华为、京东方、中兴、戴尔等一大批国际知名企业集聚高新。顺应大数据时代需求,高新区税务局用科技赋能,纵深推进智慧税务建设,为高新税收事业发展贡献核“芯”力量。

智慧服务解民忧。积极开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”,模范机关创建等活动,持续优化“非接触式”办税缴费服务,让数据多跑路、群众少跑腿,让办税缴费更便民高效。目前,高新税务数字税务员工“上岗”,提供自动化“问办结合”咨询服务,实现社保户关联、社保费客户端密码重置、申报缴纳失败解锁、代开发票申请作废、办税人员及财务人员变更等19项高频业务即问即办,日均办件量占大厅月办件的10%。



开展“创新未来 税与争锋”创新英雄会



参观高新区廉政教育基地