

山西高平市： 构建“全天候零距离”基层治理体系

李志强 赵娟

近年来，山西省高平市坚持党建引领，凝聚各方力量，突出网格化、智能化、社会化建设，持续提升基层治理水平，实现服务群众“全天候”，联系群众“零距离”。

突出“网格化” 精细服务延伸到基层末梢

高平市按照“做实数据，优化流程，精确防范，精准考核”的思路，全力推进“多网合一、一网统筹”，加强“全科网格”建设，实现网格全覆盖，形成了基层治理“一张网”工作格局。

支部建设“实体化”。每个网格设立1个党支部或党小组，党员全部编入网格党组织，构建“行政村(社区)党支部(总支部、党委)一网格(村民小组或居民小区)党小组(党支部)一党员联系户”的村(社区)党组织体系。目前已成立547个网格党组织，其中党支部297个，党小组250个，小区党群服务站11个，编入网格党组织的党员有21347名。

服务事项“一站式”。15个乡镇(街道)334个村(社区)将乡镇执法、信访、环保等部门纳入“全科网格”，将驻地单位、商圈楼宇等“兜进”社区网格，优化市、乡、村三级综治中心的网格管理平台和分流处置平台，实现了网格“办实事、报大事”和部门“办实事、解难事”有效衔接。

事件处置“高效化”。加强对全市737名网格

员、3271名网格员的教育管理，聚焦“疫情防控、安全生产、信访维稳、生态环保、风险排查”五个重点，做到“地上有格，格里有责，肩上有责，事有人办”，将网格延伸到基层治理神经末梢。

突出“智能化” 精准服务覆盖到民生事项

高平市将大数据应用、人工智能、区块链等信息技术整合归集，破解基层普遍存在的“看得见的管不了、管得了的看不见”的治理难题，打造山西省县域治理体系和治理能力现代化“高平样本”。

全域治理“一网通”。开发数字乡村APP、小程序、智慧农业等微端应用，与“精卫无人机飞行中队”、智慧农业设施等终端共享数据，全天候开展“天上看、网上管、地上查”执法巡查、现代农业生产检测。对全市45万人开展基础信息采集，全部建立“平安档案”并进行分类，做到“户户有档案，人人有资料”。同时，上线“高效办”APP，打造“一网通办”的“24小时不打烊政府”，实现“单兵作战”向“联勤联动”转变，做到基层事务全面掌握，群众意见即时反馈，让群众足不出户就能办成事。

政务服务“网上办”。探索“不见面审批”政务服务，在乡镇(街道)设立15个便民服务中心，安装政务服务一体机，在村(社区)设立340个服务站点。全面启动“乡镇(街道)一枚印章

管审批”改革，将8项便民服务事项下放基层，将涉及民生职能部门的49项服务事项、241项审批事项植入网格系统，持续完善市乡村一体化的三级政务服务体系。配置专人服务管理，引入社会组织，完善自助服务，开展代办业务，形成“有事找支部、办事到村(社区)、顶多跑一次”的政务服务格局。

群众意见“线上提”。全市一体贯通“一张网格管治理、一个平台管调度、一支队伍管执法”改革，打破数据壁垒，全面推进“大事全网联动、小事一格解决，全程闭环运行”，做到基层事务全面掌握，群众意见即时反馈。此外，鼓励村(社区)智能办事提档升级，南城街街道北陈村开发“联通数村”APP，北城街街道兰花社区积极探索“智慧社区”建设，以数字化手段为社区居民提供安全便利的现代化、智慧化生活环境，实行“上报一梳理一交办一督办一公示一评价”闭环式管理、全流程跟踪，打通城市精细化管理“最后一公里”。

突出“社会化” 精心服务吸引到多方参与

高平市充分发挥党组织政治功能和组织功能，加强机制平台建设，调动凝聚各方力量，形成基层治理整体效应。鼓励群众积极参与自治，坚持民事民议，有事好商量、大家来出力，由过去的被动接受管理转变为主动自我管理，

涌现出像马村镇民主议事“小板凳”、米山镇勾要村民民事调解平台等基层治理亮点。

坚持群防群治。推动楼栋网格化治理，组建志愿服务队同防疫、调纠纷、保稳定；坚持共建共享，通过民主协商制定村规民约，将村级事务和村民权责细化为具体条款，实行量化考核、星级评定，与村集体收入分配挂钩。

借助社会力量提高治理效能。基层治理不仅事关政府的事、群众的事，也是社会的事，高平市借助多元群体壮大治理力量。在乡镇、村开展机关市直单位包联，实施村企联建，积极引导各类活动团队由“自益型”向“公益型”转变，突出抓好为老、为少、为残等服务，有效解决资金问题，扎实开展纠纷调解、健康养老、公益慈善、防灾减灾、文体娱乐、邻里互助、农村生产技术服务等活动。在街道社区，推行社区“两委”成员和物管会主任、成员“双向进入、交叉任职”，加强对物管会人选把关，成员中党员比例不低于50%。组织、动员社区“两代表一委员”、群众代表发挥作用，带动989名社区居民党员、158名流动党员、970名离退休党员及4500名在职党员参与治理。

补链扩容吸引新就业群体融入。通过“单独组建、区域统建、联合组建”等方式，加强行业与属地联动，推动党的组织、党的工作全覆盖。160名“两新”组织党员到27个城市社区完成报到，形成“以服务换服务、以服务促治理”的共建共治共享新模式。

全力护“未”成长 “娜仁”未检在行动

本报讯(旦正措)为持续落实最高检“一号检察建议”，扎实推动法治进校园活动，不断推进“平安校园”建设，持续提升在校学生学法、守法、遵法、用法意识，连日来，青海省河南蒙古族自治县人民检察院“娜仁”未检干警深入县域内各中、小学校，开展“开学第一课”暨“法治进校园”系列活动。

活动中，未检干警结合近年来办理的真实案例，就未成年人如何正确使用网络、有效应对校园欺凌、远离犯罪伤害等进行了深入浅出的讲解，内容丰富全面，对于进一步提升未成年在校学生的自我保护能力，进一步增强遵纪守法和预防犯罪的法治意识大有裨益。

2022年6月1日，河南蒙古族自治县人民检察院“娜仁”未成年人工作室正式挂牌成立。“娜仁”蒙语为太阳之意，代表阳光、希望、温暖和力量等积极向上的寓意。工作室由两名检察官、一名检察官助理和书记员组成，依托工作室办理涉及未成年人犯罪案件，依法惩戒和精准帮教罪错未成年人，开展未成年人综合司法保护和预防未成年人犯罪工作。

四川广元交警 全力以赴护春耕

本报讯(柯林)春耕之际，为确保农村道路交通安全，四川省广元市公安局交警支队在做好日常交通管理工作的同时，抽调部分警力，与各基层派出所、乡镇安办等密切协调，开展交通管理下乡让农村群众安心备春耕活动。

道路管控下乡。与农村派出所联合下乡，在乡镇安办的配合下，摸清机动车底数，放宽政策，在动员办牌办证、参加机动车保险和按时年检审的同时，开辟绿色通道，划定行驶路线，让农村群众安心备好春耕。

办牌办证和年检审下乡。结合当前开展的“公安心向党、护航新征程”爱民实践和“送法规、送安全、送温暖”活动，利用乡镇赶集日，各交警大队联合保险、税务、农业等部门，把“流动车管所”开到各乡镇农村群众身边，方便农村群众为自购车辆办牌办证、年检审和办理保险等业务。同时实施预约、上门等服务，切实把方便留给农村群众，使农村群众安心开展春耕。

交通安全宣传下乡。在巩固交通安全宣传进企业、学校、社区、农村、家庭、媒体、网络“七进”和“文明交通提升行动计划”“美丽乡村行交通安全巡回宣讲”等活动成果的同时，与基层派出所、乡镇安办联手，运用举办夜校、印制传单、制作宣传板等方式，向农村群众讲解驾车技能、安全常识和法规知识。目前，已利用各类夜校形式宣讲30余场次，印制宣传单5万份，制作宣传板30余块，赠送挂图1200余幅，播放警示光盘20余场次。



近日，贵州省从江县公安局加鸠派出所受从江县加鸠中学邀请，联合加鸠镇政法部门、消防站、安监站共同为全校300余名师生进行法治、禁毒、反恐、消防、交通、防电信诈骗等安全宣传，勉励学生增强法治观念，珍惜校园美好时光，远离违法犯罪，树立正确的人生观、价值观。图为宣传现场。 吴家肇 摄

安徽怀宁：让“有德”者更“有得”

钱续坤

“别人有困难时，我能伸出手来帮上一把，心里觉得非常舒坦。”当得知自己被评为村里“积善模范”时，安徽省安庆市怀宁县平山镇大洼社区司山组村民程怀金高兴地说。程怀金是村里“道德银行”的储户，凭借日常帮助邻里、打扫村里环境卫生，2022年挣了很多积分。“看着自己的积分每天都在增加，感觉自己很有价值。”

据怀宁县平山镇大洼社区党总支书记范红霞介绍，为推进“扶志扶智”行动和移风易俗乡风文明建设，做到自治、法治、德治相结合，在2020年4月，司山村民组就积极探索建立“道德银行”，建立道德评议会。“道德银行”从1本积分存折、7类积分渠道、3项评议活动等方面入手，规范村民道德行为，量化道德积分，以“德”换分，以分换“得”，引导村民积小德为大德，积小善为大善，破解基层治理难题。

“大洼社区在乡村治理上一直是全镇的标杆，‘道德银行’开业后，村容村貌和乡风文明比以前更有根本性的改观，857户村民登记德行善举4500多件，积分3万多分，成为远近闻名的‘五美’村庄。”怀宁县平山镇党委书记何声泽说。由于大洼社区“道德银行”试点取得了成

功经验，最近两年，怀宁县以新时代文明实践项目建设为契机，在243个村(社区)推广建设“道德银行”。“道德银行”设在各村(社区)“两委”办公场所，由村(社区)“两委”具体负责组建道德评审委员会，并请村里德高望重的老人出任“行长”。为每户建立积分存折，将村民德行善举量化，转化为积分累积储存，让有德者脱颖而出，成为乡邻效仿的道德标杆。道德积分可兑换日用品，将物质奖励和精神激励有机结合，引导村民自觉维护良好乡俗民风。同时，建立健全“上级部门补助、单位帮扶支持、村级适当配套、乡贤自愿捐赠”等方面资金保障机制，做到可持续发展。

据介绍，“道德银行”从乡村治理实际出发，明确“积孝、积善、积信、积勤、积俭、积美、积学”等7个方面46项标准，以户为单位进行积分。每个月，每个家庭道德积分基础分为50分，在此基础上实行加分和扣分，评定结果计入道德积分卡，并对全体村民公布，对于积分靠前或最后的在“道德红黑榜”进行张榜公布。“道德银行”在村(社区)“两委”的支持下，每月召开一次道德评议大会，评议本月村民积分情况；每季度评选一期“光荣榜”“进步榜”“警示

榜”，重点按照季度分值评出“遵纪守法星”“移风易俗星”“清洁卫生星”“勤劳致富星”“孝老爱亲星”等；每年度评选一次“本村好人”，并逐级推荐参加“怀宁好人”评选，对所有“好人”给予无息贷款、免费体检等礼遇优待。

“我就是做了一些积善成德的小事，没想到当我遇到困难的时候，我也会受到帮助。”在福建省福州市经营茶馆的倪高胜因资金困难事业陷入困境，老家的一家银行了解情况后，主动给他发放了一笔15万元的“道德贷”，解了他的燃眉之急。

据了解，这种专门针对由县级及以上文明委授予“身边好人”和“道德模范”等荣誉称号的群体推出的小额信贷业务，贷款利率从优，授信期限3年，随用随贷，让“好人”有“好报”。

“下一步，我们将紧紧围绕‘自我管理、自我教育、自我服务、自我监督’新型农村社会治理体系，细化完善以‘道德积分、文明又加分、满意度得分’为主要内容的家庭道德积分激励机制，逐一明确，逐条赋分，在乡村积极营造浓厚的向善崇德氛围，真正让农村乡风美起来，环境美起来，生活美起来。”怀宁县委宣传部副部长、文明办主任陈刚表示。

北京市丰台区举办 “丰台好人故事会”

本报讯(颜秀)“如果你是一颗最小的螺丝钉，你是否永远守在你生活的岗位上……”2月24日，“丰台好人”上榜人物、应急救援工作者贾庆明在“丰台好人故事会”活动上领读了《雷锋日记》。这是北京市丰台区依托新时代文明实践中心，创新开展的“花开盛世 丰宜福台——丰台好人故事会”系列活动的第一场，通过邀请“丰台好人”上榜人物分享自身经历故事、分享好书等方式，持续掀起致敬榜样、崇尚榜样、学习榜样的热潮。

贾庆明是一名专业救援人员，也是宛平街道新城社区的“全能贾师傅”，谁家安个灯、修个车、搬个东西，他都会搭把手。他还常年坚持为空巢老人代买日常用品，陪老人唠家常，是一名默默奉献的活雷锋。他把自己践行雷锋精神的经历与《雷锋日记》结合在一起与社区居民分享。

活动现场，宛平城东社区工作者杨思雯、“热心公益”的晓月三里社区居民宋德海、守护宛平古城安全的王冬冬等“丰台好人”分享了他们的感人故事。

“‘丰台好人’是丰台区培育和践行社会主义核心价值观、激发全社会向上向善正能量的创新举措。凡人微光，星火燎原，这些百姓身边的好人最可贵的地方就是在平凡工作中创造不平凡的业绩。”丰台区委宣传部副部长、区创建办专职副主任刘屹介绍，丰台区将在全区455个新时代文明实践站、站掀起讲述“丰台好人”故事的热潮，不断发掘身边的点滴善举。同时，组建“丰台好人”志愿服务队，开展常态化志愿服务活动，为推动丰台加快实施“倍增追赶”推进高质量发展提供强大的精神力量。

2022年度乌鲁木齐市 “首府好人”发布

本报讯(郭军鸽 景双善)近日，2022年度新疆乌鲁木齐市“首府好人”发布仪式举行，发布仪式通过视频短片、现场访谈、文艺节目等多种形式，重温了一例例“首府好人”的真实故事，现场观众被深深打动。

据了解，自乌鲁木齐市启动网上“我推荐我评议身边好人”活动以来，累计参与网友达73万人，总点赞量达381.9万人次，通过网络投票、行业代表评议、多单位评议、公示等环节，推出助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲5个类别共20例“首府好人”。

市委宣传部副部长田威勇说：“举办‘首府好人’网络推选和发布活动，就是要寻找挖掘群众身边的好人好事，推崇各行各业中涌现出的‘凡人善举’，让好人就在身边、看得见、摸得着、学得到，进一步引导广大党员干部群众崇德向善、见贤思齐，让崇尚好人、学习好人、善待好人、争当好人在首府蔚然成风。”

“六老”议事会 激发基层治理新效能

李建民 房永发

“‘六老’治村远名扬，大事小事来帮忙，排忧解难开药方，郑龙村里大变样。”在山东省宁阳县蒋集镇郑家龙泉村，一提起“六老”来，村民无不赞赏。

2005年，在村党支部的领导支持下，郑家龙泉村成立了一个以居住在村里的老党员、老干部、老教师为主体的6人议事会，通过事前议事、事中参与、事后监督的形式，全过程参与村庄治理。议事会的老人们被大家亲切地称为“六老”，他们与村“两委”一道同心治村，村容村貌和村风民风焕然一新。2017年，郑家龙泉村成为全国文明村。

议事会实行6人制，在村“两委”的领导下开展工作，成员由村“两委”提名，村民代表选举产生。为了让“六老”更好地参与村庄管理，村“两委”还为他们制作了专属印章，并规定涉及村庄发展的大事都要加盖“六老”议事会的印章方能生效。村里的日常会议都会邀请“六老”列席参加，每一项决定都会认真听取他们的意见建议。对于村里的决策，“六老”们也会主动挨家挨户上门宣传讲解。“六老”平时也注意收集村民建议，在村民代表大会、村委会会议上提出，供村“两委”参考。

“我们遇到的第一件棘手的事是当时村里修路，需要占用一些村民的地块。”今年已经90多岁的老教师郑德渭谈起“六老”议事会刚开展工作时的事儿，仍十分激动，“当时村里提出，通过土地调换来减少大家损失，起初有的村民不乐意，我们就挨家挨户做思想工作。”通过“六老”们的宣传参与，郑家龙泉村的修路工作得以顺利推进。

移风易俗一向是农村的大事难事，“六老”们积极进行政策宣传。对于白事，“六老”们引导村民厚养薄葬，不私自摆设灵棚，不大操大办、铺张浪费、披麻戴孝，去世当日举行遗体告别追悼会。对于红事，引导新婚夫妇新事新办，摒弃陈规陋习，倡导举办集体婚礼或有意义的义务植树、联欢会等形式，不讲排场，不相互攀比，不收取和索要彩礼，不举办办婚事，做到婚礼仪式既气氛热烈又文明节俭。

十几年来，议事会的老人们换了好几茬，但始终保持着“6人建制”，无论是谁，都积极在村庄发展、纠纷调解、文明教育等方面“多管闲事”，发挥“桑榆”力量。