

河南许昌市出台地方标准制止餐饮浪费

本报讯(付家宝 蒋红伦)为在全社会营造浪费可耻、节约光荣的氛围,形成制止餐饮浪费有标可循、有标可依工作格局,近日,河南省许昌市市场监督管理局联合许昌学院、许昌市餐饮与饭店行业协会等9个单位共同起草的《餐饮服务单位7S现场管理规范》地方标准正式实施。该标准是许昌市首个以制止餐饮浪费为主题的地方标准。

据介绍,虽然国家制定有相关的食品卫生规范和操作规范,但对餐饮服务单位

实际质量管控,特别是现场管理的具体要求指导性需要进一步明确。《餐饮服务单位7S现场管理规范》可以有效地提高食品生产经营单位管理水平和效率,改善食品生产经营单位形象,增强食品从业人员食品安全意识,从而有效改善食品生产经营环节食品安全状况,降低食品安全风险。

据了解,《餐饮服务单位7S现场管理规范》在以“整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全”为主要内容的6S现场管理基础上,

导入“节约”核心理念,形成餐饮服务单位7S现场管理模式,在全市餐饮服务单位进行推广应用。《餐饮服务单位7S现场管理规范》严格按照《餐饮服务通用卫生规范》《餐饮服务食品安全操作规范》以及《中华人民共和国反食品浪费法》等法律法规的规定,是在充分收集相关资料和文献,分析许昌市域内餐饮服务单位现场管理现状的基础上制定的,具有较强的实用性和可操作性。

外树形象内强管理 服务能力不断提升

——宣汉县公交有限公司下足绣花功夫推进各项工作扎实开展

周家德 覃芷洁 刘倩

近年来,四川省宣汉县公交有限公司夯实党建基础,加强行风建设,下足绣花功夫筑牢安全防线,为广大乘客提供舒适、安全、舒心的运输服务。

夯实党建基础 下足绣花功夫

宣汉县公交有限公司不断夯实党建基础,注重理论学习,深入学习贯彻党的二十大精神。制订科学合理的学习计划,有重点、分步骤、多层次地开展学习,同时用好各类平台阵地宣传党的二十大精神,实现全员覆盖、不漏一人。用好“学习强国”,让全公司党员干部养成“每日必学”的良好习惯,截至目前,人均积分超63000,真正用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。严格按照五大环节25个程序,成熟一个发展一个,为党组织输送新鲜血液;完成了党员党组织信息库建设,共录入40名党员基本信息。开展“立足本职岗位 展现女性魅力”主题三八妇女节活动、“守初心担使命,做最美公交人”主题演讲比赛等活动,促进和谐公交建设,增强干部职工的幸福感和归属感。

树立主业意识 筑牢安全防线

宣汉县公交有限公司牢固树立主业意识,筑牢安全防线。深化社会服务承诺制度,严格落实24小时值班制度,全面落实网络意识形态工作责任制,加强网络信息管控,做好公交系统负面信息的调查核实。规范日常考勤、年终员工

绩效考核、人事招聘、岗前培训、干部提拔等管理工作。目前公司有驾驶员258人。每天安排专人对车辆进行趟次消杀,每天收车时对车辆及时冲洗清理,保持内外整洁度,为乘客提供安全舒适的乘车环境。特别是做好新上岗员工及驾驶员的岗前培训,对全年安全行驶的驾驶员进行表扬奖励。

公司安委会及时召开联席会议、安全生产例会、安全生产培训会、驾驶员安全警示教育培训会。认真落实安全生产全员岗位责任制,公司与各科室(队)签订了安全责任书,各科室与岗位人员签订了安全责任书,确保各项规章制度严格落实。坚持公司领导带班制度,深化日检、月检和节假日前的安全生产检查制度,严把车辆维修保养质量关,确保车况良好。狠抓源头管理、行车安全管理,落实好车辆、驾驶员准入制度。重点抓好人、车、路、环境四项监控和GPS定位监控,不定期抓拍图片并打印,不定期播放4G视频,及时发送安全警示、文明服务、恶劣气候及重大交通事故等信息,开展定期、不定期的路检、路查和车辆检查,消除因管理不到位和源头监管不力产生的安全隐患。依托公司微信公众号、车载显示屏、QQ群、微信群等平台渠道宣传安全和自我防护的知识,督促引导乘客和驾驶员共同做好安全防范工作。

强化环境保护意识,组织从业人员参加环境保护培训,定期召开环境保护例会,以全国节能宣传周、世界环境日等为契机,通过悬挂横幅、张贴标语、车载显示屏滚动播出等方式开展环保和节能减排宣传。教育引导职工节约用电、水、耗材,安排专人对公司用电用水

等设备进行检查维修及日常管护。目前,公司拥有混合动力公交车40辆,纯电动公交车38辆,纯电动出租车50辆,为推进绿色出行、减少城市污染贡献了力量。

加强行风建设 提升服务水平

为加强行风建设、提升服务形象,宣汉县公交有限公司广泛征求群众意见,主动接受群众监督,满足群众需求。采取县局部门+行业主管部门+公交公司+群众的“连心桥模式”提升群众满意度,邀请社会各界代表走进公司参观,面对面交流,提出意见和建议。“这次座谈会充分展现了企业敢于亮剑担责的风采,公交人团结向上、踏实干事的作风,师生乘车有了更强的安全感。”宣汉县第二中学安办主任甘锋在公司座谈会上说。

听了甘锋的发言,公司副总经理赵小平说:“提高工作效率,改进工作作风,提升服务质量,为乘客提供更加安全、便捷、舒适的环境是我们的责任。我们要为宣汉全力冲刺全国百强县、勇当达州振兴主力军贡献公交力量。”

“宣汉县公交有限公司是一家国有独资客运企业,主要经营城市公交、出租车、农村公共客运、县内包车客运、经营性充电服务。公司紧紧围绕‘让政府放心、让社会满意’理念,紧跟城市发展步伐和市民美好出行需求,提升为民情怀和服务能力。外树形象内强管理,加快信息化、智能化建设,奋力打造新时代红色公交、廉洁公交、平安公交、绿色公交、幸福公交。”公司党委书记、董事长周家德介绍说。

厚植为民情怀 永葆为民初心

宣汉县公交有限公司全面落实惠民政策,实施了65周岁以上老年人、1.2米以下儿童、一二级残疾人、残疾军人减(免)费乘车服务。向上级积极争取资金,帮助五宝镇鹞子村改善基础设施,发展产业。公司为春蕾计划捐款4650元,开展“金秋助学·圆梦大学”活动资助本单位困难职工子女每人1000元助学金。

公司全面开展“工人先锋号”“群众满意窗口”“爱心送考”等优质服务和文明创建活动。每年高考期间,公司承担7所学校学生的高考接送任务,平安接送考生3万余人次。每天晚上使用新能源公交车接送城区各中学走读学生。科学合理调度公交车辆,不断提高准班准点率,严格执行车辆首末班制度,确保高峰期调度员现场指挥到位,有效保障高峰期、节假日和重点线路的运力需求。新增了13路公交线路,解决了职教园到新汽车站乘坐长途客车的难题;优化了8路和9路公交车。

公司被授予“四川省五四红旗团支部”“达州市诚信守法示范国有企业”“达州市青年文明号”“达州市五一劳动奖状”“宣汉县五一劳动奖状”等荣誉;驾驶员熊均被授予“四川省最美公交司机”“达州市五一劳动奖章”“达州市最美职工”“达州市优秀共产党员”等荣誉;驾驶员小林被评为宣汉县“最美职工”;维修技工文学勇被达州市总工会授予“五一劳动奖章”,获得“宣汉县金牌工人”“县国资系统首届最美工匠”称号。



全国精神文明建设经验·交流征文
片仔癀杯
全国文明单位
漳州片仔癀药业股份有限公司联办

山东禹城市推行路长制

本报讯(禹文)5月15日,山东省德州市禹城市在新湖社区广场举行了路长制工作启动仪式。

路长制体现着领导带头、责任包干,全体动员,结对共建,明确要求、突显实效等特点。本次启动的路长制是在原有路长制管理的基础上,进一步优化“以道路带网格”的工作理念,建立了全新的党建引领路长制治理机制,以城区46条街巷为骨架,整合多方力量配强46支“一长五员”工作队,辐射185个城市网格,为广大居民提供更加优质的服务、创造更加优越的环境。

启动仪式上,市委相关领导和各单位负责同志分别为路长代表授予路长袖标。

路长代表、执法员代表、巡查员代表分别做表态发言,表示将勇担使命,切实做好路面秩序巡查工作,及时劝导、处置影响市容环境的文明行为,为禹城市文明城市创建工作贡献力量。

仪式结束后,与会人员共同观摩路长制公示牌并听取汇报,随后来到综合执法局数字城管指挥中心参观指导工作。

山西沁源县: 赶集热闹依旧,市场焕然一新

本报讯(薛克 崔云 王炜)山西省沁源县逢五、逢九赶集的传统历史悠久。经过重新选址规划,各商户积极配合,近日全县恢复了赶集市场。市场内各经营摊位整齐划一,农家菜、水果、日用品等各类商品琳琅满目,经营品种丰富多样,购物通道宽敞整洁,整体环境焕然一新。

据介绍,为保护广大经营者、消费者的合法权益,营造公平有序的经营环境和放心和谐的消费环境,沁源县市场监督管理局做了大量的工作,制定了详细完备的规章制度。

同时,沁源县多措并举加大对便民市场的整治,清理环境卫生,强化日常监督,助力文明城市创建。

“有爱射阳”文明观察团 助力文明城市创建

本报讯(吴君灵 王文勇)在江苏省盐城市射阳县,有这样一群人,他们的足迹遍布城市的每个角落,遇到违章搭建、地面破损、乱堆乱放等问题及时拍照上报,发现路边、犄角旮旯的垃圾及时捡拾,碰到正在进行的文明行为及时劝导制止……他们就是“有爱射阳”文明观察团成员。

据介绍,“有爱射阳”文明观察团自成立以来,陆续开展理论宣讲进基层、背街小巷巡访、菜市场不文明行为随手拍等活动百余场。

“我是一名宝妈,成为文明观察员的时间不长,一般会利用空闲时间,在自己生活的区域周边随手拍一些不规范停车、垃圾乱堆乱放、沿街晾晒等不文明现象,并把这些情况及时汇总上报给团队。”成员杨晶晶说道。

据了解,“有爱射阳”文明观察团由100名责任心强、作风正派、热心公益事业的人大代表、政协委员、网民代表、市民代表等组成。每周定期组织志愿者深入社区单位、广场、街巷及各窗口服务单位,重点对区域内的精神文明建设重点工作推进情况、公共环境、公共秩序等进行巡访检查,对各窗口行业的服务态度、服务效率、服务环境、诚信建设、投诉处理等方面的工作情况进行明察暗访,并针对创建文明城市中群众反映的热点难点、重点问题开展巡查。

“我们‘有爱射阳’文明观察团将持续关注市民群众反映强烈、普遍关心的重点、难点问题,组织开展‘不文明行为观察’活动,督促相关镇区和部门整改和解决问题,为创建全国文明城市贡献智慧和力量。”“有爱射阳”文明观察团总团长董表示。

广西象州县:小网格汇聚基层治理大能量

刘润金 潘润乐 陈珊 谭秀波 韦利民

“才一天时间,乡村建设中心就筹措资金并带领我们把简易新桥建好了!”望着修好的小桥,广西来宾市象州县百丈乡那沙村委大塘村村喜滋滋地说。今年3月23日,大塘村村道上的小桥塌陷,影响群众出行。网格员覃宏立即向上级网格反映情况,乡综治中心将问题分类梳理,转交乡村建设综合服务中心办理,仅过一日,问题就得以解决。

近年来,来宾市象州县坚持党建引领,加强基层治理网格建设,通过将基层党建、平安建设、民生服务等融合到一张网格中,提升基层社会治理精细化水平。持续完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台,着力推进基层治理体系和治理能力现代化。

构建一张网 优化体系架构

象州县根据“任务相当、规模适度、方便管理”的原则,综合考虑人口、管辖面积等因素,

整合优化设置网格管理,将全县划分成927个单元网格,统一设置网格编号,一个网格设立一个党支部或党小组。整合综治、民政、司法、公安等部门社会治理资源,推动部门职能进网格,信息采集、矛盾化解、法律宣传等事务进网格,构建起“横向到边、纵向到底、不留空白、不留死角、全面覆盖”的网格服务管理体系。

建强一队伍 提升工作实效

去年5月13日下午6点多,象州县城一小区的两家业主因噪音问题,引发矛盾纠纷。象州镇城东社区网格员张牧得知情况后,立即赶到现场,并迅速通知小区物业、小区保安关注事态的发展。为阻止双方情绪进一步激化,网格员及时拨打了报警电话。随后,民警赶到,将情绪激动的一方业主带回派出所了解情况。网格员和小区物业工作人员则耐心劝导另一方业主。经过网格员和民警一番耐心劝说和真诚沟通,

双方握手言和,一场矛盾纠纷得以圆满解决。这是象州县发挥专职网格管理员作用,第一时间解决群众矛盾纠纷的缩影。

象州县按照“一个网格、一员负责、社会参与”工作模式,每个网格均配备一名专职网格管理员,充分发动党员、群众代表、楼栋长、小组长和热心社区事务的居民组建网格信息员队伍,按村(社区)副主任待遇落实相关福利保障。网格管理员对沉入网格事项负总责,组织信息员和各类社会力量,做好社会治安、重点人员服务管理、矛盾纠纷排查化解等工作,当好社区服务管理的信息采集员、教育宣传员、民意联络员、矛盾调解员、群众帮扶员和社区监督员,使群众需求在第一时间解决,矛盾在第一时间化解,弱势群体在第一时间得到救助,从源头上预防矛盾发生。

服务一门式 闭环解决问题

象州县建立健全集中受理、现场派单、

会商解决机制,及时协调解决群众身边的“关键小事”。由网格员将问题归类梳理、分类解决,能现场解决的当场解决;不能直接办理的,提交上级网格长办理回复;复杂、疑难事项由事项人格成员单位协商解决。实现“走访、收集、处理、销号”闭环管理。

据统计,今年1月至今,全县通过网格服务共排查矛盾纠纷274件,调处成功272件,调处成功率为99.27%,主要涉及土地、林地、征地、邻里、婚姻家庭等领域。

此外,象州县以综治信息平台为基础,打造“象州微治理”平台,为网格员高质量开展工作提供科技终端,实现基层治理线上化。并通过整合基层信息,建立“逐级上报情况、分流指派任务、网上督查督办、实时通报结果”运行机制,及时排查处置各类风险隐患,实现“小事不出村(社区)、大事不出镇、矛盾不上交”。