



# “我们是雷锋精神的种子” ——记第八批全国岗位学雷锋标兵申民辉

本报记者 漆世平

3月10日7点10分,天刚蒙蒙亮,四川省成都市武侯区玉林街道黄门街社区党群服务中心旁,一间会议室的灯已经亮起,社区党委书记、居委会主任申民辉第一个到达社区,开启新一天的工作。

梳理“民情日记”中记载的大小事并落实到人,安排社区有关文明城市创建工作细节、查看社区同心圆心理咨询中心建设进度……自2001年到黄门街社区工作以来,申民辉扎根社区,用心用情回应居民关切问题,努力提升为民服务水平。他总说:“民有所呼,民有所应,群众需求便是我工作的方向。”

近日,曾先后获得“全国优秀社区工作者”“四川省劳动模范”等荣誉的申民辉获评第八批全国岗位学雷锋标兵。

## 回应居民关切

黄门街社区地处成都市中心城区,有居民院落56个,住户7878户,常住人口2.4万余人。今年已经是申民辉担任黄门街社区党委书记的第22个年头了,2001年,一次偶然的机会,做企业经营的申民辉在民政部下发的社区建设文件里看到了“社区服务”4个字,觉得找到了新的方向:“做企业为消费者服务,在社区为居民服务,服务精神一脉相承。”不久后,申民辉投身社区工作,担任黄门街社区党委书记一职。

22年来,申民辉把汗水和智慧都奉献给了黄门街社区。在社区的头头巷尾,人们总能见到他忙碌的身影。他常说:“社区

工作是为人民服务的,要把居民当亲人,把社区的事当家里的事。”

每周四是社区的“黄门问需日”。每到这一天,申民辉会带领社区全体干部和志愿者进院落入户走访,了解辖区群众的所虑所困。走访时,申民辉随身携带一个民情日记本,将居民反映的大事小事都一件一件写上去。哪家居民子女上学难、哪户居民为住房发愁、哪处居民出行有障碍等,他都了如指掌。

去年6月的一次走访中,申民辉从小天竺街105号院的居民处了解到,地铁13号线的施工点与居民楼的距离过近,居民在家能感受到施工带来的强烈震感。经现场查看后,申民辉发现施工确实严重影响了群众的住房安全,便及时联系地铁方。经多方协调,最终该院实施了整体拆迁。“老百姓对拆迁赔付比较满意,仅用1个月时间就完成了拆迁工作。”在申民辉的协调下,辖区学校表示105号院的居民拆迁撤离后依然可以保留学位,解决了拆迁居民子女的上学问题。

小天竺街105号院的拆迁工作有温度、有速度,居民们纷纷对申民辉竖起了大拇指。在社区工作的这22年里,申民辉为居民办了不少实事,解了不少难题。小税巷道路狭窄,消防车开不进去,4号院和5号院几百户居民的生命安全存在隐患,在他的协调下,道路很快就拓宽了;辖区学校活动场地不足,学生课间只能在楼道里做操,在他的奔走下,操场很快扩建了;辖区居民买菜难、买菜贵,他带领社区干部遍访市郊蔬菜基地,引入“菜宅送”便民

直通车,每天将新鲜蔬菜送到社区,平均菜价比农贸市场便宜20%……

22年来,在日复一日的繁琐工作中,申民辉用心用情为居民解决“急难愁盼”,让居民的关切问题得到回应。他说:“社区工作包罗万象,在为居民办成一件件实事、解决一个个难题的过程中,我也收获了居民的认可。”

## 做优服务内容

作为一名社区干部,申民辉整天与居民打交道,他把自己的工作职责定义为服务居民。

对于人民南路三段6号院的退休干部柴阿姨来讲,社区就是她的第二个家,而申民辉就像自己的儿子一样亲。

柴阿姨的儿子工作繁忙,很难抽出时间回家照看她。走访中,申民辉了解到柴阿姨的情况,便给老人留下一张名片,并承诺道:“柴阿姨,有事找我哈!”多年来,柴阿姨在生活中遇到了困难,总会给申民辉打来电话。在申民辉的关心下,社区为柴阿姨安装了“一键通”呼叫救助电话,社区“慈爱嘉”志愿服务队的志愿者也经常上门为柴阿姨提供居家养老服务。

在为像柴阿姨这样的重点群体提供服务的同时,申民辉也在积极思考如何做优社区服务。他针对社区群众需求多样化的特点,提出了“弱化办公、强化服务”理念,加强社区文化活动和社区社会组织居民服务中心建设,积极培育和发展了50余家专业性社会组织,社区的可利用空间

也全部改造成活动室和功能室,为居民提供养老、助学、医疗等全方位、专业化的服务。

例如,重点面向残疾人服务的社区“暖心房”变“捐助”为“扶助”,帮助辖区71名残疾人实现自主就业;社区“四点半学校”开展文化补习、器乐舞蹈培训等,解决了外来务工人员子女放学后无人照看难题……在黄门街社区,便民服务已渗透至居民生活的方方面面,社区内流传的一首顺口溜称赞道:“菜买鲜粮买干,收个破烂用指尖,家务事有人帮,便民服务一大筐。”

在申民辉的影响下,越来越多的居民积极参与社区服务,成为了志愿者。社区现有志愿者近3000名,志愿服务队伍15支。

家住小税巷5号院的刘道笠便是黄门街社区的一名志愿者。2017年,申民辉在入户走访中通过刘道笠了解到小税巷5号院有不少空巢老人,他们的生活起居需要人照顾。在申民辉的帮助下,73岁的刘道笠在小税巷5号院办起了公益小食堂“奶奶厨房”,为空巢老人提供餐食,只收取食材成本费。

6年过去了,如今“奶奶厨房”已发展为一个义工大家庭,不少院落的低龄老人成为志愿者,为残疾老人和行动不便的高龄老人提供爱心午餐,还有不少青年志愿者也参与进来,传递爱老、敬老美德。

(下转2版)

## 弘扬社会主义核心价值观

凝聚精神力量



## 晴幕悬银丝

中江挂面为四川省中江县特产,面质筋道柔软,面体均匀光滑,细如银丝,因营养美味广受消费者欢迎。中江挂面制作工艺复杂,制作历史悠久,被称为“餐桌上的非遗”,为中国国家地理标志产品,入选四川省非物质文化遗产保护项目,其身影遍布四川乃至全国,近年来逐步走向世界。制作中江挂面必须要有适宜的湿度和温度,最佳时间只有每年10月到第二年5月这段时间。图为近日,中江县东北镇觉慧村的村民抢抓晴好天气晾晒挂面。

林漫 摄

## 工信部修订印发《国家工业遗产管理办法》

新华社北京3月15日电(记者 王聿昊 张辛欣)记者3月15日从工信部获悉,工信部近日修订印发《国家工业遗产管理办法》。办法明确了国家工业遗产突出保护利用的重点区域,同时强调遗产利用应注重生态保护、整体保护、周边保护,以自然人文和谐共生的理念,实现动态传承和可持续发展。

办法提出,鼓励和支持大运河、黄河、长江沿线城市和革命老区、老工业城市通

过国家文化公园、工业遗址公园、爱国主义教育基地建设和老工业城市搬迁改造,系统性参与国家工业遗产保护利用。

在“认定程序”章节,办法参考借鉴世界文化遗产评价标准等经验做法,细化完善国家工业遗产认定评价的标准和指标,并重新整合了国家工业遗产认定条件。

为进一步促进遗产利用发展,办法鼓励利用国家工业遗产资源建设特色街区、影视基地等新业态,支持利用国家工业遗产相关

资源开展工业文化教育实践的应用场景。

据了解,国家工业遗产是指在中国工业长期发展进程中形成的,具有较高的历史价值、科技价值、社会价值和艺术价值,经工信部认定的工业遗存。

工信部2018年印发《国家工业遗产管理暂行办法》,先后发布5批194项国家工业遗产。为更好适应新形势新要求,传承弘扬工业精神,发展工业文化,工信部对办法进行了修订。

## 整治“自媒体”乱象 要多管齐下

何勇海

3月10日,中央网信办组织召开全国网信系统视频会议,部署开展“清朗·从严整治‘自媒体’乱象”专项行动。会议指出,要把整治“自媒体”乱象作为一项重要任务,以强烈的责任意识、务实的工作作风,抓紧抓实抓出成效。

“自媒体”是区别于传统媒体的信息传播载体,因其是移动互联网发展的产物,人人都是“麦克风”,人人都有话语权,容易呈现“野蛮生长”状态;又因其内容包罗万象,且往往通过吸引眼球提升流量,故也容易在传播信息过程中打擦边球,扰乱网络传播秩序。一些“自媒体”屡屡发出不当评议,胡乱解读社会热点事件,片面曲解公共政策,误导受众,有的甚至突破法律红线,信息内容失真、运营行为失度。从严整治“自媒体”乱象,已刻不容缓。

从整治“自媒体”乱象要多管齐下。首先需要平台积极履行主体责任。“自媒体”勃兴,平台无疑是最大受益者,必须承担起社会责任,依法运营,严格管理,绝不能放松监管。要严格落实政策法规要求,对每个“自媒体”发布的内容长期从严把关;常态化深入自查自纠,坚决清理问题账号,从严从重处置屡教不改者;进一步完善“黑名单”制度,加强平台协作,绝不给被处置的问题账号用小号“重生”或跨平台“转世”的机会;完善“自媒体”注册、运营、关闭等环节管理细则,加强账号名称信息审核,从严审核认证材料,加注专业领域类型明确标识,取缔无专业资质假冒仿冒的“自媒体”……总之,平台是“自媒体”运营的服务提供者,也必须是行业秩序的维护者。

从整治“自媒体”乱象,也需要各地网信部门加强监管。要加强对“自媒体”平台的常态化监督,督促各平台管好自己的“一亩三分地”,对责任缺失、问题严重的平台,运用经济手段甚至法律手段从严从重查处;加强部门联动,将平台排查梳理上报的“自媒体”违法犯罪线索,及时通报公安机关,严惩网络犯罪行为;强化宣传引导,及时发布违法违规典型案例,警示“自媒体”运营者及其平台。此外,对“自媒体”受众也要加以引导,帮助受众提升自我辨别能力和抵制能力。

“自媒体”运营者更要提高站位,具有大局意识,不能唯利是图,不择手段。在现代法治社会,公民一言一行均受法律规范和道德约束,“自媒体”看似是虚拟的,实质已成为信息传播的“有形工具”,不能成为不当、非法言行的法外之地。每个“自媒体”都要本着对网民负责、对社会负责的态度发声出境,为受众提供更多正能量,共同推动“自媒体”行业健康发展。这是对底线的坚守,也是对行业的保护。

