

# 爱心共享厨房 家常味温暖患者心窝

编者按:

医院周围的爱心共享厨房已不新鲜,让远来看病的患者及其家属不但吃饭成本低,还能让家属做出适合亲人胃口的饭菜,同时,患者家属因此形成的社交场景,也有利于信息沟通。但由于“输血”能力不足,管理粗放,不少个人经营的爱心共享厨房都在不同程度上遇到困难,难以坚持下去而倒闭。近年来,多地链接政府、医院、公益团体等力量建设爱心共享厨房,将爱与便利传递给每一位患者。

## 陕西 >>>

### “家里的味道”也是一种疗愈

2022年10月11日,陕西省人民医院共享厨房正式向患者开放,揭牌仪式上,宋张骏院长道出了医院下定决心、克服困难、创造条件、挤出空间创建共享厨房的初衷,“因为我们想让来院就医的患者和家属吃上一份营养的、方便的、可口的、满足他们心愿的饮食。”

共享厨房位于病房餐厅东侧平房,建筑面积近30平方米,内设6台电磁炉灶,2台大容量冷藏冰箱,炊具、各种调料一应俱全,还配有电饭锅、电蒸锅,由专人专职管理,使用者支付极少的费用后,自带或在食堂采购食材,就能随时自己动手下厨,烹饪美味可口的饭菜,品尝到“家的味道”。管理人员定期对餐具、炉灶、地面消毒,及时补充食用油、调料,做好垃圾分类和冰箱清理,让病患及家属在使用过程中更放心、更安心、更舒适。

## 江西 >>>

### 让患者吃到“家的味道”

江西省人民医院爱国路院区的食堂一楼,有一个“爱心厨房”,供医院的患者家属使用。厨房里燃气灶具、锅碗瓢盆、油盐酱醋等调料一应俱全,随时可以看见患者家属忙着切菜、煮粥、炖汤……在这里,有为患儿煲汤的母亲,有为病妻掌勺的丈夫,也有为住院奶奶下厨的孙女,患者家属能很方便地为亲人准备一份热腾腾的饭菜。

2021年6月,江西出台《江西省改善群众就医体验主题活动实施方案(2021~2023年)》,从省级层面提出聚焦环境体验,提升院容院貌,推进“营养食堂”建设。要求二级以上医疗机构设立“营养食堂”,加强住院患者的膳食服务,保障食品安全,建立临床营养服务制度,结合患者疾病特点,提供适合病情治疗需要的膳食服务。鼓励大中型医院试办“爱心厨房”,提供厨具调料,供肿瘤、贫困、特殊用餐、长期住院患者等使用。这更有利于患者及其家属根据自身情况,得到不同层次的帮助。

为改善群众就医体验,提升膳食服务质量,2022年10月,江西省人民医院(南昌医学院第一附属医院)开设“爱心厨房”,自运行以来便受到广大患者和家属的好评。为把爱心厨房项目办好,办成一项高质量、可持续的便民服务,提升广大患者的就医体验,江西省人民医院总务处统筹设计施工,将任务分解、责任到人,膳食管理处购置全套崭新的厨房设备、厨具,配备4个电磁炉、高压锅、蒸锅、洗菜池、操作台、切菜案板、排油烟设备、大小菜筐、各种刀具、锅碗瓢盆等。来到爱心厨房的患者家属,可自带食材,使用食堂提供的各种灶具、油盐酱醋等调味品,按自己的需求烹制饭菜,食堂一次收取2元加工费。同时为了保证厨房卫生和饮食安全,每日厨房使用完毕后,都会安排专人进行一次彻底地清洗和消毒。

3月29日,复旦大学附属儿科医院启动“儿童健康共同体建设”行动计划。当天,作为共同体建设的二十个项目之一,儿童友好空间的典型代表——“小布家园”迎来2周年庆典,“小布家园”内扩容改造后的共享

厨房也正式启用,焕然一新的共享厨房外墙及门牌与小家主题元素完美融合,可进一步满足患儿家庭更大的需求。

据了解,“儿童健康共同体建设”行动计划通过整合129家共建单位合作资源

## 上海 >>> 关注患儿就医体验

## 湖南株洲 >>> 让住院就餐这件“大事”变成舒心事

在湖南省株洲市渌口区人民医院近20平方米的共享厨房内,有六台电磁炉灶,一台大容量冷藏冰箱,炊具、各种调料一应俱全,还配有电饭煲、养生锅和微波炉等。在这里,冰箱、消毒柜等电器都可以免费使用,连油盐酱醋、丝瓜刨子都贴心地备齐了,病患和家属只需自带米和菜,就能做出美味可口的饭菜。

中午11点到12点是做饭高峰期,不到一个小时,就从厨房走出了十几个人。他们有的神情轻松,有的步履匆匆,但无一例外的,他们手中都提着热气腾腾的饭菜。香干炒肉、粉蒸肉、番茄炒鸡蛋、小米粥……厨房里端出的每一道饭菜,看似平常又不平常。虽是山珍海味,却浓缩了父母之爱、子女之孝、夫妻之情,更寄托着这些患病的家庭回归正常生活的希望。

言小毛是渌口区博爱志愿者联合会的一名志愿者,专职负责厨房管理和服务。每天晚上6点左右,她从4公里外的住

处骑电动车过来,花将近一个小时将厨房打扫一遍,补上油、盐等调料,第二天上午再开门等待患者和家属的到来。“共享厨房”的日常运转离不开爱心志愿者的无私奉献。“我们派专人负责运营和管理,每日一小扫,一周一打扫。”渌口区博爱志愿者联合会会长张云峰介绍,志愿者在不影响自己工作的前提下,竭尽所能为家属和陪护提供服务,如指导使用电器、帮助老人做菜等。为保障安全,厨房还配置了灭火器、监控摄像头,志愿者可以通过手机实时远程查看厨房情况。

渌口区人民医院是一所二甲综合医院,日均住院病人近500人,不仅有本地的病人,还有醴陵、攸县等周边县市的病人来求医问药。不同患者的个性化饮食需求不同,有的病人反复住院、长期住院,经济负担较重,点外卖开支太大。“吃饭这件‘小事’是患者家属心中的‘大事’,如何让群众就医更舒心?”渌口区委书记李晓彤抛出“思考题”。“打造一个可以自主做菜

的场所。”渌口区人民医院院长曾伟表示,医院经过研究讨论,选取了食堂附近的一块开阔空地,用移动板房搭建厨房,并接通水电;渌口区民政局倡导区慈善会拿出部分资金,添置了厨具、冰箱、抽油烟机、消毒柜、做菜调料等。

2022年1月1日,渌口区人民医院共享厨房诞生。据统计,每天中午、晚上来共享厨房做饭的病患和家属有30—40人次,不仅很好地解决了患者营养多样化需求,还把病患家属汇聚在一起,把心中的“焦虑辛酸”化作了饭菜中的“酸甜苦辣”,给了他们抗争疾病的力量与勇气。

同样的锅铲调料烹煮出百家味道,油烟飘散间尽是人间苦辣酸甜。小小的爱心共享厨房,承载着家庭的希望;简单的炉具,鼓舞着家属的信心;在这里,每一道菜肴都可以带来爱的美好,让病人和家属在柴米油盐中重拾战胜疾病与疼痛的勇气。

(本报综合)

## 以人间烟火守护生命之光

和光

“想尝一口熟悉的家乡味道”,是许多重症患者常常涌上心头的念想,这时在医院边遇见一间“爱心厨房”,就像寒夜赶路的人突然被灯光照亮。灶台的烟火生起来,热气腾腾的饭菜端出来,给久困病床的患者带来了家的味道。

一个家庭遭遇重症之困,经济与心理的双重压力扑面而来,不菲的医疗费是沉重的负担。站在患者家属的角度,为了给患者提供适合病情、适合口味的饭菜,自己下厨是最低成本的选择。一个免费做饭做菜的地方,帮助困难家庭渡过难关,这份善意支持,感动你我,温暖人心。

近年来,不少医院附近都涌现出类似的爱心厨房。2017年,山东济南市民李先

生在山东省立医院对面租了一间不足10平方米的房子,建成“爱心厨房”,为患者家属提供免费厨房和免费午餐;合肥安医大二附院一路之隔的某小区内,2018年创办了一个服务外地贫困白血病患者家庭的爱心厨房,先后接待了100余户家庭;浙江丽水一名普通的来料加工经纪人沈香,也是“沈姐无偿献血造血干细胞协会”的会长,因为在长期的志愿服务中目睹许多患血液病、肿瘤的住院病人想吃一口合胃口的饭菜而犯难,2021年2月起,她在自家楼下杂物间开辟了一间爱心共享厨房,供病人和家属使用。这些爱心厨房,不光解决了“人是铁饭是钢”这个大问题,更是温暖了因为病痛而无助焦虑的一颗颗心。

但仅靠个人,财力物力毕竟有限,各地的“爱心厨房”时常面对经营难题,不少爱心共享厨房模式难以实现持续性发展。要想让这份爱心更好地延续下去,需要政府出面指导,吸纳更多公益组织、爱心人士共同参与,形成合力,才能有效推进爱心厨房系统化、规模化和专业化地运营下去,促进患者康复,减轻家属负担。

“爱心厨房”如同一方沉默的容器,承载着患病家庭的悲欢,让来自四面八方的有着相似不幸遭遇的一群人在此结缘。烟火生生不灭,爱心绵延不绝,爱心共享厨房见证着人间友爱的美好,这烟火气,温暖着病人与家属,也让观者动容,温暖着全社会。

## 山西太原: 开展系列志愿服务 风采展现活动

本报讯(太文)为实现全市干部群众齐参与、全社会共同行动,奋力争创全国文明城市目标,山西省太原市创建全国文明城市指挥部综合协调办公室近日决定在全市动员和组织志愿者开展“决胜文明城市创建展现志愿服务风采”活动。

开展“关爱环境美化家园”志愿服务活动。常态化开展“周末清洁日”“靓丽星期五”等主题活动,积极主动维护小区及楼(院)环境,清理可见垃圾、死角垃圾、乱堆放杂物和小广告;积极维护公共场所环境,积极维护自然环境。

开展“温馨劝导文明你我”志愿服务活动。在街头及时劝阻乱扔烟头、折损花草树木、不文明养犬等不文明行为;上街入户宣传文明礼仪、文明节俭、文明行为规范、创建文明城市应知应会等内容;及时向社区和有关单位反映公益广告书写错误、褪色污损,环境卫生脏乱差等问题。

开展“文明交通安全出行”志愿服务活动。主动劝导不文明交通行为,优化通行秩序;主动帮助有需要人群过马路,维护车辆停放秩序;自觉做到文明出行。

开展“文明巡访创建曝光”志愿服务活动。在大街小巷、生活小区、集贸市场、交通场站等重点点位和公共区域,通过随手拍的方式,随时随地记录不文明现象,通过“创建全国文明城市曝光台”予以曝光。

据了解,活动将持续至11月,还将开展创建全国文明城市志愿服务“争先创优”比赛,评选出3个“创建全国文明城市志愿服务优秀区”、10支“创建全国文明城市志愿服务优秀队伍”和10名“创建全国文明城市志愿服务优秀志愿者”。

## 弘扬雷锋精神 凝聚青春力量 四川遂宁安居区: 青年志愿者广泛开展 学雷锋志愿服务活动

本报讯(安居文)连日来,四川省遂宁市安居区各级团组织联合开展走进敬老院、打扫社区卫生、无偿献血等形式多样、内容丰富的学雷锋青年志愿服务活动,持续掀起学雷锋热潮。截至目前,已开展活动82场,5200余人次参与志愿服务活动。

“谢谢你们来看我们,还帮我们做了这么多事情。”日前,会龙镇团委联合镇宣传文化中心,中小学青年志愿者来到会龙镇中心敬老院,开展“学雷锋好榜样,传递青春正能量”敬老爱老志愿服务活动。志愿者们纷纷表示,要认真学习雷锋同志全心全意为人民服务、无私奉献的崇高品质,贡献出自己的力量来温暖老人,温暖社会。

“这样的活动太有意思了,让我们的街道更美丽了。”这是管理镇中心小学六年级的一名男同学发自内心的感慨。近日,管理镇中心小学组织该校六年级学生组成志愿服务队,自带扫帚、垃圾桶等工具,在管理镇各街道进行义务扫地活动,带动和影响周边市民自觉投身到公共环境卫生的维护当中来,为共同创建整洁美好的环境贡献自己的一份力量。

“为了更好地弘扬‘雷锋精神’,安居区开设了学雷锋活动宣传专栏,每月集中宣传报道一批感人事迹。”共青团安居区委相关负责人介绍,安居区线上线下定期开展多种宣传活动普及志愿服务理念,弘扬雷锋精神,并将雷锋精神与培育和践行社会主义核心价值观有机融合,在全区营造践行雷锋精神、争当先进模范的良好氛围。

## 青海省首支社区志愿者救援队在西宁大通成立

本报讯(王海琳 马文成)为建立健全社区防灾减灾应急响应机制,建立壮大社区志愿者救援队伍,进一步提升社区防灾减灾能力,近日,由壹基金、青海省儿童福利协会主办的安全家园项目启动仪式在西宁市大通县桥头镇花儿步行街举行。

针对基层社区存在的灾害应对能力不足,基层社会组织应急救援志愿服务力量薄弱等实际情况,壹基金和青海省儿童福利协会引进青海方舟应急救援志愿服务队为支持,桥头镇福园社区引进青海高原红星灾难救援搜救犬训练中心,招募和培训30名社区志愿者,组建成立1支社区志愿者救援队,动员社区居民学习自救互救技能。壹基金为社区志愿者救援队配置应急工具、装备,组织标准化应急技能培训,支持居民参与制订“家庭一隐患点一社区”三级应急预案、开展社区应急演练、宣传等活动,全面提升社区应对灾害的能力。本项目以社区为主体,参与项目组织、开展各个环节,以社区志愿者救援队为代表的社区成员均是主要参与方,他们既是项目受益人,又是社区公共利益的参与者,既是被助者,又是助人者,是“人人公益”项目理念在项目中的体现。项目计划直接受益社区居民不低于500人次,项目惠及2000余人。

据了解,福园社区是青海省首家安全家园项目实施社区,社区志愿者救援队也是全省首支建立在社区的志愿者救援队伍,是大通县开展应急志愿服务工作的新尝试。

## 已为2900余名儿童开展窝沟封闭 安徽凤阳县: 健康口腔进校园

本报讯(韩延龙 庄安琪)为落实健康口腔暖民心行动部署,减少儿童龋齿的发生,提高青少年口腔健康水平,近日,安徽省凤阳县卫健委组织凤阳县中医院和小溪河镇中心卫生院的医务人员为小岗学校的学生们免费进行窝沟封闭和口腔健康检查。

活动现场,工作人员为小岗学校学生进行了口腔健康检查,为二、三、四年级的130余名适龄儿童进行了窝沟封闭,还向孩子们发放了牙齿健康手册,并讲解口腔卫生知识,告诉他们保护牙齿的重要性,要从小养成保护牙齿的良好卫生习惯。

据了解,该县卫健、教体部门已组织凤阳县人民医院和凤阳县中医院分别走进崇文小学等四所学校,免费为2900余名适龄儿童开展窝沟封闭。下一步,该县将继续开展窝沟封闭免费进校园和口腔健康检查进校园活动,广泛宣传窝沟封闭的重要性和必要性,全力做好县域适龄、符合条件的儿童免费窝沟封闭工作,为全县中小学生学习健康口腔保驾护航。



4月13日,江苏省海安市大公馆在便民服务中心开设老年人手机公益课堂,新时代文明实践志愿者们指导老年人如何使用智能手机打车、购物、挂号、扫码阅读等,助力老年人跨越“数字鸿沟”。

智慧勇 摄