



文明报



精神文明网 报社官方微信

本报(精神文明网)网址
http://www.jsmw.com.cn
国内统一连续出版物号
CN 51-0055
邮发代号 61-19

全国精神文明建设战线 全媒中心 独家报纸

民宿如何留住“诗和远方”？

本报记者 李林恒

我国全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动

新华社北京7月12日电(记者 谢希瑶 潘洁)商务部等13部门研究制定的《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023-2025)》7月12日对外发布,提出到2025年,在全国有条件的地级以上城市全面推开,推动多种类型的一刻钟便民生活圈建设。

计划提出五方面实施重点,包括系统谋划设计,优化社区商业布局;改善消费条件,丰富居民消费业态;创新消费场景,增强多元消费体验;推动技术赋能,提升智慧便捷水平;促进就业创业,提高社区居民收入。

在改善消费条件、丰富居民消费业态方面,提出在居民“家门口”(步行5-10分钟范围内),优先配齐购物、餐饮、家政、快递、维修等基本保障类业态,引进智能零售终端,让消费更便捷;在居民“家周边”(步行15分钟范围内),因地制宜发展文化、娱乐、休闲、社交、康养、健身等品质提升类业态,让消费更舒心。

发展“一店一早”,支持特色化、多元化的各类市场主体发展,推动品牌连锁便利店(社区超市)进社区,搭载代收代缴、代收代发、打印复印等便民服务,提高便利化程度。以早餐店、小吃店、“便利店+早餐服务”“互联网+早餐服务”等为主体,构建多层次早餐供应体系,增加网点密度,丰富早餐品种,保障居民“吃得好”。(下转2版)

我国将扎实有序推进城市更新

住房和城乡建设部近日发布《关于扎实有序推进城市更新工作的通知》,旨在扎实有序推进实施城市更新行动,提高城市规划、建设、治理水平,推动城市高质量发展。

通知明确,要坚持城市体检先行,将城市体检作为城市更新的前提,建立由政府主导、住房城乡建设部门牵头组织、各相关部门共同参与的工作机制。坚持问题导向,划细城市体检单元,从住房到小区、社区、街区、城区,查找群众反映强烈的难点、堵点、痛点问题。坚持目标导向,以产城融合、职住平衡、生态宜居等为目标,查找影响城市竞争力、承载力和可持续发展的短板弱项。坚持结果导向,把城市体检发现的问题短板作为城市更新的重点,一体化推进城市体检和城市更新工作。

通知强调,要发挥城市更新规划引领作用,依据城市体检结果,编制城市更新专项规划和年度实施计划,系统谋划城市更新工作目标、重点任务和实施措施。统筹推进既有建筑更新改造、城镇老旧小区改造、完整社区建设、活力街区打造、城市生态修复、城市功能完善、基础设施更新改造、城市生命线安全工程建设、历史街区和历史建筑保护传承、城市数字化基础设施建设等城市更新工作。

通知指出,要创新城市更新可持续实施模式,坚持政府引导、市场运作、公众参与,加强存量资源统筹利用,健全城市更新多元投融资机制,建立政府、企业、产权人、群众等多主体参与机制,鼓励有立法权的地方出台地方性法规,完善土地、财政、投融资等政策体系。坚持“留改拆”并举,以保留利用提升为主,防止大拆大建。加强历史文化保护传承,坚持尊重自然、顺应自然、保护自然,把安全发展理念贯穿城市更新工作各领域和全过程。

(《光明日报》邱明)

标题新闻

◎ 2023中国新媒体大会在湖南省长沙市举行

◎ 国家网信办等七部门联合公布《生成式人工智能服务管理暂行办法》,自2023年8月15日起施行

◎ 20年来,11751名西部计划志愿者进藏服务

◎ 北京拟加强地名文化保护,创新地名应体现地域特色及功能定位

◎ “甘肃好人”文明实践品牌工作室集中宣传月活动开启

前段时间,福建省平潭综合实验区市场监督管理局对海坛片区一家民宿开出行政处罚单。处罚源于一名网友在互联网平台发布关于该民宿价格过高的帖子。平潭综合实验区市场监督管理局在监测到此条信息后,立即前去检查,发现该民宿涉嫌价格欺诈,对其处以5万元罚款。

近年来,随着旅游消费的不断升级,民宿走入大众视野,也得到国家政策层面的关注。民宿,指利用当地民居等相关闲置资源,经营用客房不超过4层、建筑面积不超过800平方米,主人参与接待,为游客提供体验当地自然、文化与生产生活方式的小型住宿设施,备受大众青睐。

民宿行业发展现状如何?是否面临困境?如何打造烟火生活里的“诗和远方”?近日,记者就此进行走访调查。



◆ 说现象: 备受追捧但仍需警惕背后隐忧

7月9日上午8点,在四川省雅安市汉源县汉源湖旁的碧水湖畔民宿,来自湖南的游客李辉在室外餐厅一边欣赏汉源湖美景,一边享用早餐。“最近民宿预订太火爆了,我提前一周预订了这家民宿,还差点没订到。”李辉告诉记者。

在安徽省黄山市黟县西递村,不少民宿也持续呈现火热预订状态。“今年生意不错,我们家的民宿每天入住率超过80%,‘五一’假期、端午假期,现在又到了暑期,光是老客户就预订满了。”西递村“徽娘”民宿负责人王书琴介绍,周边几家民宿也基本满客。

然而,记者在走访中发现,备受大众喜爱的民宿也存在不少问题。部分民宿在进行线上

宣传时,把地址标注在旅游景点、火车站等附近,而实际距离却离旅游景点、火车站很远,对游客造成了误导。7月10日,记者在某线上民宿预订平台搜索一景区附近的民宿时,一家民宿引起记者关注。该民宿显示到景区的直线距离为740米。但当记者在地图软件上搜索后发现,该民宿距离景区有4公里。记者以消费者身份致电商家时,商家表示,民宿实际地址确实在景区4公里之外。

陕西省西安市民勾雪也有过类似的遭遇。“前段时间,我前往云南旅游,提前通过线上平台预订了一家民宿。到达云南后,老板将我们从机场接到民宿,到了以后,我们发现民宿的实际地址与线上平台显示的地址不一样。”勾雪说。

此外,记者采访时发现,部分民宿还存在旅游旺季坐地起价、卫生质量堪忧、安全管理措施不足、环保配套设施不完善、虚假宣

传等问题。民宿预订变得更加便捷和广泛,但与此同时,信息不对称的问题也随之出现,消费者往往难以准确了解和评估民宿的质量和合规性。不法经营者可能通过虚假宣传、修饰照片等手段误导消费者;另一方面是市场供求不平衡,比如旅游旺季,旅游热点地区的游客量激增,民宿需求量大幅上升。但在民宿供给方面,优质民宿资源有限。因此,在市场供求关系的作用下诸多民宿坐地起价,民宿预订价格大幅上涨。”西南交通大学建筑学院特聘研究员、博士生导师、城乡规划系副主任杨林川说。

四川省旅游协会民宿客栈与精品酒店分会会长龚宇表示,部分民宿体量小,受制于建筑规模,会更重视前台、餐厅等公共区域的装修,从而会压缩厨房面积,减少厨房应该配备的冰箱、消毒柜等设施,甚至不安装消防设备等,这就会导致卫生、安全等问题的产生。“绝大多数民宿投入高,但盈利低。为了争夺客源,

传等问题。

◆ 抛问题: “野蛮生长”引发诸多乱象

许多人选择民宿,是为了感受“诗和远方”,体验其中的独特韵味和情怀。但随着民宿市场的火爆,诸多问题日益显露。那么,民宿行业乱象丛生的原因何在?

“目前我国针对民宿行业领域的法律规范不健全,大部分法律规范局限于乡村以及旅游景区民宿,而适用于非旅游景区以及城市短期民宿领域的法律欠缺,相关法律制度构建滞后,难以对整个民宿行业实现有效监管。”广东宏力律师事务所律师何雁英分析,当出现旅游旺季坐地起价、平台地址与实际地址不符等情况,消费者维权有难度。由于法律制度不完善,产生的诸多法律争议难以定性,这也让民宿经营者、预订平台钻了空子。

“我认为主要存在两方面原因。一方面是信息不对称。随着线上民宿预订平台的兴起,信息不对称的问题也随之出现,消费者往往难以准确了解和评估民宿的质量和合规性。不法经营者可能通过虚假宣传、修饰照片等手段误导消费者;另一方面是市场供求不平衡,比如旅游旺季,旅游热点地区的游客量激增,民宿需求量大幅上升。但在民宿供给方面,优质民宿资源有限。因此,在市场供求关系的作用下诸多民宿坐地起价,民宿预订价格大幅上涨。”西南交通大学建筑学院特聘研究员、博士生导师、城乡规划系副主任杨林川说。

四川省旅游协会民宿客栈与精品酒店分会会长龚宇表示,部分民宿体量小,受制于建筑规模,会更重视前台、餐厅等公共区域的装修,从而会压缩厨房面积,减少厨房应该配备的冰箱、消毒柜等设施,甚至不安装消防设备等,这就会导致卫生、安全等问题的产生。“绝大多数民宿投入高,但盈利低。为了争夺客源,



“爱心冰柜”让冷饮有了爱的温暖

7月11日,正式“入伏”。13时左右,环卫工人罗师傅来到四川省成都市高升桥东一路的一家火锅店门口,直接从冰柜里拿出一瓶矿泉水。“我刚到这边上班,就晓得这里可以免费喝水休息。”罗师傅偶尔来不及带饭时,还会在这里免费吃一碗面。从夏日冷饮到免费吃面,“爱心冰柜”已“营业”6年多,许多市民也加入进来,主动捐水。“只要店还在,冰柜就会在,希望爱心一直传递下去。”该火锅店老板黄明说。

编辑点评:盛夏时节,酷暑难耐,户外劳动者需要更多的体恤与关爱,“爱心冰柜”就是这样一处充满善意的存在。最初只有一张小木桌,老板将饮用水摆在店外桌上,立块牌子提示自取,夏日供冷饮,冬日摆姜茶,口口

相传,逐渐成为周边户外工作者、公交司机休憩补给的小“驿站”。后来,小木桌换成单格立式冰柜,再换成如今可放300多瓶矿泉水的大冰柜……“爱心冰柜”让许多户外工作者受益,也吸引着越来越多的爱心力量加入关爱他人的阵营。

一座城市的繁荣发展,既离不开各类人才的支撑引领,也离不开环卫工人、外卖小哥、建筑工人及其他户外劳动者的付出和坚守。在严寒或酷暑季节,关爱户外劳动者不仅需要相关部门的“制度补位”,也离不开社会力量履行社会责任,更离不开普通人的积极参与。因此,期待更多“爱心冰柜”出现在各个城市的街头,为户外劳动者搭建更多休憩补给的“驿站”,也期待更多市民为“爱心冰柜”助力,将爱心更广泛地传递下去。

导游尊重游客,才会换来游客尊重

7月8日,有女子发视频爆料称,自己在丽江跟团旅游时在车上睡觉,被导游叫醒,称睡觉是不尊重导游,“我讲你不听就是不尊重我,或者等你睡醒了我们再走”。女子很气愤:“凭什么不让我在车上睡觉?”该视频引发广泛关注。7月11日,就“女子跟团旅游车上睡觉被叫醒”事件,云南省丽江市文化和旅游局发布调查处理情况通报指出,涉事人员无导游资质,依据《中华人民共和国旅游法》第九十五条之规定,拟给予其责令改正,并处十万元罚款的行政处罚。

编辑点评:游客出游是为了开阔眼界、

愉悦身心,不是为了在车上“上课”,更不是挨训的。导游是服务提供者,首先要尊重游客,才能换来游客的尊重。身心疲惫时在车上小憩,是游客的权利。游客花钱买服务,有自主选择权,不需要讲解服务,导游就不应强行要求游客接受,这才是尊重游客的表現。阻止游客在车上睡觉,只能专心听导游讲解,并与游客发生争执,看似事小,实则反映出导游专业素养不足的问题。

值得注意的是,在云南省丽江市文化和旅游局的通报中,涉事人员“无导游资质”,这更要引起当地和其他城市相关部门的注意,在日后的工作中,继续加强监管,避免无导游资质的“导游”再次出现在游客面前。旅游从业者要以游客需求为导向,最大可能提高服务质量,保障游客的合法权益,让游客玩得开心,“游”得放心。

守护“高原生态精灵”三十年

——记2023年第一季度“中国好人”祁洪芳

亘正措

“‘湟鱼’在生活困难时期曾救活了多少青海人!”“逆流而上,知难而进,现场实况确实很震撼,惊叹它们的生命力!”……日前,中央广播电视总台推出的《2023 湟鱼洄游季 再探青海湖》直播特别节目,迅速引发广大网友的热议。

青海湖裸鲤又称“湟鱼”,是青海湖生态链中的核心物种,随着气候变暖、河道搁浅、产卵场被破坏等原因,它们濒临灭绝,一支队伍拯救裸鲤的行动悄然打响。在这支队伍中,有这样一位守望者,她三十年如一日,坚守着自己的初心和使命,致力于青海湖裸鲤人工繁育、增殖放流、资源救护、渔业生态环境监测等工作。她就是青海湖裸鲤救护中心副主任、研究员祁洪芳。

祁洪芳曾先后获得“全国五一劳动奖章”“青海省自然科学与工程技术第六批学科带头人”“青海省优秀专家”等荣誉,还当选了党的二十大代表。今年6月21日,祁洪芳荣登2023年第一季度“中国好人榜”。

用爱和坚持守护裸鲤

祁洪芳从小就听说过20世纪困难时期“湟鱼救人”的故事,因此十分喜爱青海湖裸鲤。从西南农业大学水产系淡水渔业专业毕业后,祁洪芳被分配到青海湖裸鲤救护中心工作至今。30年来,祁洪芳一直致力于青海湖裸鲤原种保存、资源救护、青海湖渔业生态环境监测和科研项目编报等工作。

“第一次去青海湖,看到青海湖裸鲤成群上游,我非常震惊,大自然中还有这样的奇迹,

每条鱼都奋力上溯、力争上游,途中还可能被鸟类捕食,还面临河水干涸的危险,但它们仍一如既往地洄游,这是一种努力拼搏的精神。”祁洪芳回忆起第一次见到青海湖裸鲤的情景,难掩内心的激动。

多年来,随着祁洪芳和她的团队对裸鲤的全方位科学保护,裸鲤的资源量增加到十多万条,比保护初期增长了42倍。如今,青海湖这颗高原“蓝宝石”呈现出鱼鸟翔集、碧水蓝天的生态美景,从根本上扭转了生态资源枯竭的局面,让人们看到了“水—鸟—鱼”和谐共生的画面。

30年间,祁洪芳曾有机会到条件更好的地方保护生态,但她选择了留下来,用爱和坚持,让青海高原的“生态精灵”自由生存。

苦心钻研结硕果

祁洪芳参加工作后的第一个研究课题,就在青海湖最大的人湖河流——布哈河。她的主要任务是驻扎在河岸,调查青海湖裸鲤在自然状况下的孵化生长情况。白天,她穿着水裤,腰扎绳子,与男同事一起拉网,进行采样和分析研究。晚上,劳累一天的她挑灯夜战,整理一天的数据资料,计划第二天的工作。搭帐篷、饮河水、吃干粮……她在条件极其艰苦的环境下坚持了五年,并顺利完成课题。(下转2版)

弘扬社会主义核心价值观
凝聚精神力量