

# 城市文明程度和市民文明素质双提升

## ——广西百色市右江区创建自治区文明城市惠民利民

梁卓豪

近年来，广西壮族自治区百色市右江区坚持贯彻创建为民、创建惠民、创建靠民的理念，通过优化人居环境、提升服务水平、丰富文化生活，实现城市文明程度和市民文明素质双提升，文明理念深根厚植，共建行动随处可见，共享成果触手可及。

### 优化人居环境 提升幸福指数

文明城市创建是提升城市综合竞争力的重要举措，也是提高人民生活质量的有効途径。

日前，走在右江区玉屏巷里，映入眼帘的是干净整洁的柏油路面、红色的创建文明城市标语墙体……随着背街小巷道路改造工程项目不断完善，一条条街巷变得干净整洁、焕然一新。说起背街小巷人行道改造工程，家住玉屏巷的黄先生非常满意：“这条路走了几十年了，以前路面很窄又不平整，路边墙体也破旧不堪，上下班高峰时间段遇上雨天道路更是又堵又烂。现在完全变了样，道路不但平整，墙上也有各种文明标语，走在路上舒心多了。”道路改造不仅让附近的居民生活更舒心，城市的

市容市貌也提升了。

让背街小巷靓起来，让居民生活环境更美好，是创建自治区文明城市的一项重要内容。今年以来，右江区通过对城市基础设施进行改造提升，不断提升群众满意度，推动创建工作提质增效。目前，玉屏巷、建华路、那毕支路等8条道路改造总工程量已全部完成，修复完善辖区内道路约2100平方米，完成工行城东宿舍区老旧小区的基础设施改造。

### 提升服务水平 坚持创建惠民

去年以来，右江区以提升市民文明素质和城市文明程度为目标，不断加强精神文明建设，提高广大群众文明素质，让文明浸润寻常百姓家。3月10日，在百城街道中山社区里，医务人员忙着给老年人量血压、推拿、针灸、测血糖、量血压。“我身体不好，血压一直不稳定。每周都有医务人员过来给我们提供免费义诊服务，还手把手教我们如何进行疾病自查、如何获取健康诊疗知识、如何在线问诊等。”市民白露说。

右江区运用好网格化管理机制，坚持管理

与服务并重，找准群众需求和创建工作的契合点，切实解决好群众关心的难点问题，真正让老百姓看到变化、得到实惠。

百城街道城东社区充分发挥党员志愿者的模范带头作用，组织志愿者深入网格开展环境卫生清洁志愿服务活动，大家一起打扫小广场、清理小区里的垃圾、处理楼道小广告……广大居民用实际行动为打造宜居环境“添砖加瓦”。“我们积极动员辖区居民广泛参与到创建中来，通过参加志愿服务活动，他们对创建有了更深入的理解，自身素质也在不断提高，也会更加积极主动地维护好我们共同的家园。”城东社区主任李芳说。

市民是文明城市的创建者，也是创建成果的直接受益者。依托新时代文明实践所（站），右江区广泛调动全民积极性，围绕社会公德、环境卫生、行为规范等内容精心组织开展主题宣传教育活动，发动各类志愿服务组织和广大市民投入到创建热潮中，为创建提供持久动力。

### 丰富文化生活 提升创建质效

去年11月以来，右江区通过开展“文明交

通劝导万人行”新时代文明实践志愿服务活动，安排志愿者到指定区域协助交警引导广大市民自觉遵守交通规则，积极打造线上线下“双轨式”文明实践志愿服务体系。通过家长里短的方式“沉到一线”，做好服务群众“敲门行动”，倾听群众呼声，多渠道收集群众愿望，解决群众反映强烈的突出问题，更高效地解决群众所需所盼，不断提升群众生活幸福指数。

右江区始终坚持以人为本理念，以满足群众需求为落脚点，积极打造线上线下“双轨式”志愿服务新型体系。通过家长里短的方式“沉到一线”，做好服务群众“敲门行动”，倾听群众呼声，多渠道收集群众愿望，解决群众反映强烈的突出问题，更高效地解决群众所需所盼，不断提升群众生活幸福指数。

右江区以文明创建为引，以培育文明新风尚为魂，以志愿服务为基，在春节、元宵、中秋等重大传统节日，结合“我们的节日”主题活动，积极开展庆祝节日、敬老孝亲、移风易俗等主题活动，将爱心送到群众家门口。

“目前，右江区共组建各类志愿服务队283支，实名注册志愿者人数9.3万人，2022年以来，开展各项新时代文明实践志愿服务活动500多场次，服务时长超180万小时，服务群众超10万人次。”右江区文明办主任黄永佳说。

## 四川巴中市巴州区：治理出实招 倡树新风尚

本报讯(巴文)今年以来，四川省巴中市巴州区积极引导干部群众除陋习、树新风。巴州区在全区各中小学开展“小手牵大手、新风一起走”“移风易俗进万家”文艺小分队进村(社区)等宣传活动100余场次，从校园辐射到家庭、社会，倡树文明新风尚。

据了解，由区民政局牵头，指导全区296个村(社区)制定村规民约，成立红白理事会，将村民遵守村规民约、酒席办理规定等内容纳入评定，以正向激励和反向约束机制推进移风易俗。巴州区纪委监委还从整治党员干部违规操办宴席入手，督促各牵头单位制定本行业领域治理工作专项方案。开展明察暗访，严肃查处违规大操大办等问题。同时，巴州区还制定相关工作方案，成立推进移风易俗工作领导小组，每月召开移风易俗工作调度会，分析研究工作中出现的新问题、新情况。

## 安徽肥西县：延乔路上祭英烈

本报讯(艾克发)4月2日，安徽省合肥市肥西县各界群众代表在桃花镇延乔路以“缅怀革命先烈 传承红色精神”为主题开展纪念活动，向英烈们献上一份祭奠。

延乔路位于安徽省合肥市肥西县境内，因纪念革命先驱陈延年、陈乔年而命名，每遇到重要节日，这里都会成为市民纪念革命先辈的地点。

活动在古筝与小提琴协奏《我爱你中国》中拉开序幕。情景朗诵《烈士的告白》、“延乔路·励志行”宣讲团老兵宣讲、英雄赞歌、集体合唱《歌唱祖国》……活动现场，肥西广大群众用多种形式表达了对英烈的追思和敬意。“作为一名合唱团的成员，我要用歌声唱出对烈士的敬仰之情。”延乔路小学合唱团罗婧一说出了自己的心声。

为更好地还原人民心目中的英烈形象，本次活动还邀请安徽师范大学“为烈士画像”公益团队和肥西县延乔路小学学生一起，开展线上线下同步的“大手牵小手，为延乔兄弟画像”公益传播活动。

## 湖北竹山县：清明诗会 赋予传统节日更多意义

本报讯(严耀琴 刘航 梁家琪)近日，中共湖北竹山县委宣传部、县委文明办、县新时代文明实践指导中心、上庸镇新时代文明实践所在上庸镇三盛院广场联合举办清明诗会，引导干群在慎终追远中感悟清明、传承礼仪、缅怀先辈、礼赞生命，进一步弘扬中华优秀传统文化，增强爱党爱国情怀。

本次清明诗会以“宣传党的二十大精神 奋进新征程 建设新竹山”为主题，由省级文明单位竹山县人民法院、竹山县人民检察院、县税务局、县人力资源和社会保障局、县公路养护中心的党员干部职工和上庸镇九年一贯制学校、上庸镇幼儿园的师生文艺志愿者参加表演，节目有清明古诗词舞台剧、古代和现代诗朗诵、红色家书诵读等节目，主持人在节目之间穿插讲解清明的起源、习俗等传统文化知识。诗会由上庸镇幼儿园大班学生表演的舞蹈《清明时节雨纷纷》拉开序幕，县公路养护中心陶艳丽诵读的红色家书《江姐托孤信》和上庸镇九年一贯制学校六一班学生贺梦琪诵读的《写给江姐的信》，带领观众穿越时空，重温江姐等革命先烈舍小家为大家、投身革命的故事，引导观众共同追思革命先烈，弘扬中华优秀传统文化，培育和践行社会主义核心价值观。

## 青海大通县：开展“绿谷清明·春涌大通”主题综艺展演活动

本报讯(王海琳)近日，青海省西宁市大通县县委宣传部联合县文学艺术界联合会、新时代文明实践中心、融媒体中心、文化旅游局开展了“我们的节日·清明”特别活动“绿谷清明·春涌大通”主题综艺展演活动。

活动通过追思大通英烈，回溯大通地区历史文化起源，展示舞蹈纹饰彩陶盆、大通地区戏曲曲艺、大通花儿、大通皮影、大通民族服饰等诸多大通特征的文化元素，充分结合音乐、舞蹈、朗诵等舞台表现形式，利用灯光、音响等舞美效果综合展示大通文艺资源，展现春意盎然、生机勃勃的大通新气象。

此次展演活动对大通县深入开展新时代文明实践工作、丰富群众精神文化生活、推动文艺事业繁荣发展起到了积极作用，有效提升了大通县的知名度和影响力，是文艺志愿服务活动的创新之举，也是文化振兴推动乡村振兴的有益尝试。

近日，“移风易俗话清明，文明新风润民心”活动在四川省眉山市青神县高台镇诸葛村新时代文明实践站举行。活动中，汉阳场社区“巾帼头雁”宣讲团为大家展现了快板表演，以打快板的形式来推进移风易俗、树立文明新风。

陆游 摄

## 宁夏贺兰县：“积分制”管理 赋能基层治理

本报讯(宁文)自2019年8月新时代文明实践工作全面启动以来，宁夏贺兰县积极探索，创新实施“积分制”管理模式，赋能基层治理，推进乡村振兴，使广大群众成为乡风文明与乡村治理的参与者、受益者和评判者。截至目前，全县1个新时代文明实践中心、7个新时代文明实践所、82个新时代文明实践站公益积分超市覆盖率达到100%，为文明城市建设、社会基层治理、乡村振兴汇聚强大的力量。

据介绍，贺兰县建立“保障+激励”志愿服务体系。在全县各新时代文明实践中心、所、站建设实体公益积分超市。出台《贺兰县新时代文明实践志愿服务积分管理办法》和《贺兰县新时代文明实践资金管理暂行办法》，进一步规范注册报名、活动签到、积分兑换和资金使用等标准流程。

贺兰县通过以积分超市联盟，激发乡村治理新活力。建立积分量化账户，成立积分评议小组，杜绝“一言堂”现象。全县各实践阵地根据实际成立积分评议小组，每月利用“主题党日”和“道德评议会”进行“文明积分”评议，在“道德红黑榜”上进行公示，以“积分改变习惯、勤劳改变生活”为主题，通过评比积分兑换物品，强烈抨击“等靠要”思想，激励懒人勤劳脱贫，营造“争先恐后比积分，你追我赶换面貌”的积极向上生活氛围。目前，“幸福积分超市”已逐步成为贺兰县培育良好家风、文明村风、淳朴民风的新载体、做好群众工作的新抓手。

## 山西运城市盐湖区雷家坡村：11年暖心餐让养老服务更有爱

裴旭薇 李斌

“味道好，每天不重样，吃得舒服！”说起村里的老年餐厅，山西省运城市盐湖区雷家坡村今年85岁的杨万选竖起了大拇指，“70岁以上的老年人都能过来吃饭，每月只要100元，这里就是我们的第二个家！”

杨万选口中的老年餐厅就是雷家坡村老年日间照料中心。2012年9月，雷家坡村建成盐湖区首家日间照料中心，目的就是解决村里老年人的吃饭问题，让子女放心，让老年人的晚年生活更幸福。如今，雷家坡的老年餐厅已成了老年人的依靠，连续11年保障村里的老年人吃好吃暖心餐。

雷家坡村坚持把传承德孝文化、培育和践行社会主义核心价值观落实到日间照料中心，既凝聚了发展力量，又提升了地域形象，受到群众的广泛赞誉。

### 钱从哪里来？集体经济来兜底

回忆起日间照料中心开办初期的经历，雷家坡村原党支部书记姚永计说，“既要让老年人吃得比自家好，又不能过于增加集体和老年人家庭的经济负担，我们要花最少的钱，实现老年人的愿望和期盼。”

经过一段时间的研究与实践，雷家坡村村干部们一起商议，在听取村民的意见和建议的基础上，该村提出由老年人每人每月交100元，社会爱心人士、爱心企业捐赠一部分，剩下不论多少都由村委会来兜底保障。说到村委会，就不得不提雷家坡村的村集体经济。集体经济看似和德孝村风没有关系，实则伴随着村里德孝氛围的蔚然成风而不断发展壮大。这些年，雷家坡村远近闻名，先后有13家企业被该村的好家

风、好村风吸引前来落户，不仅解决了村里200余名富余劳动力就近就业，而且为集体经济作出了突出贡献。如今，雷家坡村的集体经济每年保持在20万余元，村民人均年收入达2万元。

“我们村每年为老年日间照料中心安排3万元左右的预算，支持养老事业，弘扬德孝之风。”姚永计介绍说，11年来，尽管物价有所上涨，但老年人每人每月吃饭依旧只收100元。最重要的是，村里还规定，必须由老年人的子女每月按时来交钱，通过这种仪式感进一步增强子女们赡养老年人的责任感。

### “百善孝为先” 德孝之风根基深

“炸好的油馍要放在蒸锅里焐一下，这样油馍会更软。”老年餐厅63岁的厨师雷玉芳告诉笔者，自己连续3年在老年餐厅做饭，没有固定的菜单，老年人想吃啥就做啥，更多的时候她会根据采购员买来的菜给老年人变着花样做，“包子、饺子、面条、油馍、拌面菜、卤面，每周不重样，确保老年人吃得舒服。”

除了村集体经济提供资金保障外，雷家坡村老年日间照料中心持续多年运行的另外一个因素，就是村里多年来形成的孝亲敬老的好村风。

“光有钱还不行，还得有孝老之心。”姚永计说，多年来，雷家坡村从村支书到普通村干部，无一不支持养老事业，把老年人的事儿当成自己家的事儿，尽心尽力解决问题，村干部在党组织的领导下，拧成一股绳，齐心协力为老年人办好事、办实事。

雷家坡村村民孟来有是盐湖区“十大道德模范”，今年64岁的他总是挂念着老年人，碰到集市上卖油糕的、打饼子的，都会买一些送到老

年餐厅，有时候也会买些蔬菜、肉送过去，和老年人聊聊天，谈谈心。村民侯留生也是盐湖区“十大道德模范”，从事家电批发生意的他免费为老年餐厅、厨房和文化活动室安装了空调、电视，每逢中秋、重阳节，他也会买礼物送到村里60岁以上的老年人。村里出嫁的姑娘，回娘家看望自己父母的同时，也会顺带买些肉、菜送到老年餐厅。

就这样，雷家坡村老年餐厅在德孝文化的沃土中茁壮成长，真正成为老年人的依靠。

### “老年人第二个家” 功能齐全暖人心

中午吃饭前，杨万选利用散步的时间，习惯性地到老年餐厅旁的村卫生室量了血压。

“叔，你血压控制不错，继续坚持，保持饮食清淡就行。”雷家坡村卫生室和老年餐厅一墙之隔，也是村里唯一的卫生室。医生黄春梅对所有老年人的健康状况了如指掌，她会根据每个人的情况提出健康建议。黄春梅告诉笔者，村里定期举办健康讲座、义诊等活动，提升老年人的健康意识，老年人得到的关心多，心情好，身心健康就有了保障。

吃完饭，几个老年人坐在广场西边的椅子上惬意地晒着太阳。“你看，这里有棋牌室、休息室，广场上环境优美，还有健身器材，老年人聚在一起很热闹，我每天早起来，到吃完晚饭才回去，这里相当于我第二个家了！”

“人心就是生产力，道德就是竞争力”。雷家坡村老年日间照料中心既植根于德孝沃土，又是德孝文化建设的重要阵地，推动着优秀传统文化的传承，也让孝亲敬老成为根植于当地村民内心的文化基因和价值认同。