



增进民生福祉,创造美好生活—— 社区食堂如何行稳致远

本报记者 李林珺

热点观察

“砸饭碗”的做法值得点赞

2月23日,一网友在短视频平台投诉康定一酒店的事件成为舆论焦点。2月26日,四川甘孜旅游局、康定市场监管部门、文旅局、公安局等联合执法,快速响应,对涉事宾馆进行查封整顿。当晚,甘孜旅游局长通过网络发表视频表示:“谁砸了我们甘孜旅游的锅,一定砸了你的饭碗”,霸气回怼冲上热搜,广大网友纷纷点赞。

编辑点评:随着疫情防控措施优化调整及近期天气转暖,国内旅游市场迎来全面复苏,各地也分外珍惜利好时机,采取减免门票等措施吸引游客,振兴旅游市场。然而,要建立良好的旅游形象,提升品牌口碑,不仅要通过日积月累才能见成效,更要靠各地文旅部门与旅游产业经营者的共同维护,才能避免“千里之堤,毁于蚁穴”。此次甘孜、康定有关部门的迅速行动和强硬态度,让许多网民在点赞的同时,也表示对甘孜的旅游环境更加有信心。这种雷霆出击果断处罚、迅速化被动为主动的做法,不仅为当地旅游形象加分,赢得了公众的信赖,也为各地整治旅游环境提供了一个可借鉴的经验。希望各地文旅部门尽职尽责维护好当地旅游形象,引导旅游行业经营者诚信经营,真诚待客,提高服务水平软实力,让广大游客切实感受到诚意和温情。

不功利的“摆摊”要再多一些

近日,一则“急救地摊”的新闻引起广泛关注。每当夜幕降临时,山西长治市人民医院体检中心护士范璐霞便在广场等处摆起了她的“急救地摊”。在医院工作多年的她见过太多病患因错过“黄金4分钟”而失去生命,内心感到非常惋惜,于是走上了“急救地摊”公益之路。十余年来,范璐霞经常选择人流量较大的广场、街角、公园等场所普及急救知识,免费教授市民急救技能,尽己所能地挽救更多生命,被网友们亲切地称为“马路天使”。

编辑点评:别人摆摊是为了赚钱,而范璐霞摆摊是为了“救命”。带着医者的初心、责任与使命,范璐霞利用业余时间摆起“救命地摊”,普及急救知识,让更多的人掌握急救技能,挽救更多的生命,在健康中国的建设中贡献出新时代医者的力量。十余年来,她以无私奉献、不求回报的实际行动充分体现了雷锋精神,并带动了身边的人纷纷投入公益事业,为社会增添温暖和光亮。希望今后这种不功利的“摆摊”能更多一些,我们由衷地希望其“永不歇业”,也希望对于这样的无偿“急救地摊”,有关部门可采取一些措施来保障其发展,激励更多的志愿者参与进来,形成新时代文明实践活动的浓厚氛围,促进精神文明建设再上新台阶。

2022年10月,住建部、民政部印发《关于开展完整社区建设试点工作的通知》,提出社区要“适应居民日常生活需求,配建便利店、菜店、食堂、邮件和快件寄递服务设施、理发店、洗衣店、药店、维修点、家政服务网点等便民商业服务设施。”

随后,不少地方纷纷出台政策鼓励社区食堂发展,多地掀起了开办社区食堂的热潮。开办社区食堂是一项便民利民工程,而推动社区食堂可持续发展,不断实现人民对美好生活的向往,是一场长期的攻坚战。在社区食堂开办热潮下,广大群众对社区食堂的评价如何?社区食堂运行状况如何?如何有效地保障社区食堂长远发展,造福于民?近日,记者就此进行了走访调查。

让居民乐享“食”惠

2月24日上午11点,当记者来到位于四川省成都市高新区中和街道府河社区党群服务中心一楼的社区食堂——食小院·社区智能厨房时,已有不少居民前来就餐。记者看到,该社区食堂的面积有二十多平方米,用餐区与后厨间隔开,青菜、肉丸子、鸡汤等当天销售的菜品冒着热气,食堂工作人员按照居民需求盛菜入盘。

“我每天中午都会来这里吃饭,社区食堂饭菜可口,便宜实惠。”今年42岁的罗凤英在府河社区党群服务中心附近工作,如何解决午餐问题曾让她头痛不已。“工作的地方离家比较远,每天中午回家做饭太折腾。去年,我得知府河社区开办了社区食堂,试吃了一次感觉不错,就一直在这里吃。”罗凤英告诉记者,餐厅的菜式每天都不一样,今天她点了煮红薯、玉米炖鸡汤、莴笋烩丸子、清炒白菜四道菜,总共花费12元,吃完还能免费续餐。

府河社区党委书记翁菁介绍,食小院·社区智能厨房为府河社区以及周边社区居民提供用餐服务,每天有100余人前来就餐。食

堂的饭菜日日不重样,每顿至少有四种菜品可供选择,价格分为12元、15元、18元三个档次,普遍低于市场价。

不止成都,记者采访时发现,重庆市、江苏省南通市等地多个社区开办的社区食堂,均以细致入微的服务让居民乐享“食”惠。

重庆市两江新区金山街道金渝社区开办的社区惠民食堂温暖了残疾人、老年人群体。金渝社区党委书记周绪坤告诉记者,社区惠民食堂的主要特色是公益性定位,采取“三方联动,四方参与”的经营模式,食堂供应的早餐、午餐、晚餐共有50余种菜品。“辖区内60岁以上的老年人、计生特扶对象、残疾人等群体还可以在惠民食堂办理惠民卡,凭卡就餐可以享受8折优惠。”周绪坤说。

在江苏省南通市崇川区钟秀街道中心村社区,社区食堂——邻里红餐厅自今年2月初运营以来,每天都有200余名居民前来就餐。中心村社区党委副书记马馨介绍,社区还组织邻里红管家和网格员,为残疾人、老年人等群体提供免费送餐服务。



运营之路 遇“难局”

因饭菜可口、价格实惠、服务贴心等优势,各地的社区食堂自开办以来深受老百姓喜爱,但在实际运营过程中,社区食堂也面临着诸多难题。

社区食堂菜品质量是否安全,是不少居民的关注焦点。“社区食堂的餐食性价比很高,但难免也会担心运营方为了保证获利而选取临近过期的食材。”北京市民方丽颖说。

成本压力是社区食堂运营中面临的一个“堵点”。在走访中,多位社区负责人无奈表示,社区食堂的场地由社区提供,日常水电费也由社区的财政支出,无形中增加了社区的负担。

中国社会发展协会专家委员会秘书长王斌也认为,社区食堂在成本控制方面存在着一定的挑战。他表示:“一方面,社区食堂一般是按照雇佣厨师、餐食多样、租赁社区场地运营的传统模式进行经营,成本资金投入比较大。而为了与社区周边饭店进行差异化比较,社区食堂餐食价格会较低,这导致社区食堂的成本端没有优势,从而出现亏损;另一方面,目前的社区食堂更多是个体化、分散化经营,缺乏区域范围内的集体供应与采购平台,很难形成成本优化效果。”

郑州大学政治与公共管理学院副教授杨曦曾多次实地调研社区食堂发展情况,他认为,当下社区食堂定位不明确,正遭遇“身份”困境。“社区食堂,带有‘社区’二字,天然具有公共服务属性,‘食堂’这个词又与集体制度下的单位紧密联系,因此社区食堂的公共性是具有大众共识的。但现实中,社区食堂更多是依靠商业利润作为持续运营的基础,这就激发了社区食堂公共性与商业化的矛盾,从而导致社区食堂在运营中遭遇‘身份’困境,增加运营风险。”

此外,记者在采访中发现,部分社区食堂还暴露出公益性发挥不足、服务范围局限单一等问题,在一定程度上阻碍了其便民功能的发挥。(下转A2版)



青海表彰 学雷锋活动示范点 及岗位学雷锋标兵

本报讯(魏爽)在毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年之际,青海省委宣传部、省文明办命名表彰国网青海省电力公司西宁供电公司等10个集体为“青海省学雷锋活动示范点”,于雪山等10名同志为“青海省岗位学雷锋标兵”。

青海省委宣传部、省文明办希望被命名的集体和个人珍惜荣誉、再接再厉,立足本职、建功岗位,始终做雷锋精神的忠实传承者和建设现代化新青海的模范践行者。各地各系统要以命名学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵为契机,全面贯彻习近平总书记关于大力弘扬雷锋精神的重要指示精神,深刻领会“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,落实《新时代公民道德建设实施纲要》,加强公民道德建设,提高全社会道德水平,弘扬雷锋精神和奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,培养和造就能够担当民族复兴大任的时代新人。以社会主义核心价值观为引领,凝心聚力、强基固本,坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众,坚持宣传教育、示范引领、实践养成相结合,保持工作力度、拓展工作广度、完善工作机制,扎实开展岗位学雷锋活动,推动学雷锋活动常态化、机制化,使学雷锋活动融入生产生活各方面,号召全省人民以实际行动奋力谱写全面建设社会主义现代化国家的青海篇章。



旧材绘新作 山居富春意

近日,浙江工商大学杭州商学院视觉传达设计的大一学生们以环保再利用作为创意思路,采用零碎布头、旧碟片、过期谷物、纽扣、麻绳、棒冰棍等一系列废旧材料,设计绘制了《新富春山居图》系列作品,不仅打破了传统的长卷式构图,还突破了二维平面限制,赋予作品更多时代意义。图为2月23日,学生们用废旧材料创作作品。徐军勇 摄

本期导读

让文明实践“有模有样”

近期,北京市怀柔区新时代文明实践中心推出20名“五种精神”(劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神)典型人物,建立“弘扬五种精神·树立新风新貌”新时代文明实践身边人物榜样精神谱系,推动全区群众学习身边榜样,践行“五种精神”,为“展翅腾飞看怀柔”凝聚强大的精神动力。(A2版)

山西高平市: 构建“全天候零距离”基层治理体系

近年来,山西省高平市坚持党建引领,凝聚各方力量,突出网格化、智能化、社会化建设,持续提升基层治理水平,实现服务群众“全天候”,联系群众“零距离”。(B3版)

让书香成为城市味道

随着淮安全民阅读网络越织越密,书香飘向淮安四面八方。从城市到乡村,从校园到家庭,全民阅读理念深入人心,终身学习氛围日益浓厚,“书香淮安”未来可期。(B4版)