

打造交通新亮点 提升城市“幸福感”

——河北邯郸市公安局交巡警支队助力全国文明城市创建纪实

苗文金

今年是河北省邯郸市全国文明城市创建的大考之年，邯郸市公安局交巡警支队依托“强基础、树形象、严管理、优服务”专项行动，紧紧围绕重点岗区管理、小区周边停车治理和护学岗建设三项工作，创新理念、打造试点、规范管理、提升文明指数，助力邯郸市创建全国文明城市。

创新“六步法” 提升岗区守法率

近年来，交巡警支队把文明交通岗区打造作为文明城市创建的切入点，强化电动自行车上牌率、头盔佩戴率和重点岗区守法率治理，研究试点推行“定”职责、“纠”违法、“树”形象、“靓”设施、“宣”安全、“评”优劣的岗区管理“六步法”，受到社会各界广泛好评。

“定”职责。开展“警务流程再造，警力精准投放”活动，通过定员、定位、定目标，扩大民警的执勤范围和内容，让民警“动”起来，让效率“高”起来。

“纠”违法。针对非机动车越线、闯红灯、逆行、小迂回，一次违法开具警告单，二次违法引导当事人参与到交通志愿服务中，并再次开具警告单，多次违法将依法进行处罚。

“树”形象。通过外树形象、内强素质，打造示范岗，培树执法标兵。

“靓”设施。在岗区设立机动车礼让的标志牌，为文明司机点赞。在岗区设立非机动车

禁止逆行标志标识，创新设置“一柱三宣传”，在岗区遮阳棚立柱三侧，分别设置了机动车礼让行人、“一盔一带”、为右转非机动车让行等标语。

“宣”安全。悬挂语音提示系统，防止非机动车闯红灯和越线，提醒电动自行车骑乘人员佩戴安全头盔。向没有佩戴安全头盔的人员发放宣传三件套（安全头盔、印有“一盔一带”安全出行标语的马甲、宣传旗帜），并让其参与到交通志愿服务中接受教育。

“评”优劣。全警参加考评，一周一通报，一月一考评，实施奖优罚劣，推动岗勤工作改进提升。

优化“三步曲” 打造停车新亮点

交巡警支队把文明停车作为文明城市创建的出彩点，强化主城区停车秩序管理示范区建设，从主城区东北片的居民小区周边道路停车秩序管理入手，试点实施了“宣、疏、纠”三步曲工作法，规范停车管理工作。

“宣”，广泛宣传。积极走访社区、沿街门店，利用社区与小区的宣传栏、电子屏、社区微信群加强宣传，引导居民正确知法守法；与社区、居民、物业沟通联系，面对面宣传与讲解，发放文明规范停车倡议书，广泛宣传停车秩序管理政策，取得周边群众支持，为开展规范治理打下良好基础。

“疏”，设置临时车位。根据现场道路和车流量、停放需求实际，按照泊位施划要求，在不影响城市道路通行的情况下，在小区周边、车辆停放需求大的路段设置路内限时泊位，缓解车辆停放难现象。

“纠”，严格执法。针对违法停车影响道路正常通行的，按照“定人、定片、定职责”原则，安排警力加大告知提醒力度，并对告知提醒后仍然违法停放的，依法进行处罚，预防和减少违法停车现象发生。加大对路面巡逻的力度和密度，通过动静结合、罚教并举的方式，最大限度清除违法停车现象，道路通行能力得到极大提高。

深化“三机制” 护航学生上下学

上下学时间段，邯郸市丛台区展览路小学门前，学生出入秩序井然，由丛台一大队民警、保安员、教师、家长共同组成的“护学岗”，在校园门口的不同位置承担着秩序维护、安全保卫、交通疏导等工作。

展览路小学门前警、校、家三方共同保障学生交通出行安全，是邯郸市交管部门联合教育部门开展“护校安园”专项工作的一个缩影。丛台一大队辖区共有中小学校、幼儿园21所，在校师生近3万人，社会关注度高，交通流量大。为进一步保障市主城区中小学校、幼儿园等校园周边安全有序，交巡警支队选取从台区

一大队作为试点，探索健全“家、校、警”护学护校联动机制。

交巡警支队把校园安全文明出行作为文明城市创建的关键点，强化推进“护校安园”工程，完善“家、校、警”三项护学机制，为建设文明城市再添加瓦。

小大牵手，家长参与。上学时家长在学校门前安全接送区线外停车，即停即走；放学时在学校校门前东西两侧施划的各班等候区等待，防止无关人员在校门口逗留，消除意外伤害隐患。推动成立家长志愿护学岗，由家长志愿者着红色志愿者马甲、袖标等明显标识，配合执勤交巡警和学校值班老师、保安开展每天上下学时间的平安守护、交通疏导等工作，预防各类治安案件和交通事故的发生。

警校联动，强化管理。学校与分包民警建立警校联络群，学校放假、开学、家长会等活动通过警校联络群及时通知到责任民警便于提前安排，并将管理措施通过班级微信群通知到家长，对有交通违法行为的家长，通过警校联络群通报校方，由校方协助管理，通报至家长群。

多措并举、保通保畅。结合学校周边环境，施划临时停车区域，缓解接送学生车辆停车难问题；根据学校周边道路通行情况，对路口进行科学改造和渠化，在上下学高峰时段，合理调配路口信号灯配时；针对学校放学时间安排，在早晚高峰时期时段增设警力精准用警，精细化管理，校园周边交通秩序明显改善。

贵州施秉县甘溪乡：“四轮驱动”推进“扫黄打非”落地见效

张琼

今年以来，贵州省施秉县甘溪乡整合阵地资源，探索构建“四轮驱动”工作机制，从阵地建设、部门联动、文明实践、多元宣传四个方向发力，扎实推进“扫黄打非”在基层落地见效，为实现高质量发展营造良好的社会文化环境。

“扫黄打非+阵地建设”。构建“上下联动、齐抓共管、共同发力”的工作格局，建立乡村两级组织架构，乡级设立“扫黄打非”办公室1个，村级设立联络站5个，规范化、标准化建设基层站点，制定完善工作机制；配备专职人员负责工作落实，做好工作计划、收集信息上报、协调联动制度、宣传思想教育，确保“扫黄打非”有序推进。同时，依托新时代文明实践站、党群服务中心、农家书屋等平台资源，围绕重要时间节点和文化活动，深入开展进村寨、进集市、进校园、进田间宣传活动。

“扫黄打非+部门联动”。按照“不漏一家、不遗一处”原则，建立常态化排查与专项性检查“双向发力”工作机制，不定期联合安监站、关工委、派出所、司法所等部门，重点围绕文具店、百货超市和赶集地摊等经营场所常态化开展“扫黄打非”排查，对校园周边、农家书屋、研学基地等阵地定期开展“扫黄打非·护苗行动”专项检查，严查打击销售非法出版物、音视频制品和含低俗淫秽、血腥暴力、非法宗教等有害内容的小说、绘本、漫画和文化用品，营造良好社会文化环境。今年以来，开展常态化排查6次，专项性检查2次，均未发现违法违规行为。

“扫黄打非+文明实践”。以新时代文明实践站为抓手，统筹整合资源，组建6支平安志愿服务队，吸纳志愿者100余人，围绕践行社会主义核心价值观、丰富活跃群众精神文化生活、深入开展移风易俗等内容，把“扫黄打非”工作融入各类文明实践活动中，倡导文明新风，扫除文化垃圾。同时，结合消费者权益日、全民阅读日、法治宣传周和春节、“六一”等节点，开展各类“扫黄打非”知识宣讲、护苗志愿服务活动，让“红马甲”当好“扫黄打非”保卫战士。今年以来，开展“扫黄打非”志愿服务活动5次，发放相关宣传资料500余份。

“扫黄打非+多元宣传”。充分发挥“两条线”作用，线上通过“甘溪信息”微信公众号、村组微信群等广泛宣传“扫黄打非”政策法规、典型案例等，线下通过发放宣传资料、悬挂横幅标语、播放公益普法宣传电影、提高“扫黄打非”宣传的针对性和覆盖面。同时，做好“扫黄打非”与基层网格化治理相结合，发挥好村组网格员的巡查员、宣传员、信息员作用，通过敲门行动、院坝会、助学支教等形式，深入农户家中、田间地头开展“扫黄打非”走访排查、理论宣传。今年以来，开展“扫黄打非”公益普法宣传电影3场，各类宣传宣讲活动7次。



7月10日，安徽省马鞍山市花山区金家庄街道新风社区党委、社区新时代文明实践站联合金家庄街道司法所、杨家人派出所、徽商银行开展“电信诈骗普法进网格，全民参与防范护万家”活动，切实增强辖区居民识骗、防骗意识，提高预防诈骗的“免疫力”，筑牢全民反诈的安全防线。 胡智慧 甘伶俐 摄

江苏东台市时堰镇雍庄村：乡贤献爱心 亮化乐乡亲

本报讯（武桂成）7月9日晚，夜幕下的江苏省东台市时堰镇雍庄村，道路两旁一盏盏路灯排向远方，把村庄照得如同白昼。正在和乡亲们一同散步的刘桂成感慨地说：“现在的雍庄村东至倪莫村、南至开发大道、西至塘东村、北至谭庄村的近4公里主干道都安装了路灯，大家夜间出行更方便了，多亏了凌祥、凌峰和徐广平三位乡贤的大力支持啊。”

不久前，凌祥和凌峰兄弟俩回乡探亲，看到实施乡村振兴战略给家乡带来的喜人变化非常高兴，兄弟俩商量着，也要为家乡做点事情。他们走村串户了解村民需求，发现由于来往车辆行人增多，每当夜晚，司机和村民多有不便，弟兄俩便萌生了给环村路和村庄主要道口安装路灯的想法。他们和村干部一起对道路进行规划、测算后，发现需要安

装路灯130盏、资金10万元。当得知村里要安装路灯后，出生于雍庄村的时堰镇某节能材料科技型企负责人徐广平也专程回到了村里。在凌祥、凌峰和徐广平三位乡贤的支持下，在村委会的统一安排下，亮化工程迅速启动。经过十多天的紧张施工，130盏路灯安装工程顺利完工，雍庄村人夜间行路更安全了。

湖北襄阳市：“和谐蓝领调解站”帮群众“找说法”

田伯韬 孙红伟 谟俊峰

“‘和谐蓝领调解站’真是帮了我的大忙，酒店已同意为我保留工作，太感谢了！”近日，入职不到3个月的女工张苒苒，因怀孕被某酒店单方解除劳动合同，经“和谐蓝领调解站”耐心调解，成功达成和解，张女士高兴地向回访人员报喜。

2022年以来，湖北省襄阳市人社局紧紧围绕新时期和谐劳动关系创建，以樊城区为试点推进“和谐蓝领调解站”建设，片区化打造一站式、智慧化、标准化基层劳动关系公共服务平台，致力将劳动关系领域的小矛盾、小纠纷、小问题化解在基层，创造居民安心就业、企业平稳经营、社会和谐稳定的良好氛围，不断增强人民群众获得感、幸福感和安全感。

组建“一支队伍”。襄阳开展劳动关系协调员政策业务培训，在8个办事处、2个乡镇培养了124名劳动关系协调员，基本实现1个社区（村组）1名劳动关系协调员。同时整合综治协理员、网格员、律师、青年志愿者等多方资源，组建了专、兼职劳动关系协调员队伍，按照人员统一管理、就近调配使用的原则分配到各个调解站点，主要承担摸清辖区用人单位底数、定期排查

用工风险隐患、协助受理调解申请及组织调解、定期跟踪回访调解协议履行等职责，以“娘家人”身份为劳动者说“体己话”。目前，樊城区有23名劳动关系协调员先后获得省、市级“金牌劳动关系协调员”称号；襄阳市蓝光创新创业孵化园喜获“全国和谐劳动关系创建示范工业园区”；3家单位获得省、市级金牌劳动关系调解社会组织 and 劳动争议调解组织称号。

实现“两线并轨”。襄阳打通“和谐蓝领调解站”线上受理、推送、调处快捷通道，线下受理小矛盾直接快调，15日内未调解成功的，通过“劳动保障维权指挥中心系统”线上推送至调解仲裁，樊城区劳动人事争议仲裁院接到指令后，安排流动仲裁庭到社区现场仲裁。在湖北省首推劳动关系协调线上线下线“两线并轨”，实现争议案件调处全流程线上运转，强化跟踪服务，形成闭环，确保销号，既便利了劳动者维权、提高了工作效率，更调出了“樊城速度”。

聚焦“三大群体”。襄阳探索将“红色驿站”“零工驿站”与“和谐蓝领调解站”服务内容进行链接融合，推动人员打通使用，建立“一岗多能”工作机制，实行劳动者就业维权“一站式”

服务。重点关注新业态领域、重点行业、零工市场三大群体，以解决劳动保障领域的小矛盾、小纠纷、小隐患为主要工作内容，大力落实“预防为主、基层为主、调解为主”的工作要求，抓早抓小，实现劳动纠纷“不出厂区”“不出园区”“不出社区”，夯实劳动关系源头治理基础。樊城区“和谐蓝领调解站”设立以来，共接待来访人员1400余人次，接受政策咨询1300余人次，调解劳动纠纷60余件，构建和谐劳动关系“前沿堡垒”的作用日益凸显。

“和谐蓝领调解站”的建立，是落实习近平总书记“切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层”重要精神的生动实践，襄阳市人社局相关负责人表示，下一步将在樊城区8个街道办事处、82个社区全面铺开“和谐蓝领调解站”建设，将劳动关系调解工作触角不断向基层延伸，持续提升“和谐蓝领调解站”标准化规范化水平和服务效能，并在各县（市、区）复制推广成功经验，大力推进基层劳动关系公共服务域全覆盖，织密织牢基层劳动争议预防化解“保障网”，全力打造劳动关系基层治理“襄阳样板”，实现襄阳市劳动关系“和谐同行”。

山东微山县赵庙镇：创新基层治理体系 筑牢乡村振兴基石

刘志尚 李欣

近年来，山东省微山县赵庙镇认真践行和发展新时代“枫桥经验”，着力提升基层社会治理能力和水平，为打好经济发展、社会稳定、乡村振兴等各项攻坚战创造了安全的政治环境、稳定的社会环境、公正的法治环境、优质的服务环境。

社会治理“一体化”运行。赵庙镇加强社会治理服务中心体系建设，建立一体化工作机制，实现社会治理由“散”到“合”协同作战，由“多”合“一”集中受理，变“大”为“小”分流处置。强化体系建设，整合信访、综治、民生热线、矛盾纠纷、风险防控、网格化管理服务、司法调解等工作力量，成立社会治理服务中心，实行集中办公、打造部门职能充分发挥、诉求问题高效办理的一站式综合性服务平台。完善工作制度，开通为民服务热线电话，健全完善信、访、网、电、微“五位一体”信息收集平台，畅通群众诉求表达渠道，将多个渠道受理的诉求问题、矛盾隐患，进行集中归口、梳理汇总、分类建档。强化督办考核，完善考核方案，推进诉求督办制度落实，强化对承办部门的过程督导、结果督导，坚持每周一调度一通报一督导，实行“红黄蓝”三色亮牌督办、动态管理，倒逼工作落实。

矛盾纠纷“一站式”调处。赵庙镇推动信访与人民调解对接机制建设，让“访”与“调”融为一体，减少信访增量，化解信访存量。深入开展矛盾纠纷排查调处，开展拉网式纠纷排查，及时发现苗头隐患；开展“民情夜访、调解夜办”活动，利用午间、晚间、节假日等工作8小时之外的时间开展调解，把纠纷吸附在当地、化解在初始。推进信访与人民调解相融合，针对出现的矛盾纠纷和信访事项，实行“多位一体”工作法，由镇调委会组织公安、司法、信访、综治、法庭等多方力量共同参与、联调联动，最大程度化解各类矛盾纠纷。

民生实事“一张网”服务。赵庙镇发挥好网格员在信息采集上报、矛盾纠纷化解、安全隐患防范、法律服务宣传等方面的作用，实现社会治理“上面千条线，下面一张网”。深入推进三级网格建设，详细制定网格员职责任务清单，悬挂网格员公示牌，夯实网格工作基础。深入推进网格化治理，充分借助网格员贴近群众、覆盖面广的优势，组织网格员深入排查群众矛盾纠纷和开展普法宣传活动，促进各类纠纷早发现、早化解。

四川成都市游家渡社区：开展禁毒知识讲座

本报讯（袁海马 张涵韵）为加强对辖区青少年的禁毒知识教育工作，提高青少年防毒、拒毒的自我保护能力，近日，四川省成都市温江区天府街道游家渡社区关工委邀请辖区派出所民警，为辖区青少年开展了禁毒知识教育讲座。

讲座中，民警通过图文并茂的幻灯片及禁毒知识宣传视频向青少年详细讲解了毒品对个人、家庭、社会的危害，以及识别毒品、拒绝毒品等方面的知识，并和青少年们进行互动，以加深他们对禁毒知识的理解及记忆。

这次讲座使青少年学到了禁毒知识，增强了他们自觉抵制毒品的意识，让禁毒防毒的种子在孩子们的心中生根发芽。

当好守夜人 撑起平安伞 山西孝义市崇文派出所：护航夏夜打造最美“枫警”

本报讯（李竹华 王刚）为扎实推进“夏季攻势”打击整治行动，更好地为夏夜平安护航，7月7日，山西省孝义市公安局崇文派出所开展夏夜治安巡查宣防统一行动，用护航夏夜的“满分答卷”谱写“枫警”新篇章。

崇文派出所依托“两队一室”工作机制，指挥室统一调度，准确把握夏季社会治安规律和夜间违法犯罪特点，强化重点点位巡逻，采取徒步巡逻、亮灯巡逻等多种方式，加大巡逻力度，延长巡逻时间，最大限度把警力“摆上”街面，摆到群众最需要的位置，让辖区群众见警察、见警车、见警灯，切实提升人民群众安全感、满意度。紧盯中小旅店、电竞网吧、棋牌影院等重点区域，开展“突击式”“滚动式”“地毯式”集中清查检查，严打违法犯罪行为，严查违法违规行业场所，消除治安死角盲区。

此外，崇文派出所围绕防电信诈骗、防煤气爆炸、防盗、防纠纷升级等治安问题，以群众“看得见、容易懂、记得住”的方式开展集中宣教。利用多种媒介加大安全防范提示投放力度，形成全方位、立体化宣传防范大声势，以宣促防、以宣督教，从思想源头切断、消除隐患。

接下来，崇文派出所将全力以赴，严厉打击各类违法犯罪，清除各种安全风险隐患，持续深化夏夜治安巡查宣防统一行动，全力营造良好社会治安环境。