

# 聚焦“五新五聚”，建设更高水平的全国文明城区

## ——北京市东城区推动全国文明城区创建水平迈上新台阶

陆瑶 王慧雯

近年来,在全国文明城区创建工作中,北京市东城区深入推进精神文明建设和背街小巷环境精细化治理等各项工作,取得了显著成效。

作为老牌全国文明城区,东城区今年开启文明创建促进年,提出“五新五聚”的工作理念,结合“大调研、大走访、大服务”的要求,深化各项创建工作机制,深挖文明城区创建内涵要义,依托“创建走基层”新制度、“互联网+创建”新模式、“创建日历”新载体、“创建大家谈”新平台、“创建五提升”新举措,为全国文明城区创建工作聚势、聚能、聚效、聚智、聚力,推动全国文明城区创建水平迈上新台阶。

### 大调研大走访大服务 深入基层打通关键堵点

东城区今年建立“创建走基层”新制度,结合“大调研”活动,区委、区政府主要领导、各包街道区领导、相关委办局领导及各街道主要领导定期深入社区小区、背街小巷、农贸市场、交通场站、公共文化设施及便民设施等点位,对全国文明城区创建工作调研指导,为全国文明城区创建工作聚势,做到调研指导到位。

为深入开展全国文明城区创建工作,东花市街道成立工作专班,开展自查和月度研判,制作老旧小区分布区域图、院内改造平面图并“挂图作战”,推动高效解决群众的急难愁盼问题。

“我家自来水管主管道漏水了,能帮忙修一下吗?”清晨6点半,一通来自居民的紧急求助电话打进了广渠门北里社区。包楼社工赵威迅速回应:“您别着急,我马上联系工作人员上门维修。”

东花市街道应急队工作人员很快来到居民家,查找管道漏水原因。社区党委书记王素花和社区专员张国平也来到现场督促解决。因为管道维修需要暂时关闭单元总阀门,为了保障居民们的用水问题,社区在居民微信群里发布通知:“居民朋友们,维修需要一些时间,如果急需用水,可以在群里联系社工,把水桶等器皿放在门口,我们帮忙接水。”

社区专员是“行家”,社区书记是“专家”,各街道加大对社区书记及相关业务工作专员的培训管理,加大对属地文明城区创建工作的自检、自查、自改,工委书记坚持每周深入社区、市场、背街小巷等点位开展实地检查,真正了解群众的急难愁盼问题,打通关键堵点,现场进行调度解决。

### 为利民惠民 让人民群众成为创建主体

“现在到了晚上,路上灯火通明了,实事真是办到了我们心坎上。”“我和孩子在家门口就能体验到田园生活,住在这个小区我很幸福。”近年来,东城区“我为群众办实事 点亮百姓微心愿”文明实践活动广泛开展,全区1247个微

心愿全部办结,群众满意率100%。

多年来,东城区始终坚持“人民城市人民建,人民城市为人民”,充分激发广大群众的参与热情,用文明推动城市蝶变,让文明成果更多惠及群众。

2023年东城区“文明实践进万家”系列活动,以“四个一”为重要抓手,即建立一项新时代文明实践所共建联席会制度、打造一个新时代文明实践“直播间”、推选一批新时代文明实践基地、开展一系列新时代文明实践主题活动,全年将重点开展学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值等五大类17项重点活动,在统筹整合资源、提升服务效能上实现新突破,在丰富活动载体、精准服务群众上拓展新途径,打通宣传群众、服务群众、教育群众“最后一公里”,真正实现文明实践工作走进千家万户。

为了抓住关键时间节点,有效督促相关责任单位开展群众性精神文明创建活动,东城区今年提出打造“创建日历”新载体,通过编制文明城区创建工作指标提示日历,抓住关键时间节点,精准提示各指标责任单位落实创建要求,广泛开展群众性精神文明创建活动,用人文素养提升城市魅力,让文明成为东城最鲜明的底色,为全国文明城区创建工作聚效,做到目标考核到位。

此外,东城区还将推出“创建大家谈”新平台,打造“创建大家谈”新媒体访谈节目,深入了解群众所需所盼,让人民群众成为创建主

体,形成共建共享的良好氛围,为全国文明城区创建工作聚智。

### 看得见摸得着用得上 与各项中心工作相互促进

今年,东城区提出“创建五提升”新举措,着力根治城市治理顽症痼疾,以提升老旧小区环境治理、提升背街小巷整治效能、提升主次干道市容管理、提升交通路口行为规范、提升重点点位周边环境为重点,以绣花功夫提升城区环境秩序和街巷整洁,让新发展理念贯穿文明创建全过程和各领域,为全国文明城区创建工作聚力,做到补齐短板到位。

此外,东城区还积极开创“互联网+创建”新模式,加强文明城区创建信息化动态管理。据悉,东城区文明城区创建工作指挥决策系统将在5月正式启动试运行。该系统是一个针对地方文明办开展文明城市创建管理、监督检查、综合展现的全流程管理的服务平台。该平台通过实现对“档案管理、实地考察、问卷调查、工作评价”全业务全流程管理,从区指挥部领导、文明办和责任单位不同视角,实现对全区、各区域和各单位达标情况、任务完成情况、评价评分情况、存在问题情况以及重点区域和重点问题情况进行多维度统计和汇总分析,实现挂图指挥、动态分析、智能测评和主动预警等功能,为各级领导和相关部门提供决策支持和工作指导。

## 四川成都市成华区开展“成都小雷锋 文明迎大运”文明观赛志愿服务

本报讯(成华宣)5月27日下午,在成都市少工委指导下,成华区少工委、成华区教育局、成华区新时代文明实践中心联动组织下,成华区的少先队员们在四川省成都市凤凰山体育场开展了“成都小雷锋 文明迎大运”文明观赛志愿服务活动。600余名少先队员组成“红领巾加油站”方阵为主队成都蓉城队加油、助威。

活动现场,成华区的少先队员们尽展新时代文明少年的精神风貌,有序入座,谦让互助,文明观赛,激情欢呼而不失理智,畅快喝彩而不失礼仪,退场时也不忘带走身边的垃圾,一起维护看台的清洁卫生。

成都大运盛会即将到来,成华区文明办、团成华区委在此呼吁广大市民文明观赛,热情有礼,积极践行新时代文明新风尚,一起展现成都文明东道主的良好形象。



连日来,贵州省黔西市关工委积极组织“童伴妈妈”、村社干部、大学生志愿者开展“童心港湾”关爱帮扶、送温暖、安全过“六一”等公益活动,为留守儿童送去暖心礼包。图为5月28日,黔西市文峰街道易地搬迁惠丰花园小区,孩子们在“童伴妈妈”和志愿者陪伴下参加包粽子趣味活动。

周训超 摄

## 播种希望,遇见无数可能

### ——四川泸州市全力打造酒城“心”未来关爱未成年人心理健康服务品牌

陈学军

四川省泸州市未成年人心理成长中心是由泸州市精神文明建设办公室、泸州市教育和体育局、共青团泸州市委联合建设,共青团泸州市委管理运行,是全市首家集心理咨询、法律援助、志愿服务等功能为一体,通过值守12355热线、接待面询、开展团辅活动等方式关爱未成年人心理健康成长的公益性机构。

近年来,泸州市未成年人心理成长中心全面贯彻落实党的十九大提出的“加强社会心理服务体系,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”和党的二十大提出的“重视心理健康和精神卫生”的要求,全力打造酒城“心”未来关爱未成年人心理健康服务品牌。

一套工作体系培根铸魂,呵护生命。积极探索建立“12355”工作体系。即:搭建一个平台(12355热线电话),依托两个心育阵地(学校和社区),服务三个受众群体(学生、家长、教师),借助五个资源联盟(西南医科大学、西南医科大学附属医院、泸州市精神卫

生中心、泸州市强制隔离戒毒所、西南医科大学人文管理学院),系统开展五类服务(心理咨询、团体辅导、沙龙讲座、心理夏令营、法律援助),用一套工作体系系统撬动未成年人心理健康工作全局,培根铸魂,不断提升未成年人的心理健康服务水平。

七大品牌项目启智润心,繁荣生命。树立七大品牌项目启智润心。“同心慧成长”工作室、“花朵计划”“童伴计划”“向日葵计划”“个案督导小组”“危机干预小组”“课题研究小组”,分别着眼于家庭教育、性教育和性侵害预防、关爱留守儿童、个案督导、危机干预和课题研究等方面,在不同的领域,不同的方向精耕细作,助力青少年启智润心,繁荣生命。在此基础上,提炼出两大类型的活动,结合“5·25心理健康节”“国际家庭日”、中考高考等时间节点,开展特色常规活动,为广大青少年做好事。结合实事、热点,急广大青少年之所急,为广大青少年办实事。

三大有力抓手赋能成长,唤醒生命。积极发挥心理健康志愿服务队和志愿者力量,

三大抓手推动志愿者主观能动性,优化志愿者队伍管理。宽进严管抓日常。面向社会积极招募优秀青年志愿者,壮大志愿者队伍,进行严格管理。完善志愿者管理机制,细化接待来访者、预约登记、考勤、资料整理归档、志愿者津补贴发放等制度,保证志愿服务高效运作。自主管理共成长。充分调动志愿者的主人翁意识,选人用人能者上,匹配相应的志愿者积分管理和评优选先等奖励激励机制,实现项目化管理。提高站位悟思想。以服务全市未成年人健康成长为目标,主动作为,以对外的服务输出倒逼对内的成长输入。组织志愿者内部交流磨课研课,展开咨询督导,外出交流学习,提升服务质量。

呵护生命,繁荣生命,唤醒生命,共筑社会心理服务体系,与广大未成年人一起,赋能共成长。泸州市还编印《陪伴成长家庭抗疫》《捕捉幼儿敏感期》《中小学心理健康工作指引1.0》《青少年自我保护手册》等教材5万余册,每年制作画册、宣传片2个,受到未成年人和社会的广泛好评。

## 河北承德以“双争”工作 推动文明诚信厚植营商沃土

本报讯(高珊 贾阿楠)今年以来,河北省承德市以方便群众办事、提高服务效率、优化营商环境为重点,将“双争”活动全面融入文明培育、文明创建、文明实践,在医院、银行网点、交通场站、商场超市、行政审批大厅等各行各业窗口单位,广泛开展“提质增效、文明服务”竞赛,着力提升窗口行业文明服务水平,持续优化营商环境。

市税务部门紧扣“办好惠民事·服务现代化”主题,持续开展“便民办税春风行动”。今年以来,推出涉税业务容缺办理,先后梳理9项“零材料”业务事项清单,实现企业开办“一表集成”,企业财务“一键报税”,现场等候时长和办理时长缩短42.6%和47%。

市行政审批部门全员开展星级评定和科室(部门)排名,每月对窗口人员进行星级评定,每季度进行“文明优质服务窗口”评选。截至目前,累计选出144个“文明优质服务窗口”。

市公安局在警务站、派出所等窗口开展“提质增效·文明服务——争夺流动红旗”活动,从“服务热情、快捷高效、文明规范、秩序优良、环境优美、氛围浓厚”6个方面,制定了竞赛规则,每月组织综合评审打分,颁发流动红旗,年终进行综合评比表彰,打通了便民利民“最后一公里”,群众满意度持续提升。

与此同时,承德市不断推进政务、商务、司法等领域的诚信工作,持续深化“信用承德”建设,以创建全国文明城市为契机,全市多家单位开展各类诚信宣传主题教育活动40多场,出台《承德市信用“红黑名单”管理办法(试行)》,建立守信激励和失信惩戒信用联合奖惩联席会议机制,制定实施事项清单和奖惩措施,营造了“守信者路路畅通、失信者寸步难行”的社会氛围,为推进高质量发展,优化营商环境,提升城市形象起到了积极的促进作用。

## 四川青神县： 让垃圾分类成为新时尚

本报讯(记者 袁矛)5月22日至5月28日,是首届全国城市生活垃圾分类宣传周。为进一步让广大市民认识到垃圾分类的重要性,养成垃圾分类好习惯,连日来,四川省眉山市青神县开展了“参与垃圾分类 共建美丽青神”主题宣传活动,进一步增强市民垃圾分类意识,全面普及垃圾分类知识,倡导绿色低碳生活理念。

在活动期间,志愿者围绕“让垃圾分类成为新时尚”这一主题,在竹编雕像广场以悬挂横幅、发放宣传册、现场讲解等多种形式,向过往群众普及垃圾分类多样性知识,鼓励更多的公众积极参与到城市环境整治中来。同时,志愿者深入街头巷尾,向市民发放宣传手册和可降解垃圾袋等环保小礼品,宣传垃圾分类、绿色出行等内容,倡导绿色低碳的生活方式。

“我们将以此次活动为契机,推动我县生活垃圾分类工作规范化、常态化,努力营造人人知晓、人人参与生活垃圾分类的良好氛围,提升群众知晓率和投放准确率,助力生态文明建设。”青神县生活垃圾分类工作领导小组办公室主任表示。

据悉,为持续深入推进生活垃圾分类工作,下一步,青神县将进一步完善生活垃圾分类体制机制建设,促进生活垃圾源头减量,推动生活垃圾分类收运处置体系建设,确保全县生活垃圾分类工作提质增效。

## 安徽长丰县 16对新人举行集体婚礼

本报讯(长丰文)5月27日上午,由安徽省合肥市长丰县卫生健康委员会、长丰县计划生育协会主办,左店镇人民政府承办的长丰县“5·29会员活动日”暨“倡新时代婚育文化 助家庭和谐幸福”宣传服务活动启动仪式在和美宜居的左店镇举行。

活动现场表彰了“健康计生家庭”“优秀计生协会会员”代表,举办了“简·爱”移风易俗集体婚礼,新人代表宣读了长丰县新时代婚育文化建设倡议书,进一步宣传了科学、文明、进步的婚育观念,引导广大人民群众践行婚育文化新风尚,有效推进长丰县新时代婚育文化建设工作。

“第一次见到这样的集体婚礼,仪式简约却又不失传统婚礼的厚重感,非常意义。”现场的群众代表胡霞激动地说。新人代表徐学巧说,“很喜欢集体婚礼这种形式,我们一起举办婚礼,既省去了繁琐的细节,符合年轻人的想法,又能在现场收获众人的祝福,感觉很幸福。”

活动现场,主办单位还邀请到长丰县文化馆馆长杨文浏为新人撰写了具有纪念意义的婚书。