

山东寿光市：燎原“志愿之火” 绘就文明底色

鲁文文

微光如星，亦能燎原。近年来，随着新时代文明实践中心建设的深化拓展，山东省寿光市志愿服务队伍不断壮大，志愿服务领域不断延伸，志愿精神融入城市文明血脉，潜移默化中浸润着百姓心田。可爱的“志愿红”，正成为寿光市一道亮丽的风景线。

全域覆盖全民参与 “志愿红”处处闪耀

3月5日，是全国第60个“学雷锋纪念日”。到仓圣公园雷锋像前清扫卫生；到农村看望定向资助的困境孩童；整理下家里的衣物，捐赠给需要的人……80多岁高龄的志愿者周洪三、桑秀文夫妇很忙，日常生活被志愿服务安排得满满当当。

1940年出生的桑秀文与雷锋同岁，一生捐资助学、扶危济困等好事做了一箩筐。如今，即便是耄耋之年，但老人依旧没停下志愿服务的脚步。她说：“只要还能动，助人为乐这条路会一直走下去。”

一直走下去！在寿光，无数“红马甲”有着与桑秀文、周洪三夫妇一样的坚守。田间地头开展理论政策宣讲，进村入户帮扶困难群体、广场游园组织爱心义诊……近年来，各类志愿

服务遍布城乡，志愿者们默默奉献，犹如一颗颗闪耀的星星，散发出点点亮光和温热，用自己的爱心温暖着城市。

一道道“微光”，汇聚成合力；一条条“溪流”，汇聚成大海。越来越多的人加入志愿服务事业，寿光志愿者达到25.2万人。寿光市级设立新时代文明实践志愿服务总队，加强理论政策宣讲、文艺服务、医疗健康、法律服务等20支专业志愿服务队；镇（街道）、村（社区）培育先锋队、帮帮团等3支以上群众身边的志愿服务队伍，涌现出一批表现突出的社会志愿服务组织。

精准服务便民利民 志愿服务硕果累累

群众在哪里，志愿服务就延伸到哪里。近年来，寿光市聚焦群众“急难愁盼”，设计推出了一批接地气、有温度、惠民生的“五为”志愿服务项目品牌。

看，每天上学、放学期间，在世纪学校、现代明德学校等学校门口，参加“助学护岗、爱心传递”的志愿者们，手拿小红旗，及时疏导分流接送学生的车辆，确保家长和孩子安全、有序通行。

瞧，在双王城生态经济发展中心牛头镇村的红柳车间内，几十位村民熟练地制作着草编产品。车间内，志愿者不时地穿梭在村民中间，指导他们提升编织手艺，并仔细做好产品数量登记。牛头镇村位于寿北盐碱地，农业基础薄弱，富余劳动力较多。近年来，该村结合实际，打造了“志愿服务+就业带动+产业扶贫”新时代文明实践工作模式。

听，在圣城街道各社区，“一家亲”志愿调解队的志愿者们“跑断腿、磨破嘴”，只为寿光社区更和谐。志愿者上门为居民调解纠纷、化解矛盾、破解历史遗留难题，大量的投诉解决在基层、消除在萌芽，受到了居民的广泛信任和一致称赞。

近年来，为推动志愿服务制度化、常态化，寿光市印发《深化“五为”文明实践志愿服务工作方案》，策划推出“叮咚上门”“幸福金婚”“家长学校”等品牌项目150多项，评定星级志愿者4700多名，组织开展“五为”志愿服务活动13000多场。

嘉许礼遇志愿者 志愿服务行稳致远

为进一步提升志愿者的获得感和社会认

江苏常州市钟楼区：打造校地融合青年志愿服务样板

本报讯(裴玮艳 杜沈莹莹)近日，由共青团常州市钟楼区委、江苏城乡建设职业学院联合主办的“青年伙伴计划”村（社区）志愿服务行动在省级特色田园乡村安基村启动。

共青团常州市钟楼区委通过深化校地合作，将共青团工作特点和高校人才优势相结合，为青年学生搭建实践锻炼平台，引导和激励广大青年学生在基层一线经历锤炼、服务社会，依托村（社区）开创实践育人新局面，打造“校地融合”青年志愿服务新样板。

启动仪式现场，校地双方代表为“谊建钟情·校地+”共建联盟揭牌，全面启动以“青春社区行动3个100工程”为主要内容的2023年“青年伙伴计划”村（社区）志愿服务行动。江苏城乡建设职业学院为钟楼区8个镇（街道）授予大学生思想政治教育共建单位—志愿服务教育基地牌匾，实现钟楼区所属村（社区）志愿服务基地全覆盖。共青团钟楼区委书记胡天元表示，钟楼团区委将以2023年“青年伙伴计划”村（社区）志愿服务行动为契机，深化与各高校团委的合作，在广大青年发展成才的各个方面持续汇聚合力，探索更广泛吸引凝聚青年的社会动员机制，实现校地双方平台共建、资源共享、事业共襄，为钟楼“四大功能区”建设贡献青春力量。



3月17日，四川省南充市嘉陵区民政局、区慈善总会、火花街道黄莲湾社区、鸢尾花社会工作服务中心联合开展“善行传爱，爱在黄莲湾”公益慈善集市活动，丰富多样的活动形式吸引了众多社区居民参与其中。图为孩子们在现场参加义卖。

任雯 唐明平 摄

雷锋精神永不过时——山西运城市开展学雷锋志愿服务纪实

罗杰

志愿者是雷锋精神的一面旗帜。近年来，山西省运城市广大志愿者进社区、进村镇，开展理论宣讲、扶弱帮困、敬老助残、文明创建等志愿服务活动，对推进社会治理、提升市民文明素质、助力全国文明城市创建发挥了积极作用，成为党和政府关心群众、服务群众的重要力量。截至目前，全市已注册志愿者84.8万余人，成立志愿服务队伍3154支，发布志愿服务项目1.9万余个，累计志愿服务时长1216万余小时。

近日，笔者走访了运城市学雷锋先进个人和先进组织代表，用群众身边的“雷锋”激励人、鼓舞人，让学雷锋活动融入日常、化作经常，让雷锋精神在新时代绽放出更加璀璨的光芒。

把爱种在孩子们心里

每到星期五下午，盐湖区第一时间志愿者协会会长张昌勤都会按时等候25个孩子放学回“家”，看着孩子们满心欢喜地蹦着跳着回来，再喊一声“会长叔叔，我回来了”，他心里别提多高兴了。孩子们都说，“阳光之家”就是自己的家。

和孩子们一起做饭、看电影、做游戏，听他们讲学校里的开心事儿、为他们准备下个星期要用的文具，到学校参加家长会等，张昌勤就像孩子们的父亲一样照顾着他们，教给他们做

人的道理。25个事实无人抚养儿童在张昌勤和“阳光之家”的老师们的关怀下，学会了更多的生活技能，学会了文明礼貌和文化知识，更重要的是，他们感受到了来自社会的关心和关爱，变得更加自信活泼。

“我们给孩子们更深层次的关心关爱，让他们在爱的滋养下树立正确的价值观。”张昌勤说，今年，“阳光之家”还要带着孩子们“走出去”，通过参加社会实践活动、看电影、参观博物馆和红色景点等，让孩子们增长见识、开阔视野。

在运城市，除了“阳光之家”外，永济市文明志愿者协会“大手拉小手，情系留守特教儿童”志愿服务项目，临猗县义工联合会“我是小小救护员”志愿服务项目等也都通过不同的方式关心困境儿童，让孩子们在爱的阳光下健康成长。

立足岗位奉献爱心

“他们的服务态度特别好，办事效率也很高。”“这么耐心、细心的服务，让我特别感动，也特别感谢。”一句句称赞，一声声感谢，表达出办事群众对天津市行政审批服务管理局“耿小二”服务的认可和肯定。

在天津市政务服务大厅，有这么一群人，他们身穿印有“我是耿小二，有事请找我”字样

的红马甲，有的帮助老人完成社保认证，有的给群众提供帮办代办服务，有的帮助群众免费复印资料……

近年来，天津市行政审批服务管理局以打造流程更优、效率更高、服务更好的营商环境为目标，扎实开展“耿小二”新时代文明实践志愿服务，先后建立14支“耿小二”帮办代办队伍，让200余名“耿小二”活跃在政务服务一线，为广大办事群众和企业提供咨询引导、复印打印、上门认证等服务，并对409项政务事项实行全程帮办代办，累计服务企业 and 群众25万余人次。

广大党员干部在各自岗位上恪尽职守，把崇高理想信念和道德品质追求化为具体行动，全心全意服务人民群众，是新时代践行雷锋精神的真实写照。

让老年人晚年生活更幸福

“这里吃饭就是好，每天不重样，你看，今天就是菜卷、烩南瓜、炒肉丝，都是适合老年人吃的，味道好还健康。”近日中午11时许，在盐湖区东城街道府东街社区爱心食堂，75岁的杨启鳌对这里的饭菜连连夸赞。

该社区爱心食堂热菜、凉菜荤素搭配，色香味俱全，主食和汤都有两种以上供老年人选择。“我们根据老年人的饮食特点，饭菜尽

可能低盐、低糖、低油，保证食材安全健康的前提下，让老年人吃得舒服。”社区爱心食堂运营负责人周俊峰告诉笔者，爱心食堂每天中午接待50多名老年人，基本是住在附近的。据悉，自“爱心食堂”成立以来，累计服务附近居民1.5万余人，为行动不便的老年人上门送餐100余次。

近年来，该社区新时代文明实践站着重建立三个“爱心平台”，除了“爱心食堂”，还有“爱心驿站”，为户外工作者和老年人提供累可歇脚、饥可热饭、渴可解渴、冷可取暖、热可纳凉应急场所。“爱心发屋”则针对辖区60岁以上老年人和6岁以下儿童提供就近就便理发服务，只需1元，就可享受洗发、剪发和吹发3项服务。

依托爱心平台，府东街社区定期组织志愿服务活动，让包括老年人在内的社区居民感受到新时代文明实践站的温暖。该社区也荣获运城市第四届“优秀志愿服务社区”称号。

每天一大早，新绛县顺城街社区的居家养老服务中心负责人就把当天三餐的菜单发到微信群，各种蔬菜、肉和包子、饺子、面条，换着花样让老年人吃。在这里，老年人可以享受助餐服务和医疗、康养等综合性居家养老服务，实现在家门口幸福养老。“家家都有老年人，我们让老年人吃好的同时，解决了子女的后顾之忧，维护了整个社区的幸福和谐。”该社区党总支书记兼社区居委会主任杨海玲说。

银发志愿者 演绎最美“夕阳红”

黄莹 刘力

在安徽省马鞍山市花山区各街道、社区，活跃着一支由银发老人们组成的志愿服务队伍，他们或走街串巷，为文明城市建设流汗出力；或不辞辛苦，开展各类慰问、值守、护学岗等活动；又或发挥特长，为群众送去丰富多彩的精神食粮……这就是花山区老年教育志愿服务大队。2月，在马鞍山市第25届精神文明“双十佳”表彰大会上，花山区老年教育志愿服务大队获得“马鞍山市十佳道德模范集体”荣誉称号。

“能获得这个荣誉，大家都很激动，对我们这支队伍也是更好的激励。”3月10日，在花山区老年大学，花山区老年教育志愿服务大队顾问杨伏林向笔者讲述了这支队伍的故事，言语中充满了自豪感。

早在2008年，花山区便开始在全区老教系统开展“用学到的知识技能、积累的丰富经验”去服务群众、反哺社会的活动。当时，96名银发志愿者组建了“花山区网吧管理义务监督员团队”，对该区48家经营性网吧开展了义务监督活动，引起了较好的社会反响。

“我们不仅要老有所学、老有所乐，还要老有所为，发挥自身的余热，服务社会，提升自身价值。”杨伏林说。

银发志愿者们积极性都很高，这支队伍也越发壮大，涌现出了“矿院社区红袖标爱心助邻社”“矿内社区七姐妹志愿者服务队”“区老教委银龄助教志愿服务队”“湖东路街道雷锋红袖标志愿服务巡逻总队”“桃源路街道敬业红袖标总队”等一批特色鲜明的志愿服务品牌项目。

金瑞社区78岁的刘宝森不仅是一名老党员，也是楼栋长、社区志愿者，还是为解民忧的“大管家”。小到楼道灯不亮、路人问路，房屋漏水，大到设施损坏、老人生病、医保就业，居民的任何诉求都是刘宝森的“业务范畴”。家长里短、大事小事，大家都愿意找他。虽然每天都是忙碌的，但他乐此不疲。

作为花山区老年大学形体模特老师，董月华也是一名老年志愿者。和团队的姐妹们一起去抗洪抢险一线慰问，去社区卡口值守，去敬老院为老人表演节目，参加公益演出等。能在退休后充分发挥自身所长为他人、为社会服务，董月华感到十分开心。

目前，花山区已经形成了比较完整的区—乡镇（街道）—村（社区）三级银发志愿服务网络。据不完全统计，截至2022年底，花山区各级老教委、各老年大学（学校）建立银发志愿者服务团队达到86支，开展志愿服务活动1555次，并涌现出周圣清、呼云等先进典型。

河北临漳县：健全网格化志愿服务管理体系 提升基层治理效能

本报讯(李丙光)“有了网格员的帮助，家里的大事小事都不是事了！这不，网格员把降压药都送到家里来了。”近日，家住河北省邯郸市临漳县邯郸华府的独居老人张玉堂高兴地说。原来，在得知老人因腿脚不便无法购买药品后，邯郸华府9号楼单元长张海星及时为他送去了药品。

这是临漳县推行网格化志愿服务的一个缩影。今年以来，临漳县积极整合社区、农村网格员和各类志愿者，进一步健全网格化志愿服务管理体系，织密基层网络，强化志愿服务，切实打通服务群众“最后一公里”。据介绍，该县在全县10个社区、429个村划分2000余个网格，吸纳1.1万名党员和志愿者加入网格，开展各类志愿服务，为群众办实事办好事，先后排查安全隐患1600余次，开展志愿服务活动2300余次，化解矛盾230余件。

为确保网格化志愿服务管理实效，该县建立网格员台账，明确网格员和志愿者职责分工，利用网络微信矩阵群，积极排查收集网格内群众急难愁盼问题，及时将群众需求传达给分包网格员和志愿者，实现事有网格管，事由网格办，基层治理效能得到较大提升。

青海西宁市胜利路街道：志愿服务培训 凝聚文明实践合力

本报讯(旦正措)近日，青海省西宁市城西区胜利路街道举办了“石榴籽”志愿服务培训班暨志愿服务启动仪式。

培训内容包括如何扎实推进志愿服务制度化、常态化，如何开展基层新时代文明实践工作等。整场培训实用、接地气，为参训学员传经送宝，让全体参训人员对如何开展新时代文明实践工作有了更加系统、全面、深刻的认识和理解。培训结束后，学员们纷纷表示要以此次培训为契机，持续深入做好新时代文明实践工作。

“此次培训给我们讲述了很多新时代文明实践工作中的好思路、好经验、好做法，为我们下一步扎实推进新时代文明实践志愿服务工作打下了基础，我感到受益匪浅。”胜利路街道办事处新时代文明实践志愿者多杰扎西说。