

服务“神经末梢” 情暖社区居民

——宁夏中卫沙坡头区推动文明社区建设

吴小凌

社区是城市治理的“最后一公里”，也是党和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”。近年来，宁夏回族自治区中卫市沙坡头区加大文明社区建设力度，有效凝聚群众力量、发挥群众智慧、引导群众参与共建，让社区如家、邻里和睦。

提升软硬件水平 改造社区环境

文昌镇黄河花园社区因为小区面积大、户数多，加上建成年代较早，各方面的问题层出不穷。

黄河花园社区党支部书记、居委会主任田学红清楚地记得，她上任后遇到的第一个棘手问题，就是小区新老物业的交接。田学红和社区工作者们在短短几个月的时间里，不断协调、沟通，最后不仅实现了新老物业的交接，还调动居民积极性主动参与社区管理，迈出小区改造第一步。

此后，在征求居民意见后逐步对小区内的设施进行改造升级。从仅有的几件运动设施，到现在的室内阅览室、办事厅、展览室的建成，

小区的设施功能越来越完善，面貌焕然一新。

硬件提升是基础，文明建设更关键。近年来，黄河花园社区尝试在社区建起了文创作品展览馆，将征集来的书法、绘画作品，与文明城市创建标语相结合，让居民在家门口就能接受到文明的熏陶。“自己的作品上了墙，很有成就感。不仅让大家在潜移默化中提升了素养，还增进了邻里感情。”社区居民郭德福说。

举办多彩活动 凝聚社区人心

沙坡头区人口呈现出居住分散化、年龄两极化、结构复杂化的特征，这些特征在新建社区尤为明显。

2019年，滨河镇新墩花园社区正式成立，辖5个居民小区184栋楼，是沙坡头区最大的一个棚户区改造拆迁安置点。新墩花园社区党支部书记黄莉到任以后，单单把居民联系起来，就是一个大难题。

“让群众了解我们、理解我们，是联系群众的第一步，是最基础、最考验能力的一项工

作。”黄莉带领同事从走访入户、摸清居民底数做起，加班加点深入辖区居民家中，了解基本情况，增进交流互信。

以前，无论社区工作人员如何努力，社区内的烟头总是屡禁不绝。为此，黄莉和同事们尝试性开展了“捡起小烟头 你我共文明”捡烟头兑换礼品活动，没想到却赢得社区居民纷纷“点赞”。

兑换日当天，不少居民提着装满烟头的塑料袋前来兑换。“不捡不知道，一捡吓一跳。没想到我们居住的小区竟然有这么多烟头，我一共捡了200多个烟头。”社区居民田自福拿着兑换的一桶洗衣液说。

“让社区由乱到治，由散到聚，关键在凝聚人心，引导居民参与社区共建共治，进而推动文明城市创建，在这方面，我们一直在努力。”黄莉感慨地说。

完善工作机制 提高服务水平

无论是老旧小区还是新建小区，要提高社区服务水平、提升群众满意度，社区工作机制

的完善都是必不可少的一环。

“积极参加志愿服务的人，只要攒够积分，就能获得免费理发券。”近日，文昌镇福润苑社区打出了一条广告。居民们纷纷表示，希望这样的活动能再多一点。

“社区工作人员有限，职责又比较多，所以我们的工作机制以活为特点。”福润苑社区党支部书记陈晓芳表示，方法活泛、思维活跃，让基层队伍更敏锐、更优秀。

为了进一步理顺社区工作机制，福润苑社区遵循一切为了群众、一切依靠群众的工作核心，通过楼栋微信群、板凳会、问需于民大走访活动等多渠道收集群众意见建议，解决居民关注的热点、难点问题，有力促进辖区的和谐稳定。

创建全国文明城市的难点在基层，社会治理的“最后一公里”也在基层。近年来，沙坡头区涌现出了一批像黄河花园社区、新墩花园社区、福润苑社区的文明社区，持续打通基层治理“神经末梢”，在提升基层党建工作水平的基础上，也提升了基层治理水平，让群众真正看到了变化、得到了实惠。

安徽黄山隆阜三社区：“小课堂”解决“大难题”

本报讯(刘圣琳)日前，在安徽省黄山市屯溪区黎阳镇隆阜三社区农家书屋内，课业辅导、体育运动、绘本阅读……“六点半课堂”志愿服务项目一系列丰富多彩的内容，让社区众多儿童的课后生活不再孤单。

孩子放学早，家长下班迟，如何合理安排孩子的课余时间曾一度是社区许多家长面临的共同难题。根据入户调查数据显示，隆阜三社区双职工家庭众多，80%的儿童放学后形成一段“真空”时期，甚至有些留守儿童常年和爷爷奶奶生活在一起，课业完全处于“脱管”状态。为切实解决居民心头烦心事，进一步提升社区服务功能，隆阜三社区新时代文明实践站立足实际，创新开办“六点半课堂”志愿服务项目，免费为辖区儿童提供安全健康的学习场所和平台，解决孩子们放学后的课业辅导和陪伴问题。

“我们的服务对象主要是辖区内单亲、留守、低保及双职工家庭子女，全程不收取任何费用。”项目负责人张珍珍介绍说。为了提升“课堂质量”，社区还积极与黄山学院建立合作，每期招募6名在校大学生作为志愿者，专门为孩子们辅导功课。目前，隆阜三社区已与黄山学院成功签约，成为学校官方认证的“大学生社会实践基地”，项目稳定性和长期性进一步得到保证。

每天晚上六点半，社区农家书屋就成了最热闹的地方。孩子们可以在这里安静地完成家庭作业，也可以根据兴趣选择适合自己的图书进行阅读。如果在学习上遇到不懂的问题，可以随时举手寻求志愿者的帮助。此外，“六点半课堂”每周末还特别开展文艺鉴赏、科普教育等活动，通过跳舞、唱歌、做游戏等互动方式全面营造轻松愉快的氛围。如今，“六点半课堂”已经成为小朋友们温馨愉快的“第二课堂”。

截至目前，“六点半课堂”已开展150余场次，受益儿童36名，其中留守儿童1名，单亲儿童4名，低保家庭儿童3名。下一步，隆阜三社区将继续常态化举办“六点半课堂”志愿服务项目，不断丰富课堂内容，切实提升服务质量，让孩子开心，家长放心，全力打造群众“家门口”的精品便民志愿服务项目。

四川隆昌市场监督管理局：以作风建设优化营商环境

本报讯(郭春霞)2022年以来，四川省隆昌市市场监督管理局聚焦作风能力提升主线，激励促进知识产权创造与运用，推动营商环境优化。

该局完善知识产权运用，助推中铁隆昌铁路器材有限公司发明专利荣获四川专利奖二等奖；深耕品牌培育，“普润稻花鱼”“普润稻田虾”获得国家知识产权局商标注册，成功注册地理标志证明商标；创新质押融资，内江首例“专利+商标”混合质押融资贷款成功获批，帮助四川绿洁科技有限公司获批贷款40万元。

“2023年全国两会已落下帷幕，‘知识产权’再成热词。对此，我们将继续加强知识产权保护，争创一流营商环境，推动高质量发展。”隆昌市市场监督管理局相关负责人表示。



近年来，江苏省连云港市东海县以“城市生态美起来，环境颜值靓起来，居民福祉高起来”为发展的框架目标，以强力推进河长制、林长制为载体，着力打造河畅、水清、岸绿、景美的生态环境，不断提升居民幸福指数。图为3月19日，航拍东海县西双湖湿地公园。张玲摄

四川宣汉马渡关镇：创新“文化+”模式 激发乡村振兴新活力

漆楚良

近年来，四川省达州市宣汉县马渡关镇大力传承弘扬传统村落的历史文化，创新“文化+”模式，大力调整产业结构，提升乡村颜值，打造记得住、传得开、带得走的“乡愁记忆”，激发乡村文化振兴新活力，一幅农业强、农村美、农民富的美丽新农村图徐徐展开。

修复古村落 提升新颜值

漫步马渡关镇百丈村，映入眼帘的是它被蔡家山、百丈岩、烟灯山三山围护，蜿蜒曲折的鲁班河环绕，村民安居乐业，颇有“小桥流水人家”的悠然意境。

据76岁的村民汪宇元介绍，这个村落都是穿斗木结构院落，保存较好的有刘家大院和李依若故居。其中刘家大院占地面积1100平方米，始建于1899年，具有典型的川东民居传统建筑特色，窗花和柱墩雕刻精美，栩栩如生；李依若故居由三层院坝组成，修建于清朝，原有堂屋一间，厢房数间，现正在按原样进行维修打造，不断提升乡村风貌。

历经岁月的洗礼，这些历史遗迹依然静静地见证着村庄的发展变迁。近年来，该镇积极探索“政府引导、群众主体、社会参与”发展模式，遵循“留住文化，留住乡愁，留住特色”的理念，在尽量不改变原有风格的基础上，加强李依若故居等古建筑修复，全面保护文物古迹、传统民居等传统建筑，让老房子恢复原来古朴面貌，着力打造古韵与现代相得益彰

的美丽新村。

一砖一瓦皆是史，一草一木总关情。马渡关镇不断深入挖掘百丈村传统村落悠久的历史文化遗产，融合具有极高文化遗产价值的荔枝古道，构建多元化乡村产业发展格局，重塑乡村文化生态，奋力争创省级旅游示范区。

以文润人心 培育新风尚

据百丈村12组村民雷小红介绍，该镇干群在民歌文化的熏陶下，以“拼”的精神、“闯”的劲头、“创”的勇气，深度开发民歌资源，擦亮民歌名片，美丽富饶的马渡关像一只涅槃重生的凤凰，在乡村振兴的希望田野上展翅飞翔。

近年来，该镇充分利用传统村落的文化资源，以文化人，加强干群思想政治引领，增进共识，转变观念，适应新时代发展要求，培育社会文明新风尚，为乡村振兴注入新活力。

“开局就是决战，起跑就要冲刺，我们以勇争一流的闯劲、只争朝夕的干劲、久久为功的韧劲，抢抓抓早、大干快上，全力拼经济、搞建设。”马渡关镇党委书记孙辉说，该镇充分发挥新时代文明实践所(站)的作用，持续传承弘扬传统村落的历史文化，加快推进农村精神文明建设，不断提升干群精神风貌，大力提高社会文明程度。

酷爱民歌的村民潘光明说，该镇依托传统村落的历史文化，持续在乡风文明上下功夫、在文化活动中做文章，积极推动农村移风易

俗，倡导村民养成文明健康的生活习惯，让古老的村落拂起新时代的文明新风。

铺就幸福路 焕发新生机

近年来，马渡关镇依托传统村落厚重的历史文化，创新“文化+”模式，因地制宜调整产业结构，大力发展“文化+茶叶”“文化+旅游”等生态绿色产业，实现“富脑袋”与“富口袋”，文化资源与社会效益双赢，激发经济社会发展的内生动力，让传统村落焕发新生机。

“要过上更好的日子，百丈村就要打响‘旅游牌’。”对于全村的发展思路，该村党总支书记王富科学研判、周密部署、精准施策，成功探索出一条农文旅融合发展之路，助推乡村振兴。

马渡关镇景区属于喀斯特地貌，有“川东小桂林”之称，包括“四山四峡”，“四山”即小寨、欧家寨、船架山、蔡家山；“四峡”即峡口、老林壕、风斗嘴、欧家峡。小寨为诸峰之首，四面悬崖百丈，寨内奇石步步皆景，叹为观止。

“我们的日子越过越幸福，每逢节假日，来百丈村旅游的人络绎不绝。”村民雷文雨抢抓文旅融合发展机遇，办起一家独具特色的农家乐，年纯收入超30万元。对于百丈村未来的发展，他信心满满：“下一步，我要继续完善基础设施，推出更多农家菜，提升接待游客的能力。”目前，该镇发展农家乐10余家，更多村民吃上了“旅游饭”。

贵州安顺火花镇：“创建”为笔绘新景

谢莉

文明新风吹满地，乡村建设创新绩。2022年以来，贵州省安顺市紫云自治县火花镇坚持以建设和美丽乡村为目标，以实施乡村建设行动为抓手，将提升乡村风貌作为推进实施乡村振兴战略的切入点，大胆探索，形成了“1234”工作思路和举措，扎实有序地推进人居环境整治工作，乡村环境得到改观，乡风文明显著提高，基础设施更加完善，人民群众真切享受到了实实在在的文明创建成果。

明确一个主题，创建宜居乡村。以“村庄清洁助力乡村振兴”为主题，推动文明创建提质增效，形成党政领导带头抓，分管领导重点抓，创建办具体抓的工作格局，按照创建任务细化到人、分解到点、序时到位，切实强化对创建工作的指导督导，牢牢抓住宜居乡村创建工作的重点和难点，全力推动农村厕所革命、人居环境整治、河道清理、不良广告整治等重点工作任务，着力打造村庄干净整洁、村容村貌改观、生产生活舒适的和美乡村。

主攻两个方向，整治人居环境。以治理农村“八乱”突出问题和培树文明乡风为主攻方向，围绕农村“破旧、脏乱、无序”等方面的顽疾，充分发挥党支部领头雁效应、党员干部的示范带头作用，登门入户访民情，走村串寨查不足，开展全域卫生大整治，着力在公共区域、办公环境、水塘水沟、房前屋后、垃圾清运等重点部位下功夫，确保各项工作在一线推动，问题在一线解决。

围绕三项任务，深入推进文明创建。围绕“创建宜居乡村、培育文明乡风、深化文明创建工作”三项任务，督促指导镇村修订新时代文明实践所站各项工作制度，完善功能设置。聚焦培育和践行社会主义核心价值观这条主线，把思想道德建设作为重头戏，以培育乡风文明为着力点，发动群众参与移风易俗、环境卫生等评比活动中，充分调动群众主动性和积极性，大力弘扬时代新风、良好家风、淳朴民风。

狠抓四个落实，常态长效管理。狠抓人居环境整治落实、基层治理责任落实、公共服务设施落实、文明乡风创建落实。充分发挥村“两委”干部推进乡村振兴的主力军作用，打通“一中心一张网十联户”的神经末梢，全力抓好“一约四会”组织建设，倡导文明乡风。设置临时停车场，施划交通标识标线，安装交通自动抓拍设施，打造良好的道路交通环境。发动群众参与、依靠群众共创，修订完善《村规民约》，建立“农户诚信管理黑名单”，促使农户成为人居环境整治的参与者，着力提升群众文明素养，真正做到让乡村更美丽，让乡风更文明，让百姓更幸福。

青海祁连县央隆乡：多措并举开展学雷锋志愿服务活动

本报讯(王成荣 袁强兰智)连日来，青海省海北藏族自治州祁连县央隆乡组织开展了学雷锋志愿服务活动，用实际行动弘扬雷锋精神。

央隆乡组织开展了“雷锋精神大家谈”讨论活动，活动中，党员代表、共青团员代表们就“雷锋精神的深刻内涵”“雷锋精神给我们的启示”和“如何做雷锋精神的践行者”等多个话题进行了讨论，并阐述了自己对雷锋精神深刻内涵的理解。大家纷纷表示，作为新时代的青年干部，应该对自己提出更高要求，不仅要从自身出发学习雷锋艰苦奋斗、乐于助人的精神，更要付诸实际行动，做雷锋精神的实践者。

央隆乡机关干部自发组成了“学雷锋志愿服务队”，志愿者们身穿红马甲，在集镇区开展环境卫生整治活动，按照“无暴露垃圾、无乱贴乱画、无乱搭乱建、无乱堆乱放、无杂草垃圾”的目标，对生活垃圾和卫生死角、废弃杂物开展了集中整治，确保环境卫生整治无死角、无盲区，有效推进农村人居环境整治工作。同时，加大环境卫生整治活动的宣传力度，切实提高了群众的知晓率、支持率、参与率，全乡环境卫生呈现出新气象、新面貌。

此外，央隆乡组织志愿者到乡养老院开展了“志愿服务我参与，雷锋精神我传承”志愿服务活动。活动中，志愿者为老人购买了生活用品，关切询问他们的生活状况，帮助老人收拾房间，整理衣物，给老人们捶背按摩，陪他们聊天，以实际行动给老人们送去关爱和温暖。