

构筑新时代企业精神文明新高地

——中国移动通信集团青海有限公司海东分公司奋力谱写高质量发展新篇章

田婷婷

近年来,中国移动通信集团青海有限公司海东分公司(以下简称“海东移动”)始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的二十大精神,在海东市委、市政府的坚强领导和省移动公司的直接领导下,秉承“正德厚生、臻于至善”的企业价值观,主动融入青海省产业“四地”建设战略和“打造一个数字化产业园、建设七个特色平台、深入十大行业为核心”的海东特色数字经济发展促进体系,充分展现了中国移动在发展数字经济、助力共同富裕、落实“双碳”目标方面的可持续发展生动实践,荣获“全国文明单位”“省级文明单位标兵”“市级文明单位”等荣誉。

党建引领 锤炼文明创建队伍

海东移动牢固树立“围绕中心抓党建,抓好党建促发展”理念,始终坚持精神文明重在建设、务求实效的原则,主动以贯彻落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线为重点,把党建工作贯穿公司改革发展和生产经营的全过程,将文明单位创建工作与弘扬卓越品质的企业文化相结合,持续推动党建和业务工作相互促进、融合发展。

海东移动坚持做党的理论的躬身践行者、客户利益的坚强维护者、高质量发展者的有力推动者、党纪党规的坚定执行者,分级分类从党委、支部和个人层面统筹推进“奋进新河津”品牌,系统整合党建

和经营工作,着力在党委层面培养四个担当者,在支部层面践行四个一体化,在党员层面培养四个新奉献,扎扎实实推动“三个显性化”作用得到最大限度发挥。

为不断提高干部队伍的思想道德水平、工作能力、文明素质,海东移动结合“第一议题”制度,以上率下、示范引领,认真开展集中学习、交流研讨,不断提升学习质量。通过举办学习讲坛、专题讲座、红色教育基地现场教学、观影、研讨交流等多种形式,大力加强党的建设和精神文明建设和思想政治工作的建设,充分发挥党支部的战斗堡垒作用,为全面完成各项指标任务提供政治、思想和组织保证。

拉高标杆 夯实文明创建基础

文明,是一个企业的精神底色。海东移动始终站在高起点上定位文明创建,并以文明创建为抓手,努力做到了内化于心、外化于行。公司领导始终把精神文明建设作为重要任务,定期召开专题会议研究部署,及时修订完善精神文明建设工作规划。按照“谁主管、谁负责”的要求,成立了以党委书记、总经理为组长,党委委员、副总经理为副组长,各部门中心、各区县公司负责人为成员的精神文明创建领导小组,推动形成了上下齐抓共管、部门各负其责、广大员工积极参与的精神文明创建工作模式,构筑起了新时代企业精神文明的新高地。

海东移动将民族团结、民族法律法规知识等内容融入学习工作的全过程,认真研究、精心组织,不断创新活动载体,广泛

开展形式多样、内容丰富、喜闻乐见的各类活动,切实用党建融合、生产经营融合活动促使全体员工了解民族文化、尊重民族习惯。

此外,海东移动牢固树立服务意识,制定出台《选树优管理办办法》《职工谈心谈话制度》《新员工综合培养实施方案》《营造公平主动工作氛围增强员工主人翁意识》实施方案等规章制度,成立各类兴趣小组,持续推进暖心工程,搭建职工成长平台,强化员工主人翁意识,深挖员工工作潜能和创新意识,在提升服务技能、展现文体活动成果的基础上,不断改善员工的生活品质,真正做到了贴近生产,贴近员工,以真诚态度和实际行动当好员工的“娘家人”,为员工激情干事、团结共事营造了良好的氛围。



海东移动与平安区古城乡山城村村委会开展“党建和创”数字乡村启用仪式

创新载体 激发文明创建活力

长期以来,海东移动坚持以“基于规模的价值运营”为总体思路,以“宽带融合”为主线,深化基于场景的精准、融合运营,逐步实现“1+N”功效。

海东移动在全省率先开展数字乡村建设工作,通过拆网补盲、隐患整治、网络优化、安全保障等手段不断提升网络覆盖能力和服务保障能力,提升网络质量和人员技能,持续发力千兆网络建设,实现县城、重点乡镇农村双千兆网络全覆盖。网络结构得到进一步优化,配套承载能力不断提升,有力推动了农村数字化转型,全力支撑市场发展。

海东移动坚持以“网+成员+硬件+应用”融合营销为手段,聚焦农村、城镇两大市场持续拓展宽带规模,提升宽带品质,有线宽带客户规模达17.08万户,实现5G客户规模23.7万户。结合乡村振兴战略,以点带面,通过数字乡村拓展网络营销新场景,实现199个行政村数字乡村建设,循化撒拉族自治县上庄村获评中国移动20佳数智乡村优秀示范村。截至目前,海东整体4/5G基站累计建设3790个,5G基站占比达22.1%,故障处理及时率达99.67%,拆网补盲343个小区。

推动工作 深化文明创建成效

海东移动始终坚持“客户为根、服务为本”的服务理念,围绕“从客户中来,到客户中去”的要求,进一步深化服务运营、延伸管理机制,通过开展10分满意、网络质量提升、产品质量提升、厅店服务规范标准化、站店听音等服务活动,树立了诚信服务的形象。

海东移动始终坚持客户满意是“一把手工程”,公司领导带头开展系列活动,直面客户服务中的焦点问题,从客户立场出发转型服务模式,全面开展“您的10分满意·我的无限动力”星级服务,客户满意度持续保持行业领先。2020年以来,海东移动累计配合市、县、区两级政府共发送公益短信30余次,覆盖客户群480余万人次;百余名党员及群众参与志愿服务,安装智慧门磁2900余台、数字哨兵2台、数字哨兵盒子115台。2022年汛期,海东移动维护人员24小时值班值守,汛前巡检、赶赴一线抢修线路,以实际行动服务客户。

面对新形势、新挑战、新任务,海东移动将不断创新服务手段,让广大客户享受



海东移动在互助县开展防汛救灾志愿服务

到更优质的通信服务,切实把以往取得的先进经验转化成今后做好各项工作的强大动力,转化成提升企业核心竞争力的具体行动,推进企业健康持续发展,为创建“一流企业”不懈奋斗。

国网德清县供电公司：“绿电”照亮乡村振兴之路

张若棋

清晨的茶园,湿润的空气里氤氲着茶香。眼下,莫干黄芽迎来第二波采摘。4月11日,像往年一样,国网浙江电力(德清)红船共产党员服务队来到德清县莫干山何村茶叶加工中心,为用电线路及设备“义诊”。

茶厂车间,电气化制茶设备全线开工,一片欣欣向荣。去年3月,在制茶高峰期到来之前,该公司在何村上线全省首个全绝缘示范台区,最大限度保障茶厂用电需求。以此为基础,在何村开展“多元融合”新型电力系统示范区建设,积极探索光伏、储能、充电桩的有机融合,构建台区间柔直互联的“零碳”微电网。

近年来,为服务乡村振兴,国网德清县供电公司结合德清特色开展电网建设,围绕德清“一中心+一山一湖一镇”的经济发展格局,为地理信息小镇、下渚湖风景区、新市古镇等特色鲜明、业态多元、亮丽美观的地标性经济生活集聚区赋能,使整齐美观的配套电力设施与美丽乡村建设相得益彰,点亮德清乡村振兴新图景。

今年以来,德清县“绿电”动力引擎持续赋能。日前,国网德清县供电公司启动全市首个光伏共富项目,确定在新市镇甸城村、宋市村两个村试点开展,免费为村集体建造“光伏共富电站”,预计年发电量9.9万千瓦时。“这是响应国家推动能源清洁低碳安全高效利用,加快新能源、绿色环保等产业发展而开发的光伏发电项目。”国网德清县供电公司营销部副主任张福杰表示,“光伏共富电站”能带来最直接的经济效益,让村集体经济富起来,群众腰包鼓起来。”

事实上,在探索“绿电”发展的道路上,国网德清县供电公司已经走了很久:大力推动“供电+能效”服务,通过红色能效工程师团队,一企一策开展专业化能效分析;率先上线县域清洁能源管控平台,开展发电功率预测,实时掌握光伏发电功率;开展“未来农场”智慧用能管理行动,以专业能效服务代替兼职电工,电气设备年故障率、农场年运维费用、年平均用电量同比下降。

科技与自然的融合,正在让德清县以“绿”生“金”,照亮经济发展的乡村振兴之路。着眼未来,国网德清县供电公司将不断夯实电力“压舱石”,为德清高质量发展提供坚实可靠的电力保障。

春风化雨优服务 纾困解难暖民心

——国家税务总局夹江县税务局打造特色服务品牌

徐辉

近年来,国家税务总局夹江县税务局(以下简称“夹江县税务局”)始终坚持以纳税人缴费人为中心的服务理念,全面深化“放管服”改革,创新推出“彩铃在线”“李奕工作室”等特色服务品牌,奋力营造良好税收营商环境,以春风化雨式的暖心服务为企业纾困解难。

敬业精业勇担当 做好群众“贴心人”

“这次特别感谢税务局的同志,帮我们解决了大问题。”近日,中再生双江环卫有限公司夹江分公司财务负责人熊俊带着“退税减费暖人心 排忧解难扛担当”的锦旗专程来到夹江县税务局“彩铃在线”工作室,向工作人员致谢。

原来,该公司到夹江县税务局办理13.82万元退税用于公司支付款项,但系统显示退税金额仅有0.23万元。经核实,该公司曾变更过纳税人名称,因未及时向总机构报备,导致退税金额有误。了解到这一情况后,“彩铃在线”工作室人员主动与其总公司取得联系,经过沟通交流,成功更正了该公司申报表并办理了退税。

自正式运行以来,“彩铃在线”工作室以服务纳税人“零距离”,办税效率“零延迟”,跟踪管理“零缺位”,解决问题“零遗留”为目标,致力服务特殊办税群体、处理疑难问题。累计处理疑难问题65件,修改申报表285户次,服务纳税人缴费人1769人次。

主动到行动困难缴费人家中手把手教会网络缴费;多方辗转归还纳税人遗失的钱包;在寒夜里默默等待纳税人前来办税……“彩铃在线”工作室为群众办实事、解难题的例子不胜枚举,工作中的点滴暖心之举,赢得了群众的信任和点赞。

排险解难强服务 当好群众“解忧人”

“感谢税务部门帮我们‘扫雷’,实实在在降低了我们的涉税风险,要不然逾期缴纳土地出让金一天的违约金都要好几万元。”在对照税务部门提醒的涉税问题后,四川青衣开发投资集团有限公司的财务负责人王冰凌不禁感慨道,“能感受到税务部门是真正站在我们缴费人的角度来帮我们规避风险,服务很周到。”王冰凌提到的“扫雷”,正是由夹江县税务局“李奕工作室”提供的个性化服务。

据悉,“李奕工作室”成立于2022年7月,由“全国税务系统百佳税务所长”“四川省最美退役军人”“四川省五一劳动奖章”获得者李奕担任负责人。该工作室秉承“缴费服务有温度、宣传辅导有广度、化解矛盾有速度”的工作理念,以创建“枫桥式”税务分局为抓手,构建多线串联、部门配合、两级协同的税费争议快速响应新模式,组建“金牌调解员+公职律师+专家”的组合式矛盾争议调解团队,着力化解涉税涉费风险隐患。自创建以来累计化解税费争议10余起,化解率和满意度达100%。

服务走心 群众暖心

——宁夏永宁县公安局城关派出所建设社区警务室赋能社区治理增进群众福祉

惠永成

近年来,宁夏永宁县公安局城关派出所坚持以人民为中心的服务理念,不断深化警务机制改革,大力培育群防群治队伍,成立建设社区警务室,在社区治理工作中发挥了重要作用,用走心、暖心的服务,描绘出一幅幅警民鱼水情深的动人画卷。

构建联动治理新格局

建设社区警务室紧密团结社区党总支,深入推进“1335”党建品牌引领,广泛发动群众,依靠群众参与社区治理,夯实群防群治队伍,构建起“平安建设365+群防群治力量”联动治理新格局,通过“警网融合”牢牢把住“平安舵”,通过群防群治织就“平安网”,通过民族团结守护“平安线”,让社区更安定、人民更安宁。

建设社区警务室通过“五级党建网格”,充分发挥党员的先锋模范作用,建立“网格长、楼栋长、单元长”三长机制,充当为民服务的政策宣传员、矛盾纠纷调解员、安全隐患排查员、社情民意收集员、爱心服务传递员。从群众办理居住证、答疑户口迁移、解决家庭矛盾、宣传反诈知识、排查安全隐患

等小事做起,赢得了群众的信任,破解了一道道难题,实现了由乱到治、由治到稳、由稳到好的良好局面。建设社区警务室于2023年2月被银川市公安局授予“石榴籽”警务室。

建设社区警务室通过“警格+网格”双网融合的模式,创新矛盾化解“五心柔情工作法”、“社区警务12345工作法”、行业场所“六进入、五排查、三跟进、警喇叭”工作法,构建“警在格中走、人在格中管、事在格中办”的社区警务工作格局,以“深耕小网格,守护大平安”为目标,以“小家庭”的和谐促进“大家庭”的稳定,做到小事不出网格,大事不出社区。2022年以来,社区民警联合社区居委会、物业公司、三长五员、红马甲治安巡逻队等群防群治队伍共排查化解家庭婚恋、邻里纠纷等31起,化解率达100%。

保障群众生命财产安全

针对小区管理中存在“飞线”充电问题和乱堆乱放的“老大难”问题,社区民警联合社区网格员、物业网格员、小区保安、楼栋

长、治安志愿者等群防群治力量,持续化、常态化深入辖区各居民楼,采取“逐楼检查、逐一清理”的方式,开展“飞线充电、垃圾清理”专项宣传发动整治工作,全力消除火灾安全隐患。

2022年以来,社区民警联合群防群治力量,按照“定地段、定时间、定职责”的运行模式,有针对性、有层次、有组织地深入辖区重点区域、行业场所、出租房屋、老旧小区、商贸步行街、市场等人员密集场所,先后开展地毯式的火灾安全隐患排查100余次,一些消防设施缺失损坏、占用堵塞“生命通道”等问题被逐步发现和整改。

为保障辖区人民群众生命财产安全,建设社区警务室探索打防新模式,依托“警喇叭”、居委会微信群、共建单位积极参与,利用动态式的反诈“摊点”、禁毒“摊点”等,开展“点对点”“面对面”的宣传服务,让群众在家门口尽享普法“大餐”。通过反诈宣传进大集、民主恳谈会、相约警务室、相约板凳会、联合党委会等机制,实现驻社区律师、共建单位、和事佬、楼栋长、物业公司等多元参与、共建共治共享。2022年以来,辖区电信诈骗发案率同比下降48%。

四川省广元市朝天区 2023年度 财政工作会议召开

本报讯(孙誉伦)4月11日,四川省广元市朝天区2023年度财政工作会议召开。会议分析研判当前财政改革发展面临的突出问题,明确今后一个时期全区财政工作总体思路,部署2023年财政工作。

会议要求,全区财政系统要坚持稳中求进工作总基调,完整、准确、全面贯彻新发展理念,更好统筹发展和安全,为全面建设社会主义现代化朝天开好局起好步提供有力支撑。一是全力以赴做大财政收入规模。进一步涵养优质财源,全面落实新的减税降费和助企纾困政策。二是全力以赴保持必要支出强度。牢固树立党政机关“过紧日子”思想,加强直达资金管理,促进财政资金规范高效安全使用。三是全力以赴持续增进民生福祉。全面落实就业优先政策,推动基础教育综合改革,加大支持力度健全公共卫生体系,健全财政补充养老保险投入长效机制,完善住房保障体系,推动文化体育事业发展。四是全力以赴提升财政政治效能。五是全力以赴防范化解财政风险。