

2023年5月23日

编辑:吴海燕

# 汇聚起文明创建的强大合力

## ——宁夏银川市金凤区“7+70+N”项目推动志愿服务活动常态化开展

陈玲文

### “7+70+N”项目立目标 文明素养提升更有质

今年3月,金凤区在文明素养提升行动启动仪式上发布了“7+70+N”项目清单。这是金凤区首次通过项目引领,开展文明素养提升行动。金凤区志愿服务列出责任书、立下硬杠杠,并与基层党建、社会治理、经济发展、群众需求紧密结合,为志愿服务高质量发展立下了“军令状”。

“7+70+N”项目清单以文明素养提升行动为抓手,推出了包括实施思想教育铸魂、道德建设引领、学法守法筑底、科学素质增智、优秀传统文化浸润、文明风尚培育、文明创建提质扩面在内的七大工程,涵盖了“弯腰一秒”“新时代好少年说”“爱心妈妈”“巾帼赋能计划”“结对子·种文化”“法润书香”读书角、“书香金凤”公益阅读、“水清天蓝地绿”等70个品牌特色志愿服务项目,街道(镇)可自选组织策划N个特色志愿服务项目。

“7+70+N”项目清单的服务内容贯穿全年,拓展到了社区企业、机关单位、农家小院等各个地方。在项目清单发布的同时,金凤区还成立了“德润向善邻里亲文明实践金凤行”志愿者学院,为第二批获得星级认定的志愿者发放文明金凤礼包,通过示范引领、树立典型让学雷锋行动在广大群众中蔚然成风。

金凤区委宣传部副部长、文明办主任王韵迪说:“随着‘7+70+N’项目清单的发布,志愿服务将按照清单规定常态化开展志愿服务活动,让志愿服务融入日常、化作经常,使之成为一道亮丽的风景线。”

### 志愿服务融入日常 文明新风化作经常

融入日常,化作经常。近日发生在金凤区良田镇兴源村的一桩佳话,印证了金凤区志愿服务的力量。

这两天,村民李唯经历的一场“及时雨”,让他深刻感受到了志愿服务的温暖。

李唯今年准备栽种20亩左右的白菜,可家里的3个劳动力都有固定的工作,难以抽出手来帮他,于是他在网格员微信群里发了一条求助信息。一分钟后,村里的志愿服务队就联系到了李唯,主动要求帮他栽种白菜苗。

兴源村党支部书记禹发宏说:“大伙都知道,送过来的菜苗,要是当天栽不完的话就会因为失水降低成活率。”

兴源村志愿服务队送来的“及时雨”是“7+70+N”项目清单中的自选动作。在兴源村,“7+70+N”项目清单的自选动作遍地开花。“薪火相传 书香兴源”全民读书活动、“关爱孕妈妈”母婴健康知识讲座等志愿服务活动已然常态化开展。青少年、孤寡老人、孕妇、留守妇女都是被关爱的对象。

如今,金凤区志愿服务活动从城市楼院、机关学校向田间地头、村民院落大幅延伸,志愿服务队成了践行文明新风的主力军。截至目前,金凤区已有安居大妈志愿服务队、满城卫士志愿服务队等100多支志愿服务队。这些志愿服务活动不仅满足了民生需求,也为基层治理和经济发展注入了活力。

目前,金凤区整合建设1个新时代文明实践中心、1个新时代文明实践分中心、8个新时代文明实践所、83个新时代文明实践站。作为

自治区第一批新时代文明实践中心建设试点县(区),金凤区逐渐构建起“15分钟文明实践圈”,文明实践之花芬芳四溢、沁人心脾。

### 聚沙成海有力量 微光成炬暖人心

在金凤区黄河东路街道颐和城府社区的“石榴籽”爱心服务站里,一件红马甲是爱心服务站站长马继升的工作服。马继升既是居民家门口的能工巧匠,又是社区的志愿服务带头人。

在“石榴籽”爱心服务站里,货架上满满地摆放着马继升为居民们修好的烧水壶、微波炉、电饭锅。马继升不仅会维修家电、磨刀磨剪子,还会为居民修理电动车、提供电焊服务。问及投入与回报,他笑着说:“都是些磨刀磨剪子修电器的细碎活,不收钱。”

在金凤区,有连续7年为居民免费配钥匙达1000把的爱心企业,有连续30年为居民义剪的志愿者魏扣珍……正是这样聚沙成海、微光成炬,常年坚守的志愿服务,让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神惠及千家万户。如今,他们已经成了“7+70+N”项目清单的践行者、领头雁。

今年,金凤区文明办为了强化文明实践的示范引领作用,计划开展“感动邻里”人物等评选,让志愿服务之星走上荣誉台,树立模范典型,弘扬文明新风。此外,为了推进“7+70+N”项目清单落实落地,金凤区文明办还设计了“深化绿色环保”“深化‘为老’”“深化理论宣讲”等19项与培育践行主流价值、文明创建、创新治理等工作相结合的志愿服务活动,活动将贯穿全年。

随着志愿精神不断深入人心,志愿服务在金凤区续写着新的篇章,迈上高质量发展之路。

## 安徽太和县： “点单”宣讲接地气 志愿服务“零距离”

本报讯(赵名威 谷贤露 柳雪松)“作为一名党员,要时刻坚定理想信念、坚定奋斗意志、坚定恒心韧劲,平常时候看得出来、关键时刻站得出来、危难关头豁得出来!”近日,在安徽省太和县阮桥镇,一场“点单式”宣讲如火如荼地进行——太和县好人模范宣讲团成员、“中国好人”姜福伟宣讲党的二十大精神,同时分享自己见义勇为的感人故事,用质朴的语言、生动的事例和真挚的感情,把党的二十大精神传达给群众。

近段时间,太和县“点单式”开展理论政策志愿服务,宣讲党的二十大精神。通过干部群众点单、新时代文明实践中心派单、志愿者接单的“点单”模式,组织县新时代文明实践中心理论政策宣讲志愿服务队和好人模范宣讲团,走进机关、乡村、社区、学校等,面对面向群众宣讲党的二十大精神。

为更好地开展理论宣讲工作,太和县新时代文明实践中心精心选取理论水平高、表达能力强、道德模范、身边好人等先进典型,并联合县委党校高级讲师组建的理论政策宣讲志愿服务队,在多次演练试讲后,最终形成一份科学合理的宣讲菜单,由县新时代文明实践中心办公室下发到各乡镇、各基层单位,各基层单位纷纷通过电话、网络“点单”邀请讲师前来宣讲。

目前,太和县新时代文明实践中心理论政策宣讲志愿服务队和好人模范宣讲团已进入50余家单位开展理论宣讲活动,把党的声音送到群众家门口,把志愿服务送到百姓心坎上。



5月17日,国家税务总局鄂伦春自治旗税务局组织“税小虎”志愿服务队,对当地文旅企业进行上门走访,问计问需,积极为当地文旅产业赋能添力。图为志愿者深入旅游企业宣传惠企政策。韩冷 孙少楠 摄

## 怀赤诚之心 行救援义举

周小燕 刘慧

有一群志同道合的蓝盾志愿者,在紧要关头接通转自110、119报警台的危机热线,用心理危机干预技巧疏导当事人的情绪,为公安、消防部门赢取宝贵营救时间;有一支无私奉献的蓝盾巡江队,在夏季开展邕江水域巡护,把劝阻不安全行为、救助遇险群众、完成搜救任务视为肩上的责任与担当。他们就是来自广西南宁市蓝盾应急(心理)救援中心的志愿者,一群立志利他、志愿奉献的蓝盾人。

南宁市蓝盾应急(心理)救援中心成立于2021年5月,拥有志愿者372名,其中139名志愿者持有救援技能、心理咨询等专业资质证书。从心理疏导到走失查找,从社区求助到江面搜救,蓝盾志愿者的身影无处不在。同时,蓝盾志愿者们多次走进青秀区的社区、学校,积极开展心理危机专题宣传教育和防溺水专题宣传教育,让社区居民和师生普遍受益。

“发挥各自优势,让南宁这座城市充满温暖和爱是我们共同的愿景。”陈俊、吴秀梅是热线资深的心理咨询师,5月7日16时15分,蓝盾希望热线被拨通,她俩一同接听了

该热线,用温暖贴心的话语为电话那端考试成绩不理想学子疏导情绪。除了服务热线,她们两人还担任凤岭派出所协同心理咨询师,深入青秀区凤岭片区开展上门心理疏导服务,引导未成年人保持心理健康,积极乐观生活。

成人达己,臻于至善。南宁市蓝盾应急(心理)救援中心不只是在做志愿服务,同时也在培养专业人才,提升每一个人投身公益、参与服务的能力。非心理学专业的蓝盾志愿者周燕说:“加入蓝盾团队以来,我考取了3本心理相关证书,现在仍在继续学习,希望可以帮助更多人,让城市越来越美好。”

入夏以来,每天18时至21时,蓝盾巡江队都会开展巡护志愿服务。蓝盾巡江队队长彭春明是一名游泳爱好者,提及20多年来投身于防溺水志愿行动,他说:“在江边看到那些因孩子溺水身亡哭得撕心裂肺的父母,让人于心不忍,我们想要尽一份责任为社会作贡献。”此外,蓝盾应急救援城市搜救队自去年8月成立以来,与市公安局联动接警中心

转警寻人电话500多起,转化寻人任务349起,寻人案件办结347起,寻回率99.5%,为营造和谐、温暖的社会氛围贡献力量。

近年来,南宁市青秀区非常注重青少年心理健康教育,积极组织具备心理和应急救援能力的志愿服务队走进青秀区的学校、社区及公众视野,引导群众认识心理健康和情绪疏导的重要性,为青少年的身心健康发展保驾护航。陈俊充分利用专业优势,带动蓝盾志愿者们向青秀区的社区居民普及心理、家庭教育等知识,为社区居民排忧解难,解决了居民心理、家庭亲子关系、儿童早期带养等问题,有力促进青秀区和谐文明社区建设。

成为志愿者,不是头脑发热的一时冲动,而是深思熟虑的心之所向。他们心怀一片赤诚,在青秀区接力传递善良、美好和希望,点亮他人的生命之光,亦是实现自我的人生价值。南宁市蓝盾应急(心理)救援中心主任叶映雪表示:“我们在打造一支南宁人自己的应急救援队伍,蓝盾人就是新时代应急救援志愿者。”

## 传承英雄精神 争做时代新人 晓东志愿服务队在景洪市成立

本报讯(王晶 付旭宇)2021年12月4日,蔡晓东在边境缉毒战斗中勇斗持枪毒贩,壮烈牺牲。他的生命定格在了38岁。

“我志愿成为晓东志愿服务队一名光荣的志愿者。我承诺:尽己所能,不计报酬,帮助他人,服务社会,践行志愿精神、传播先进文化,为建设团结互助、平等友爱、共同前进的美好社会贡献力量。”5月16日,云南省景洪市新时代文明实践中心传出铿锵的誓言,由中共景洪市委、西双版纳边境管理支队主办,中共景洪市委宣传部、景洪市文明办、景洪边境管理大队承办的“传承英雄精神·争做时代新人”晓东志愿服务队启动仪式在景洪市新时代文明实践中心举行。

西双版纳傣族自治州委常委、景洪市委书记赵刚在启动仪式上指出:“再次缅怀蔡晓东同志,就是要持续推动广大干部群众崇尚时代楷模、弘扬英模精神,让英雄事迹成为鼓舞景洪儿女团结奋进的精神力量,成为推动景洪高质量发展的强大动力。我们要学习蔡晓东同志坚守初心、对党忠诚的政治品格,始终保持崇高信仰。我们要学习蔡晓东同志恪尽职守、实干担当的敬业精神,始终坚持求真务实。我们要学习蔡晓东同志不怕牺牲、英勇无畏的斗争精神,始终做到冲锋在前。我们要学习蔡晓东同志心系群众、公而忘私的奉献精神,始终站稳人民立场。希望全市广大干部通过今天的活动,能够从蔡晓东同志的事迹和优秀品质中受到鼓舞、汲取力量。把学习蔡晓东同志的英雄事迹与‘作风整顿年’活动结合起来,推动作风革命、效能革命走深走实,持续激发干事创业精气神,以百折不挠、扎实苦干的顽强作风勇担重任,以只争朝夕、夙夜在公的责任担当为民解忧。”

启动仪式上,播放了蔡晓东先进事迹宣传视频及蔡晓东英雄事迹报告团宣讲精彩视频片段,赵刚与西双版纳边境管理支队党委委员、副支队长唐波为晓东志愿服务队授旗,并带领志愿者庄严宣誓。活动在全场合唱《少年壮志不言愁》的歌声中结束。

## 文明新风“吹”进 重庆南川区龙山村

本报讯(记者 李林暄)“喂,你哪个?”“这不是你们时常接电话的语气?”“是呀,别人给我打电话,我要问清楚是谁呀。”“这可不行,现在你们的一言一行都是龙山村的名片,接起电话要告诉对方:‘我是谁,我是哪一家农家乐’”……5月16日,在重庆南川区金山镇龙山村的小广场上,村民们围坐在一起听“青绘178”志愿服务队的志愿者们给大家讲解餐饮文明礼仪。

当天,“青绘178”志愿服务队走进重庆南川区金山镇龙山村,举办了餐饮文明礼仪志愿服务宣传活动。现场,志愿者们宣传了餐桌文明礼仪、诚信经营方面的内容。“此次走进龙山村活动是助力乡村振兴的志愿服务活动之一。”“青绘178”志愿者张钰霞说,接下来志愿服务队还将围绕理论政策传播内容等开展系列志愿服务活动。

据了解,近年来,“青绘178”志愿服务队凝聚全区各单位、部门、企业的青年力量,根据群众需求开展主题鲜明、形式新颖、吸引力强的志愿服务活动,让青年将青春梦想、年轻风尚、新生活理念带进乡村,为乡村发展注入新动能、激发新活力,在助力农业强、农村美、农民富的生动实践中展现青年作为。

## 江西余干县： “城管蓝+志愿红”为文明添彩

本报讯(韩海建)近日,江西省余干县城市管理综合行政执法大队开展城区卫生集中专项检查行动,20名行政执法人员携手志愿者一起走进大街小巷,发放《致广大居民朋友的一封信》《文明城市调查问卷》,收集群众意见和建议,做好文明劝导工作,营造平安、整洁、有序、文明的市容环境。

“‘城管蓝’与‘志愿红’把城市管理工作与志愿服务相结合,共绘文明色彩,擦亮城市文明底色。”余干县城市管理局负责人介绍说,针对首次违规的流动摊贩和音箱音量超出法律规定分贝的商户推行“柔性执法”服务,对其行为免于处罚。通过宣传教育,他们自愿担任文明劝导员,对沿街发生的不文明行为进行劝导,对出店经营、电动车乱停乱放等行为进行纠正,共同营造环境优美、秩序井然、文明和谐的城市环境。

今年以来,余干县通过“城管蓝+志愿红”管理,提升城市精细化管理水平,构建“共建共治共享”美丽新格局,不断提升城管队伍为民办实事的能力和水平。截至目前,共开展“城管蓝+志愿红”服务活动80余场次,参加人数400余人次,大大提升了城市治理效能。

## 四川峨眉山市： 文明实践进小区 志愿服务暖人心

本报讯(李艳梅)近日,四川省峨眉山市“文明峨眉·文明实践进小区”活动走进湖湾一号小区、403地质队家属小区和景秀峨眉小区,志愿者们用实际行动宣传文明,受到了居民的高度赞扬。

活动现场,各个社区的工作人员和志愿者们为市民提供了免费的咨询、缝补、磨刀、擦鞋等服务。此外,他们还向市民宣传金融反诈知识,提醒大家提高警惕,防范金融诈骗。

在403地质队家属小区,一些老年人因为身体原因不便下楼,工作人员得知后主动协助理发人员上门服务,帮助老人解决实际困难。

此次活动共吸引了2000多名市民前来参与,免费发放小礼品1000余份,部分党员也积极参与活动,为现场工作人员提供了协助,维护了活动秩序。