

伴着文明旅游一路前行

——云南省大理市崇圣寺三塔文化旅游区志愿服务写真

杨初 张夏煜

云南省大理市崇圣寺三塔文化旅游区以“弘扬大理民族文化、展示崇圣三塔神韵、至诚奉献满意服务、铸造旅游文化精品”为宗旨，始终坚持文明旅游从我做起，内抓管理、外拓市场，积极拓展二次消费项目，通过向游客提供全方位、人性化的礼尚文明、优质旅游服务，不仅游客接待量与旅游收入逐年递增，而且先后荣获全国文明单位、国家重点文物保护单位、5A级景区、国家级风景名胜区和自然保护区、国家自然与文化遺產、中国旅游文化示范基地等殊荣。

党建引领

志愿服务五位一体

大理，被誉为文献名邦、历史名城。作为大理地标性建筑的三塔自开放为景区以来，每年接待海内外游客数以百万计，在业界享有较高的美誉度。三塔作为大理的核心景区，一直以来受到地方党委政府、行业主管部门的关注及重视。在开展常态化文明旅游志愿服务的过程中，市文旅局党组织不仅对志愿服务站的选址、设计、布局进行指导，提供行业范本，还组

织景区人员到其他单位进行观摩学习，为景区志愿服务站发挥标杆示范作用奠定了基础。

近年来，景区将党建引领“内化于心、外化于行”，提高政治站位，将志愿服务和景区的日常管理工作融为一体，在大理旅游集团党委的统一领导下，组建工作专班，建立“班子成员一分管领导一部门经理一部门主管一部门员工”五位一体联动执行机制，明确分工，将工作任务分解到各部门、各班组，层层压实任务，确保目标明确、责任到人。同时，建立志愿服务与日常经营业绩挂钩的工作机制，从制度上保证志愿服务的有效开展。

补齐短板

夯实阵地建立平台

景区围绕培育和践行社会主义核心价值观，发挥党课作用，加强日常培训，发动全员推行“人人都是志愿者、人人都是文明引导员、人人都是保洁员”活动，并不断补齐短板、丰富功能，为开展志愿服务提供阵地平台。

在日常工作中，由支部书记、分管领导讲

授《社会主义核心价值观》专题党课，从思想上引导全体员工认识到开展志愿服务是景区精神文明建设的重要内容，是全国文明单位的基本工作要求，是景区服务质量提升的重要举措，是企业IP建设的重要组成部分。

在人流比较集中的游客中心设立志愿服务站，将志愿服务工作内容、制度上墙，建立志愿服务站日常工作台账，促进旅游区服务质量不断完善。制作志愿服务小树，将每一项志愿服务内容都以温馨的图示形式展示出来，便于游客识别；志愿服务站有专人值守，设有母婴室、医务室等，提供咨询、小件免费寄存、充电以及轮椅、雨伞、针线、老花眼镜免费使用等服务。

围绕文明旅游引导、不文明行为劝诫等重点工作，景区发挥志愿服务补短板、增亮点的作用，在游客休息室、景区拍摄点、停车场、卫生间、游路岔口、乘车点、陈列馆等场所安排志愿者开展服务引导，确保游客在有需要时第一时间得到服务。为保证景区的游览环境干净整洁，景区全员行动，见到地上有纸屑、垃圾，大家都第一时间进行清理，营造出“人人都是保洁员”的志愿服务氛围。

联建共建

积极助力乡村振兴

景区以政企、村企、校企、企企联建共建为支撑，在重大活动、重要节日组织志愿者开展形式多样的志愿服务活动，助力乡村振兴。

作为大理的宣传窗口，爱国主义教育基地，景区每年都会收到各社会团体的联建共建活动邀请，特别是在重大活动、重大节日期间，很多社会团体都会到景区举办内容丰富的活动。为保证一项项活动的顺利进行，景区员工穿上红马甲，到游客最需要的地方发放宣传册、开展文明旅游引导、劝诫不文明行为。在刚刚结束的“五一”节、三月街民族节期间，景区全体员工坚守岗位，为每一位游客提供温馨细致的志愿服务。

为促进毗连的三文笔村做好乡村振兴工作，景区积极组织党员、志愿者开展“三清洁”活动，并在道路交叉路口安装减速带、安全警示镜等，为三文笔村村容村貌整治添砖加瓦，受到村民的一致好评。

四川峨眉山市：文明实践进小区 志愿服务暖人心

本报讯(李艳梅)为深入推进全市新时代文明实践志愿服务进社区、进小区，连日来，四川省峨眉山市“文明峨眉·文明实践进小区”活动在各乡镇(街道)如火如荼地开展，内容丰富、形式多样的志愿服务受到了群众的一致好评。

据悉，此次“文明峨眉·文明实践进小区”活动分别在浣湖郡、浅水湾、红华苑等小区开展，活动中，党的二十大宣讲、文明健康知识宣传、未成年人保护宣传、防电信诈骗金融知识宣传等志愿服务项目受到了群众的热烈欢迎，让群众更加全面地了解了文明实践的内涵和意义。

此次活动共服务群众1000余人次，发放创建宣传册、反诈宣传册、法律法规知识宣传手册等3000余份。红华苑小区居民赵阿姨向工作人员询问下次活动开展的时间并竖起大拇指指说：“这次的活动太好了，希望以后多开展这种活动，下次我还来参加。”

浅水湾半岛小区物业工作人员张建容表示：“这个活动不仅是为居民提供志愿服务，还助力营造文明和谐的小区氛围，使我们更加进步。”

据了解，为了深化“人人都是文明使者”实践成果，推动全社会广泛参与志愿服务，峨眉山市精神文明建设办公室、市总工会、市新时代文明实践中心、市新时代文明实践志愿服务总队和市志愿服务联合会等5个单位联合制定了“文明峨眉·文明实践进小区”活动实施方案。活动旨在进一步培育和践行社会主义核心价值观，营造起“人人为我、我为人人”的良好社会氛围，提升市民文明素养和城市文明程度。

下一步，峨眉山市将组织志愿者继续深入各个小区，为群众提供更多更好的志愿服务，推进全市新时代文明实践志愿服务活动进社区、进小区，倡导全社会广泛参与志愿服务，为创造更加文明和谐的峨眉城贡献力量。

广西来宾市武宣镇：依托“红色圩日”深耕志愿服务

本报讯(潘柳怡)今年以来，广西来宾市武宣镇聚焦党建引领城区治理，以商住小区“红色圩日”为载体，实现党建红与志愿红“1+1>2”倍增效应。

清单化管理，争当主动作为的“贴心人”。镇党委通过召开座谈会，组织在职党员、网格长、楼栋长及热心居民到小区走访入户，摸清摸透“对方需要什么”“我能提供什么”，并制定“圩日行程表”和“红色圩日”志愿服务清单。坚持定时收集、实时梳理、分类派单，选派小分队按照居民需求开展上门服务，确保志愿服务精准有效。同时，建立志愿服务项目评价反馈机制，群众现场“评单”，督促志愿者当好“店小二”，推动志愿服务在双向互动中实现“上菜”向“点单”服务模式转变。累计征集社情民意56条，上门服务群众30余户80余人；开展“评单”5次，好评率100%。

一体化统筹，争当城市治理的“舒心人”。依托区域化“大党建”格局，整合镇直单位、县直共建单位、社区力量，按照“党建带动群建，群建服务党建”的基本思路，开展队伍同建、服务同做、活动同办、难题同解的“四同活动”，推动基层治理从“独角戏”向“大合唱”转变。打造志愿服务网格一体化模式，构建“党委+社区党组织+网格党小组”一纵到底三级组织体系，将92名网格员精准划分到92个网格55个小区中，优化基层党组织覆盖体系，筑牢党建“大格局”，绘就基层治理“同心圆”。目前共联系14个共建单位、镇直部门，组织30余名网格员在42个网格开展“红色圩日”活动。

项目化推进，争当集成服务的“暖心人”。以“术业有专攻”为服务理念，构建党建与业务“双轮驱动”模式，依托暖心议事厅、党群服务中心等服务平台，联合镇卫生院、消防救援大队、爱心理发团队等资源，做实“3+N”志愿服务，即开展一次义诊、一次义剪、一次消防宣传、多种知识普及宣传活动。累计组织100余名党员开展活动5场次，发放宣传册800余份，辐射群众1500余人。通过项目化集成服务，切实提升群众幸福感和满意度。



5月15日，安徽省马鞍山市花山区桃源路街道景城社区新时代文明实践站、桃源街道卫生服务中心联合开展“世界高血压日”宣传活动，社区志愿者和医务人员为老年市民免费测量血压、提供健康生活指导，并通过解答就医保健咨询、发放《高血压干预手册》资料等形式，宣传高血压疾病防控知识，保护人民群众生命安全和身体健康。胡智慧 王长月 摄

一个多小时开出近400只 南京中医药大学推出“志愿盲盒”受欢迎

本报讯(王亦清)近日，南京中医药大学泰州校区在校园广场举办“春风万丈暖意来，青春当属志愿红”志愿服务活动，新奇的“志愿盲盒”引来众多师生参与，一个多小时开出近400只。

该校2022级中医全科专业学生张跃婕随机抽到了一个“整理快递站门口纸盒”的“志愿盲盒”。领取开展工作需要的手套后，她便前往快递站。“我们学校也有阿姨定时打扫快递站门口，但是快递纸盒实在太多了，尤其是中午和晚上，同学们集中取快递的时候纸盒就会堆积。”张跃婕一边说一边俯身整理快递盒子。经过十多分钟的整理后，一百多只纸盒被整齐归类并摆放好，随后张跃婕回到活动现场，领取了一份小礼品。

据悉，本次活动由该校大学生青年志愿者协会举办，采用抽盲盒的形式引导学生参与公益活动，共有10个志愿服务项目被隐藏在了盲盒内，内容均是在15至20分钟内可以完成的“轻公益”项目，如清理食堂餐桌上的垃圾、整理校园内停车点的自行车、向其他同学宣讲志愿服务小故事等，每完成一个志愿服务项目即可领取一份小礼品。“为了吸引同学参与，在10个志愿服务项目之外，少量盲盒里放置了可以直接领奖的纸条，但抽到的同学仍然主动完成了志愿服务项目，让人蛮惊喜的。”活动发起人高茗艺同学说。

该校大学生青年志愿者协会指导老师李澄琦表示，以“抽盲盒”的形式开展志愿服务的形式比较新颖，15至20分钟的志愿服务时长也很适合广大师生利用碎片化时间开展活动，活动效果完全超出预期。他说：“原以为‘00后’大学生会不好意思参加这样的活动，我们事先只准备了260只盲盒，结果活动开始不到一小时就已经被抢光，又临时赶做了100多只。后期，我们也计划把‘志愿盲盒’活动带出校门，推向社会。”

贵州三穗县良上镇：“上门帮办”解民忧

本报讯(舒清渊)今年以来，贵州省黔东南苗族侗族自治州三穗县良上镇以新时代文明实践所(站)为依托，紧密结合群众需求，积极推行“上门帮办”志愿服务活动，组织“知心人”“管理员”“帮扶队”等力量进村入户，高效解决群众急难愁盼问题。

选“知心人”走家串户收集烦心事。采取“推荐+评选”的方式，选聘德高望重的联户长、网格员、党员、寨老等人员作为群众的“知心人”，发挥“人熟事清家门近”的优势，通过

拉家常等方式收集群众的“烦心事”，并及时有效地反馈至村新时代文明实践站。截至目前，全镇共选聘86名“知心人”，实现8个行政村48个自然寨全覆盖。

定“管理员”线上线下招募志愿者。明确1名以上工作人员作为新时代文明实践所(站)“管理员”，根据群众需求撰写活动方案、任务清单，明确志愿者条件，并在显著位置张贴公示。同时，通过朋友圈、微信群、“一禾三穗”APP等平台同步招募志愿者。今年以来，镇、

村两级10名“管理员”共招募志愿者1200余人次参与“上门帮办”志愿服务活动。

组“帮扶队”精准服务解决群众忧。按照“便于服务、便于组织、便于管理”的原则，结合志愿者自身优势和擅长服务领域，采取“因事定人”的方式，在好中选优、优中选强，按照群众需求、事项大小，精准灵活匹配志愿者“帮扶队”上门服务，高效解决群众急难愁盼问题。今年以来，共开展志愿活动120余场次，解决群众急难愁盼问题200余个。

一抹温暖的乡村风景

——记四川省资阳市雁江区土桥村“村花”志愿服务队

雁文

四川省资阳市雁江区石岭镇土桥村是一个距离城区38公里的偏远小山村，村里青壮年男性外出务工人员较多，留下来的群众多为妇女儿童和老人等。土桥村新时代文明实践站因地制宜，选拔出35名热情高、干劲足、会说话、能办事的“村花”组建志愿服务队，无论是开展疫情防控、进行政策宣传，还是陪伴留守儿童、照顾独居老人，哪里有志愿服务需求，哪里就有“村花”们的身影，她们活跃在田间地头，成为一抹温暖的乡村风景。

“一老一小”勤照顾。土桥村“村花”志愿服务队的队员们坚持日常走访，围绕留守关爱、养老托育、家政服务，建立“一户一册”专属档案，为农村“一老一小”群体提供常态化志愿服务。同时，建立留守之家，化身“童伴妈妈”，为村里45名留守儿童开展学习辅导，并组织开展文艺活动和心理健康教育等，丰富他们的课余生活。聚焦120余名空巢老人，举办“关爱老人 情暖夕阳”活动，一名队员结对帮助多名老人，开展亲情陪伴，提供家政护

理和生活照料服务，帮助老人打扫室内卫生、清洗换季衣物、代购物品和代缴费用，为老人们提高晚年生活质量。

移风易俗常帮忙。为积极培育和践行社会主义核心价值观，队员们向村民发放《移风易俗倡议书》，倡导村民破除大操大办、铺张浪费、厚葬薄养等陈规陋习。村民操办“红白事”时，队员们在帮忙布置桌凳、洗菜切菜、端盘洒扫、招呼亲朋的同时，用拉家常的方式引导大家喜事新办、丧事简办、其他不办，弘扬文明新风。此外，依托各个传统节日，队员们还广泛开展“我们的节日”主题活动等30余场次，并组建“土桥村坝坝舞蹈队”，促进村民互动交流，提升村民生活的幸福感、获得感。

邻里小事真服务。队员们采取上门服务、帮办代办等方式，变“坐等群众需求”为“主动上门服务”，切实做到弱有所扶、难有所帮、困有所助、应助尽助，将惠民政策、暖心服务精准送到有需要的村民家中，帮群众办理琐事、

小事、急事、难事830余件，积极化解邻里、家庭纠纷50余起，让邻里在解开心中结、家庭在重归于好的过程中，增强了对新时代文明实践志愿服务的认同感。自发组建“巾帼”骑行小分队3支，配合开展全村环境治理和治安建设工作，协助开展新冠疫情防控卡点值守、重点摸排、人员管控等工作70余次。

创业回引家乡富。队员们积极参与“金种子回引”志愿服务，争当宣传员，上门对返乡农民工、大学生开展返乡创业宣传，支持发展壮大村集体经济，助力扩大村集体经济小龙虾养殖和柑橘种植面积，推动发展绿色农业、特色农业和品牌农业。帮助农村妇女争取就业岗位，持续回引优秀妇女农民工回乡加入志愿服务队，为乡村发展注入了新动力，让乡村留得住乡情，让乡情留得住乡亲。土桥村“村花”志愿服务队的队员们以暖心的笑容、真诚的行动服务一方百姓，为新时代文明实践凝聚人心、团结力量贡献了“村花”力量。