

创建不为“名”惠民又悦民

——北京市石景山区在文明创建中不断提升为民服务水平

曹明奇

创建全国文明城市最终的目的是惠民、利民，创造更加文明宜居的生产生活环境。近年来，北京市石景山区在创建全国文明城市的过程中，始终坚持把创建作为最大的民生德政工程，不断提升人民的获得感和幸福感。

如今，在每一项惠民举措中，每一个石景山人人都深切地感受到创建带来的美好。

一刻钟“圈”出便捷新生活

一刻钟便民生活圈，即以社区居民为“圆心”，以步行15分钟左右距离为“半径”，“圈”出一个多业态社区商业集群，满足居民日常生活基本需求和品质生活需求。近年来，石景山区通过科学的设计和逐步的引导建设，实现多业态集聚的商业模式，让居民步行15分钟左右即可享受包括快递驿站、教育门店、洗衣店、健身房等基础服务场景，圈出了百姓生活的新愿景。

从“五脏俱全”的半月园公园到各社区内的绿地花园，为居民休闲健身提供了好去处；

大大小小的超市菜场，摆放着种类繁多的果蔬以及鲜美十足的海鲜，可以满足居民的购物需求；

便捷的公共交通网络，为居民提供出行的便利，就连新建小区，居民也可以乘坐“定制公交”抵达交通枢纽；

“家门口的图书馆”里摆放着从学术研究到儿童读物的书籍，安全舒适的环境，让居民在这里可以遨游在知识的海洋里；

治疗大病有大型的综合医院，看小病有便捷的社区医院，让居民不用出远门即可享受便利的医疗服务；

……

“大到教育、就医，小到买菜、阅读、休闲等各类生活所需，步行15分钟通通都能搞定，老百姓的生活是越来越便捷。”石景山区市民张先生表示，良好的生活环境和便民的休闲方式已然成为全区居民的一大福利。

环境整治缔造美好生活

密集的小广告聚成“牛皮癣”，影响着楼门的美观，堆物堆料化身“拦路虎”，来往居民只能侧身过……这些楼门不文明现象总会给邻里间添堵。

为打造社区环境，缔造美好生活，石景山区社区通过党建引领，积极调动辖区居民、楼

门长、“老街坊”志愿者、党员的积极性，化身“观察员”“示范员”，大力推行“楼道改革”，加强楼门治理。他们走转几十栋居民楼，专盯不文明现象。他们会认真地把乱停放的自行车摆放整齐，会拎着工具在楼宇间捡拾垃圾，会清理楼道里的“牛皮癣”。

为守护社区家园的颜值，石景山区还广泛开展了“最美楼门”活动，组织社区工作人员和志愿者参与清理楼道、垃圾分类、桶前值守等活动。

“看到家门口脏乱的杂物，心情也会不好。通过努力，我将整个楼道清扫了一遍，整个公共区域干干净净，邻居家的奶奶还夸我是爱干净的小伙子呢！”今年12岁的诺一是在燕堤南路社区6号楼的环保“小卫士”，也是一名小学生。不久前，街道开展“最美楼门”活动，作为“小卫士”的诺一自然也是参与其中，“想要动员大家行动，当然要先从自己做起。”诺一一边清理着自家门口的垃圾一边说道。

为提升全区环境品质，石景山区以“擦亮首都西大门，文明扮靓石景山”专项行动为抓手，以改善人居环境、为民办实事等内容为重点，聚焦小区内道路坑洼、楼内飞线、公共设施破损等重点问题，全面推进施工工地环境和小

区硬件环境整治，扮靓石景山区文明风景线。

破题“骑沿井”隐患问题

在城市街道中最常见的“骑沿井”，因被挖成弧形或方形的槽，与便道存在落差，在便道上正常行走的路人稍有不慎就可能因落差崴脚，不但影响市容市貌，还存在安全隐患，降低人行道的通行效率。

为解决“骑沿井”对人行步道通行能力造成的不利影响，近期，石景山区对部分“骑沿井”进行了专项治理，组织相关部门通过在井盖上方安装“可开启式检查井盖”，使“骑沿井”与人行步道整齐衔接，杜绝了安全隐患，既保证了人行步道的连续和完整，又不影响检查井的正常使用和维修。

“骑沿井”问题关系着百姓的出行安全，与百姓的利益息息相关。据石景山区相关负责人介绍，下一步，石景山区将扩大治理规模和范围，计划对区属170余条道路范围内的共计420余座“骑沿井”全部安装路缘石检查井盖，今年计划完成100座。届时，石景山区的城市步道将更加美观整洁，行人出行也将更加安全便利。

四川德阳市第五届“关爱明天、普法先行”青少年法治宣传教育活动启动

本报讯(陈晓霞)5月11日，四川省德阳市第五届“关爱明天、普法先行”青少年法治宣传教育活动正式启动。

此前，“关爱明天、普法先行”青少年法治宣传教育活动已连续举办4届，共开展法治宣传5200场次，全市各类法治教育受教育人数20余万人次；开展模拟法庭130场次、法律讲座300余场、法治宣讲450余场次，对全市379所学校实现全覆盖，并形成“警校共育”“开学第一课”“关爱明天、普法先行”“法佑未来”等深受广大青少年喜爱的法治宣传特色亮点品牌。

第五届“关爱明天、普法先行”青少年法治宣传教育活动将以社区、大中小学为阵地，结合本地实际，组织队伍深入社区、学校实施阵地教育、环境教育，帮助青少年健康成长。依托“五老”普法工作室、关爱团、法治教育基地等公益性普法教育平台，以《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国未成年人保护法》等与青少年健康成长密切相关的法律法规为重点内容，运用多种方式深入普法，培养青少年法治意识、法治思维和依法维护自身权益的能力。

据悉，青少年法治宣传教育活动已将警校共育纳入政法各部门、当地镇乡、学校党组织的工作计划，做到同部署、同安排、同考评。把创建学校零犯罪、零受害和文明学校、文明单位纳入创建内容，并扩大创建外延，把创建校园周边环境减少社会矛盾、杜绝校园及周边重大治安案件作为创建内容。

让爱点亮微光 四川资阳市举行“三献”志愿服务活动

本报讯(刘佳雨)近日，由四川省资阳市红十字会、市直机关工委、市文明办、市卫健委、市总工会、团市委和市市中心血站联合举办的生命教育“救”在身边——夏之光·资阳市红十字会2023年“三献”宣传活动在市级机关办公区举行，进一步弘扬“雷锋精神”和“人道、博爱、奉献”的红十字精神。

“您好，这是造血干细胞捐献的相关知识手册，欢迎加入到‘三献’志愿者行列中来，用实际行动拯救生命！”当天上午8点，市红十字会的工作人员为市级机关工作人员和办事群众普及“三献”(无偿献血、造血干细胞捐献、遗体器官捐献)知识并解答大家的疑问。在志愿者的引导下，市级机关工作人员赶在上班之前，积极填写申报表格。大家完成登记后有序走上献血车献血。

“造血干细胞捐献并没有那么难，但这种关爱他人、奉献社会的行为，能够让我们的人生更有意义。期待能有更多爱心人士参与‘三献’事业，有更多志愿者加入‘三献’志愿者队伍。”资阳市人民医院血液科医生廖中廷说道。



5月12日，浙江省湖州市吴兴区龙溪街道社区卫生服务中心开展“中医药文化进社区”活动。由针灸理疗、中医脑病、中医妇科等多个专科医生组成的医疗小分队来到民盛社区，为社区居民提供义诊服务，活动内容包括健康宣教、常用中药辨识以及拔罐、推拿和艾灸等中医疗疗服务。邓德华 摄

安徽宿州市：打通服务群众“最后一百米”

沈前程

党员干部与群众“零距离接触”，有效调解一桩桩矛盾纠纷，网格员走村入户打通服务群众“最后一百米”……近年来，安徽省宿州市基层社会治理的变化有目共睹，成效已显，广大群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

一个让居民心里暖洋洋的社区

“我家孙子今年上初一，可能进入心理叛逆期，经常顶撞父母，我也没啥好办法，想请你们帮帮忙……”近日，埇桥区东关街道大泽社区的王奶奶向社区党总支书记陈红求助。了解情况后，陈红带着一名心理咨询师来到王奶奶家。“平时喜欢看书吧？我们来呀，是想邀请您参加社区的读书活动。”在两人的引导下，王奶奶的孙子小马慢慢打开了话匣子，诉说自己遇到的一些烦恼。

了解到小马的经历后，陈红不断鼓励他保持乐观心态，并希望家长也积极配合，用真心换真心，让孩子看到并理解家人的辛苦付出。现在，小马成了社区的老顾客，读书活动从不缺席。

“经过放松解压，心里面舒服多了。”张大爷走进社区“身心健康小屋”，在安静自由的空气中，伴随着美妙的音乐，享受体感放松的舒适，最近有些郁闷的他，脸上露出了笑容。“有个能舒缓心情的地方真好。”张大爷对“身心健康小屋”赞不绝口。

在大泽社区，人们有什么烦心事，都会来

到这间“身心健康小屋”。小屋里，光线柔和的心理沙盘室、温暖平静的放松减压室、音乐悠扬的文化养心室等设施一应俱全，是社区倾力打造的社会心理服务阵地。“如今人们生活节奏快，有时可能会产生一些不良情绪。我们希望通过一些心理服务，帮助大家舒缓情绪、提振精神。”陈红有着26年的社区工作经验，能充分利用身边事例和通俗易懂的语言，协调处理居民的心理问题，同时邀请辖区内15位心理咨询师志愿者，为居民免费提供心理咨询服务。

“后天下午在社区开展第121期心理健康读书沙龙，现在大家可以报名参加。”陈红在社区各个微信群里发布活动通知，立即引起居民的热烈回应。心理健康读书沙龙活动开展以来，得到居民的高度认可。“如何避免青少年出现心理问题？”“社会心理服务体系的最好解读。”社区公众号时常会推送一些心理健康方面的知识。在大泽社区，心理服务已经贯穿居民生活的方方面面，社区于2021年荣获全国十佳社会心理服务社区称号。

一座解决“疑难杂症”的物业服务驿站

在宿州瞰景苑小区对面，一座占地300余平方米的建筑物格外亮眼，门口LED显示屏上滚动显示着“建立一条热线，打造一支队伍，完善一套流程，服务一方百姓”。这是埇桥区西关街道在全区设立的首个城市管理物业

服务驿站。站内配备雨伞、医药用品等各类便民设施，既是街道开展城市管理物业服务工作的“大本营”，也是周边居民歇脚的“小驿站”。

“物业管理是当前社会综合治理的难点，为破解基层管理难题，更好地服务群众，我们整合了街道物业办、城管中队等部门力量，于今年3月份正式成立运行。”西关街道城市管理服务中心主任任军介绍。

“您好，这里是西关街道城市管理物业服务驿站，请问有什么可以帮您？”物业服务驿站大厅内，工作人员在接听居民打来的热线。针对接收的问题，工作人员会联合社区、物业公司在15分钟内到达现场共同解决，从受理、登记、处置、办结、回访全流程处理物业投诉。截至目前，物业服务驿站共处理物业问题和居民投诉65件，群众满意度达100%，“小事不出社区，大事不出街道，矛盾不上交”在这里成为现实。

“6月底，我们还将打造‘智慧物业’全方位监控工程，覆盖小区每一个角落，到时候我们的服务将更加迅速、更加精准。”展望未来，任军充满期待和信心。

“身心健康小屋”“城市管理物业服务驿站”的探索建立，是宿州市不断加强和创新基层治理的一个缩影。市委政法委相关负责人介绍：“近年来，宿州市政法系统坚持以人民为中心，牢固树立强基导向，找准突破口，不断筑牢平安建设基层基础，实现社会治理效能新提升。”

233名中小學生被评为“新时代大同好少年”

本报讯(思瑜)5月9日，笔者从大同市文明办获悉，经过组织申报、层层推荐、严格筛选，2023年度“新时代大同好少年”评选结果出炉，山西省大同市233名中小學生获此殊荣。

今年2月，大同市在广大未成年人中广泛开展2023年度“新时代大同好少年”的推荐评选和学习宣传活动。大同市各县(区)文明办、市教育局、团市委、市妇联、市关工委审核把关推荐申报，市文明办等5家主办单位认真核实申报材料、复核申报资格，经过网上公示、审核评定后，评选出刘欣宇等233名同学为“新时代大同好少年”。他们在热心公益、自强自立、孝老爱亲、勤劳节俭、助人为乐、诚实守信等方面表现突出，事迹充满时代气息、生动感人，是广大未成年人可亲可敬可学的青少年先进典型。

为积极培育和践行社会主义核心价值观，帮助青少年“扣好人生第一粒扣子”，市文明办联合教育局、共青团、妇联、关工委等部门，围绕立德树人根本任务开展了2023年度“新时代大同好少年”学习宣传活动。按照要求，全市广大未成年人要以“新时代大同好少年”为榜样，努力争当文明小标兵、争做道德小模范，用自己的一言一行，弘扬传统美德、传播新时代文明。同时，各县(区)、市直中小学校将组织开展学习实践活动，举办演讲征文、故事分享，组织志愿服务、亲情关爱、环境保护、劳动锻炼，引导青少年在潜移默化中增进对主流价值的认知认同。

贵州毕节市老年体育活动中心向中老年人免费开放

本报讯(周海东)近日，笔者从贵州省毕节市老年体育活动中心了解到，为满足广大中老年人的多功能健身需求，提高群众生活满意度和幸福指数，每天上午7时至下午6时，该中心所有健身场所向中老年人免费开放。

毕节市老年人体育活动中心建筑主体主要为综合楼、多功能训练馆和室外体育运动设施。其中，综合楼为4层框架结构，内设展厅、棋牌娱乐室、阅览室、台球室、舞蹈室、餐厅等；室外体育运动设施有竞技钓鱼池、室外网球场(盖顶)、篮球场、网球场；多功能训练馆包括室内网球场、羽毛球场、乒乓球室、排练厅等。

中心集文化、运动、休闲于一体，内部功能齐全，规划结构与布局呈现“一心、一带、一轴、二片区”的规划结构；景观绿化由点、线、面多样绿化空间组合，通过主体绿化带的串联、主干道的绿化处理，形成丰富多变的绿化形式；合理配套了公厕、垃圾站、停车场等设施。

(上接1版)

高校场馆开放因地制宜有序推进

高校场馆对外开放，不但可以让场馆资源得到更加充分的利用，也能体现高校服务社会、有容乃大的气度，是利民、惠民之举。如何在不影响正常教育教学秩序的前提下，有序推进高校场馆开放，提高“象牙塔”的辐射效应与积极作用，继而助力公共服务水平的进一步提升？

“要科学高效地安排高校场馆对外开放时间与教学时间，以达到‘错峰开放’，资源合理共享的目的。”周林波认为，高校应结合本校实际，因地制宜地逐步向社会公众开放，在开放过程中，要切实提高管理水平和服务质量，优化学校的安全保障机制。他提到，高校可将校内师生使用时间和校外人员使用时间进行区分，在寒暑假等校内师生较少且不需要上课的时间周期，适当增加对外开放时间，使得场馆资源利用效率最大化。周林波强调，在合理安排开放时间的前提下，高校还可引入第三方运营管理或者组建学生、居民志愿者团队，自主运营，自我管理，以确保对外开放工作规范有序。

“科技赋能，让场馆开放更加科学有序。”杨其滨表示，高校场馆要加快数字平台建设，搭建线上预约平台，让校外人员随时可通过线上预约系统了解场馆开放信息，按需选择场地，合理安排时间，让场馆开放流程更优化、便捷。博物馆、党史馆等展馆则可主动作为，盘活数字资源，在线营造“云看展”“云展播”等云参观模式，增强吸引力、感染力和传播力。同时，高校应注意加强宣传，充分利用新媒体等传播渠道，对场馆开放情况进行宣传，让更多群众了解到高校场馆开放的具体信息。

“市民在享受高校场馆开放便利的同时，也有必要提高文明素养，自觉遵守高校场馆的规章制度，不干扰学校的正常教育教学秩序，特别是在借閱图书时要保护好书籍，按时归还，保证良性使用。”杨春丽建议，对于违规使用者或者不文明者，进行信用“黑名单”管理，力保场地开放安全有序。杨春丽特别强调，高校场馆开放在方便社会公众“走进来”打卡的同时，“走出去”也同样重要。何谓“走出去”？她表示，高校图书馆、博物馆等场馆可组织高校专业人才和大学生志愿者，走进社区、中小学校等开展丰富多彩的阅读体验和“流动”展览等，在努力延伸高校开放的内涵和外延的同时，也给在校大学生提供参与社会实践的机会。