民宿管家:点亮乡野生活的"魔法师"

短短几年时间, 民宿管家从业者规 模跨越到百万级,他 们提供住宿、餐饮以 及当地自然环境、文 化与生活方式体验 等定制化服务,满足 旅游者的个性化需 求,为乡村振兴贡献 力量。笔者日前走访 了几家民宿,看看民 宿管家如何点亮乡 野生活。

民宿品质的载体

浙江温岭市石塘镇一家民宿内,民宿管家 林波与一对来自青岛的夫妻住客在茶桌前交 谈甚欢:"昨天晚餐的虾很好吃,怎么做的?" "想吃就跟我们说,给你寄去。"

住客张女士说,前一日等候入住时,林波 就请他们饮茶聊天,介绍当地风土人情和游玩 路线,"很多细节我们做攻略时不掌握,民宿管 家让我们很省心。"

"作为民宿管家,看到客人离开民宿时比 来时更开心,很有成就感。"林波说。

富春江畔,桐庐县富春江镇芦茨村一家民 宿的主管余美林同住客一边散步,一边指着山 上的植物娓娓道来:"这是山桐子,果实可以榨 油;这是黄花菜,生吃可能中毒。"

3年前,家住安徽的余美林到桐庐旅游时, 曾入住这家民宿,被民宿管家工作吸引,决定 成为其中的一员。"我小时候在乡村生活过,很 喜欢这份工作。工作中我会留意山里哪些花开 了、哪些食物能吃,自己做足功课,客人问时才 不会一问三不知。"

'民宿管家直接接触住客,传递人文关怀, 是民宿与住客之间的桥梁,也是民宿设计理念 的载体。他们决定着一家民宿的品质。"莫干山 民宿管家培训中心教师缪炜翔说。

德清县莫干山镇目前有民宿883家,约 5000名民宿从业人员,全县民宿去年接待住客 745.2万人次,营收29.7亿元。浙江省目前有2.2 万家持证民宿,带动15万人就业,年营业收入 超100亿元。

服务有标准 要做"全能手"

或面朝大海,或栖居山间,民宿管家的工 作环境对许多人很有吸引力。

"民宿管家的工作在别人眼中可能是'诗 和远方',但实际却是'喂马劈柴'。"莫干山民 宿管家培训中心教师崔美艳说,民宿管家工作 内容综合性很强,一个职业包含了十几种职业 的工作内容,要求高、有挑战。

经过5天集中培训,来自全国不同省份 的12名学员在莫干山民宿管家培训中心进 行了结业考核。房务、茶艺、咖啡制作、餐饮 摆台……每一项都是必备技能。

浙江省人力资源和社会保障厅相关负责人 介绍,浙江省杭州、宁波等8个地市去年有2574 人参加民宿管家服务专项能力考核,发证2331 人。民宿管家国家职业技能标准编写研讨会去 年8月在浙江德清召开,目前初稿仍在完善中, 未来,该标准将规范民宿管家职业技能,为开展 培训提供指导方向,推动行业健康发展。

教育部于2021年设置民宿管理与运营专 业,目前约30所职业院校开设此专业。"该专 业学生毕业后将成为民宿管家的重要来源。" 浙江旅游职业学院民宿管理与运营专业教授 章艺说,除了概论、管理方面理论课程,各学校

也结合自身特色开展了实践课程,让学生对民 宿行业有系统性认识。

提高职业吸引力 助力乡村振兴

民宿行业蓬勃发展,驱动乡村旅游发展, 也助力村民增收。在德清县莫干山镇仙潭 村,一家民宿餐食中的笋干受到住客青睐。 民宿店长兼管家徐郎跃介绍,很多笋干由当 地农户制作,一些住客品尝后当作特产买 走,民宿管家在农产品推广中起到重要

走进余美林所在民宿的员工宿舍小院,茶 寮可休憩闲聊,土窑可烘焙食物,一间杂货铺 为员工免费提供零食和日用品。"宿舍有24小 时不间断热水,员工餐可个人定制,住宿、餐饮 条件改善后,民宿管家更愿意留下来了。"这家 民宿的创始人尹明海说。

德清县人社局职业能力建设科科长费 佳敏介绍,为了让民宿管家人才引得进、留 得住,县里出台办法,对在当地参加培训并 通过考核的民宿管家给予奖励补助,对获得 技能等级证书的人才给予人才技能津贴,对 新引进的高技能人才给予安家、就业等

"民宿管家这个新职业可以吸引更多年轻 人回到或走进乡村,实现产业更新,助力乡村 振兴。"章艺说。

(新华社 张晓洁 徐中哲)

安徽铜陵市: 为农贸市场增添

方盼亮 查晶

7月5日,笔者来到位于安徽省铜 陵市郊区的悦江智慧农贸市场看到, 一块大型电子屏实时显示着当天的商 品价格、客流人数、交易数量等数据。 轻点屏幕,便可查询各种商品的经营 主体、农残检测、进货凭证等各种

"我们是郊区首家智慧化农贸市场, 通过高标准的数字化建设,集成了市场 内所有商户、商品交易等相关数据,加入 了明码标价、智能称重、源头可溯等智慧 元素,让消费者更加放心和舒心。"市场 负责人张德平告诉笔者,该农贸市场于 今年年初正式投入使用,经过半年多的 运行,各项设施运行正常,深受消费者

走进市场,每个摊位上方都悬挂着 一块电子屏,清晰地显示着商户信息、付 款码、快检批次及好评投诉率等信息,使 用的也都是由市场统一配备的智能电

"菜品价格公开透明,不担心买贵 了,电子秤也不会出现缺斤少两的情况, 买得就是安心。"虽然离菜市场有一段距 离,但还是经常到这里买菜的丽景花园 城小区居民吕友重开心地说道。

智慧化农贸市场不仅增强了市民购 物体验,也为商户的生产经营提供了更 多参考。

在市场从事水果行业的商户肖江兵 告诉笔者,摊位每天销售的商品数量和 金额等销售数据都一目了然,他能及时 看到热门产品和消费者偏好,极大方便 了他的进货选择和经营策略调整,再也 不用像之前一样靠人工去一一核对

张德平表示,该市场通过集成市场 内所有商户、商品交易等相关数据,建 立了食品安全可追溯管理体系。交易完 成后,顾客可以得到附有追溯二维码的 小票,一旦发现食品质量等安全问题, 消费者就可以通过小票、付款码等信 息,对商品进行追溯。同时,市场为商户 统一配备智能电子秤,可以做到销售透 明,方便消费者了解和监督,市场也能 凭此收集销售数据,实现来源可查、去 向可追、责任可究,保障食品安全和交 易公平。

"智慧化农贸市场使得供需之间能 够更精准地匹配,让效率更高、质量更 好。"市商务局相关负责人表示,该局将 在大力推进文明菜市行动的基础上,鼓 励市场主体建设更多的智慧化农贸市 场,为市民打造更多安全放心、购物便捷 的市场交易环境,让百姓的"菜篮子"拎 出更多"幸福感"。



7月7日,由山西省太原市杏花岭区委宣传部、中涧河镇党委、杏花岭区新时代文明实践服务中心主办的新时代文明实践志愿服务进乡村暨 中涧河镇窑头幼儿园 2023 毕业典礼举行。杏花岭区部分"中国好人""山西好人""太原好人"以及中涧河镇时代新人先锋队、到村任职研究生等,前 往村史馆为毕业生讲解村史民情并齐唱《毕业诗》。图为"中国好人"李笑冰为孩子们讲解村史。

宁夏中卫市:

做好"三篇文章"改善城市环境

近年来,宁夏回族自治区中卫市以创建全 国文明城市为契机,以培育和践行社会主义核 心价值体系为主线,多措并举做好环卫水平提 升、抓好基础设施维护、推进城市精细管理"三 篇文章",扎实推动城市文明再上新台阶,为广 大市民营造更加干净整洁,宜居宜业的城市 环境。

在市区,人们总能看到有一抹荧光绿,每 天穿梭于大街小巷,为街道"美容"扮靓环境, 他们就是环卫工。环卫工人不仅要把路面的纸 屑、烟头、塑料袋等垃圾一一清扫干净,就连垃 圾桶也会进行"全身"清洗。

为提升城市环境精细化管理水平,沙坡 头区综合执法局创新提出"人机结合、机主 人辅"的环卫保洁模式,采取湿法作业,启用 机械清扫车、冲洗车、喷雾降尘车等同步开

展城区道路、广场公园清(洗)扫、喷雾降尘 作业,不断降低环卫工人劳动强度,提高环 卫工作效率;推行"垃圾不落地"理念,加大 沿街商户宣传力度,以"绣花"功夫推进环卫 水平提升。

基础设施是保障城市高效运行和韧性发 展的物质基础,是城市人居环境和人民生活品 质的重要载体。为保障市民"脚下安全",沙坡 头区综合执法局采取"集中巡查和日常巡查" "边巡查边维修"相结合的方式,对城区所有破 损道路开展"拉网式""地毯式"排查并建立维 修台账,不断加强照明及景观亮化设施的维 护、巡查力度,督促相关企业通过更换、维修及 擦拭亮化设施,切实保障了城区路灯和景观亮 化设施的安全运行。

公厕事小,却系着民生,连着文明。近日,

笔者在市区多个公共厕所看到,内部功能齐 全、安全洁净、环境优美。"每天我们都要对公 厕进行全面清扫,随脏随擦,以确保卫生干净 整洁。"公厕保洁员史小兰说。

公厕卫生只是中卫市城市精细管理的一 个缩影。为进一步提升城市环境,中卫市持续 推行"定点保洁+巡回保洁"管理模式,进一步 规范公厕保洁流程,加强病媒生物防治,在公 厕内放置除臭药品,免费投放卫生纸、洗手液 等便民物品,持续提高公厕服务水平。组织环 卫服务企业开展"城市家具大清洗"活动,对广 场公园及中山街、万达广场等重点易污染区 域,采用钢刷擦洗、机械打磨等方式进行清理, 确保路面及公共设施干净整洁。及时对景观水 系进行集中清理清淤、补水,确保水量达到景 观水域用水需求。

黑龙江哈尔滨市 获2025年第九届亚冬会举办权

本报讯(哈文)7月8日,在泰国曼谷举行 的第42届亚奥理事会全体大会上,经亚奥理 事会执委表决通过,黑龙江省哈尔滨市获得 2025年第九届亚洲冬季运动会举办权,成为 第二个举办两届亚冬会的城市。

在当日大会上,中国奥委会副主席、国际 奥委会委员于再清代表中国奥委会推荐哈尔 滨市申办2025年第九届亚冬会。哈尔滨申办 代表团成员、国际奥委会委员、速度滑冰冬奥 会冠军张虹作申办陈述。

据了解,作为亚洲竞技水平最高的冬季体 育盛会,亚冬会已经成功举办8届。1996年哈 尔滨市曾成功举办了第三届亚冬会,这也是中 国首次举办洲际冬季综合运动会。

哈尔滨历史悠久、充满活力,文化底蕴深 厚,被誉为"冰城夏都","哈尔滨国际冰雪节"是 世界四大冰雪节之一。哈尔滨是中国冰雪运动 的摇篮和全国冬季体育项目的"领头雁",拥有 大型群众冰雪运动"百万青少年上冰雪"活动品 牌和中国首家大众滑雪场等运动场所,培养了 一大批冰壶、冰球、滑雪、花样滑冰、短道速滑等 专业冰雪运动员和优秀教练员,2022年6月被 中国奥委会授予"奥运冠军之城"称号。

成功申办亚冬会对哈尔滨打造"七大都市" 有着十分重要的意义,不仅可以充分释放哈尔 滨市及黑龙江省冰雪经济优势,大力推进"冰天 雪地也是金山银山"实践的建设,也为中国一上 海合作组织冰雪体育示范区建设提供新动能, 巩固"带动三亿人参与冰雪运动"成果,对提升 中国冰雪体育运动水平、带动经济社会高质量 发展、推动体育强国建设等起到积极作用。

"质"胜有道"智"胜有略 第十九届四川质量论坛 在成都开幕

本报讯(郭剑夫)为进一步深刻认识质量 强国建设和四川质量强省建设的战略意义,为 中国质量(成都)大会提前营造良好氛围,7月9 日,以"'质'胜有道'智'胜有略"为主题的第十 九届四川质量论坛在成都开幕。来自政经领域 学术界、企业界的逾百位代表齐聚一堂,纵论质 量发展,共商质量大计。本届论坛由四川日报报 业集团、西华大学指导,四川质量论坛组委会、 四川日报报业集团消费质量报社、四川质量发 展研究院、四川省品牌建设促进会联合主办。

作为质量领域的年度聚会和共话质量品 质的交流平台,多年来,四川质量论坛联动政 商学界"智囊",致力于整合链接"智、政、产 学、研、媒"等优质资源,努力搭建政府、职能部 门、企业、社会之间的交流沟通平台。从"深入 实施质量强省战略,提升四川质量品牌竞争力 和影响力"到"打造质量标杆,共建西部质量高 地",再到"创新驱动引领高质量发展"……已 连续举办了十八届的四川质量论坛集众智、汇 众力,吸引了多位质量研究领域"大咖"和总计 超过5000位企业家在这个平台上共同分享成 功实践、交流发展经验、深化彼此间的务实合 作,碰撞出了质量的智慧火花。

本届论坛开设了"以'智'造引领品质,以 品牌共振消费"圆桌论坛,与会嘉宾掀起"头脑 风暴",围绕"如何以监管护航""科技赋能质量 提升和品牌塑造""以优质供给提振消费信心' 等主题发表真知灼见,展开互动交流。

据悉,论坛开幕式上还举行了消费质量智库 成立仪式和四川企业质量提升行动启动仪式。

2023年四川省医疗器械 安全宣传周正式启动

本报讯(记者 袁矛)为响应2023年全国医 疗器械安全宣传周活动号召,深入贯彻《医疗 器械监督管理条例》及配套规章,推动医疗器 械产业创新和高质量发展,7月10日,四川省 药品监督管理局在成都举办以"安全用械 共 享健康"为主题的2023年四川省医疗器械安 全宣传周启动仪式。

启动仪式上,四川省药品监督管理局相关 负责人通报了四川省支持医疗器械产业高质 量发展、鼓励创新研究的政策措施,医疗器械 监管体系和监管能力建设成果,以及履职尽 责、坚守安全底线等方面的工作举措。

据悉,此次活动周时间为7月10日至7月 14日,将以宣传近年来四川省医疗器械领域监 管创新工作及监管政策,助力企业高质量创新 研发、合规生产为重点,以增强人民群众的获得 感、幸福感、安全感为出发点和落脚点,组织开 展一系列形式多样、异彩纷呈的宣传活动。走进 企业,宣传《医疗器械监督管理条例》及其配套 规章,宣讲医疗器械创新监管和鼓励创新发展 的政策措施,解读医疗器械网络销售监管法规 等。深入社区,向群众普及贴近生活的科普医疗 器械知识,解答医疗器械安全使用方法等问题 此外,在本次活动周期间,还将开展走进医疗器 械检验实验室、川渝两地医疗器械生产企业交 流沙龙等13场活动。各市(州)也将同步开展一 系列特色鲜明的科普宣传活动,进一步扩大宣 传周活动的参与范围、覆盖面和社会影响力,不 断提升公众安全用械意识。