

改善就医感受,让看病更舒心顺畅

罗志华

随着生活水平不断提升、医疗条件不断改善,不仅要让群众看得上病、看得好病,还要让服务更体贴,下大力全面改善患者就医感受,正当其时

整个诊疗环节,形成了完整的便民制度体系。这一主题活动的效果,值得期待。

看病过程中等待时间过长,是影响就医感受的首要问题。在诊室前等待叫号、在检查室门口等结果、在收费窗口前排队缴费、在诊疗室前等待输液等,都需要花费大量时间。此外,手术患者住院前几天都在做各种检查,导致手术等待时间过长,既影响了就医感受,又浪费了床位等紧缺资源。

为此,此次相关部门明确,要完善预约诊疗制度,提高预约的精准度;通过再造门诊流程,缩短患者在门诊的滞留时间;通过“预住院”等方式,缩短患者术前等待时间。相信这些举措,将大幅缩短患者的各种等待时间。

此外,就医过程繁琐,也是患者的普遍感受。比如,一些小手术完全可以在一天内完成,但有时只能住院。有些诊疗因临床路径不确定,诊疗路径可随意更改,自主性太大,不仅让患者来回折腾,而且因做了不必要的诊疗,增加了医疗费用负担。尤其是,检查检验结果互认虽然已有明确规定,但不互认的现象仍在各地普遍存在。

针对这些现象,相关部门要求建立健全日间医疗服务制度,完善临床路径管理,推进检

查检验互认,以及建立患者入院服务中心,优化入院流程来改善入院服务,建立门诊“一站式”服务中心等。这一系列举措,意在简化诊疗过程,在化解“看病烦”之时,也具有减轻诊疗费用负担的作用。

诊室拥挤、厕所脏乱、科室布局杂乱等,导致看病过程舒适度欠缺。此次,相关部门要求,优化门诊全流程布局,做到标识清晰易懂,有效引导和分流患者;加强卫生间、候诊区等重点区域的卫生管理;针对老年人、儿童、残疾人、孕产妇等特殊群体,做好就诊环境的适老化、无障碍等改造,以及配齐轮椅、平车、母婴室、尿布台等必要的便民设备设施。这些细节上的种种改进,可以聚沙成塔,让就医感受显著改善。

随着生活水平不断提升和医疗条件不断改善,不仅要让群众看得上病、看得好病,还要让服务更体贴,下大力全面改善患者就医感受,正当其时。期待这次主题活动不仅产生诸多实际效果,还能形成高度重视就医感受的服务理念,在医疗环境布局、诊疗流程设计、诊疗各环节衔接等方面,均能从患者视角出发考虑问题,科学设计,人性化布局,让看病过程变得更舒心顺畅。



本期关键词
“班级优化大师”

孩子中午不午睡,扣分;坐姿不正确,扣分;周一不穿礼仪服,扣分……据媒体报道,一款覆盖3000万学生的教育类APP“班级优化大师”在全国部分中小学校应用甚广。这款APP记录学生在校的几乎全部行为表现,并通过加减分给学生排名,公开评比。有的学校排名结果还与评先评优挂钩。不少家长、学生为此产生新的焦虑。对此,你怎么看?

别把教育数字化的“经”念歪

黄齐超

一些旨在“优化班级管理”的教育APP,方便教师记录学生的在校行为,可以对学生的举动进行量化打分,且能与父母共享。因此,它们被很多班主任视为管理学生的“得力助手”。但教育最讲究“以生为本”,站在学生和家长的视角看,“班级优化大师”无疑是一个“增压”神器。

首先,它公开展示扣分状况和排名,可能会打击不少孩子的自尊心;而排名和扣分信息向家长分享,也会引发部分家长的焦虑情绪。其次,它呈现的仅是冰冷的数字,遮掩了数字背后深层次的原因:比如,学生这也扣分那也扣分,到底是什么原因造成的?再

者,加减分项目的设置和扣分力度,“解释权”全在教师,恐怕难言公平和科学。

学生成绩不能排名、公开,难道学生的行为量化就可以排名且公布吗?答案当然是否定的。

将数字技术运用于班级管理、教育评价,可能成为将来的发展趋势。但是,教育管理APP仅仅是一个工具,教师不能将此奉为主臬。据报道,一些学校因过度依赖教育管理APP而被投诉,他们迅速叫停了教育管理APP的使用。这值得欣慰,同时也警示其他学校:切不可把教育数字化的“好经”念歪了。

教书育人从来没有“优化大师”

夏熊飞

“班级优化大师”与常见的电脑、手机优化APP类似,开发与使用者的初衷,想必是实现教书育人的“一键优化”。电脑、手机轻轻一按就能实现优化,这没有问题,但一个班级的管理、那么多学生的教育,岂能靠一款APP来“优化”?不少网友认为,如此教书育人,恐怕是没有把学生当成活生生的人,而是“物化”成为只需服从、按固定程序行事的“机器”。

学生在校的日常行为需要被关注与评价。这是老师掌握学生动态,进而有针对性地改进教学与管理措施的重要依据。不过,这一切有赖于老师的用心与投入程度,只有对学生真正用心用情,才能敏锐地发现

孩子们身上的闪光点 and 需要改进之处。

这样的动态掌握,如果引入“班级优化大师”等APP,将学生的一举一动皆量化打分,自然是更加高效。可在“优化大师”们的眼中,学生只是一个被等着加减分的“对象”,如此量化考核,无疑是把人“物化”,学生感受不到来自老师的关注与关心,只见数据不见人,难怪会有孩子“因此厌学,不想上学,觉得学习无趣”。

“教育是做人的工作,也是由人来做的工作”,只有时刻谨记这一宗旨,教育工作者才能真正明白滥用“优化大师”之类APP的危害,并对其敬而远之。

警惕以科技为名做“教育生意”

谢庆富

“班级优化大师”之类APP的开发商,不会做“赔本赚吆喝”的买卖,最终目的还是追求利益。据报道,这类APP的家长用户如果不付费,只能看到自己孩子的加减分等简单情况,而支付39.9元年费后,可以看到孩子在班级中超过多少名同学,APP还以第一、第二、第三、第四等“梯队”形式展示孩子们的排名情况。所以,有家长认为,该APP有诱导家长交费查看排名的嫌疑。

进一步说,尽管老师没有明确要求家长交费,不过,既然家长知道有这么一回事(即交费可查看排名),那在教育孩子的问题上,

绝大多数家长恐怕不会省那几十元钱。

2019年,教育部等八部门联合发布的《关于引导规范教育移动互联网应用有序健康发展的意见》明确规定,“作为教学、管理工具要求统一使用的教育移动应用,不得向学生及家长收取任何费用,不得植入商业广告和游戏。推荐使用的教育移动应用应当遵循自愿原则,不得与教学管理行为绑定,不得与学分、成绩和评优挂钩。”故而,目前各地仍需警惕相关企业钻空子,以科技为名,把生意做到学校,做到课堂上。

网红小区有“闭门谢客”的权利

苑广阔

出门旅游,不少人将“网红打卡点”作为旅行必去的一站。然而,据媒体报道,近日网络上的一则视频显示,被誉为游客打卡胜地的重庆市渝中区白象居小区被围了起来,拒绝游客进入参观。视频显示,在白象居入口,多名人员值守,旁边挂有手写的提示牌“居民住宅,谢绝参观”。视频引发网友热议。

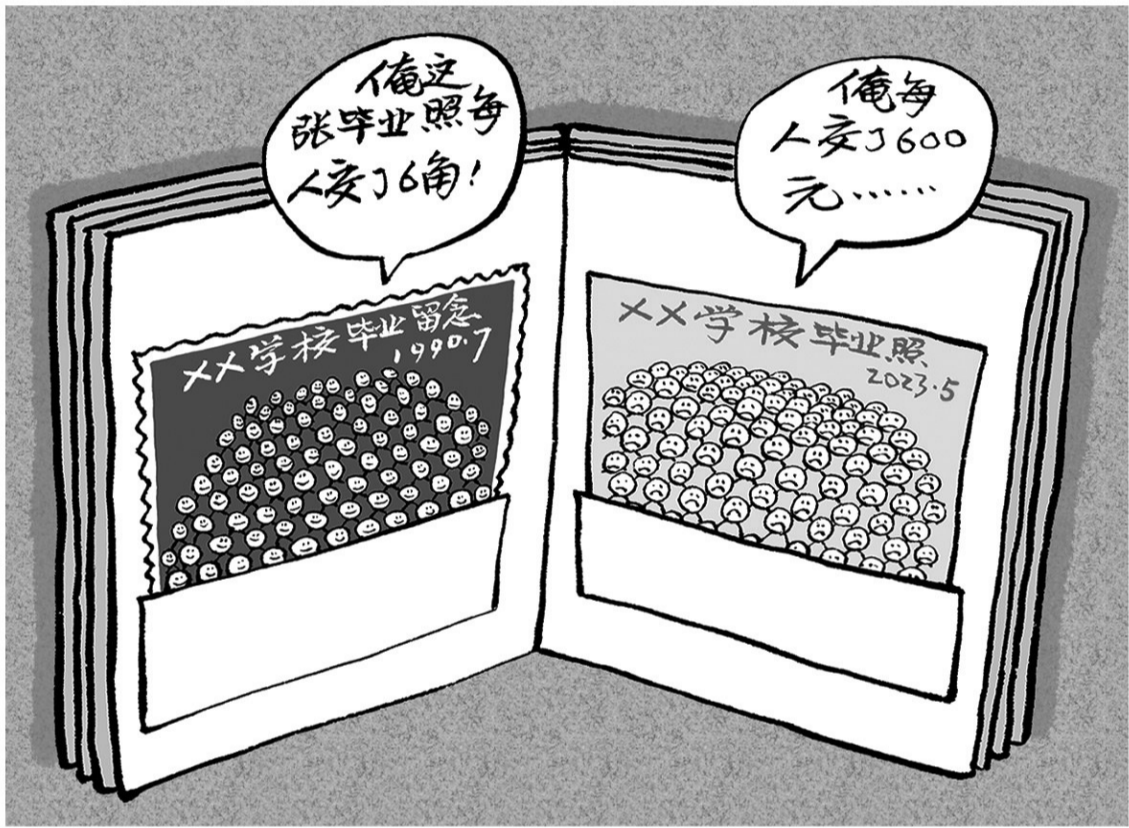
国内网红景点大体可以分为两类:一类是传统的、有人管理和经营的景区景点,因机缘巧合,成为无数网友追捧的“网红打卡点”;另一类则是没有人管理和经营,甚至不能称为景点,只因建筑比较奇特,风光比较秀丽,周围环境比较适合拍照等原因,成为“网红打卡点”。

第一类网红景点,对蜂拥而至的游客,自然是持多多益善的态度,因为慕名而来的游客多了,既可以获得门票收入,也可以带动周边商业发展,让更多相关从业者受益。但对于第二类网红景点,情况则比较复杂。就像重庆市渝中区的白象居小区,只是一个拥有500多户居民的居民小区,因外形酷似魔方、多部商业电影在此取景,成为重庆新晋网红打卡胜地。既然不是专门的景区景点,又无专人进行打卡管理,如果每天有数千人甚至高峰期时有数万人前来打卡观光,对当地居民来说,就是一种打扰。这也是白象居小区把整个小区围起来,并挂出“居民住宅,谢绝参观”的根本

原因所在。这种现象,看似是重庆一个小区遭遇的问题,实则是一个近年来值得更多关注与思考的问题,那就是随着身边“网红打卡点”越来越多,游客、居民以及当地有关部门,如何正确平衡游客利益和居民利益,如何协调游客和居民关系的问题。如果该问题得不到很好解决,极可能引发游客和居民之间的矛盾冲突,既损害各方利益,也损害城市旅游形象。

一方面,既然是非正规的景区景点,意味着供人参观旅游,就不是它该承担的主要功能,当地居民为避免自身生活受到打扰,挂出“谢绝参观”的牌子,无可厚非。居民享有不受打扰的权利,不能因他人有参观游览需求,就让人家让渡这种权利。故对于游客来说,在参观游览非景区景点的“网红打卡点”过程中,理应主动约束自己的行为,以不打扰别人的工作、生产和生活为底线、为守则。

另一方面,即便是重庆白象居小区,也不是所有居民都不欢迎游客,比如有的居民经营一些生意,他们就欢迎游客。怎么办?当地社区、街道、小区物业等,可采取预约限流等举措,通过预约参观的方式,将游客数量控制在居民小区可承载的范围内,尽最大限度保证双方互不干扰,各取所需。这是平衡游客利益和居民利益的好办法,值得一试。



这段时间,全国多地家长接连反映学校高价毕业照问题,少则两三百,多则五六百。据媒体报道,杭州一位家长表示:自己孩子临近小学毕业,家委会组织学生去影楼拍毕业照,每人收费338元,一个班收费就15000元;成都部分家长反映称,自家孩子班上的毕业照,每人收费600元,全班30多个孩子加起来约2万元。毕业照留住的应是年华而非奢华,翻开老旧相册,看到泛黄毕业照里的一张张笑脸,总能让人或多或少回想起自己学生时代的美好故事,所以不应该变味。

王怀申文/图

礼让救护车不扣分的常识需普及

何勇

救护车属于特种车辆,专司于千钧一发之际救人于危难,执行任务中时刻处于紧急状态。据媒体报道,近日,在四川成都一红绿灯路口,一女子开私家车拦住救护车去路,120司机下车劝让,前面也有位置可以挪车,但该女子担心闯红灯被拍照扣分,怎么叫都不挪。此事在网上引发争议。最终,交警对小车司机进行了批评教育,并依法处以罚款150元、记3分的处罚。

女车主以担心被拍照扣分为由,拒不给正在运送患者的救护车让路,这种做法只能说很自私,她也为自己的无知付出相应的法律代价。从法律角度说,私家车让行救护车,为患者让出一条“生命通道”,不仅是一种社会责任,而且是一种法定义务。反之,私家车拒不给救护车让行属于交通违法行为,需要承担相应的法律责任,轻则罚款,重则行政拘留。现实生活

中,私家车因不给救护车、消防车让路被处以扣分、罚款处罚的案例有不少。

《中华人民共和国道路交通安全法》明确规定,“警车及其护卫的车队、消防车、工程抢险车、救护车执行任务时,在确保安全的原则下,不受行驶速度、行驶路线、行驶方向和指挥灯信号的限制,其他车辆和行人必须让行,不准穿插或超越。”机动车驾驶员有“避让让行任务的警车、消防车、工程抢险车、救护车的”行为的,处三十元以下罚款或者警告,可以并处吊扣二个月以下驾驶证。《中华人民共和国治安管理处罚法》还规定,有“阻碍执行紧急任务的消防车、救护车、工程抢险车、警车等车辆通行”行为的,处警告或者二百元以下罚款;情节严重的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款。

事实上,即便在遇到红灯的情形下,私家车为给救护车让行而闯红灯,并不会受到扣分等处罚。根据《道路交通安全法》处理程序规定,“根据《道路交通安全法》处理程序规定》的规定,交通技术监控设备记录或者录入道路交通违法信息管理系统的违法行为信息,有证据证明是因救助危难或者紧急避险造成的,应当予以消除。

不过,话说回来,女车主担心被拍照扣分而拒不让救护车,这表明礼让救护车不会扣分的常识还不够普及,虽然每个车主都考过驾照科目,但可能没有掌握不会扣分这个常识,或者遗忘,才会产生不必要的顾虑和担心。从这个角度说,礼让救护车成为所有私家车驾驶员的文明驾驶习惯,不仅要普及给救护车让行是法定义务的常识,还要普及礼让救护车不会扣分的常识,这需要在驾考学习科目一时进行普及。

解决邻里纠纷不能偏激狭隘

史洪举

据媒体报道,近日,北京朝阳区一小区居民反映,经常半夜传来敲墙声,持续整整两年,导致居民睡眠质量严重下降。有居民为了睡好,选择吃药,甚至有人不堪其扰卖房离开。民警经过多次调查,最终锁定住户刘某。据刘某交代,他与邻居曾有矛盾。为报复邻居,他选择在半夜时分敲墙,持续整整两年之久。由于刘某的行为严重扰民,且持续时间长,涉嫌寻衅滋事,被公安机关依法予以行政拘留。

邻里和睦,互谅互让,应该算是很多人梦想的生活环境。但现实中,由于很多人的生活习惯、性格特点、兴趣爱好等不同,邻里之间难免因鸡毛蒜皮之事发生纠纷乃至冲突。以邻里之间的噪声扰民为例,一些家庭由于小孩较小,经常打打闹闹,拍球或乱扔玩具,导致楼下邻居难以忍受噪声。也有一些人喜欢深夜唱歌或制造其他声音,或放大音量跳广场舞,都对

邻居产生了不当干扰。不可否认,除了生活在世外桃源,否则这种现象谁都无法避免。故如何处理好纷繁复杂的邻里关系,对每个人都是不小考验。有人采取平和冷静的方式沟通协商,最终与邻居达成平衡。有人则因与邻居沟通不畅互相报复,闹得两败俱伤。甚至有人充满戾气,对邻居拳脚相加,自己也面临侵权责任乃至刑事责任。

就邻里关系进行友好协商,显然是代价最小、效果最好的方式。当然,可能有人会遇到“遇人不淑”,没遇到有同理心、讲规则的邻居,进而导致冲突升级。不过,面对这种不好相处的邻居,有人虽然不忍气吞声,但会选择通过诉讼、报警等正常方式维护自身权益。

而快捷又解气的以暴制暴,以牙还牙,看似让积压已久的情绪和委屈得到释放,获得了心理补偿。但未必会达到满意效果,反而会让

自己承受更大代价。根据《中华人民共和国治安管理处罚法》,违反关于社会生活噪声污染防治的法律规定,制造噪声干扰他人正常生活的,处警告;警告后不改正的,处200元以上500元以下罚款。如果情节严重,还可能构成寻衅滋事。特别是,如果有小孩或老人因为此事受到惊吓,造成生病等损失,行为人还要面临赔偿责任。

在邻里相处方面,每个人都应自觉做“中国好邻居”,多些包容、理解、平和,少些暴虐、狭隘、偏激,面对纠纷时不能总想着依靠暴力和报复来解决。动辄以暴制暴、以牙还牙,不冷静不克制的野蛮只会扩大、激化矛盾,难以收场。再以半夜敲墙者为例,行为人为了一己私利而报复邻居,却导致众多邻居难以安定,事情败露后既会承担严厉的法律责任,也必然会在小区内受到谴责和声讨。