



饿了

有饭菜

热了

可乘凉

编者按：

总有一些人，在这热情似火的季节里勇敢“逆行”。交警、环卫工人、外卖小哥……这些户外劳动者的身影穿梭于城市的每一处场景，烈日下、高温中，他们坚守一线，用汗水为我们的城市发展贡献着力量。他们的汗水闪闪发光，折射出夏日城市中最美的风景。

关爱广大户外劳动者，在炎炎夏日中为他们撑起一方“饿了有饭菜 热了可乘凉”的“绿荫”，让每一个劳动者都被温柔相待，反映了城市的文明程度，也是办好民生实事的题中应有之义。



暖心服务彰显城市文明高味

劳动最光荣，劳动者最美丽。对于工作在一线的户外劳动者，我们更要理解他们的辛苦，尊重他们的劳动。在炎热的夏天，户外劳动者们坚守在岗位一线，他们是保持城市清洁卫生的环卫工人、是维护城市道路秩序的交警、是穿梭在城市中的快递员……他们用汗水诠释敬业精神，保障城市有条不紊地运转。默默为城市奉献的他们，理应得到社会的更多关爱。

对户外劳动者的关爱体现了城市人文精神的高度，也衡量了社会文明进步的程度。通过在城市各个角落建设“劳动者驿站”“快递员之家”等，组织开展一系列爱心活动，在全社会树立起“崇尚劳动，敬爱劳动者，尊重劳动成果”的良好风尚，起到了积极示范引领作用。相信在正向引导下，每一次对户外劳动者的善举都会形成向上向善的合力，共同擦亮城市的文明底色。

关爱户外劳动者要在细微之处下功夫，结合户外劳动者的实际需要，为他们提供贴心、精准的服务。当然，关爱户外劳动者不是哪一个部门哪一个人的事，而是全社会的事，需要全民行动。政府部门在做好暖心服务、政策引导外，还要加大对户外劳动者的保护力度，对损害户外劳动者合法权益的行为坚决查处；用人单位也要承担起主体责任，完善相关规章制度，如合理安排工作时间、适当增加休息时间、减少高温时段室外作业、发放高温津贴等，构建和谐劳动关系；广大群众也要尊重户外劳动者的劳动成果，自觉爱护环境、遵守交通规则、多一些耐心和善意，用文明行为致敬户外劳动者。

相关链接

近段时间，全国大范围进入持续高温天气。为切实做好高温天气下的劳动保护和劳动风险防范，国家卫生健康委、国家疾控局日前印发《关于做好2023年用人单位防暑降温工作的通知》，部署重点行业领域、重点岗位和人群防暑降温工作，各地也纷纷印发文件出台措施，关爱户外劳动者——

河南省发布《关于切实加强高温天气劳动者权益保障的紧急通知》，要求切实履行用人单位防暑降温工作主体责任，严格执行夏季高温天气作业时间规定，落实高温津贴，完善防暑降温措施；加强高温天气用工指导，切实把劳动者身体健康和生命安全放在首位；加大执法检查力度，各级人力资源社会保障部门畅通举报投诉渠道，加强联合执法检查，督促用人单位落实劳动保护和防暑降温规定，共同保障劳动者身体健康和生命安全。

浙江省宁波市发布《关于做好高温天气劳动保护工作的通知》，要求将高温天气下劳动者权益保障作为现阶段民生工作的重中之重，把保护劳动者生命安全摆在首位；持续加大《防暑降温措施管理办法》《宁波市特殊天气劳动保护办法》等高温天气作业劳动保护政策的宣传力度，特别是要针对建筑工人、环卫工人、快递员、外卖员、货车司机等户外作业人员，多维度多形式多层次实施政策普及；各地人社部门要会同有关部门采取有力措施，加大监督检查力度，切实维护劳动者安全健康权益；各地工会组织要积极主动行动起来，指导基层工会组织，充分发挥劳动者“娘家人”作用，为高温作业人员撑起一片关爱“绿荫”。

安徽省亳州市印发《关于切实做好高温天气下劳动者权益保障的通知》，严格落实高温天气下保障劳动者合法权益的主体责任，督促用人单位建立健全防暑降温工作制度，组织劳动者健康检查，合理调整劳动者工作时间，科学确定劳动强度，全面改善劳动条件，开展高温天气作业危害及防护等职业健康知识培训，完善劳动者高温天气作业时突发疾病应急预案，最大限度减少高温天气作业对劳动者身体健康带来的危害。

多地聚焦户外劳动者“吃饭难”精准施策

“爱心驿站”巧升级

当下，许多城市推进“爱心驿站”建设，充分体现了党和政府对户外劳动者的关怀，切实提升了城市文明程度。在开展便民服务的基础上，如今，一些地方的“爱心驿站”已悄然升级，增加了供应饭菜的暖心举措，为广大户外劳动者提供更加周到、细致、贴心的服务，受到了广泛点赞。

日前，广西钦州市在灵山县、浦北县、钦南区、钦北区同时启用“小哥食堂”。“小哥食堂”坚持公益性定位，秉持布局合理、选址规范和方便“小哥”就餐需求原则，严格把控食品安全关，户外劳动者凭工作证、工作服等凭证就可到供餐点享受优惠餐食。目前，钦州市已启用26家“小哥食堂”。

据悉，钦州市“小哥食堂”是在“红色爱心驿站”服务内容的基础上，根据户外劳动者的实际需求，为解决新就业形态劳动者工作用餐问题而设立的。今年以来，根据“组织

共建、阵地共享、资源共融”原则，钦州市着力建设“红色爱心驿站”——骑手之家，打造户外劳动者的“歇脚地”和“加油站”。接下来，钦州市市场监督管理局将加强对“小哥食堂”的日常监管，定期对供餐点开展食品安全检查。主办单位也将根据提供服务情况、服务对象满意度等开展考核评定，并根据评定等级给予相应奖励，保证“小哥”们吃得安全、方便、实惠。

“交班后，可以来这里歇歇脚，喝杯水休息一下。”“这里不仅有食堂提供饭菜，还可以吹空调休息一下，凉快！”近日，在广东省广州市茅岗充电站“爱心驿站”，出租车师傅们你一言我一语高兴地聊着。

为了让广大户外劳动者有一个避暑纳凉、就餐休息的好去处，广州公交集团二运公司对茅岗充电站“爱心驿站”进行升级，在已配备桌椅、饮水机、冰箱、微波炉、简易药箱等

便民服务设施的基础上，根据使用群体的实际需求拓宽服务范围，供应可口又实惠的餐食，并为驿站新添置了空调和冷风扇，切实把关心、关爱送到户外劳动者的身边。

在内蒙古呼和浩特市玉泉区，快递小哥小张每天送完快递后，都会前往“红蜂驿站”就餐，他说：“驿站专门为我们提供了15元可管饱的饭菜，到了吃饭时间，我们路过时都会进来。驿站还向我们加入‘红蜂团’志愿服务队的20名同事发了体检卡，这些服务让我们的心里暖乎乎的。”

呼和浩特市玉泉区棚城社区坚持以党建为核心，以服务居民群众为宗旨，尝试带动新经济社会组织及新就业群体有效融入城市基层网格化治理体系，建设并升级“红蜂驿站”为户外劳动者免费提供避暑、就餐等服务，同时，充分调动资源打造“红蜂角”，最大限度地户外劳动者提供更多贴心服务。

“社区食堂”拓阵地

行试点，于今年4月正式推出“户外劳动者普惠就餐”普惠活动。

“就餐点位于临街路口，人流密集，每天都有环卫工人、快递小哥、外卖骑手等户外劳动者经过。”东坡区总工会工作人员介绍，根据户外劳动者的实际需求，餐厅在工会提供的5元就餐补贴基础上，再额外补贴2元，“一顿原本15元的午餐，实际上只需要支付8元；12元的午餐，只需5元就能就餐”。此外，餐厅还将服务范围扩展到提供手机充电、急用药品、午间休息等地方。

据了解，除了线下发券外，东坡区每周还在线上发券300张，交警、网约车驾驶员、快递小哥、外卖骑手等户外劳动者可通过APP注册认证身份后领券。接下来，该区根据试行结果还将对发券数量、优惠金额进行调整，让户外劳动者更多地感受到党和政府的温暖和关爱。

上海市黄浦区打浦桥社区内餐饮业发达，外卖小哥数量众多，为了让他们能够吃得

放心、吃得实惠，打浦桥街道利用社区食堂，专门为小哥们延长运营时间，让他们能以实惠的价格吃到美味、卫生的食物。

“来个肉，来个生菜，还有一个小荤。”下午1点，快递小哥小付来到位于鲁班路309号的打浦桥街道社区食堂，点了3个菜花费15元，汤和米饭都是免费无限量供应。小付表示，像这样的一份午餐，如果自己外面吃，至少要20元。

“我们在规划建设社区食堂的时候，就考虑到了错峰给外卖小哥提供一些价格实惠的餐食。老年人的餐食供应到12点左右，12点半我们就开始给外卖小哥提供餐食。上午11点到下午1点左右是他们最忙的时候，我们这里营业到下午2点，外卖小哥们忙完后可以过来就餐，在这里只用10元就可以吃到一荤一素还有汤，米饭是免费提供的；15元则是一大荤一小荤一素菜，还有米饭和酱菜。”打浦桥街道社区服务办黄霄琪介绍道。

“工会食堂”新上线

为环卫工人、交警、公交车司机、快递小哥、外卖骑手等户外劳动者提供卫生实惠的午餐服务。食堂采用自助餐的形式，午餐供应25道冷热菜品，荤素搭配合理，并且周末、节假日均营业。

工会食堂负责人说：“我们将本着健康卫生、经济实惠、方便快捷的原则经营这家食堂，努力将其打造成工会服务户外劳动者的品牌IP。在这里，户外劳动者不仅能吃到‘实惠’、吃到‘健康’，更能吃出‘舒心’。”

为拓展户外劳动者服务站的功能，解决户外劳动者的吃饭难题，5月下旬，四川省资阳市首家工会户外劳动者服务站——“爱心食堂”在安岳县岳城街道龙王庙社区揭牌启动。据了解，该服务站的主要服务对象是环卫工人、交警、公交车司机、快递小哥、外卖骑手、建筑工人等户外劳动者和社区内的独居老人、困难职工，在工作日为他们提供卫生实惠的午餐服务。

“鸭子烧魔芋、红烧肉、凉拌黄瓜，菜品丰富又营养……”到了午饭时间，环卫工人、快递小哥、外卖骑手、公交车司机等陆续前来食堂用餐，可口的饭菜得到了大家的一致好评。“平时我负责的清洁区域离家比较远，回家做

饭时间很紧张，在饭店就餐花销又大，现在有了工会食堂，真的方便多了。”前来用餐的一名环卫工人开心地说。

“这是真心实意为户外劳动者办实事、办好事、解难事的务实举措，希望‘爱心食堂’成为广大户外劳动者的‘温暖窝’‘加油站’‘歇脚地’，让他们在繁忙的工作之余吃上既可口又实惠的饭菜。”安岳县总工会相关负责人表示。

在宁夏中卫市沙坡头区，区总工会联合文昌镇西花园社区多次实地走访并深入开展调研后，6月5日，位于中山街中段的暖“新”食堂开始试运行。快递小哥、外卖骑手等户外劳动者兴高采烈地走进食堂，井然有序地排队就餐。营养均衡、荤素搭配、热气腾腾……色香味俱全的饭菜让大家赞不绝口。

“我们每天提供‘一荤一素一凉菜’不重样的菜品，并免费提供米饭、鸡蛋汤、紫菜汤等，户外劳动者凭工作证、工作服就可到暖‘新’食堂就餐，并可根据自己的食量自行取餐。同时，我们还免费提供避暑休息、饮水补给、手机充电等关爱服务，让户外劳动者真正感受到工会的关怀关爱。”暖“新”食堂承办人说。

（综合中工网、四川省总工会、广州公交集团等）

高温天气下，对户外劳动者的权益保障更不能打折扣。针对快递小哥、外卖送餐员等户外劳动者“吃饭难”的实际情况，多地纷纷行动起来，统筹力量精准施策，为解决户外劳动者就餐难题提供暖心举措，一个个创新设立的就餐服务站成为广大户外劳动者的温馨港湾，承载着户外劳动者们满满的幸福感和满足感。

