



2023年2月3日,空明社区新时代文明实践站在社区六方会商议事厅开展“我们的节日·元宵”之趣味游园传承民俗情文明实践活



2023年1月9日,空明社区新时代文明实践站开展“我们的节日·春节之扬美德、展家风”活动。



2021年3月31日,空明社区新时代文明实践站开展“学党史、感党恩、做新时代好孩子”文明实践活动。

# 爱的微光汇聚成星海 赋予城市更暖的温度

## ——解读广西壮族自治区桂林市“最美志愿服务社区”的创建“密码”

张苑 曾淼

“社区就像一个‘爱心磁场’,吸引我们加入进来,付出爱心,帮助他人。”  
“我们传递的是幸福的密码,志愿服务让他人开心起来,也让自己幸福起来。”  
“我的想法很简单,希望我的孩子从我身上看到奉献精神,将来也成为有爱心的人。”  
……

2月17日上午,在广西桂林市七星区空明社区新时代文明实践站,一场关于“志愿快乐”的主题分享会如期举行。社区工作人员、社区志愿者代表、受帮扶代表等围坐在一起,真诚交流志愿服务的感受和收获。一个个温情的小故事,一句句发自内心的感谢的话,让光与热在居民心间传递。

空明社区是桂林市深入开展基层志愿服务的典型代表。近年来,该社区依托新时代文明实践站积极探索志愿服务共治共享新模式,打造特色志愿服务品牌,先后被评为“桂林市学雷锋志愿服务最美志愿服务社区”“桂林市最佳志愿服务党组织”“广西最美志愿服务社区”。

当新时代文明实践工作成为志愿服务“新阵地”,基层社区如何统筹整合资源,壮大志愿服务队伍?又如何以“新”入心,组织开展更丰富的志愿服务行动,凝聚起爱的力量?让我们一起走进空明社区,解读“爱心磁场”背后的幸福“密码”。

### 党建引领 网格助力 拓宽志愿服务“广度”

1月21日,农历除夕,家家户户都沉浸在欢乐喜庆的氛围中。下午5点左右,空明社区居民服务群里弹出一条求助信息——“我家突然停电,谁能帮我修一修?”当时正值年夜饭的时间。消息一出,立即有了回应。“物业的维修工回家过年了,我懂点电工,我去看看!”家住几公里外的社区志愿者秦师傅在群里回了话。不一会儿功夫,秦师傅匆匆赶到敲响了这户居民家的门。除夕之夜,这家人在明亮和温暖中度过。

“有需要帮助就在社区服务群里呼一声”——这已成为空明社区居民们的“口头禅”,而社区强大的志愿者团队就是居民们的“底气”。

志愿服务是文明实践的主要形式,志愿者是文明实践的主体力量。志愿者谁来?如何吸引更多的人来做?这是许多社区在开展新时代文明实践工作中面临的问题。

“我们以党员先锋为引领,组织党员群众成立了‘红徽章、红帽子、红书包、红马甲’的‘四红先锋服务队’,分别为居民提供法律援助、家政服务、送学上门、宣教文化等服务。”空明社区书记夏改青说,这需要社区工作人员在日常工作中细心发现,充分发掘社区居民的各方面特长和优势,分门别类组织起志愿者队伍。据统计,目前该社区注册志愿者

2568人,占常住人口的17%,组建1个志愿服务总队,40个志愿服务分队。

此外,该社区还利用网格化管理机制,建立起社情民意网格,实行线上线下“双互动”,让党员与群众密切相连。并且依托社区“一站式”党群服务中心,建立志愿服务“自选超市”,向居民公布志愿服务队伍、服务内容等,通过居民点单、社区下单、志愿者接单、单位亮单等流程,居民们在“超市”内可以根据自己的需求挑选对应的志愿服务。目前该社区共实现10大类、30种预约上门服务。

为解决一些志愿者时间零散的问题,空明社区率先推行“时间银行”志愿服务激励机制,倡导“低龄时存时间,高龄时换服务”养老理念。由志愿者开设“时间账户”,参与志愿服务后存储服务时长到账户,可用“账户余额”到“志愿超市”换取相应服务或商品。同时,还设置“时间银行”的“财富排行榜”,表彰年度排名前10名志愿者,在社区里营造了“人人为我,我为人人”的良好氛围。2022年,社区注册党员志愿者累计存入志愿服务时间超14.8万小时。

随着志愿者的“广度”被拓宽,一束束“微光”被不断汇聚,社区里形成了“爱心磁场”,吸引更多的人加入志愿服务行列。



2023年1月9日,空明社区新时代文明实践站开展“情暖同心·快乐成长”助学支教文明实践活动。



2022年8月15日,空明社区新时代文明实践站组织辖区青少年开展“我与祖国共奋进,向国旗致敬”文明实践活动。

### 爱心指引 走心务实 提升志愿服务“温度”

今年2月13日,家住空明社区的斌斌(化名)在幸福中度过了自己11岁生日。这是他11年来的第一场生日会。那天,社区志愿者们带上生日蛋糕和礼物,早早到家里为他布置派对现场。斌斌邀请了很多小朋友,和他一起唱生日歌、吹蜡烛、吃蛋糕……斌斌说,这是他人生中的第一场生日会,和想象中的一样幸福。

斌斌的父母都不在身边,他从小和奶奶一起生活。老人不太懂孩子们的世界,所以斌斌从小到大没有举办过属于自己的生日会。一次,他和奶奶聊天时透露出了这个小心愿。奶奶心疼孙子,想帮他完成这个心愿,于是向社区志愿者求助。“虽然只是小孩子的愿望,但是对于和奶奶相依为命的斌斌来说,这场生日会弥补了他缺失的爱,对他的成长是有意义的。”社区志愿者这样说。

事虽小,却暖心。这是空明社区开展志愿服务的追求。多年来,志愿者们不仅帮助群众解决急难愁盼问题,那些往常被认为“微不足道”的“小心愿”,也都一一帮助实现。

夏改青回忆起那次“牵红线”的经历,至今都还感觉挺欣慰。一次,一位老年居民认为社区志愿服务队“挺靠谱”,就找到夏改青,想让她和志愿者们帮助自己的儿子找对象。一听是找对象的事,夏书记一开始有些心里没底,但答应老人,会帮忙留意。后来,夏书记在和志愿者交流时说起这事,大家认为这是成人之美的好事,于是纷纷热心地牵起红线来。巧的是,不仅牵了线,还真促成了一段姻缘。通过这事,夏改青开始琢磨新的志愿服务项目。“现在好多年轻人择偶难,我们社区有强大的志愿者队伍,不妨创新思路,搭个交友平台。”她笑着说,“只要居民有需求的事,我们的志愿者都可以尝试去做!”

星星之火,亦能燎原;微光汇聚,星河万顷。让志愿精神融入居民日常生活,融入桂林的城市文明血脉——这不仅是空明社区志愿服务队,也是所有热衷公益的志愿者们的朴素愿望。他们是“追光者”,赋予了这座城市更暖的温度。(本版图片 黄桂庚 摄)

### 善用资源 打造品牌 提高志愿服务“精度”

“志愿服务自选超市”“4点半课堂”“多彩公益课堂”“时间银行”“智慧助老”……这些别具特色的服务品牌成为空明社区里的一道亮丽风景。

社区志愿者贺一娉从事心理健康辅导教育工作。2022年,她带领服务团队在空明社区成立了“爱自然生命体系心理健康工作室”。该工作室主要面向社区居民开放,搭建沟通平台、帮助居民疏导心理上的问题,包括青少年心理问题、家庭关系问题等。“我们在社区做的是公益事业,目的是想帮助更多有心理咨询需求的居民,同时通过以点带面的方式,让社区心理疏导工作更加专业化、精细化、高效化。”贺一娉说。

孩子4点半到5点左右放学,家长没下班怎么办?这个问题一直困扰着不少小学生家长。空明社区志愿者们组织开展的“4点半课堂”解决了家长们的后顾之忧。在社区的统筹下,武术教练、书法老师、科学爱好者等纷纷来“报到”,大家利用业余时间轮流到社区活动室开展义务教学。孩子们放学后有了

去处,不仅安全,还能学到知识。家长们对此拍手称赞。

在空明社区,这样的志愿服务品牌还有不少。例如,“多彩公益课堂”是面向成年居民的服务性平台;“十五分钟便民服务区”能够方便困难群众解决出行难的问题,还有家庭医生、家政服务等专业化的项目。为创建品牌,社区深入挖掘资源,积极与专业化社会组织、优质教育培训机构、爱心商超等社会力量联合共建,有效弥补了社区在专业服务方面的短板和不足。据统计,近一年来,该社区累计签约合作的社会组织达30余家,累计提供服务3000多人次。此外,社区还积极与辖区单位进行共建,组织中小学生、企业职工等开展常态化志愿服务。

在大家的齐心协力下,一个又一个响亮的志愿服务品牌被擦亮,项目活动越来越丰富,受众也越来越多。不少被帮扶群众被这种互帮互助的氛围所感染,自觉加入到志愿者队伍中,汇聚成一场爱的“双向奔赴”,这份爱的感召一直在路上……



在桂林市五里亭亭休所开展“小手拉大手”早教亲子活动。



组织辖区青少年代表开展“学习身边的好人”文明实践活动。



2023年2月22日,空明社区新时代文明实践站在石油六公司宿舍开展志愿服务活动。