

# 踔厉奋发，勇攀文明高峰

## ——河北邯郸市峰峰矿区持之以恒推进文明城区建设

李海霞

一座现代化文明城市的美好愿景，有鳞次栉比的楼群，有绿树成荫的花园，有方便无忧的“半径”，更有居于其中人们的笑颜。

近段时间以来，河北省邯郸市峰峰矿区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以贯彻党的二十大精神和省“双争”活动部署为目标，着力增进民生福祉、塑造城市人文魅力、提升城市治理效能，推动省级文明城区建设开启“品质之城”“宜居之城”“智慧之城”“幸福之城”的新篇章。

### 精耕细作 打造品质之城

《问政峰峰》栏目定期直播，区住建局等32个与百姓生活息息相关的部门主要领导走上“问政台”，解读相关政策，通报工作进展，解答群众问题，实现了问政问效零距离。

“三纵九横”网格细致完善，全区9个工作部门、68个责任单位、312位网格员、1100名点位负责人，分级分类开展培训20场，使创建标准了然于胸，分工责任铭记于心。

城市管理提升、市民素质培育、背街小巷创建等10个专项行动，进一步补短板、强弱项、消盲区，抓住治理末梢，下好绣花功夫，于细节之处彰显文明城区精致之美。

持之以恒，方能深入人心。长期以来，峰峰矿区强化顶层设计，立足维度策划，注重常态长效，将文明城区建设与推动城市建设更新等

重点工作结合起来，实施横向到边、纵向到底立体布局。聚焦市民关切的问题、城市管理的盲区、社会治理的短板，建立清单化问题台账，制定项目化整改措施。

“门前五包”“垃圾清零”“城市剪刀”“配电箱变身”……一步一步量，一寸一寸改，不搞“运动式工作”，不做“一锤子买卖”，不图“作秀式成果”，以“集中整治+常态保持”，扮靓了城市容颜，提升了城市品质。

### 以人为本 打造宜居之城

近日，新落成的文化馆、图书馆迎来了第一批市民读者。新建“文图”两馆总面积9022平方米，提供图书阅览、文艺创作、非遗传承等公益服务，成为峰峰矿区文化新地标和市民最热打卡地。

从“大处”着眼，于“微处”着手，向“实处”发力，峰峰矿区坚持新老城区新建和改造并驾齐驱，不断推动城市配套功能全面完善，环境面貌持续优化，百姓幸福指数一路攀升。

如今，在博物馆，广大市民可以通过网上预约免费参观游览、品读文化；在运动公园，健身爱好者可自由打卡足球、篮球、轮滑等44处运动场地；在政务服务大厅，除各类行政审批、政务服务之外，设置“办不成事”窗口，专治企业、群众遇到的各种“疑难杂症”；在41个城市社区，“一老一小”公共服务设施全覆盖，日间

照料、健康午餐、“四点半课堂”，将不同需求分类派发……“15分钟交通圈”“15分钟购物圈”“15分钟健身圈”“15分钟阅读圈”，“圈”出百姓幸福宜居家圆。

### 迈向云端 打造智慧之城

“十三中学有违停车辆，请尽快处理”。智慧峰峰综合指挥中心工作通过视频监控发现机动车辆乱停乱放，立即下达指令，由网格执法人员迅速前往清理处置，全程用时不超过5分钟。

大到楼宇建筑，小到井盖灯杆，所有城市设施都有自己的“身份证”。在智慧系统城市管理模块中，对应编号、分布位置、归属部门等信息一目了然，大大提高了解决问题的速度和效率。

“不见面审批”“一网通办”，逐渐成为服务群众的主要方式；“掌上医院”挂号缴费、报告查询，大大提高了就医就诊效率；智慧校园设置入侵报警系统、安防摄像头，全方位守护师生安全……智慧城市建设助力精细管理、融入百姓日常，让城市变得更加“聪明”、更加温暖。

### 文明实践 打造幸福之城

惠民实践团，理论宣讲送到家；爱心超市“拼多多”，志愿服务按需选；“草根”艺人组

“战队”，文化活动更走心……峰峰矿区积极整合阵地资源，强化平台载体，创新体制机制，以志愿服务为“爱心配送”主渠道，扎实推进新时代文明实践工作，打通服务群众的“最后一公里”。

峰峰矿区建成1个区级新时代文明实践中心、18个分中心、11个乡镇（街道）文明实践所、198个村（社区）文明实践站，构建起遍布城乡的文明实践阵地网络。各级阵地将“党群服务+文明实践+社会治理”有机结合起来，通过进村入户流动服务、定点“发热”辐射服务，收集心愿精准服务，网络互动“云”上服务，广泛开展文明实践志愿服务活动。

群众需要什么，志愿服务就开展什么，群众在哪里，新时代文明实践就延伸到哪里。普法大篷车走村串巷开展普法讲法240余场，提供咨询服务3000余人次，办理法律援助100余件。351支志愿服务队伍、6万余名志愿者融入三级阵地网格，将扶贫帮困、爱老敬老、心理辅导等百余项爱心服务配送到家。

创建无终点，文明无止境。随着文明城区建设工作不断深入，文明就像一颗种子，在峰峰矿区的每个角落生根发芽，开花结果。关情一枝一叶，广大市民群众从“垃圾分类”“礼让行人”“一米线”“半份餐”出发，以小举动彰显美德大尺度。全区上下将继续为建设信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市，踔厉奋发、勇毅前行。

## 选拔村级见习后备干部 四川华蓥市：为乡村振兴提供人才保障

本报讯(范青燕 邱海鹰)5月7日一早，大学本科毕业的夏露露便来到四川省华蓥市永兴镇安丙小学，参加该镇公开选拔村级见习后备干部笔试。今年25岁的夏露露是永兴镇大佛山村人，2020年大学毕业后一直在重庆某国企上班。参加此次选拔的不乏像夏露露这样的年轻人。

“招聘公告发出来以后，受到广泛关注，前三天就有八九十人打电话来咨询。”永兴镇镇长鲁轶介绍，永兴镇此次面向社会公开选拔13名村级后备干部，共有114人报名，其中大专以上学历108人，平均年龄约27岁。如此大规模公开选拔村级见习后备干部，在广安尚属首次。

为何选择放弃大城市良好的工作和生活环境，选择回家乡农村？“现在国家对农村发展很重视，机会多、舞台广。”夏露露微笑着说，如果能回到自己的家乡工作，对自己也是一个挑战，她希望能为家乡的建设出力。

“本次公开选拔村级后备干部考试，是为村级换届储备后备力量，为集体经济发展寻求人才，把人才振兴作为谋划和推动乡村振兴工作的出发点和落脚点。”鲁轶说，历经公开报名、资格审查、笔试、面试等程序后，对确定为拟选拔对象的人员，永兴镇将进行规范管理，强化培养，量才使用。

据了解，培养分为镇村实践阶段和到村见习阶段，立足不同村情、不同岗位的实际需求，通过实践锻炼、结对帮扶、定期培训，不断提高后备干部的理论知识水平和实际业务能力，为新时期乡村振兴工作提供坚强的人才保障。

## 陕煤黄陵矿业二号煤矿：技术比武论“英雄” 比学赶超干劲足

本报讯(董梓涵)近日，陕煤黄陵矿业公司二号煤矿举办职工技术比武大赛，厚植工匠文化，为矿井高质量发展提供强有力的人才支撑。

此次岗位技术比武从理论知识和实践操作两部分进行考核，共有矿山安全设备监测检修、矿山测量、瓦斯检查、综采设备维修、防爆车辆驾驶、电焊等6个项目。由该矿“煤炭行业技能大师”、工程技术人员组成考评组，对每个参赛人员的现场操作进行评价，按照评分标准逐项打分，指出优缺点，对未成功的指出失败原因，并给予技术指导，在选手之间形成了学技术、比技能、共发展的良好氛围。



5月9日，江苏省连云港市东海县幼教集团组织“一园四区”同步开展了应急避险教育、地震逃生、安全疏散演练等主题的安全教育课，以此提高小朋友们的安全意识和防灾减灾自救互救能力。图为幼儿园老师在指导小朋友进行防灾应急避险演练。张玲摄

## 四川石棉县建立全市首个景区“红色驿站”

本报讯(石文)为助力灾后恢复重建，四川雅安石棉县围绕阵地好、队伍强、制度新持续发力，于近日建成全市首个景区“红色驿站”，全力助推王岗坪景区恢复开放和旅游品质提升。

走进王岗坪景区游客服务中心，一个充满红色元素的服务场地惹人注目。这里不仅贴心为游客添置了沙发、桌椅、手机充电器、药品箱、饮水机等设施，还设置了党建书架。通过精心打造的党建文化区、学习阅览区、便民

服务区、休憩交流区，为游客提供食物加热、应急用药、充电续航等服务。

“王岗坪景区恢复开放以来，我们坚持志愿服务‘不打烊’，围绕车辆引导、信息咨询、经典阅读等提供暖心服务，在云端景区形成了一道亮丽的‘红色风景线’。”石棉县委组织部相关负责人介绍，通过统筹乡党委和王岗坪景区、新桥村党支部力量，成立联合党委，由乡党委委员任书记，景区、村党组织负责人任副书记，60余名党员干部通过亮身份、践承诺、作表

率，聚力参与景区管理服务。

驿站内，身着红色马甲的志愿者们贴心为来往游客提供服务，竭力提升游客的体验感和满意度。景区内，这些志愿服务力量延伸到各景点，及时解决游客需求。

石棉县以“红色驿站”为“轴心”，设立户外劳动者爱心驿站、青年志愿者工作站，形成党组织+工会、团委、妇联等N支服务力量的“1+N”服务体系。目前，“红色驿站”组建了5支志愿服务队，吸纳志愿服务力量180余人。

## 一室连心“郝”事惠民 ——山东省微山县两城镇擦亮党建品牌

刘志尚 倪寒梅

聘为民代办员、网格员，结合网格员工作机制，形成网格化服务群众新常态，切实做到“小事不出村、最多跑一次”。

“郝”话暖心，构筑良性互动的“对话平台”。定期开展党代表接访活动，将党代表工作室打造成服务党员群众的贴心“娘家”。结合“敲门、听民声、办实事”活动，开展党代表为民办“十”事工作。组建线上微信群，吸纳民政办、人社所等部门业务骨干等进群，开展“你问我答”现场问政活动，使工作室成为“听民声、传民意、解民忧”的信息平台。

“郝”事互助，成立热心公益的志愿者服务队。以郝隆阳光志愿者服务队为抓手，组建一批由党员、入党积极分子为主，各具特色覆盖

全镇的党员志愿服务队伍。做实“微治理”，打造“网格长综合调度+网格员具体负责+胡同长精准服务”的乡村治理新格局。采取“党代表工作室+志愿服务”方式，志愿服务队定期制作并公示“服务菜单”。

“郝”事成双，组织开展双联双带活动。开展党代表和党员“1+1双联双带”活动。即一名党代表联系带动一个基层党组织，重点指导联系党支部组织生活，或一名党员联系带动一名入党积极分子或群众。创新开展“我是党课主讲人”系列活动，做精党课内容，推出一批贴近基层、贴近百姓、贴近党员思想实际的“微党课”，引导党员提高理论素养，推动党员积极参与村内事务，不断发挥先锋模范作用。

## 安徽肥东县：当“文明菜市”遇上传统小吃

本报讯(李润媛 丁胜)在安徽肥东县今年4月新改造开业的西苑菜市内，特别设立了“地方特产”专区，泥鳅挂面、豆腐圆子、石塘驴巴等众多乡镇特色美食有了新的展示平台。

“走过路过不要错过，现烤的菜粑赶快来尝一尝！”在长临河镇新大街农贸市场内，张先生正在市场新设置的地方特产专区煎烤菜粑，“马齿苋+肉馅”的地方特色搭配吸引不少游客驻足品尝。张先生表示，此前在菜市场卖菜粑时没有固定摊位，走到哪卖到哪，现在有了固定的售卖区，不仅做生意的环境得到改善，而且凭借着地方传统美食的标牌，许多游客慕名而来。

为提升文明菜市场建设成果，让市民和菜场经营户满意，近段时间，肥东县商务局指导新建菜市场设立特色美食专区，在新大街农贸市场、西苑菜市场等6个乡镇菜市场售卖肥东挂面、小龙虾、野菜、时令水果等肥东农产品。

“菜市场的改造既要满足周边居民对生活必需品的需求，还要让市民爱逛，让青年人也能来逛。”肥东县商务局相关负责人表示，每个乡镇都有自己的特色美食，将小吃都集中在一个区域能够打造出“网红集市”，“这里不仅仅是买菜的地方，还是未来的网红打卡点。”

据悉，为了让人民群众的“菜篮子”拎出幸福感，今年肥东县计划改造提升的13个菜市场已全部开工，其中古城镇、石塘镇、桥头集镇等4个乡镇农贸市场和经开区晨光菜市场、店埠镇中菜市场6个项目已完工，进入到正式验收环节，剩余7个菜市场也正在加速建设中。预计到6月底，基本完成对所有不达标菜市场的整治和改造提升。

## 贵州黎平县：“三举措”做和美黎平守护人

王丽丽 吴谋丹

为贯彻落实和美城乡“四大行动”的工作要求，近年来，贵州黎平县深入开展城镇精致管理工作，为建设宜居、宜业、宜游的醉美侗乡黎平助力。

严格考核制度。明确每周环境卫生整治值班人员及任务要求，组建环境整治监督组和整治组，由监督组不定时对整治组的环境整治效果进行抽查，对于达不到整治要求的组员实行扣分制，并将该项工作扣减分纳入干部作风建设考核。

压实工作责任。明确牵头责任人，在城镇精致管理工作中，切实做到安排到位、包保到位、管控到位、整治到位、问责到位“五个到位”。各工作小组按照职能职责，各司其职，围绕违法用地及违法建设清理开展排查整治，对土地权属、地上建(构)筑物使用和建设手续办理情况进行核查。依法打击整顿违法占地违法建设行为，对发现的“两违”行为进行制止，并将违法用地、违法建设等线索移交县综合行政执法部门。

强化宣传力度。积极开展相关法律法规知识的宣传工作，通过横幅、告知清单、门户网站、线下讲解等多种方式向广大群众宣传新建改建房屋等相关政策，持续引导企业个人依法用地、依规建房，杜绝非法占用、乱搭乱建的情况发生。

黎平县在落实和美城乡“四大行动”工作中，始终坚持严管与劝导并重，执法与服务同步，突出重点、解决热点、突破难点，集中力量、全民动员，建立健全科学、合理、长效的工作机制，为建设和美城乡保驾护航。

## 创建甘孜州首家适老化服务示范网点 农行四川甘孜泸定支行：用心用情 为老年客户提供金融服务

本报讯(陈建军 王成瑶)4月27日，四川省支付清算协会副秘书长董冰带队支付清算协会、人行甘孜中支、邮储甘孜分行、哈尔滨银行成都分行工作组一行到农行四川甘孜泸定支行开展老年人支付服务示范网点现场评审。

通过组织座谈、现场检查、评审评分、沟通反馈、交流意见等流程，农行四川甘孜泸定支行顺利通过了该评审，标志着该行成功创建了甘孜州首家适老化服务示范网点。

接下来，该行将以创建老年人支付服务示范网点为契机，继续秉承“以客户为中心”的服务理念，扎实推进“服务升温工程”，持续深耕“浓情暖域”网点服务品牌，在“硬”字上做“足”功夫、在“暖”字上下“深”功夫、在“新”字上做“文章”、在“实”字上解“民忧”，进一步提升老年客户服务体验和网点服务水平，用心用情为老年客户提供快速高效贴心的金融服务。