

# 聚文明之光 畅善建之路

## ——中国建设银行泸州分行创建全国文明城市纪实

曾森 张显柯 钟星宇



2021年8月,泸州市银保监分局(行业主管部门)向中国建设银行股份有限公司泸州分行(下称“建行泸州分行”)致《感谢信》,对该行在泸州市巩固全国文明城市创建成果迎检各项工作中作出的贡献,表示衷心感谢。

2021年11月,泸州合江县“第一书记振兴贷”服务案例入选中央农办乡村振兴典型案例在全国推广。

那一封封《感谢信》、一个个案例中,建行泸州分行坚持人民至上的赤子之心,跃然纸上,为民服务在“这里”行稳致远。

这里,是线上的“交流驿站”,是企业、个体工商户心里的那杆秤。

“一方有难八方援,这次体验让我真切感受到两地建行的无缝配合,以及建行线上经营的智慧化程度!”

2022年秋,是高粱丰收季,古蔺县某经营高粱收购的个体工商户急需大量垫资,资金周转出现困难,紧急向银行求助。由于该个体工商户未在建行开户,负责人又身在外省,无法赶回古蔺,建行泸州分行迅速与外省建行取得联系,开启绿色通道,合规、快捷地为客户开立了建行账户,远程指导客户通过“惠懂你”普惠金融线上服务平台申请个体工商户经营快贷270余万元,客户先行支用50万元应对急需,顺利渡过资金难关。

2023年7月1日,建行泸州分行携手泸州老窖股份有限公司和蚂蚁集团数字科技,成功建成数字人民币供应链场景,以试点成效惠及泸州老窖供应链上下游企业。该项目不仅是建设银行系统内首个数字服务供应链场景,也是泸州市范围内第一个使用数字人民币支付平台的项目,其成功落地,将进一步满足人民群众多样化支付的需求,助力数字经济快速发展。

这里,是泸州的山水、田间地头,是农户心里的期待。

“灯亮了,灯亮了!”听到小儿子的叫声,四川泸州分水村的小道上,背着刚收割的玉米往回走的张老抬起头,原来是路旁新安装的太阳能路灯感应到夜色降临,自动亮了起来。

分水村,是该行定点帮扶村,这里地处

山区,常年多雾,村民夜间出行和劳作很不方便。近年来,该行通过以购代捐帮助销售农副产品近40万元,村集体经济发展壮大;协调电力公司加快完成分水村一社、四社偏远区域电网改造,基础设施基本建设完备;2017年分水村脱贫后,该行继续从人、财、物各方面予以帮扶;2020年,该行运用建行总行扶贫捐赠额度,与分水村村“两委”共同筹资修建85盏太阳能路灯,既解决了村民夜间出行难题,也进一步改善了村容村貌。

这里,是灾区,是一线,是受灾企业和个人的急难愁盼。

2021年9月16日,四川泸州市泸县发生6.0级地震后,该行强化组织领导,凝聚突击合力,全力服务群众,开通抗震救灾金融服务绿色通道,为受灾客户优先提供服务,并在营业大厅安排专人做好到店客户的解释工作,第一时间为客户送上建行的关心和慰问,并对客户受灾情况进行回访,了解、掌握客户受损情况及金融服务需求,安排专人确保灾区资金供应,做好应急取款、资金汇划等服务工作,满足客户紧急用款需求,提供及时、贴心的金融服务。

类似的例子,还有很多。

建行泸州分行,是建行四川省分行所辖二级分行之一,四川省(最佳)文明单位。近年来,该行始终坚持以精神文明建设为抓手、依托金融行业特色,秉承“醉美泸州善建行远”的文化理念,积极践行“以人民为中心”的服务宗旨,从切实满足人民群众需求、解决人民群众难题出发,落实落地新金融行动。在为泸州市经济社会长远发展、实体经济发展、民生进步等作出卓越贡献的同时,该行也实现了企业品牌、效益、知名度的持续提升,成为泸州市金融系统的一块“金字招牌”,该行员工曾获“四川省劳动模范”等荣誉称号,该行曾获“全国金融五一劳动奖状”“总行级文明单位”“总行企业文化示范点”等多项荣誉。



中国建设银行 建设美好生活

### 建心善思 不忘初心 牢记使命

抓实理论武装,勤思凝心聚魂。该行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,切实谋划部署,认真学习宣传贯彻党的二十大精神、四川省第十二次党代会精神、泸州市第九次党代会精神,不断加强理想信念教育、社会主义核心价值观宣传教育,认真领悟“六个必须坚持”蕴含的深刻哲理。采取党委会议研讨学、专题报告辅导学、友邻单位联合学、一线宣讲集中学等多种形式,依托专题党课、知识竞赛、辅导讲座、支委集中轮训等载体,不断提升学习质效,该行多次被评为“总行思想政治工作先进单位”。党史学习教育开展以来,该行将党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动有机结合,梳理“我为群众办实事”清单47项,围绕服务社会、服务客户、服务员工,精准制定并实施了一批有利于纾解人民群众痛点、难点、堵点的金融解决方案,成效显著。

建好战斗堡垒,细思提质增效。聚焦党组织建设、文明细胞建设,制订《建行泸州分行2022-2025年发展规划》,提出党建工作(含:发展党员计划等)总体目标、每年工作目标、“党建+文明创建”工作思路及措施要点。加强组织领导、完善保障机制、优化阵地功能,依托季度经营分析会、总结会、道德讲堂等,制度化开展“身边人讲述身边事”活动,激活文明细胞、擦亮文明底色。以所辖机构、员工家庭为主体,持续开展市级文明单位(窗口)、文明科(室)、文明家庭创建和评选,积极响应“泸州市新时代文明实践点”申报工作并常态开展志愿服务活动,截至2023年6月底,该行下辖机构中,成功创建中国银行业协会“十佳网点”1个、泸州市“最美志愿服务站(岗)”1个、市级文明单位(窗口)12个。

同时,通过员工爱国主义教育、警示教育、诚信教育、普法教育,党建、业务融合度不断提升,队伍讲政治、讲规矩、素质高、作风正,党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用进一步发挥;近3年,该行共有94名员工(家庭)获得“四川金融系统五好家庭”“第十六届中国国际酒业博览会组织工作先进个人”等各类荣誉称号。

抓牢从严治党,常思走深走实。切实履行好管党治党政治责任,落实好党中央、省委、市委重大决策部署,警示教育大会、“清廉金融文化进基层、触达网点”活动、知识竞赛等多措并举,深化“四风”纠治,组织全行积极推进集中纠治“四风”突出问题活动。该行在泸州市银行业金融机构纪检监察联席会上作先进经验交流发言,相关做法得到行业主管部门的充分肯定,要求各银行认真学习借鉴。积极参与泸州市银保监2023年清廉金融知识文化竞赛,提前完成全员参赛目标。近年未发现违反“四风”及中央八项规定精神的问题线索。

### 建力善为 扎根泸州 反哺人民

技能过硬、服务暖心,履行社会责任。该行不断优化服务环境和水平,不断规范员工的服务行为,提高员工规范服务技能。2021年至今,该行以共产党员、共青团员为骨干,组建张富清金融服务队,进学校、进社区、进企业、进乡村开展学雷锋志愿服务活动53次。依托各网点建设“劳动者港湾”21个,配备饮水机、休息桌椅、手机充电器、雨伞、老花镜等,有条件的网点配备母婴室、轮椅等人文关爱设施,提供方言服务、反洗钱知识介绍、假币识别介绍、普惠金融知识介绍等服务。通过“劳动者港湾”常态化为环卫工人、外卖小哥、司机、老人等群体提供饮水、歇脚、充电等便民服务,受到社会各界一致好评,建行泸州城西支行被泸州市文明办命名为“2021年泸州市学雷锋志愿服务市级示范站点”、员工姚玲被省分行评为“劳动者港湾优质服务先进个人”。

强化保障,精准发力,确保帮扶成效。按照党中央、上级行对扶贫工作的相关精神,该行党委及时研究部署,积极响应省委组织部、省分行党委号召,选派1名得力干部(唐凡)参与阿坝州金川县雅夏村驻村扶贫工作,近3年先后选拔6名年轻同志充实到共裕村、分水村扶贫一线,“农民夜校”教学、产业扶贫(电商平台、为共裕村援建榨油厂、榨油技术改

造)、智力扶贫(送金融知识)、“扶贫爱心购”“倡导社交文明 加强公共卫生”倡议行动进乡村、“文明健康 有你有我”公益宣传进乡村多策并举,得到省分行和当地党政的充分肯定。

多方联动,务求实效,积极振兴乡村。2021年至今,该行党委班子成员到定点帮扶村调研指导工作共29次;与市社保局、市工商局、部队、西南医科大学、市医保局、市中级人民法院、农发行等单位开展调研、宣教、共建帮扶活动34次;争取到捐赠资金20万元助力定点帮扶村(叙永县分水村)发展,金融帮扶、党建帮扶、教育帮扶、结对帮扶多策并举,该行定点帮扶村(叙永县分水村)获评2022年度“省级乡村振兴示范村”。

用心用情,善建家园,做实员工关爱。该行通过生日贺卡、丰富食堂餐食种类、不断改善就餐环境、工会小组活动,持续关心关爱员工;通过职业生涯辅导、组织关怀、党委书记授课答疑、负责人“一对一”谈心,持续关怀、培育青年员工。2021年至今,该行工会及下辖各小组开展“我们的节日”活动及足球、篮球、气排球、乒乓球、游泳、钓鱼等各类活动44次,在释放员工压力的基础上,有效凝聚了干部职工干事创业和反哺家乡、人民、单位的精神。

### 建艺善融 融通有道 行远有质

合规行远,廉洁行正,管理规范严格。该行坚持以文化人,通过案例警示教育、纪检组长上讲堂、送清廉金融文化下基层、廉洁合规征文等多项措施,积极打造合规文化、廉洁文化、家园文化,培养团结协作、勇于创新、奋发有为的团队精神。结合不同岗位员工诉求,通过“建行员工”线上APP、线下轮训相结合,精准提供业务经营、内控管理、后勤保障等各类学习课程,积极开展学习型单位建设。

务实行健,厚德行广,社会口碑良好。通过常态化做细、做深、做实精神文明建设,该行在企业凝聚力、队伍战斗力、员工向心力方面不断增强,经营效益持续提升;“十三五”期间,在全力支持泸州市重点项目建设的同时,该行各项贷款新增逾120亿元,增速逾85%;奋

“十四五”,坚决贯彻落实市委、市政府2022年关于“决战四季度、大干一百天”及2023年“拼经济、搞建设”等各项决策部署,全力服务好泸州市经济社会发展。

“‘这里’,是人民群众需要泸州建行的地方!”在建行泸州分行精神文明实践基地,凝视着荣誉室里凝聚了一代代泸州建行人心血和汗水的众多奖杯、奖牌和证书,该行主要负责人心潮澎湃,铿锵有力地回答道:“精神文明建设是一项长期的工作任务。在以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴中,在新金融行动中,我们将继续发扬与时俱进、开拓创新精神,常抓不懈、持续提升文明创建水平,充分发挥文明单位的示范引领作用,为擦亮‘中国酒城·醉美泸州’城市名片,为助力经济社会发展和民生进步,再作新贡献!”



### 中国建设银行四川省分行文明单位巡礼