

一场志愿“小服务”和基层微治理的双向奔赴

烟火氤氲中闪动着民生期许。民生在社区，一座城市的善治也有赖于基层治理的有效性。

为了更好地解决居民的“急难愁盼”，近年来，志愿服务逐渐成为党建引领基层治理的有效抓手和有益补充；而通过参与志愿服务，更多人参与到基层治理中来，拓展了资源，积蓄了合力，在社区治理实践和民生服务上取得了多重成效，打开了社区共治、共商、共为的喜人局面。

桑榆非晚 “银龄”志愿者激发社区活力

“大家跟我一起做，一二三四五六七八……”7月7日上午，在云南省昆明市官渡区拓东大城二期小广场上，一群老年人正随着节拍练习手语操。向居民授课的老党员夏红、李萍、冯正文，便是官渡区吴井街道四〇三厂社区“银龄志愿服务队”的一员。

近年来，昆明市将志愿服务融入社区治理，引导激发群众参与自治的热情和活力。去年5月，官渡区吴井街道四〇三厂社区联合云德社会组织，发动社区退休党员组建社区“银龄志愿服务队”，面向辖区居民群众推出“银龄宣讲”“银龄智慧”“银龄解忧”“银龄创艺”四大服务，在社区基层微治理中发挥自身余热。

走进小区，社区居家养老服务中心内热闹非凡，悠扬的葫芦丝声从室内传来。银龄志愿服务队队员把兴趣课程“开”到小区里，胡发图正在免费教居民吹葫芦丝。

61岁的黄华芬也是授课老师之一。各色毛线、丝绒经她一双巧手编织，变成了帽子、杯套等，吸引了一群居民驻足观摩学习。黄华芬说，她每周都到各个小区给居民授课，教授手工编织，并且将自己编织的手工艺品送给辖区孤寡老人。

“我们退休后能够发挥余热，参与社会治理，打造和谐社区，通过志愿服务帮助到更多的人，大家都挺乐意的。现在越来越多的人都积极参与到志愿活动中，邻里关系更加和睦，小区和谐氛围也更加浓厚了。”银龄志愿服务队队长倪俊昆说。

针对年老体弱、行动不便的老党员，他们开办“银龄宣讲”，组织红色观影、红色展览等活动，不定期上门递送学习书籍、交流谈心；社区治理需要帮助，他们发挥“银龄智慧”，每周二、周四9:30到11:30，安排队员到社区党群服务驿站坐班，帮助居民调处矛盾纠纷、组织老人免费体检、为社区居民拍全家福等，自银龄志愿服务队成立以来，已开展素质技能培训、服务活动、交流活动等50余次。

群众遇到烦心事，志愿服务队推出“银龄解忧”，组织辖区老人开展分享会，分享年轻时工作、生活中的琐碎小事，互相交流、增进情谊；为了让居民老有所学、老有所乐，他们开展“银龄创艺”，志愿服务队的20多位老党员在社区党群服务驿站开设兴趣班，免费教授摄影、葫芦丝吹奏、手工编织、手语操、书法等课程。

“志愿服务队中不少成员既是志愿者，也是楼栋长，能够在网格化管理和社会治理工作中发挥人熟情况熟的优势。”倪俊昆说。四〇三厂社区充分发挥“微网实格”体系作用，以居民需求为导向，以“银龄”力量协助社区解决小区、邻里难题。

集中打包 暖心志愿服务直投社区

“每到周六，这里能磨剪子、改衣裳、剪头发，就像赶集一样，让大家方便不少呢。”日前，在山东省枣庄市市中区“周六集中志愿服务日”活动现场，塔塔埠街道幸福社区居民周瑶正拿着家里的锈菜刀、钝剪子排队等待。在周边的爱心义诊、车筐换新等志愿服务摊位前都排起了长队。

2022年以来，市中区固定每个周六集中开展志愿服务活动，采取联动部署、组团服务等形式，把志愿服务大集开到了群众家门口。

在“周六集中志愿服务日”，市中区将所有能利用的志愿服务力量直线投入社区，把居民群众平常生活需要又不容易解决的小事，通过服务项目集中打包的形式进行解决。

志愿服务项目的征集，采取“群众点单+集中派单”的方式开展，打通“线上+线下”民意收集渠道，建立需求清单。2022年以来，共采纳群众意见建议1380余条，确定了爱心义剪、义务维修、手机贴膜等110多个志愿服务项目。

为进一步挖掘服务资源，市中区面向社会各界招募“周六集中志愿服务日”常驻服务力量，吸引364支志愿服务队伍、47家商户、530余名热心群众加入，有效扩大基层治理“朋友圈”。为实现常态化、长效化、长治化，市中区充分发挥考核评价指挥棒的作用，并“以奖代补”在经费上进行支持，增强镇街、社区为民服务的积极性主动性。

让志愿服务更好地适应社区治理的新挑战新要求

徐向素

志愿服务是基层社会治理的有力推手，然而，社区志愿服务制度体系不完善、志愿服务项目规划不足、志愿者响应度不高、志愿服务培训不够等问题，不仅影响志愿服务的功能发挥，也影响着基层社会治理的现代化水平。为提升社区志愿服务质量、推进基层社会治理现代化，需要进一步规范社区志愿服务、激发志愿服务活力，使社区志愿服务更好地适应社区治理新挑战和新要求。

强化社区党建，引领社区志愿服务。为贯彻“以人民为中心”的发展理念，必须加强社区基层党组织建设，充分发挥党组织在社区治理中的“主心骨”作用，构建党组织领导下的“人人有责、人人尽责、人人享有”的基层治理体系。

创新保障机制，扶持社区志愿服务。一是构建社区志愿服务主动参与机制，增强居民对社区的认同感，明确居民参与社区志愿服务的程序和途径，保障志愿服务方式多样，形

成人人参与社区志愿服务的浓厚氛围。二是建立志愿服务协调平台，提供志愿服务需求信息，引导志愿者及时联络到有志愿服务需求的社区，提高社区志愿服务活动的有效性。三是健全社区志愿服务质量的评价机制和档案管理，用奖优机制激励社区志愿服务提质升级。四是投入一定数额的褒扬激励经费，支持社区志愿服务机制正常运行，促进社区志愿服务长期有效开展。五是社区疫情防控志愿者购买志愿服务期间的意外伤害保险，同时提供精神上的慰藉，增强居民对社区的归属感。

加大培训力度，充实社区志愿服务。一要重视志愿者队伍培育的连续性，培育热心社区志愿服务的队伍，鼓励社区内居民通过参与社区志愿服务，推进社区自治，促进社区和谐健康发展。二要拓宽志愿者视野，充分、合理、高效地利用社区“社工委”和志愿者的资

共建共享 孩子笑得咯咯响

缔造美好社区乃民心所向。湖北省枝江市通过党建引领，发动社会组织、志愿组织、居民共同参与社区微治理，走出一条共建共治共享的新路子。

吃过早饭，家住枝江市领秀之江小区的居民王奶奶，带着4岁小孙女，来到B16栋的“儿童精灵之家”玩摇摇车。伴随着欢快的儿歌，孩子笑得咯咯响。

领秀之江是湖北省枝江市城区人口较为密集的小区之一，38栋楼房住着2900多户居民，其中3岁至6岁的学龄前儿童有356人。过去，小区游乐设施陈旧、损坏，孩子玩耍无固定场所，不少宝妈找到社区反映。

社区工作人员寻找合适地方，准备将B16栋架空层的非机动车停车库，改造成儿童乐园。听说此事，有居民不干了：车库搬家，不方便！孩子聚堆，太吵人！

2022年9月29日，丹阳社区党委召开“板凳会议”，听取居民代表意见、建议，做通部分居民思想工作。最终，大家一致同意建设儿童乐园，择地建设非机动车停车库。

资金从哪里来？丹阳小学和领秀之江幼儿园的师生主动上门，免费对墙面进行彩绘创作。改造费用有缺口？附近9家商户你捐1000元我捐200元，共募集了7400元。设施玩具怎么办？居民拿出自家饮水机、篮球、滑板车……

如今，400平方米的儿童乐园成了孩子们的好去处，每天居民轮流当志愿者，管护这片“开心地”。

强基赋能 绘制社区治理同心圆

兴武社区发动辖区内的健身机构、文艺团队、老年大学艺术团、群团组织、医疗机构等成立“五为”红色合伙人志愿服务队，开展共建共联系列专题活动，零距离服务居民。

截至目前，社区招募了500余名志愿者参与关爱帮扶、文艺演出、安全教育、医学科普、人居环境整治、倡树健康生活方式、防溺水等各类志愿服务活动，引导更多人参与、奉献爱心，打通共治经络。

据悉，武城县还将聚焦社区这个基本单元，以新时代文明实践活动为纽带，用好用活“红色合伙人”志愿服务项目，形成“以红引红”效应，推进共治共建共管。（综合《民主与法制时报》、大众网、《湖北日报》等）

上海：148位西部计划 志愿者出发

7月20日，2023年上海市大学生志愿服务西部计划志愿者出征仪式在上海交通大学医学院举行。据悉，今年将有148名西部计划志愿者和143名研究生支教团志愿者奔赴祖国最需要的地方。

来自团上海市委的信息显示，2023年是上海市大学生志愿服务西部计划开展的第二十年。目前，上海已累计派遣西部计划、研究生支教团志愿者4844人，其中西部计划志愿者3187人，研究生支教团志愿者1657人。

今年的西部计划工作于4月启动，来自上海全市54所高校的1262名应届毕业生和在读研究生报名参与，经校内资质审核、初试选拔、市级复试，最终确定148位志愿者入选本年度西部计划志愿者，他们将前往中西部基层从事为期1至3年的志愿服务工作。

数据显示，近3年西部计划项目报名人数分别较2019年同期增长了242%、160%和208%，大学生志愿服务西部热情较高。

今年，上海市西部计划对口服务地由原先的6个增至10个，分别为内蒙古自治区、重庆市、四川省、贵州省、云南省、西藏自治区、宁夏回族自治区、新疆维吾尔自治区、新疆生产建设兵团、黑龙江省。

团上海市委还在今年的出征仪式上发布了上海青年志愿助力乡村振兴公益平台，这是一个集项目发布、公益众筹、项目管理的多功能平台。根据以往经验，志愿者们除了做好本职工作外，还发掘了一些小而美的公益项目，并通过朋友圈发动、社会力量支持、高校项目办助力。该平台上线后，将赋予每一名志愿者一个账号，志愿者通过账号登录平台，就可以上传公益项目进行申请、发布和众筹，整个过程保证项目的透明度。

（中国青年报客户端 丁文佳 王烨捷）

甘肃举办 卫生健康系统 青年志愿服务项目大赛

本报讯（王睿君）为进一步深化行业精神文明创建，加快文明甘肃建设，不断推动卫生健康行业青年志愿服务常态化、制度化、项目化、品牌化“四化”建设，7月19日至20日，由甘肃省卫生健康委、省文明办、省总工会和团省委联合组织开展的首届全省卫生健康系统青年志愿服务项目大赛暨新时代文明实践实践志愿服务集中展示交流活动在兰州举办。

自6月10日起，首届全省卫生健康系统青年志愿服务项目大赛先后经过申报、初审、复审、决赛路演四个阶段，在全省范围内最终评选出金奖项目3个、银奖项目5个、铜奖项目7个，优秀组织奖5个，特别贡献奖1个。7月20日上午，在兰州大学第二医院举行了颁奖仪式，为全省卫生健康系统7个荣获2022年—2023年度团中央和国家卫生健康行业青年志愿服务项目大赛的项目和本次大赛的获奖项目及集体颁奖。

据介绍，本次活动旨在不断加大甘肃省卫生健康系统精神文明创建力度，弘扬志愿服务精神，普及志愿服务理念，发挥典型引领作用，凝聚卫健行业力量，不断发现、选树、培育、壮大、推广一批有影响、有口碑、有创意、可操作、可复制的彰显行业特色的先进典型人物和青年志愿服务项目，在实效性、专业性、规范性、创新性等方面多向发展，不断推进全省卫生健康事业高质量发展。

四川射洪市开展 “心悦成长·安全‘童’行” 主题志愿服务活动

本报讯（吴娟 蒋晓凤）为增强未成年人的安全意识和自我保护能力，7月22日，四川省射洪市志愿服务总队、射洪市新时代文明实践中心、共青团射洪市委组织开展了“心悦成长·安全‘童’行”线上线下主题志愿服务活动，42名小朋友参与现场活动。

活动中，来自射洪市第一小学的教师周莉结合示范性动作讲解了如何预防溺水、落水后如何采取正确的方法自救的知识，提醒家长强化责任意识，加强教育和管理，严防未成年人发生意外事故。活动还邀请射洪市心理援助中心负责人魏明杰开展了心理健康志愿服务活动，给现场的家长及少年儿童进行心理辅导、答疑解惑。活动采取线上线下相结合的方式，受到了欢迎。

随后，射洪市新时代文明实践中心开展了巡河志愿服务，在城区涪江沿线开展防溺水宣传，提醒在江边玩耍的少年儿童注意安全。

安徽肥西县： 志愿服务项目 同台竞技

7月22日，安徽合肥市肥西县2023年新时代文明实践志愿服务项目大赛决赛在该县工人文化宫举行。本届大赛由肥西县新时代文明实践中心、肥西县志愿服务总队主办，共吸引了52个志愿服务项目参赛。参赛项目涉及理论宣讲、帮扶帮教、素质拓展、应急救援救护、助企纾困等。经初审，最终17个志愿服务项目进入决赛。

决赛路演现场，参赛选手结合PPT演示、成果展示、现场答辩等形式，进行志愿服务项目推介。每一个项目都是一个志愿服务案例的展示，感人的志愿服务故事，牵动着每位听众的心。经过激烈角逐，“播”动心弦——语言艺术课堂志愿服务项目获得大奖金奖。

目前，肥西县正积极引导广大志愿服务组织聚力打造“接地气、聚人气”的特色志愿服务项目。肥西县新时代文明实践工作中心副主任张静表示，志愿服务项目大赛中志愿者精准对接群众的需求设计项目，组织专业的队伍高效解决群众的急难愁盼问题，有助于肥西县新时代文明实践志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化发展。

（人民网 张俊）



近日，“爱在西里中·绿色趣味市集”在北京市石景山区八宝山街道玉泉西里中社区小广场拉开帷幕。社区的小朋友们作为志愿者参加活动，学习垃圾分类知识，推动绿色、低碳、环保理念深入人心。图为小志愿者参与垃圾分类趣味飞行棋游戏。

石小志 摄