

凡人微光点亮冰城——哈尔滨市推动学雷锋志愿服务制度化常态化发展

邓传富 段文静

近年来,黑龙江省哈尔滨市以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引开展学雷锋志愿服务工作,通过强化顶层设计、整合社会资源、丰富活动项目等全方位举措,努力推进学雷锋志愿服务制度化建设,在全市形成“雷锋精神人人可学,奉献爱心处处可为”“有困难找志愿者,有时间做志愿者”的浓厚氛围。

推动顶层设计制度化融入社会治理大局

哈尔滨市将推进学雷锋志愿服务工作作为新时期精神文明建设的一项重要内容,纳入全市经济社会发展大局,贯穿融入“五大创建”工作之中,进一步加强组织领导、宏观规划和协调引领。每年出台年度工作要点和规划,根据志愿服务不同发展阶段,出台专门性指导文件。印发《哈尔滨市贯彻落实志愿服务条例实施意见》《关于支持和发展志愿服务组织的意见》等文件,明确志愿服务规范化流程,制定志愿者招募、注册、培训、嘉许等制度,推动志愿服务工作向制度化方向发展。发挥领导干部和志愿服务成员单位的带头作用,党政各级领导干部注册成为志愿者,带头参加志愿服务。成立市志愿服务工作领导小组,定期通报和安排志愿服务工作。有组织有计划地推动教育、卫生、司法、环保等22个行业部门加入到志愿服务行列,形成各负其责的工作格局。成立高校

志愿服务发展联盟,建立联席协商会议制度,将志愿服务与高校思政课有机结合,调动大学生参加志愿服务的热情。建立规范透明、协同高效的现代志愿服务体系,加强对社会组织的指导和管理,实现志愿服务组织从“自由生长”到“规范有序”的转变,构建起党政主导、社会参与、覆盖全面、各司其职的志愿服务网络。

推动项目运作制度化吸引更多市民参与

哈尔滨市以居民需求为导向,以利民便民为出发点,突出志愿服务项目的多样化、品牌化、常态化,设计实实在在的接地气、顺民意的学雷锋志愿服务活动项目。全市累计投入2000余万元,重点打造“关爱空巢老人”“关爱外来务工人员子女”等6处市级学雷锋志愿服务实践基地。延伸志愿服务触角,建立区县(市)志愿服务指导中心、志愿服务驿站和社区志愿服务站,广大市民可以就近就便接受或参与志愿服务活动。面向全市各类志愿服务组织开展项目有奖征集活动,500余个惠民项目纳入全市志愿服务项目库。对优秀志愿服务项目给予一定资金奖励,扶持其拓展服务范围,延伸服务领域。引入第三方评估机制,对项目的参与度、服务成效、社会满意度进行综合评估,实行末位淘汰制,对效果不明显,群众满意度不高的项目及时调整和撤换,保持项目稳定发展。

推动激励保障制度化促进学雷锋志愿服务健康发展

哈尔滨市将激励机制作为推动学雷锋志愿服务深入开展的重要举措,激发志愿者的内生动力,使志愿服务可持续发展。修改完善了《哈尔滨市帮扶礼遇优秀志愿者等典型人物实施办法》,从资金、就业、医疗、优先享受公共服务等方面对优秀志愿者倾斜。鼓励和支持社会服务业结合自身优势出台回馈优秀志愿者办法,陆续推出免费乘车、泊车、游园等奖励政策。每年开展志愿服务“五个一百”评选表彰活动。市、区财政每年投入500余万元支持和发展志愿服务事业,截至目前,累计投入1000余万元建设志愿者广场、志愿服务驿站,为经常参加志愿服务活动的100万名志愿者购买人身意外伤害保险。每年,市文明办、市志愿者协会分期分批组织学雷锋标兵、优秀志愿者游览冰雪大世界、欣赏音乐会、游览湿地风光,为他们免费体检、订报,办理地铁免费乘车卡,让关爱他人的志愿者得到关爱。

推动文明实践制度化打通服务群众“最后一公里”

哈尔滨市持续推进新时代文明实践中心志愿服务工作,形成全方位、立体化、接地气、广覆

盖的文明实践志愿服务工作网络。制定出台了《哈尔滨市关于新时代文明实践中心建设的工作方案》《哈尔滨市关于开展“四个一”新时代文明实践示范点创建活动实施意见》等文件,着眼新时代文明实践“点上结果、线上开花、面上出彩”的要求,推动新时代文明实践志愿服务工作从农村地区向城市社区延伸,从县域向市辖区拓展,从试点区县(市)向全市全域铺开。目前,全市已建成新时代文明实践中心18个,新时代文明实践所302个,新时代文明实践站2817个,实现了区县(市)、乡镇(街道)、村(社区)三级全覆盖,构建了点多面广、功能完备的新时代文明实践“服务圈”。哈尔滨市坚持目标导向、需求导向,探索了“文明实践志愿服务网络+”工作模式,形成了有效推动新时代文明实践工作“1个流程、3种途径、6项制度、10条标准”文明实践志愿服务工作方法。规范梳理了“1+8+N”文明实践志愿服务工作运行标准,统筹18个区县(市)新时代文明实践志愿服务资源,构建了“一网通”新时代文明实践阵地管理网络,做到“资源中心(所、站)管,场地设施群众用,活动记录线上展”,让新时代文明实践“乘数效应”不断凸显。全市成立了19支志愿服务总队,每支总队配置了理论政策宣讲、文化文艺服务、爱心帮扶救助等8支常备队伍,全市累计组建各类各项志愿服务队4107支。按照“抓普及、强基础、创品牌”要求,全年开展“温暖四季行志愿在冰城”系列文明实践志愿服务活动。

天津和平区新兴街：举办“志愿新征程 奋楫再出发”主题活动

本报讯(王昭)3月17日,天津市和平区新兴街在朝阳里社区举办“志愿新征程 奋楫再出发”暨新兴街社区服务志愿者协会成立34周年纪念日主题活动。

此次活动,新兴街邀请来自天津市社会体育指导员协会、天津医科大学、天津美术学院、老魏道文化公益志愿团队等11家单位的志愿者代表参加。

活动由“益”起来志愿行、新融合志愿服务队成立、激励回馈感恩奉献三部分组成。其中,“益”起来 志愿行以优质项目成果展示视频《“益”起来 志愿行》作为开场,向与会来宾代表展示“益”起来新融合、亲子达人课堂、文艺宣讲等10个项目的培育成效。

据介绍,为推动全域志愿者融合发展,新兴街创新探索“115”志愿服务体系,即以志愿服务专项问卷调查问需为基础,依托新时代文明实践阵地建设,成立包含党员、文化、高校、医疗、新市民五类志愿者的新融合队伍,深化“我为群众办实事”实践活动。老魏道文化公益志愿团队、天津美术学院、卫协医院等作为新融合队伍的代表分别认领健康惠民、文化惠民、食安惠民、助力文明城区创建等8项任务。多年来,新兴街积极探索推进志愿服务队队伍建设可持续健康发展,通过搭建新时代文明实践阵地,培育志愿服务项目,组建志愿服务队伍,整合辖区共建资源形成“15分钟”志愿服务生活圈,吸引社会组织资源投入。

据悉,新兴街社区服务志愿者协会于1989年3月成立。30多年过去,新兴街志愿者已经由最初的13名发展为2.1万名。



3月19日,江苏省海安市墩头镇宝祥村的党员医生和党员志愿者开展活动,免费为村民测量血压、血糖,讲解健康营养知识并提供拔罐、艾灸、针刺、穴位敷贴等诊疗服务。图为活动场景。

周强 摄

安徽阜阳：一抹志愿红 满城文明风

楚楠楠 王彪 韦泽宇

在安徽省阜阳市,有3672支注册志愿服务队伍、超134万注册志愿者,他们以文明之举,温暖着这座城市。

建设一座文明之城 让志愿服务时时可为、处处可为

“奶奶帮你说,奶奶帮你带,奶奶帮你劝……”在惠泉社区关工委“五老”队伍中,有一支“惠泉奶奶”志愿服务队,被大家亲切地称为“奶奶帮”。自成立以来,拥有150余名志愿者的“惠泉奶奶”志愿服务队年均开展智慧助老、法治宣传、心理咨询等志愿服务活动150场次,惠及群众18000余人次,被评为2023年1月份安徽省“月评十佳”学雷锋志愿服务先进社区典型。

像“惠泉奶奶”一样的志愿服务队似春花般,开满阜阳。据阜阳市志愿服务调研报告,2015年,全市有志愿服务组织967支、网上注册志愿者221126人,到2022年2月份,全市注册志愿服务组织猛增到3672支,注册志愿者超134万人。

“让志愿服务人人可为、时时可为、处处可为。”阜阳市文明办相关负责人介绍,阜阳市在志愿服务建设上完善机制强保障,推进有力有效。14家市直单位牵头成立专业化志愿服务队,县、乡、村吸纳党员、“五老”人员、致富能手等打造乡土化、专业化、多元化的志愿者队伍。同时,全市搭建多领域服务平台,打造覆盖角落落的志愿

服务阵地。截至目前,建立规范化新时代文明实践中心(所、站)2147个,在公园、广场等人流量大的地方设置志愿服务点874个,选树新时代文明实践基地20家,建立爱心驿站300个。

打造一批公益品牌 使“群众需要什么,我们就干什么”

在阜阳,志愿服务在探索基层治理、助力矛盾纠纷及时化解等方面发挥了很大作用。界首市新马集镇于楼村新时代文明实践站创新工作方法,充分调动党员骨干干事创业的积极性,成立由村干部、党员代表等组成的“敲门行动”志愿服务队,持续开展“敲门行动”。志愿服务队队员进村入户,和村民面对面宣传党和国家各项政策,切实帮助村民解决生产生活问题,做到“走访一人、温暖一家、带动一片”。

前不久,志愿服务队发现村中一户人家的围墙有倒塌的危险,存在安全隐患。经了解,此户人家中只有老人和小孩。老人身体不好、行动不便,无力修复围墙。了解情况后,志愿服务队的队员自带工具,帮老人修好了围墙。

“这样的志愿服务,为我们打开了思路。”阜阳市文明办相关负责人表示,以前志愿服务多是通过组织活动的方式进行,现在进一步向专业化、特色化发展。“群众需要什么,我们就干什么”。

一批精神文明建设的响亮品牌,也应运而

生。“流动的面包”志愿服务项目获安徽省青年志愿服务项目大赛金奖,“两有三解”平台被央视网点赞……

凝聚一种榜样力量

做大典型“蓄水池”,建立五级联动评选机制

“如果公益需要火种,我愿点燃自己。”这是程里成用于勉励自己的一句话。程里成,阜阳市心公益社会工作服务中心理事长,2004年,他还在上高中时就开始义务照顾拾荒老人,直至8年后老人去世;20年来无偿献血180余次,获无偿献血“终身荣誉奖”;9年间开讲“励志梦想微课堂”1300余场次,服务学生20万人……

程里成被授予2018年度全国“正能量志愿者”称号。

“作为一名志愿者,我不求回报,但看到各行各业对志愿者很认可,我感到特别暖心。”程里成说。

为了做大典型“蓄水池”,阜阳市建立五级联动评选机制,通过各级各类培训会、阜阳市志愿服务项目大赛、学雷锋志愿服务先进典型评选活动等,不断加强志愿服务队建设。制定《阜阳市优秀新时代文明实践所(站)评定标准》,选树优秀新时代文明实践所(站)50家,遴选汇编创新案例58个,以示范点带动整体工作水平提升。

内蒙古乌海市：深入开展学雷锋活动

李志锦

连日来,内蒙古自治区乌海市学习领会习近平总书记关于深入开展学雷锋活动的重要指示,抓好贯彻落实。

组织考察团到辽宁省抚顺市学习雷锋学校先进经验,打造雷锋学校7所。举办雷锋塑像揭幕仪式、雷锋学校授牌仪式、成果展示和经验交流活动,建立雷锋学校建设领导小组和工作专班,将雷锋精神融入日常、化作经常。

开发学雷锋课程。开辟了“环境润德”“精神立德”“仪式立行”“躬身践行”四大知行课程体系。海勃湾区第二小学组织雷锋讲解员利用晨读时间朗读“雷锋七问”,在周二开展少先队活动时读雷锋日记,讲雷锋故事。科学技术课上引导学生动手编程,利用3D打印技术打印雷锋塑像。美术课上让学生绘制雷锋头像。乌海市第二中学挖掘语文、政治、历史课中的雷锋精神资源,学习、传承雷锋精神。

营造学雷锋氛围。建设雷锋文化专栏、文化墙、文化廊,雷锋爱心书站,办好雷锋精神黑板报,设置小雷锋义工站、小雷锋失物招领处,营造了浓厚的学雷锋氛围。开展雷锋故事宣讲,编排演出雷锋主题舞台剧,唱响雷锋歌曲等活动。

开展学雷锋活动。各学校利用主题班会(团、队)会、升旗仪式等开展主题活动,传承雷锋精神。组织开展雷锋事迹宣讲、重温雷锋日记、雷锋精神主题征文、雷锋主题手抄报展览等校园活动。通过选树“雷锋少年”“雷锋班级”“雷锋园丁”“雷锋家长”等典型选树活动引导青少年学习雷锋精神。一些“雷锋家长”自发开展了爱心资助、节日慰问等关爱帮扶活动。

打造“雷锋城市”。在打造雷锋学校基础上打造雷锋企业、雷锋医院、雷锋社区、学雷锋示范村,建立志愿服务队768支,形成了11.47万人的志愿者队伍。

海南海口琼山区：手作“公益”品 织美“笠”生活

苏丽坤

“老师,这两根叶条该怎么编织呀?”“注意要把这一根叶条编到前面去,再把另一根叶条压在这根下面,穿插叠放后收紧……”3月11日上午,“艾编织笠人生”社区文化志愿服务活动在海南省海口市琼山区府城街道鼓楼社区长者饭堂举办,社区居民吴亚珠一边编织着“笠”的底部,一边向志愿者们询问着编织要点。据悉,此次活动由鼓楼社区青橄榄手工坊志愿服务队发起。“今天的‘编笠’活动是我们志愿服务队开展的手工制作公益活动之一,我们希望通过这些有意义的活动,为社区居民提供更加丰富多彩的文化生活。”志愿服务队负责人张淑玲表示。

在指导社区居民编织“笠”的间隙,张淑玲打开了话匣子。张淑玲说,作为手工制作爱好者,她和社区里同样热爱手工制作的居民陈爱容、林晓、王利结成了好友。“之前疫情期间,能感觉到很多邻居朋友们需要一些有趣的事情来提振精神,并且最好是随手就能做的小事情,我们几个人一合计,便开始尝试通过直播的方式,在线指导社区居民制作手工作品。”张淑玲说。

2021年3月,在海口市琼山区民政局和社区的支持下,张淑玲等人共同发起并成立了青橄榄手工坊志愿服务队,开始在社区开展手工制作公益活动。“比如‘变废为宝’是活动的一大主题,我们希望这些活动在丰富广大社区居民文化生活的同时,也能提升大家的环保意识。”张淑玲说。

“手工制作公益活动特别受社区居民的欢迎,”张淑玲指着现场5位老人笑道,“咱们老年朋友尤其热情,非常‘捧场’。”她表示,自从社区开始举办手工制作公益活动后,每期活动现场都能看到这群老人的身影。

“手工制作公益活动既好玩,又能锻炼双手,我们几个老姐妹都很喜欢。只要社区有活动,我们都会到场,要活到老学到老。”当天活动现场,鼓楼社区88岁居民莫月兰一边编织“笠”,一边开心地说。

志愿服务队成立以来,张淑玲等人的生活开始忙碌起来。他们会根据节假日策划手工制作主题活动,并通过张贴活动预告、上门通知老人等方式,引导社区居民积极参与。在他们的不懈努力下,如今该社区的手工制作公益活动不仅在社区中广受好评,还吸引了其他社区的居民前来参与。

据了解,随着活动影响力的不断扩大,该志愿服务队的服务范围从鼓楼社区逐渐扩大至桂林社区、美舍河凤翔湿地公园等地,服务队成员如今也增加到十多人。“我是鼓楼社区的工作人员,参加了手工制作公益活动后,我觉得特别有趣,所以也主动加入了志愿服务队。”青橄榄手工坊志愿服务队队员陈慧敏说。

“我们目前是琼山区模范社会组织培育项目‘领航计划’的培育对象之一,譬如今天的‘编笠’活动是属于‘青益手工坊’社区文化志愿服务项目的,这是由琼山区社会组织孵化基地和海南恩派社会组织服务中心帮我们孵化的品牌项目。”张淑玲说。