

# 凝聚精神力量 唱响文明赞歌

## ——国网四川省电力公司南充市高坪供电分公司创建省级最佳文明单位纪实

苟中华

国网四川省电力公司南充市高坪供电分公司(以下简称国网南充市高坪供电公司)成立于1987年5月,担负着南充市高坪区8个街道、11个乡镇,60余万人的供电任务,供区面积806平方公里。2020年,公司获得“四川省文明单位”称号。

文明,浸润着企业的人文气韵,衡量着企业的精神高度,是企业稳步发展的基石。近年来,国网南充市高坪供电公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以创建“四川省最佳文明单位”为抓手,认真落实中央、省、市及国家电网公司系统精神文明建设的各项部署。在创建过程中,公司积极与服务民生、回应民意相结合,主动关注解决群众急难愁盼问题,突出创建目标导向,以更高站位、更实举措、更强执行推进精准创建,实现共创共建共享共惠,使文明之风吹遍公司上下,辐射高坪全区。

### ◎ 高位谋划部署 筑牢文明建设基石

文明之花,馥郁芬芳。为全面做好文明单位创建工作,国网南充市高坪供电公司高度重视,成立以主要负责人为组长的精神文明创建工作领导小组,精心部署创建工作的每一个环节,在动员会上,深入解读创建工作的重要意义和实施路径,要求全体员工认清形势、锚定目标、履职尽责。公司积极营造“上下一盘棋、拧成一股绳”的创建氛围,以时不我待、只争朝夕的紧迫感,全力争创“四川省最佳文明单位”。

公司制定了切实可行的总体创建规划和年度创建工作方案,召开专题动员会,将创建工作任务分解到各部门,明确到各环节。创建

领导小组坚持月度检查,季度督查,年度考核,并定期对重点工作进行专项督查,促使各项措施不留死角、不打折扣、落到实处,确保文明单位创建工作有力有序推进。

国网南充市高坪供电公司重点突出思想引领,不断提高公司员工的政治站位,筑牢理想信念,常态化开展“第一议题”、党委理论和党委理论中心组学习,及时领会和贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,开展“四史”学习教育,邀请专家解读党的重要会议精神,积极推进意识形态工作,不断凝聚思想共识,把牢政治方向,确保精神文明建设沿着正确方向前进。

### ◎ 牢记责任在肩 当先锋扛起“央企担当”

作为关系国计民生和能源安全的“国家队”,国网南充市高坪供电公司始终以“大国重器”和“顶梁柱、顶得住”的担当扛起政治、经济、社会三大责任。

2022年8月,在迎峰度夏电力保供的紧张时刻,保供大考与抗疫大战叠至。公司迅速响应、主动对接、科学调配,全力确保民生用电。公司员工连夜行动,争分夺秒与时间赛跑,开展供电线路及设备运行维护,24小时在线“点对点”精准保障防疫用电需求,筑起抗击疫情保供电的钢铁长城。面对前所未有的难解之局,公司以高度的政治责任感和积极的实际行动坚守民生用电底线,与社会各界、各阶层、与高坪区全体人民同心协力,用坚定的信心、坚强的意志,冲锋一线、抗击高温、勇斗疫情,用坚守告白客户,用责任书写情怀,全力以赴打赢了这场史无前例的度夏保电攻坚战。

公司坚决贯彻落实乡村振兴重点工作、国网公司决策部署以及省公司各项工作要求,统一思想认识,提高政治站位,以高坪区政府乡村振兴“633”行动为导向,结合地域优势和发展实际,聚焦阶段任务,找准突破口,因地制宜,

因户施策,定期主动上门为生猪、蔬菜、柑橘、花椒、蚕桑等特色企业开展能效分析、安全用电宣传、用电隐患排查,制定“一企一策”供电方案,并加大推进乡村文旅路线电气化建设力度,及时高效地为乡村发展护航。

公司连续13年帮扶甘孜藏族自治州援建,积极支援河南抗洪,阿坝、泸定地震救灾,圆满完成党的二十大、四川国际文化旅游节及高、中考等各类保电任务160余次,并在支持工业企业发展、城市经济建设和文明城市创建中发挥积极示范带头作用,彰显了“顶梁柱、顶得住”央企责任形象。



### ◎ 铸就坚强电网 守牢安全生产“生命线”

从一盏灯的光亮,到一座城的璀璨,是一座座电力铁塔绘就的电网新画卷。35载的砥砺奋进和春华秋实铸就了高坪的坚强电网,见证了国网南充市高坪供电公司从小到大的茁壮成长。

经济发展离不开电力的坚强支撑。“十三五”期间,国网南充市高坪供电公司合理

安排资金,强化项目储备,投资2.2亿元实施大修技改、城农网、高低压业扩配套等项目。通过项目的实施,优化了城农网网架结构,满足了乡村振兴发展对电力的需求,实现了老百姓从“用上电”到“用好电”转变。“十四五”期间,该公司计划将投资2亿元,进一步加强电网升级改造力度,为经济社会

发展注入强劲动力。该公司始终把安全作为第一要务,积极落实企业安全主体责任,纵深推进安全生产工作提档升级。近年来,安全生产工作保持稳定向好态势,重大隐患见底清零、风险可控在控,有效保障了电网安全稳定运行,牢牢守住企业发展的“生命线”。

### ◎ 优化营商环境 夯实文明创建成果

国网南充市高坪供电公司着力构建“以人民为中心”的服务体系,持续提升“获得电力”水平,优化营商环境。

该公司深化营销“全智能、全费控、全采集”应用,推广公共服务新产品、新工具,准确把握新能源市场趋势,稳步开拓共享共赢市场。同时,该公司主动抢抓发展机遇,加快低碳转型升级,以南充市高坪区人民医院综合能源托管改造项目为示范,统筹推进高坪

区综合能源项目落地,促进能源清洁低碳转型。

国网南充市高坪供电公司采用“一条龙、一站式”服务模式,提出并践行“精心服务打动客户、精准服务便捷客户、精益服务惠及客户”工作目标,让工业园区企业充分感受到电力人“保姆式”服务。2021年以来,累计走访工业园区30余次,派专人上门对210余家企业进行节能指导、分析能效账单,从用电需

求、故障处理、提高效率、降低能耗等方面解决实际问题,助力企业降低用电成本,为优化营商环境做出了表率,提升了园区企业“获得电力”的感知度。

此外,国网南充市高坪供电公司通过开展“党建+三零三降”之“零投诉、压降高风险意见工单”劳动竞赛,不断提升员工优质服务意识和水平,供电服务工作得到地方党委政府和广大用电客户大力赞扬。

### ◎ 擦亮金字招牌 传播“看不见”的价值

在国网南充市高坪供电公司有一支组织有序的“连心桥共产党员服务队”,他们活跃在基层一线,做政策的宣传员、群众的服务员、矛盾问题的协调员,用“看得见”的实际行动传播着志愿精神、文化力量等“看不见”的文明价值。

“为梦点灯”志愿服务项目是国网南充市高坪供电公司连心桥共产党员服务队深化“我为群众办实事”实践活动的重要举措。项目聚焦乡村留守儿童的心理、学习和生活,将电力行业特色、优势和资源有机融入到关心关爱乡村留守

儿童志愿服务实践。随着项目的不断推进,“微善”的服务范围越来越广,“聚爱”的半径越来越宽,无论是特教学校、社区、乡镇……只要有留守儿童的地方,就会有国网南充市高坪供电公司连心桥共产党员服务队队员忙碌的身影。截至目前,该公司连心桥共产党员服务队已对全区24个村、1300余名儿童进行关爱,开展暖心家访、爱心课堂等关爱活动100余起,捐赠生活物资300余件,各类书籍400余套。

该公司连心桥共产党员服务队还立足行业特色,结合自身实际,策划实施了《“能源数

据”赋能智慧助老”志愿服务项目,实现对独居老人的深度关怀和精准帮扶。项目通过“互联网+能源数据分析应用”精准“画像”筛选全区独居老人,以供电服务为切入点,延伸至生活服务各方面,准确掌握并及时解决独居老人生活需求和困难。在充分运用“用能数据”分析的基础上,服务队还积极拓展“智慧助老”增值服务,向老人提供交通出行、社交互动、消费支付等智能手机使用指导,开展生活科普、主题宣传和助老课堂等系列行动,帮助其跨越“数字鸿沟”,搭上“数字快车”,提升晚年生活品质。



### ◎ 弘扬文明风尚 精神文明“内外兼修”

国网南充市高坪供电公司把规范和提升职工的文明道德素养作为文明单位创建工作的出发点和落脚点。公司深入贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》,积极引导员工从社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德等方面不断提升自身修养,培养良好的生活品行,力争做社会的好公民、单位的好员工和家庭的好成员。通过每年举办员工综合素质提升和爱国主义教育,深入推进爱国主义、集体主义、社会主义教育。每季度创新开展“道德讲堂”“我爱读书”等活动,大力培育和践行“尊老爱幼”“爱岗敬业”“勤劳致富”“勤俭持家”等中华优秀传统文化美德。公司还积极营造文明创建的氛围,通过LED大屏幕、楼梯过道、企业文化示范点多种载体将社会主义核心价值观、文明行为深入公司的每个角落。

国网南充市高坪供电公司将爱国卫生运动作为创建活动的重要内容,积极培养员工养成讲文明、讲卫生、防疾病的良好习惯,持续巩固疫情防控成果,着力打造干净整洁部门(班组)“小环境”,共同构建美丽和谐公司“大环境”。在食堂、电梯、洗手间等公共区域设置温馨提示语,倡导文明风尚。在食堂长期开展“光盘行动”“文明餐桌”活动,积极倡导“厉行节约、反对浪费”社会风尚,推动节约型单位创建。

国网南充市高坪供电公司深入贯彻落实“126连心桥”工作机制,聚焦职工关心的焦点热点问题,深入细致加强引导,及时回应职工关切,注重困难帮扶、人文关怀和心理疏导。深入开展夏送清凉、冬送温暖、金秋助学、困难帮扶等关心关爱工作,对一线职工、劳模、困难职工、援藏职工家属慰问3500余人次。公司成立了篮球、足球、羽

球等各类职工文体活动小组,常态化开展游园活动和各类文体比赛不断提升职工凝聚力,提升了职工归属感。

国网南充市高坪供电公司开展“三牛”“三性”“高电榜样”等表彰,选树和宣传劳模工匠、道德模范、文明科室、文明职工等先进典型150余人次(个),营造崇德向善、干事创业的浓厚氛围。同时,公司以岗位练兵、技术比武等形式的竞赛为切入点,积极营造拼搏进取、干事创业、乐于奉献的环境和氛围,为文明之花的灿烂绽放提供了成长的沃土。

国网南充市高坪供电公司聚焦举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务,培育和践行社会主义核心价值观,促进社会文明程度不断提高,以建设现代双一流发展目标为己任,为全方位推动高质量发展、谱写现代化南充建设新篇章提供强大精神动力。