

# 文明铸魂强服务 砥砺前行谱新篇

## ——河南省漯河市总工会创建全国文明城市工作纪实

齐增光

走进河南省漯河市总工会，院落内树木葱茏，绿意盎然，鲜艳的五星红旗迎风飘扬，办公大楼里窗明几净，在门厅、楼道、走廊，醒目的崇德修身、向善向上的道德宣传牌，精心制作的善行榜和张贴的温馨提示语让人眼前一亮。

今年以来，漯河市总工会围绕学习宣传贯彻党的二十大精神主线，充分发挥自身职能优势，全面深化文明创建、文明实践、文明培育，广泛汇聚向上向善力量，为全市工会事业发展强力赋能。漯河市总工会获评“全国文明城市”，重点工作荣获省总工会表彰的全部奖项，并荣获“河南省脱贫攻坚先进集体”等荣誉称号。

### 强化党建引领 彰显文明之本

党建引领方向。坚持把党的建设贯穿于工会工作各领域、各方面，建立健全“党建+文明创建”机制，形成了以党建带创建、以创建促党建的良好局面。严格落实“三会一课”“主题党日”等党内政治生活，常态化开展党史学习教育，组织开展党组理论学习中心组（扩大）学习、党课宣讲、党的二十大精神学习宣讲和政治理论知识测试等活动，强化党员干部理想信念教育，把理论学习推向新的高度。

顶层设计起点高。充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，大力培育和践行社会主义核心价值观，将创建工作与中心工作同步推进、同向发力，成立了全国文明城市创建工作领导小组，确定专人专班，纳入重点工作，为创建工作提供坚强的组织保障。同时，定期召开工作推进会，做到情况随时掌握、问题限时解决、管理及时到位，不断推进文明创建工作走深走实。

扎根群众解难题。把密切联系群众、服务广大职工作为“我为群众办实事”实践活动的根本抓手，明确工作重点，列出实事清单，机关党员干部成立专班推进，切实推动解决职工群众急难愁盼问题，打造工会“党建引领、服务职工”工作品牌。

### 强化价值引导 涵养道德风尚

树典型深化认同。评选表彰职业道德十佳单位、十佳个人以及漯河市师德、医德、艺德标兵，并组织深入基层开展巡回报告，发挥典型示范带动作用，教育引导广大职工熟知并自觉遵守和实践公民基本道德规范和《漯河市市民文明公约》，从我做起，从现在做起，以实际行动塑造文明市民良好形象。

重宣讲传递精神。依托漯河“智慧工会”平台，通过微视频、H5等，引导职工听党话、跟党走；全市各级工会积极发动、精心组织，开展“劳动创造幸福”线上线下主题宣讲、学习交流、读书座谈等活动228场次，惠及职工23.6万多人。从全市企事业单位一线职工和新就业形态劳动者中选树100名“最美劳动者”，并制作10部专题片广泛宣传，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，在全社会营造劳动光荣良好风尚。

激活力营造氛围。举办以“中国梦·劳动美·工会情”为主题的文艺演出下基层活动，大力弘扬社会主义核心价值观和劳模精神、劳动精神、工匠精神，深入企业、工地、广场、社区举办演出活动500多场次；深入开展培育和践行社会主义核心价值观系列活动，开展劳动歌曲大赛、职工演讲比赛等九大系列活动，举办职工书法、美术、摄影作品展，观展职工9.7万多人；联合市委宣传部、市文联，举办职工微电影、手机微视频、随手拍作品比赛，全市职工上报作品近百部、照片近万张。

### 打造服务品牌 凝聚职工力量

围绕工会参与、维护、建设、教育四大基本职能，漯河市总工会制定了《关爱困难职工志愿服务工作计划》，关心关注困难职工家庭各方面困难，将各项帮扶措施落到实处。

在生活保障方面，开展“冬送温暖”活动，2021年以来，慰问困难职工11000人，发放慰问金1100余万元。开展“大病救助”活动，为

60余名大病职工发放救助金10000元/人。在就业创业方面，开展“春送岗位”活动，提供就业信息15000多条，帮助近3000名就业困难人员实现再就业。在子女助学方面，开展“金秋助学”活动，在做好对困难职工家庭新入学大学生救助的同时，将帮扶对象延伸到在读大学生和高中生，筹措资金600余万元，资助1900余人。在劳动维权方面，全力推进中小微企业等非公有制企业建会，进一步加强和改进“八大群体”建会入会工作，抓好基层工会规范化建设，不断激发基层工会组织生机活力；积极构建和谐劳动关系，推动全市各类企业依法普遍开展工资集体协商，坚持和完善以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，维护职工合法权益。在普惠服务方面，依托漯河“网上工会”和工会电子会员卡，先后投入资金400多万元，广泛开展消费惠农、购物减免、家电普惠、绿色出行、网上知识竞赛、免费生日蛋糕等系列普惠活动，惠及职工300多万人次。

### 党建+志愿服务 擦亮文明底色

漯河市总工会积极推进“党建+志愿服务”活动，成立3支志愿服务队，聚焦群众需求开展理论宣讲、科普宣传、帮困助残、法律服务等新时代文明实践志愿服务活动，努力将“我为群众办实事”的成果有效转化成文明创建的实际成效。

漯河市总工会组织职工积极参加企业、街道、社区组织的各种文明创建活动及志愿服务活动，深入开展文明企业、文明社区、文明村镇、文明行业创建活动，推动“文明漯河职工先行”活动向纵深发展。在全市工会系统规范建立志愿服务组织，统筹指导开展职工志愿服务系列活动。联合市文明办，举行职工志愿服务活动启动仪式，表彰最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目。部署开展漯河市“工会志愿者在行动”志愿服务活动，引导志愿者们围绕环境保护、亲情关爱、便民利民等方面开展活动。开展“尊法守法·携手筑梦”服务

农民工公益法律服务行动，解答法律咨询1000多人次，接受困难职工、农民工法律援助申请87起。先后赴市福利院、金康护理院、九街镇王庄村、陈庄乡后研岗村开展关爱老人、福利院儿童活动，并为护理院老人们送去爱心物资和疗养设施。

### 履行工会职责 助力文明创建

做精宣传品牌。成立送文化进基层职工志愿服务队，把充满正能量，宣传文明城市创建，提高职工文明素质的文艺作品、电影视频和主题宣讲等在大街小巷演出播放，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，广泛宣传社会主义核心价值观、志愿精神等内容，引导广大职工积极助力文明创建。截至目前，全市工会志愿服务队已先后举办文艺演出960多场次，放映电影200多场，开展城市文明条例、居民文明行为准则宣传240余次。

做优关爱品牌。在全市深入推进爱心母婴室建设，因需而建、应建尽建，全市共建爱心母婴室75家，其中，五星级34家、四星级32家，有13家母婴室荣获“省级工会示范爱心母婴室”荣誉称号。母婴室涵盖商场、车站、旅游景区、企事业单位等，为女职工搭建了一个温馨、便利的港湾，受到社会各界的好评，已经成为文明创建中一个温暖又响亮的品牌。围绕解决环卫工人、交警、重点工程工作者、园林绿化工作者、出租车司机、快递员、送餐员等户外劳动者休息、热饭、饮水等实际困难，坚持行政主导、工会支持、社会参与、多方共建、建管并重的原则，按照“有统一标识”“有固定场所”“有完善设施”“有规范制度”“有人员管理”“有图可查”的“六有标准”，在全市范围内建成301个户外劳动者爱心驿站，切实有效地为户外劳动者提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”等服务。

下一步，漯河市总工会将全面贯彻落实党的二十大精神，立足新时代新征程，踏着创建全国文明城市的鼓点，只争朝夕、不负韶华，与时俱进，勇毅前行，奋力书写新时代精神文明建设新篇章。

## 国网德清县供电公司：供电能力“三色图”赋能县域经济电力

本报讯（张若棋）“有了这些图，可以一目了然看到禹越镇项目供电接入情况，为我们布局招商引资和完善乡镇供电能力提供了有力的支撑。”5月28日，浙江省湖州市德清县禹越镇相关负责人对国网德清县供电公司绘制的行政区域供电能力“三色图”表示称赞。

据了解，由国网德清县供电公司首创的“三色图”供电能力分析模型，综合考虑了变电站布局、供电能力、供电半径、用户需求容量、企业接入意向时间等多重元素，通过数据建模对县内各行政区域供电现状、远景用电需求进行比对分析，并以“红黄绿”方式在地图上直观展示，为政府整体规划、招商引资、项目决策提供数据支撑。

今年以来，德清县县域经济发展全面提速，该公司深入践行“人民电业为人民”企业宗旨，积极对接县发改、经信、自规等政府部门，系统梳理了全县近三年423块出让和划拨土地、项目电力需求情况，结合德清电网供电能力生成了行政区域供电能力“三色图”，服务政府及时准确掌握重点招商引资项目进展，以电力大数据助力地方经济发展。

另一方面，“三色图”供电能力分析模型也为电网规划建设配电网改造指明了方向。以此为向导，该公司从规划和优化供电网络出发，匹配雷甸镇、乾元镇、新市镇等地方发展区域和负荷均衡情况，完成联星变、仙潭变等电力设施优化布局，有利于变电站之间配网出线形成联络，提高园区供电可靠性。

值得注意的是，在“三色图”支持下，客户用电获得感也在不断提升。国网德清县供电公司在获知新市镇五龙化工有增容需求后，立即组织工作人员上门对接。了解到企业新增项目与原有项目合并后用电容量比较大，满足110千伏供电要求，该公司便重构了110千伏供电方案制定流程，在7个工作日完成方案答复，大大缩减了用户全流程办电时间。升压增容后，可释放新市片区1.5万千瓦的供电能力，为区内其他项目的接入腾挪了较大空间。

下一阶段，该公司将持续优化行政区域供电能力“三色图”，并根据季节、用户接入进展、变电站建设情况对“三色图”进行实时动态更新。

## 国家税务总局 成都市温江区税务局举办“青税习新”青年思政课

本报讯（王鑫）为认真贯彻党的二十大精神，关于“把青年工作作为战略性工作来抓”的决策部署，培养有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代税务好青年，近日，国家税务总局成都市温江区税务局党委书记、局长李松及党委委员、副局长徐明朗带队青年干部前往建川博物馆，举办第1期“青税习新”青年思政课。

活动中，青年干部们从参观展馆开始，以实景体验的形式接受一次思想政治教育。在讲解员的带领下，先后参观了多个展馆，在“百年党史馆”中，十二个单元以时间线的方式串联起中国共产党波澜壮阔的奋斗历程和各个时期伟大成就；在地震系列纪念馆中，触目惊心的地震遗址和灾难现场，让大家为生命动容，又因伟大的抗震救灾精神而感到骄傲。无声的展品将有血、有泪、有荣光的历史娓娓道来，在倾听和感受当中，青年们理想信念更加坚定，青春使命感更加凸显。

参观之余，青年干部们共聚一堂，以“勇毅投身现代化 争当税务好青年”为主题分享在工作、生活中的见闻和感想。他们纷纷畅所欲言，既有对当前税收工作改革发展的深刻体会，也有振奋爱国爱党爱国之情、矢志不渝团结奋斗的信心决心，更有坚定地各自岗位上发光发热，进一步展现爱党爱国的责任担当，为现代化发展贡献青春力量的豪情壮志。

在听取大家的发言后，李松充分肯定了青年干部所彰显的责任担当和奋斗激情，结合该局发展实际，从个人成长、组织培养层面，为青年干部的成长指明了方向。他强调，青年干部生逢盛世定要不负盛世，做讲政治、懂规矩、有格局、勤律己的税务青年，点点滴滴积累，实实在在打拼，在美好的韶光激扬青春风采，为灿烂的“税月”书写青春华章，为温江税收现代化贡献青春之力！



5月30日，在江苏省太仓市双凤镇庆丰村富华农场育秧大棚内，身穿红马甲的青年党员志愿者和“定制村干”忙着搬稻种、运育秧基质肥料、搬秧盘，为夏收夏种助力服务。“定制村干”培育工程是江苏省委党建创新重点项目之一，旨在进一步加强基层党组织建设，培养一批农村发展急需、政治素质好、发展能力强、留得住、扎下根的“永久牌”村干部队伍。 计海新 摄

## 黑龙江省哈尔滨市呼兰区：让群众在“微更新”中感知城市温度

本报讯（姜皓）连日来，黑龙江省哈尔滨市呼兰区以“萧红文化周”为载体，直面民生关切，精心雕琢城市细节，通过系列小改造、小修补、小提升，将点滴变化渗透进群众生活，让群众在“微更新”中感知城市温度，潜移默化中提升文明素养。

萧红故居和龙王庙是呼兰历史文化积淀核心区域。为填补“夜”空白，呼兰区对萧红故居进行夜景亮化。同时，对萧红故居附近龙王庙古建筑进行修缮、保护和开发利用，按照“肌理不变、风貌不变”原则，加大周边环境、庭院建设、地面铺装“软硬兼修”力度，不断拓展城市文化空间，提升“城”价值。

按照“一路一策”原则，对破损路面进行硬化改造，道路修补2015平方米，车行道修补267平方米，维修人行步道板348平方米；施划萧红大道、呼兰河桥黄色禁停标线4处约2公里，施划彩色斑马线约1500平方米；在南北大街、萧红大道、兰河大街等街道新增补植行道树400余棵。回应百姓关切，施划1606个停车位，新建无障碍设施89处；新建或扩建小区内休闲运动场所，安装运动器材；理顺整改小区内各种“蜘蛛网”线路。同时，在城区主要出入口、重点路段、公园游园等处，打造以创建文明城市为主题的景观小品，使文明理念更接地气、深入人心。“微更新”扮美了城市“面子”，做实了城市“里子”，推动了城市功能发展与生活品质提升，实现了“城市成长”。

## 内蒙古开鲁县：志愿服务直达基层 政策理论直抵人心

开文

近日，在内蒙古自治区通辽市开鲁县黑龙坝镇合力村会议室里，村民们正争先恐后地参与党的理论知识竞答，答对题的村民可优先拿到“专家号”，足不出村享受专家义诊服务。

近年来，开鲁县始终坚持“群众在哪里，文明实践触角就延伸到哪里”，聚焦群众急难愁盼问题，解难事、办实事。开鲁县新时代文明实践服务中心深入开展“党派我来听民声、知民情、解民忧、帮民富、暖民心”系列志愿服务活动，组织医疗健身、同心筑梦、“五老”“辣妹子”4支志愿服务队来到合力村新时代文明实践站，为村民送理论、送健康、送文化、送技术、送法律，打通服务群众“最后一米”。

“血压有点高，一定要低盐低脂饮食！”来自开鲁县中医医院的专家、医疗健身志愿者为群众把脉问诊、测量血压，悉心叮嘱。

在另一边，200多位村民和不同领域的志愿者们围坐在一起，积极互动。“这十年来的变化真是太大了，没有共产党就没有现在的幸福生活！”“五老”志愿服务队志愿者们与合力村村民举行“老少同声颂党恩 我家家乡新变化”分享会，大家你一言我一语，以切身感受说变化看发展、细数党的好政策带来的实惠。活动中，志愿者们还为村里的4名留守儿童送去了新书包，让孩子们感受到党的关怀与温暖。

“从当年接过红军‘半条被子’，到如今全村脱贫过上幸福日子，这个地处罗霄山中连片特困区的村庄巨变，映照出中国共产党始终不变的初心。”在“强国复兴有我——书香飘万家，阅读新征程·亲子诵读会”上，“辣妹子”志愿者与村里的妇女姐妹、孩子们共读了《习近平走进百姓家》的精彩片段。

“这本书由全国妇联组织编写，通过32个家庭的朴实故事和感人场景，生动讲

述了习近平总书记考察调研期间走进百姓家中，问生计冷暖、察民情民意、讲惠民政策的感人故事。我们分享这些故事，就是引导基层妇女、儿童听党话、感党恩、跟党走。”开鲁县妇联副主席李会娟说。

在另外一个会议室里，来自开鲁县委统战部、民委的“同心筑梦”志愿者们正在开展“民族团结进步教育宣讲会”，他们用通俗易懂的语言就“铸牢中华民族共同体意识”的提出、发展、重大意义以及民族政策法规常识等内容进行了宣讲，让群众听得懂、听得进，让党的理论“声”入人心。

开鲁县新时代文明实践服务中心主任宣红才表示，接下来，开鲁县新时代文明实践服务中心将依托各镇新时代文明实践所（站），开展更多形式多样、接地气、受欢迎的志愿服务活动，针对不同人群，按需“派发”服务，让党的声音和温暖直达基层、直抵人心。