



本报讯(德文)为深化拓展新时代文明实践中心(所、站)建设,持续强化“五有”建设标准,深入开展志愿服务,积极打造新时代文明实践综合体,推动全县新时代文明实践中心(所、站)由标准覆盖向质效覆盖升级,6月1日,四川省中江县召开2023年度新时代文明实践阵地建设工作现场会。全县30个乡镇、19个部门分管负责人参加会议。

据了解,2022年以来,中江县按照“五有”标准,积极探索、主动作为,新时代文明实践工作取得了阶段性成效。依托县、乡镇、村三级,构建新时代文明实践中心1个、新时代文明实践所30个、新时代文明实践站522个,延伸设立新时代文明实践点293个,实现新时代文明实践阵地全覆盖。

会议强调,中江县新时代文明实践中心(所、站)建设工作虽然取得了积极进展,但相比目标要求,还有很大提升空间。

深化拓展新时代文明实践中心建设是一个探索过程,是一项长期性、常态化工作,在全面加强新时代文明实践中心建设的新阶段,各乡镇、各部门必须强化问题导向,坚持守正创新,勇于攻坚克难,着力推动新时代文明实践中心(所、站)建设向深处拓展、向实处落地,把新时代文明实践中心打造成“传思想、惠民生、倡新风、聚人气”的基层宣传文化阵地和志愿服务综合体。

邮发代号 61-19

赵富生

“诚信是无价之宝，它是我们做人做事恪守的本分，也能使我们在诚实守信中体现人生价值；诚信是信守承诺的基本行为，我们要为子女作表率……”现场不时爆发出阵阵掌声，这是甘肃省崇信县城市社区组织开展的“小区议事厅——诚信你我谈”新时代文明实践活动现场。今年以来，崇信县持续深化拓展新时代文明实践中心建设，不断创新方式方法，把理论宣讲由会议室搬到室外，搬进居民小区，用生动活泼、群众喜闻乐见的形式，在春风化雨中传播党的声音。先后开展了诚信建设、食品安全、环境保护、关爱老人、移风易俗等“小区议事厅”活动，面对面向居民宣讲党的最新理论和方针政策，为居民办急事难事，推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根，切实解决了宣传群众、引导群众、服务群众的“最后一公里”问题。

面能够发挥积极的作用。”杨红生说。

宣讲成效好不好,要群众说了算。“‘小区议事厅’通过党员谈、模范讲、群众聊的方式,阐释理论、解读政策,为群众答疑解惑,使邻里关系不陌生、干群关系更亲近,群众反响很好。”鱼堡子社区党支部书记王玲向笔者介绍说。

榜样的力量是无穷的。“模范人物讲经历，群众都爱听，也很有吸引力。”滨河路社区党支部书记赵朝君介绍，滨河路社区举办的“小区议事厅——诚信你我谈”新时代文明实践活动中，社区志愿宣讲员、道德模范梁宏伟作了《诚信是做人的根本》主题宣讲，群众都说讲得好，很有示范带动作用。

讲故事、说名言、辨是非、明道理，“小区议事厅”——“诚信你我谈”新时代文明实践活动以朴素的情感为纽带，以群众身边的故事为载体，以通俗易懂的语言来讲述，小故事体现大智慧，细微处传递“正能量”。截至目前，已在县城4个社区连续开展了213场(次)活动，内容主要以宣讲解读党的最新理论成果和惠民政策、讲述传统诚信文化故事、商议解决群众的烦心事、播放优秀主题影片为主，参与的群众越来越多。

前一阵子,鱼堡社区居民梁喜军在为女儿上大学的学费发愁,听说社区举办的“小区议事厅”活动可以讲述个人诉求,于是他抱着试一试的态度前来参加,想说说自己的“难肠事”,没想到第二天,社区就为他申请了临时救助,梁喜军打心眼里高兴。

志愿服务与群众需求精准对接,使新时代文明实践社区更具生命力。今年65岁的李会兰是西街社区居民,由于年迈体弱,经常患病,在“小区议事厅”新时代文明实践活动上咨询了医疗报销的有关问题,社区工作人员很快为她建立了健康档案,并向她详细介绍了大病保险和医疗救助的报销政策。李会兰感激地说:“‘小区议事厅’活动办得好,老百姓借助这个平台说出了心里话,也为老百姓办成了很多事。”

“民事直说解民忧”是崇信县策划的“小区议事厅”系列新时代文明实践活动的重点内容之一,在纵深推进“结对帮扶 爱心崇信”活动中,有效解决了群众的急难愁盼问题667件。

花篮的不文明行为大大减少了。”县环卫处工人周明仓笑着说。

为了增强“小区议事厅”新时代文明实践活动的关注度,每次确定活动主题都聚焦群众关心关注的热点难点问题,参与的志愿宣讲员会紧紧围绕活动主题,用淳朴生动的大实话讲到群众的心坎上,使群众愿意听、能领会、好实践。

“在‘小区议事厅’，居民可以讲看法、说想法、谈诉求，现场能解决的现场解决，解决不了的协调各单位解决，这种方式大大提升了群众的接受度和参与度。”崇信县新时代文明实践中心办公室主任王兴伟表示，崇信县正在大力推广“小区议事厅”这种接地气的新时代文明实践实践活动，努力提升群众的综合素养和文明素质。

每次宣讲活动结束后,还会放映与宣讲主题相呼应的露天电影,通过视觉化的影视作让大家对宣讲内容有更深刻的理解。“居民对露天电影的反响很好,大家都觉得通过看电影,既加深了对宣讲知识的理解,又增进了邻里之间的情感交流。”鱼堡子社区党支部副书记戴玉云说,《丢心》《守边人》《我们的老农》等优秀影片,唤起了社区很多老年人的共鸣。

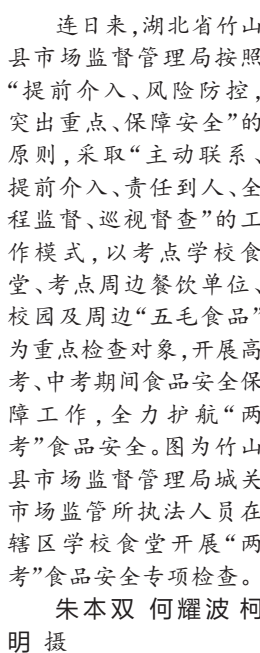
在推进新时代文明实践所(站)建设过程中,崇信县突出地域特色,统筹各方资源,不断扩大新时代文明实践活动和志愿服务的覆盖面,群众在参与新时代文明实践活动中自我管理、自我教育、自我服务,初步形成了社区自我管理的新模式。

激发“听”的热情 群众参与真受益

丰富“议”的内容 倾听民意解民忧

有困难,当面讲,马上办。“小区议事厅”成为有效解决事关群众切身利益问题的新平台。

“群众对习近平新时代中国特色社会主义思想理解得全面吗?发展的内生动力足不足?”对于城市社区党委书记杨红生来说,社区硬件设施的改善和兜底政策的持续加强,并没有让他觉得能松一口气。居民小区是个大家庭,打点贴心服务是社区工作永恒的主题,“探索开展‘小区议事厅’系列区社工作文明实践活动,宣讲理论不枯燥、为民解惑有方法,特别是在调动群众的积极性方



思瑜 段山玲 魏宇然

为持续提升全区基层党建工作水平,近年来,山西省大同市平城区以基层治理体制机制创新列为重要课题,以平城区振华街派出所为试点,在实战中探索出“1330”服务群众街落实工作法。“1”,即基层党组织发挥总揽全局、协调各方的作用;第一个“3”即三类问题解决渠道,通过“目标上墙、问题挂牌、结果倒排”查摆问题,服务群众;第二个“3”即三种解决办法,通过“领导认领、党委会讨论、责任到人”制定措施清单,找到解决问题的办法;“0”即最终实现“任务兑现、问题归零、按时销号”的三类目标归零。以党建为引领,明确服务对象、服务主体、服务项目,提高基层办事效率,提升基层办事效果,树立以群众满意为目标的结果导向,大力提升基层服务能力。

华街道“1330”服务群众抓落实工作法的“1”是党建引领,这既是一面旗帜,又是一个堡垒,代表一级基层党组织,是上面千条线下面的一根针。这个“1”紧扣以人民为中心的理念,筑牢总揽全局、协调各方的党建堡垒,成为引领基层治理的“党心”,强化了党建引领,提升了基层党组织的号召力。以此为基础,工作法突出为民服务,找准病灶对症下药,着眼居民群众心中的急难愁盼问题,通过“目标上墙、问题挂牌、结果倒排”三条主线,聚焦民生痛点,在解决老百姓的“心头病、心头急、心头愁”上精准发力,确保“民有所呼、民有所应”,察民情、集民智、解民忧,打通联系服务群众“最后一公里”,激活基层党组织的服务功能,让群众真正得实惠,构建了党建引领服务下沉区域统筹、条块协同、共建共治共享的基层社会治理新格局。

理工作新格局。

明确服务主体,凝聚全区合力。平城区振华街道“1330”服务群众抓落实工作法明确“领导认领、党群会办、责任到人”原则,解决基层群众诉求多样、问题具体、及时难办、资源分散、权责不等、手段单一等矛盾,实现了遇问题不绕行、化解矛盾不上交、基层问题在基层解的目标。在运用过程中,在处理棘手问题时通过党群会诊的方式使各方力量参与进来,改变了社区单打独斗的局面,融汇辖区驻街单位、党建联盟、“社区+大党委”分散单位的力量,把辖区的资源整合起来,把分散的社会力量凝聚起来,齐心协力服务群众,实现了以党组织为核心、多组织介入、与百姓需求无缝对接的基层工作业态,将基层党组织的号召力发挥到极致。

明确服务目标，治标还要治本。平城区振兴街道“1330”服务群众抓落实工作法的“0”，即清零基层消极因素、归于发展平衡状态，重启服务崭新征程，牵动着基层服务的“民心”。党组织眼里不揉沙子，沙子即基层治理当中的各种问题，而“1330”就是解决问题的方法。“急”的问题先行办，“难”的问题联合办，“新”的问题创新办，“结果倒排”类处置眼下问题，“问题挂牌”类解决困扰问题，“目标上墙”类解决发展问题，三类问题可以互相转换升级。同一个问题由“结果倒排”类上升为“问题挂牌”，是对问题进行重新梳理，解决的结果会更长久、更满意。同一个问题由“问题挂牌”类上升为“目标上墙”，是对该问题的再次思考，由治表变为治本，由问题变为成果。

本报讯(唐春霞 李文旭)为进一步营造全民参与、共创共建全国文明城市的浓厚氛围,近日,2023年海南省文昌市创建全国文明城市进社区文明实践活动志愿服务走进城镇和平社区食品小区。

活动以文艺汇演穿插创建全国文明城市知识有奖竞答的形式开展,通过琼剧、舞蹈、歌唱等老百姓喜闻乐见的节目,拉近创建文明城市与居民群众的距离,吸引了小区许多居民驻足观看,活动现场气氛热烈。

除此之外,活动还组织了志愿者为现场填写问卷的居民发放了创建文明城市相关礼品,提供免費理发、义诊、维修小家电等志愿服务。同时,发放有关创建文明城市、交通违法行为等宣传折页,宣传相关知识,全力以赴做好创建全国文明城市知识宣传工作,切实提高居民群众对创建全国文明城市工作的知晓率,进一步激发大家参与创建全国文明城市,从自身做起、从小事做起,共创共建全国文明城市。