

雨林花开志愿“红” 文明旅游暖人心

——云南景洪市组织开展“我爱景洪·文明旅游志愿行”五一劳动节志愿服务活动

张琼辉 王家萱

一花一木皆美景，一言一行显文明。

为深入贯彻落实习近平总书记关于文化和旅游工作的重要论述和两次考察云南重要讲话精神，持续开展文明培育、文明实践、文明创建，使文明旅游工作水平不断提升，文明旅游理念日渐深入人心，4月30日至5月3日，云南省西双版纳傣族自治州景洪市组织开展了“我爱景洪·文明旅游志愿行”五一劳动节志愿服务活动。

“五一”长假期间，景洪市文明办、市文旅局号召152个单位积极分子1026名志愿者加入文明引导、文明劝导等志愿服务行列。四天的志愿服务活动，志愿者们在告庄西双景、曼听公园、勐泐文化旅游景区、热带花卉园景区、野象谷景区、傣族园景区、森林公园景

区设置了9个志愿服务站，为游客提供热情细致的旅游咨询、免费热水、便民服务、文明劝导、秩序维护、游览讲解、特殊群体关爱帮扶等志愿服务；在西双版纳嘎洒国际机场和火车站及重要旅游交通节点，售票厅内志愿者们耐心地指导、帮助游客购票，候车大厅内循环播放着“各位乘客请保管好您的随身物品，遇到问题不要慌，请第一时间联系您身边的志愿者或到柜台寻求帮助……”的提示语音。在人口处、值机柜台、志愿服务台、安检口、到达厅以及推车管理处等点位，随处可见志愿者们奔忙的身影，第一时间为游客提供暖心服务。

“游客朋友您好!为避免拥堵,您可提前在‘游好告庄’微信小程序进行入园预约,请您有

序排队,配合工作人员进行安检。”在告庄西双景入口处,文明旅游志愿者身穿红马甲微笑服务,协助景区工作人员组织市民、游客有序排队、文明入园;在曼听公园,志愿者头顶烈日,在人群中维护秩序,为行动不方便的游客租借轮椅,及时清理地面垃圾,为游客提供优质、高效、便捷、暖心、贴心的旅游服务体验,志愿者们耐心热心、有问必答、有难必帮成为景洪的一道风景线。

景洪市新时代文明实践中心相关负责人表示,开展“我爱景洪·文明旅游志愿行”五一劳动节志愿服务活动旨在弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,传播文明旅游理念,营造“人人皆是志愿者,处处都是打卡点”的良好氛围。今后,新时代文明实践中心将积极

引导市民、游客自觉遵守公共秩序,呵护老城、爱护新景,树立文明旅游、绿色出游价值观,让文明出游人心、入脑,进一步打造文明、和谐、有温度的旅游环境,让游客得到美好的出行体验。

“五一”长假期间,景洪市融媒体中心利用官方网站、微信、微博、短信等渠道或利用抖音、快手等短视频平台发布宣传教育文稿15条,浏览1.2万人次,短视频3条,浏览1506人次;通过文明景洪网站、融媒体、户外电子屏发布文明旅游倡议书、指南、公益广告1913次,组织149个单位14677名志愿者参与捡拾垃圾、保护生态等文明旅游公益活动236场次,组织“我爱景洪·文明旅游志愿行”主题宣传和志愿服务活动服务市民、游客达48.88万人次。

吉林长春市沿河社区：“爱心铃”守护空巢老人

本报讯(长文)近日,吉林省长春市二道区吉林街道沿河社区联合社会组织开展“守护空巢老人 赠送‘爱心铃’”活动,为一些行动不便的独居老人赠送“爱心铃”。这个“爱心铃”的一键呼叫功能,能让老人的家人和急救机构第一时间收到求助信息从而及时了解情况,帮助老人应对意外跌倒、突发疾病等紧急情况,满足老年人多样化的服务需求。

活动中,工作人员向老人的家人普及“平安铃”的用途及使用方法,让大家进一步了解“爱心