



杏林盛开文明花

——四川省蓬安县人民医院文明单位创建工作纪实

黄艳 张继红



”

医苑春潮涌,文明劲风扬。四川省南充市蓬安县人民医院始建于1942年,始终坚持以“以人为本、救死扶伤”为立院之本。近年来,该院不断扩大规模,更新设备,夯实技术力量,提高医疗水平,已发展为一所集医疗、护理、教学、科研、保健、康复为一体的国家三级乙等综合医院。

在蓬安这片底蕴厚重的文明沃土上,蓬安县人民医院坚持创先进、树标杆,高标准、高规格推进文明单位创建工作,以创建四川省(最佳)文明单位为契机,全力推进服务质量提升和医疗事业健康发展。

创建是一个奋斗目标,更是一个拼搏进取的艰辛历程。三年来,蓬安县人民医院以党建工作、员工素质教育、文明优质服务、“学雷锋”志愿者服务活动等一系列新时代文明实践活动为载体,以创建活动感召人、以思想道德引导人、以文明环境熏陶人、以志愿服务温暖人,开创了精神文明建设新局面,文明单位创建工作取得显著成效。



优质服务 助推文明发展

为了更好地打造医院品牌,努力提升服务质量,蓬安县人民医院全力推进文明单位创建大众化、常态化、实践化。蓬安县人民医院针对全院职工开展爱国主义教育、弘扬道德风尚主题教育实践活动,组织《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》等爱国主义与思想道德专题学习教育。开设了道德讲堂,宣讲道德典型;开展“爱岗位、爱医院、爱蓬安”“文明礼仪下科室”等活动,向全院职工发放“养成讲文明、讲卫生、讲科学的健康生活方式”倡议书,全院劲吹文明新风。

2022年12月的一天,透析舱内70多岁的老人刘某凌晨突发心衰,呼吸困难,水肿的腹部和双下肢让她不能正常行走,病情甚是危急,需要加次透析。新时代文明实践县医院志愿服务分队队员、血透室主任柯桦得知情况后,将她背到病床,并安排人员一同加班,因担心老人透析中易并发低血压和休克,柯桦和护士小君一直守在床旁观察她的治疗状况,适时调整透析参数,经过一夜的精心治疗和照顾,老人的病情终于转危为安。

新时代文明实践县医院志愿服务分队是蓬安县人民医院为开展优质医疗服务而专门成立的,已经成为医院志愿服务的一面旗帜。医院设立了志愿者服务站,公开志愿服务制度及项目,开展导医导诊、慰问帮扶、无偿献血、送医送药、健康知识讲座、社会服务等多项新时代文明实践志愿服务活动,赢得患者及家属的一致好评。

2022年10月,医院创新成立一站式患者服务中心,让患者少跑腿、不绕路,通过服务品质提升,医院医护人员主动服务意识得到显著加强,做到以人为本,体现医院人性化关爱。同时,优化就医流程、践行医院服务宗旨、提升医院综合服务质量,努力为患者提供全方位服务,进一步转变服务理念,变被动服务为主动服务,多次组织护理人员召开会议,规范服务用语,统一着装并按规范流程引入专业化护工团队,向患者提供高标准、高水平的服务,使患者倍感信任和依赖。

一路播种真情,一路温暖心灵。在文明单位创建中,蓬安县人民医院不断完善行业服务规范,制定了职工应知应会手册、文明用语手册、职工行为准则,全院各科室人员签订诚信服务承诺书。同时,广泛开展文明科室、文明职工、文明窗口、先进集体、先进个人评选表彰活动,大力倡导文明行为和文明服务习惯,文明服务理念深入每一个人的心中。

文明无顶峰,创建无止境。蓬安县人民医院将团结带领全院职工同心同德、开拓创新,用责任和担当、执着和坚毅谱写新时代综合医院的瑰丽诗篇,为全县人民提供更加安全、优质、便捷的医疗服务,助推蓬安创建全国文明城市。

三年规划 夯实文明根基

凡事预则立,不预则废。创建四川省(最佳)文明单位是一项系统工程,需要精耕细作、久久为功。一直以来,蓬安县人民医院将文明单位创建与业务工作同部署、同考核,坚持文明单位创建与业务两手抓,同频共振、融合发展。

为进一步深化医院的文明单位创建,努力实现四川省(最佳)文明单位的工作目标,蓬安县人民医院制定了《中共蓬安县人民医院委员会创建四川省(最佳)文明单位三年规划(2021—2023)》(以下简称《规划》)。《规划》提出,在四川省文明单位的基础上,通过开展省级(最佳)文明单位创建工作,深化道德教育,促进全院干部职工进一步加强文明意识和服务意识,实现内在素质与外在形象的相互统一;促成医院环境优美、秩序

优良、服务优质,进一步提升医院形象和公众满意度;党风廉政建设与作风建设共同推进,努力将医院打造成为组织有力、素质优良、廉洁自律、管理规范、务实高效、环境优美的文明医院。

以规划为引领,蓬安县人民医院决定通过三年时间,分三个阶段逐步将医院文明建设提升到一个新高度。2021年为第一阶段,建立组织领导体系,科学部署创建工作,明确年度工作重点,引导广大干部职工积极主动参与创建工作;2022年为第二阶段,创建工作全面展开,组织学习其他单位创建工作中的成功经验,将加强专科建设、打造行业品牌与创建工作同步推进;2023年为第三阶段,重点查漏补缺,及时进行自查、总结,找差距、补短板,做好评审准备工作。

为推动创建工作走深走实,在做好规划的同时,蓬安县人民医院进一步健全了工作机制,推动文明创建制度化。该院设立了精神文明建设办公室,成立了文明单位创建工作领导小组,由党委书记、院长任双组长,明确领导小组成员职责,经常组织对医院的创建工作进行检查、督促、指导。紧扣文明单位测评体系,制定实施方案,细化目标任务,狠抓科室文明建设,规范文明科室创建目标、实施方案和考核机制,以点带面、示范带动,夯实了文明创建根基,在全院形成了“人人参与创建、创建人人共享”的理念。

党建引领 守护百姓健康

“党建工作是文明创建的重要组成部分,是文明创建工作的灵魂和核心。”蓬安县人民医院党委书记李建阳介绍,为深入推进全面从严治党向基层延伸,医院以加强基层党建工作为抓手,严肃党内生活,丰富党建活动,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,全力推进文明单位创建各项工作。

蓬安县人民医院不断推动党建与文明创建深度融合,初步实现了“党建带创建,创建促党建”的工作格局。在实际工作中,该院以“三乙”复评、国家创伤中心和VTE中心建设,“平安医院”“诚信医院”“党建示范医

院”建设等为抓手,形成了浓厚的创建氛围。同时,结合对各党支部每月一检查、年度一汇总的考核制度,将文明创建内容纳入其中,并作为年终评选“先进党支部”“优秀共产党员”的一个重要参考标准,有力推动了文明创建工作的常态化开展。

为确保创建不打折扣,取得实效,蓬安县人民医院还开展了多种形式的警示教育培训、普法教育培训、医德医风培训,坚持每季度做好医德医风考核与表扬,增强职工的纪律观念、法治观念和服务意识。通过持续开展“四风”整顿、“医疗卫生领域不正之风”等专项整治活动,层层签订

党风廉政建设及行风建设“责任书”,进一步规范医疗行为,全院职工崇尚文明廉洁行医。

文明创建主旨在人、关键在人、结果在人。蓬安县人民医院引导全院干部职工积极参与创建,把创建当成自家事、心头事、手头活。该院始终把干部职工的理想信念教育、社会主义核心价值观教育以及思想道德教育作为文明单位创建工作的重心,着力强化素质教育,狠抓业务培训,增强职工的综合素质、岗位技能和服务本领,打造了一支政治强、业务精、纪律严、作风正的高素质职工队伍,为创建四川省(最佳)文明单位提供了保证。

