

# 让文明与美景一路相伴

## ——广西梧州市多措并举倡导文明旅游风尚

朱元冬 叶雁

眼下,梧州大地风景迷人,正是旅游好时机。

在市区各街道商场,人流如织,环境卫生干净;在多个公园景区,市民游客流连忘返于美丽景观的同时,及时将垃圾随身清走……

在“壮族三月三”“五一”假期以及周末等节假日,广西壮族自治区梧州市各级各部门采取有效措施,大力宣传并提升市民游客的旅游素质,使城市文明旅游氛围得到明显提高。其中,梧州市文广体旅局迅速抢抓文旅复苏窗口期,多措并举,在大力吸引游客来梧的同时,持续推动文明旅游工作,促进旅游业恢复发展,助力创建全国文明城市。

### 加大宣传力度 弘扬文明风尚

自创建工作开展以来,漫步在苍海国家湿地公园、园博园、玫瑰湖公园等景区,写有“善待环境 关爱自然”“文明健康 有你有我”“海纳百川 力争上游”等标语的指示牌随处可见。在不少娱乐场所、星级酒店等场所门前,电子大屏幕也滚动播放旅游安全提示、创建全国文明城市等标语,提醒市民游客文明旅游,进而提高了整个城市的文明旅游素质。

为了大力提升市民游客的文明旅游素质,梧州市文广体旅局持续发力,加大宣传力度,

在全社会引领文明旅游新风尚。该局在各公共文化场所、娱乐场所、体育场馆、旅游景区、星级酒店等场所以及机关单位积极宣传廉洁、文明、安全度假的理念,充分利用宣传栏、广告牌、电子显示屏、户外电视屏、微信公众号等线上线下平台,刊播公益宣传片和宣传标语,并对旅游安全提示、景区开放政策、道路交通导流等内容进行广泛宣传,引导市民游客理性消费、安全游览、文明旅游、健康出游。

同时,该局联合本地媒体在公益广告时段播出案例公益片,提醒广大市民游客警惕旅游陷阱,防范不合理低价游骗局,不参加引诱中老年人旅游购物团,正确签订旅游合同,保障自身合法权益。此外,市文广体旅局还积极对接梧州市乡村振兴局,通过驻村第一书记和工作队员,利用宣传栏、宣传折页、大喇叭等方式宣传文明旅游知识,让文明旅游宣传延伸至乡村,引导农村广大群众树立文明旅游意识,培养良好出游习惯。

### 贴心志愿服务 优化旅游质量

在创建全国文明城市过程中,梧州市文广体旅局持续组织开展文明旅游志愿服务实践活动,向市民游客发出文明旅游倡议,普及文明旅游常识和文明旅游安全提示,倡导文明、

健康、绿色旅游新风尚。

为更好地服务市民游客,市区各景区景点纷纷设立了学雷锋志愿服务站,站内配有急救包、爱心雨伞等人性化设施和物品,利用服务站常态化开展文明宣传、旅游咨询、文明劝导、秩序维护、基础医疗救护等志愿服务活动。

如今,在明朝两广总督府景区、珠山景区、玫瑰湖公园……市内各景区景点、公共场所,都能看到身穿红马甲的志愿者热情地为游客提供旅游问询解答、应急救援等服务,志愿者们还协助景区维持现场秩序、劝导不文明行为、维护景区环境卫生,有效维护了梧州的旅游市场秩序。

此外,各景区景点还不断强化工作人员的文明行为,通过创建文明服务窗口,增设休憩座椅等配套设施,全力为市民游客提供优质服务,保障游客安全出行。

### 强化引领作用 凝聚共建合力

日前,梧州市文广体旅局举办了2023年梧州旅游从业人员依法经营培训班。多位专家分别授课,围绕中国公民安全文明健康出境游,详细讲解了游客在出境游期间需要注意的事项,提出出境旅游要尊重当地风俗和禁忌,做到举止得体,注重形象,与当地人民友好相

处,展现中国游客的良好形象。培训班以《旅行社政策法规与案例》为主题,从法律法规、规范管理、红线底线三方面展开分析,开展旅游法等法律法规普法教育,并就开展旅游市场秩序综合整治、加强行业自律及市场监管进行深入讲解。参训人员纷纷表示,在以后的工作中将继续加强学习、依法经营、规范管理,努力提高服务质量和接待水平,为市民游客营造放心、舒心、安全优质的旅游服务环境。

在打造安全有序的旅游经营市场环境中,该局积极开展文明旅游示范单位培育工作,指导江滨国际大酒店、梧州市博物馆等单位加强业务培训,开展创建活动,不断提高创建质量;向全市旅游经营者发出诚信经营、依法经营、规范服务的倡导;组织旅游行业从业人员,举办旅游从业人员依法经营培训,讲解分析中国公民文明健康出境游、旅行社政策法规及案例等内容,增强旅游从业人员的服务意识、安全意识和法律意识,提升旅游服务质量,推动游客、旅游相关企业、旅游行业监管部门携手共建文明和谐旅游环境。

文明旅游,塑造着一个城市的外在形象,彰显着一个城市的文明程度。如今,梧州市倡导文明旅游的工作常态化开展,市民游客的文明素质持续提升,全市上下共同努力,让文明与美景一路相伴。

## 北京市大兴区开展“微笑行动” 文明实践活动传播微笑之美

本报讯(朱静)近日,北京市大兴区文明办联合区政务服务局、区商务局、区文旅局、区市场监管局、区经信局、区金融办、区邮政局等多家单位,在全区范围内开展了“微笑行动”文明实践活动。

本次活动通过在全区政务大厅、宾馆饭店、景区景点、商场超市、菜市场、(银行、邮政、电信)营业厅等场所刊播公益广告海报、宣传页,营造浓厚社会氛围。同时依托“文明大兴”新媒体平台发起微笑倡议及分享活动。

每个人的行为都是传播文明的载体,每个窗口都是通向文明的道路,在大兴区,文明的种子已经播种,亲切的问候、规范的手势、贴心的服务,都已经成为各类服务人员的自发行为,获得了群众的认可。“微笑行动”文明实践活动旨在持续提升窗口及服务类单位专业服务水平,不断提升人民群众的满意度,优化大兴区营商环境,助力文明城区创建。

下一步,大兴区将以“世界微笑日”线下宣传为起点,持续开展“微笑行动”文明实践活动,线上发起微笑倡议及分享,传播微笑之美,在政务大厅、商场超市、景区景点、宾馆饭店等单位将持续开展行业规范及文明礼仪培训,持续提升窗口及服务类单位专业服务水平,并选树群众认可的“微笑服务标兵”,形成长效机制,让文明有礼、微笑服务成为大兴最亮丽的名片,用最温暖的服务换取群众真心微笑。

## 四川广元市今年一季度城市生活垃圾回收利用率39.89%

本报讯(赵雪洋)5月16日,笔者从四川省广元市生活垃圾分类中心获悉,今年一季度,市本级(含利州区、广元经济技术开发区)生活垃圾分类清运7.1783万吨,可回收物回收利用2.0793万吨,厨余垃圾资源化利用0.7839万吨,焚烧处理其他垃圾4.315万吨,城市生活垃圾回收利用率为39.89%。

今年以来,广元市督促服务企业完善有害垃圾分类管理规范,在投放、收集、运输、暂存等环节严格遵守管理标准。督促指导环卫部门更新优化垃圾中转站和压缩站的操作流程、管理制度等。细化健全垃圾分类服务企业考核机制,强化日常监督管理,督促优化收运方案,按要求收运处理厨余垃圾、可回收物。

按照“四分法”要求,督促县区完善垃圾分类投放设施,做到设置规范、标识清楚、设施完好。1至3月,新购置生活垃圾分类收集箱107组,分类垃圾桶660余个,新增(更换)厨余垃圾桶515个,更正城区果皮箱分类标志2000余处。同时,持续完善生活垃圾末端处置体系,因地制宜采用“分布小型化”的厨余垃圾处理模式,在朝天区建成日处理能力20吨的厨余垃圾末端处理设施。



小满将至,江苏省连云港市东海县实验小学振兴路校区把科学课搬到田间,让学生零距离观察农作物,学习二十四节气的农事农耕常识。图为5月17日,东海县实验小学振兴路校区学生在田间学习节气与农事的科学课程。张正友 摄

## 安徽安庆市养老助餐:从“暖肠胃”到“暖心窝”

李亚彪 张紫贇

“来了,老宋!”“是呀,你也是每天按时来,胃口怎么样?”“哈哈!跟今天的菜一样,挺好的……”

近日,在安徽省安庆市大观区石化路街道太湖社区的老年食堂内,70多岁的宋烈勋一边和老友打招呼,一边打好了饭菜。

窗明几净的环境、熟悉的社区老友、热腾腾的饭菜……中午不到12时,这里便坐满了就餐的老年人,大家边吃边聊。

宋烈勋是这里的常客。由于老伴长时间在外地给儿子带小孩,“在哪吃”“吃什么”曾是困扰他的“小事大难题”。自从社区有了老年食堂,现在老宋每天从家步行两分钟,就能吃上可口的饭菜。

食堂挂出的当日菜谱上,有肉汁锅巴、冬瓜烧肉、虾米豆腐、红烧带鱼、桂花年糕等荤素菜品。吃完饭后回餐盘,宋烈勋站在院子里和老友们继续聊天。

“中午有10道至12道菜品可选,干净卫生,吃着放心,60岁以上的老年人还有就餐补贴。”太湖社区党委书记陈长珍说。

据陈长珍介绍,该社区常住居民有8000多人,其中60岁以上的老年人近3000人。这个老年食堂依托社区“为老服务驿站”设立,由专业养老机构运营,深受老年人欢迎。

安庆市民政局的数据显示,这里常住老年人口达92.7万人,老龄化率高于全国和安徽省,助餐等养老服务需求旺盛。

“吃饭问题关系到老年群体的健康和生活质量,牵动着在外子女的心。”安庆市民政局局长汪久清说,安庆借助老年助餐被列入安徽省十大“暖民心”行动的契机,近两年陆续建成或改建成500多家老年食堂、助餐点。

有的地方还探索了固定点助餐与流动助餐相结合的路径。在安庆市宿松县九姑乡,笔者看到,当地依托中心敬老院建设了中央厨房,集中制餐,并按车辆为地处偏远、出行困难的老年人送餐。

从核心城区到偏远山区,安庆的老年食堂、助餐点实现了对所有乡镇街道的全覆盖,累计开展助餐服务近50万人次。

据安庆市财政局副局长朱宝根介绍,老年助餐经费的来源包括财政投入、企业投资、社会慈善捐助等,其中各级财政投入约4000万元、撬动社会投资5000万元。

安徽省安庆市怀宁县马庙镇汪洋社区的老年食堂内,老年人正在窗口排队就餐。

笔者在安庆市怀宁县马庙镇汪洋社区的老年食堂看到,餐厅宽敞明亮,中央空调、消毒柜等一应俱全,可容纳80人就餐。“这里由闲置场所改造而成,降低了成本。”该社区党总支书记方正说。

方正说,汪洋社区的老年食堂最初只向老年人开放,后发现周边工业区的务工人员就餐需求大,便开始对外营业,拓宽了收入来源,实现了可持续运营。

笔者看到,许多老年食堂同时配备了文体娱乐设施,非就餐时间还安排了知识讲座、健康咨询、公益电影放映、社交互动等活动。

“我们不仅提供助餐服务,也提供精神食粮,餐桌也是书桌、茶桌、议事桌,让大家既‘暖肠胃’,又‘暖心窝!’”汪久清说。

## 2023年玉溪市文明办主任会议召开

本报讯(黄安琪)近日,2023年玉溪市文明办主任会议召开。会议传达学习了全国、云南省文明办主任会议精神,总结回顾2022年玉溪市精神文明建设工作,部署2023年玉溪市精神文明建设工作主要任务。

会议认为,2022年玉溪市精神文明建设工作始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,聚焦贯彻落实党的二十大精神主线,紧紧围绕玉溪市第六次党代会确定的目标任务,坚持大力培育和践行社会主义核心价值观,在推动习近平新时代中国特色社会主义思想走实走深、城市风貌整体提升、公民思想道德建设、新时代文明实践工作、群众性精神文明创建五大方面取得了实实在在的成效。

会议指出,做好精神文明创建工作要强化指导、从严把关,积极推报新一轮精神文明建设先进典型。要打通资源、服务群众,推动新时代文明实践中心建设提升新水平。要强化提质升级、确保质量,推进文明城市创建工作达到新高度。要强化管理优化、激发动能,推进文明村镇创建工作实现新突破。要强化统筹谋划、督促指导,推进文明单位创建工作迈上新台阶。要强化塑造品牌、加强宣传,推进文明家庭创建工作取得新成效。要强化为党育人、立德树人,推进未成年人思想道德建设和文明校园创建工作迈出新步伐。要强化精神引领、榜样引路,推进道德模范和身边好人学习宣传展现新气象。要在健全体系、融入社会上下功夫,推进志愿服务事业实现新发展。要在贴近群众、扩大影响上下功夫,推进文明风尚行动和网络文明建设开辟新境界。

会议强调,要提高工作水平,强化与各责任单位间的统筹协调,在创新工作载体上实现突破,推动各项工作上台阶上水平。要压紧压实责任,层层传导压力,真抓实干确保2023年各项工作任务如期完成,为推动新时代玉溪高质量发展跨越式发展作出新的贡献。

## 河北沧州市开展“四个全民”活动让群众共建共治共享

本报讯(河文)近日,由河北省沧州市文明办、市直工委牵头组织开展的“全民参与”活动之机关、企事业单位志愿服务活动全面启动。活动当天,市委宣传部、市信访局、市人社局、市统计局、市检察院、市民政局等84家单位近千名干部职工组成志愿者服务队,分别到包联社区及附近街巷开展志愿服务活动,志愿者清理卫生死角、摆放乱停放的非机动车,还通过向居民发放宣传册、开展新时代文明实践宣讲活动等形式,进行文明城市创建、理论、普法宣传。

据悉,“全民参与”活动是“四个全民”活动中的一项内容。为进一步深化全国文明城市创建工作,推动创建工作制度化、规范化、社会化、常态化,推动全市上下形成共建、共治、共享的浓厚创建氛围,沧州市组织开展全民行动、全民体验、全民参与、全民监督的“四个全民”创建活动。

全民行动,具体包括“爱卫有我健康生活”“学习雷锋争做好人”“公勺公筷文明用餐”“文明出行平安相伴”“文明养犬和谐家园”“重信守诺有你有我”“小手拉大手共创文明城”等十项行动。通过深入实施,动员市民增强主体意识和责任意识,当好文明风尚传播者、文明行动示范者、文明服务志愿者、文明城市守护者。

全民体验,通过邀请对应群体参与志愿服务体验、公共交通体验、文明旅游体验、综合治理体验、疏导市场体验、无障碍设施体验、校园交通体验、居住环境体验、城市环境体验、文明实践体验十项体验活动,从群众视角、便民角度感受创建文明城市带来的变化。通过全民体验,发现创建工作中存在的问题,强化整改,通过对优化后效果进行回访,查漏补缺、推动点位提升。

全民参与,组织机关、企事业单位、人大政协、群团组织、新闻媒体、学校、民主党派、老促会、关工委、“两新”组织、商协会、志愿服务组织等共同参与创建。通过全面发动、协调联动、提炼亮点、表彰优秀等方式形成共创共建的良好氛围。

全民监督,组织人大代表、政协委员、志愿者、市民群众、老党员干部组成市民监督员队伍,对实地点位的环境卫生、公共秩序、基础设施开展日常监督、观摩监督和调研监督,形成检查一督办一整改一反馈的常态化监督闭环工作机制,督促问题整改落实。畅通监督渠道,搭建监督平台,公布监督电话,引导市民广泛利用“全民城管”“文明沧州”APP等形式,及时举报各类不文明行为。