

# “信用五进”让文明落地生花

## ——山东龙口市聚焦诚信建设推动“美德+信用”共融互促

龙文

身边的美德善行

### 何明学：拄拐笃行仁心 守护村民健康

人物名片>>>

何明学，男，汉族，出生于1962年12月，群众，四川省巴中市南江县双流镇善船村村医，肢体三级残疾。43年来，他救治病患9万余例，足迹遍布全镇9个村（社区）及周边市县乡镇，用坚守和担当诠释医者仁心，用精湛医术守护一方群众的幸福健康。2008年获评“巴中市首届残疾人自强创业之星”，2017年荣获“南江县年度全县脱贫攻坚工作先进个人”，2023年6月荣获巴中市精神文明办公室授予的诚实守信类“巴中好人”荣誉称号。

回乡行医不忘赤子之心

初中毕业后，何明学跟着当地赤脚医生学医两年，16岁时他考上了南江卫校，1980年顺利取得了中专学历和乡村医生证。毕业后，本可以留在城里工作的何明学毅然回到善船村，把青春和热血悉数奉献，在那里一守就是43年。

1982年3月，何明学进入善船村卫生室工作，1985年1月任善船村卫生室站长，主要负责辖区的医疗诊治、疾病预防宣传、妇幼保健等工作。几十年来，何明学扎根在最基层的医护岗位上，默默付出，守护善船村村民们的生命健康安全。

治病救人诠释医者仁心

1986年10月15日的夜里，天降大雨，正直八村的张继猛敲开了何明学家的门，其妻陈吉珍急性肠炎发作了，请何明学前去诊治。

何明学二话没说便上路了，他打着雨伞、拄着拐棍，张继猛帮忙背着医药箱。道路泥泞湿滑，何明学腿脚不便，走得相当吃力。走到三岔河时，他一个趔趄摔进了河沟里，全身湿透，脚蹠也肿了起来，但牵挂患者的他顾不上休息，匆匆吞下一颗止痛药，就在张继猛的搀扶下一瘸一拐地继续往前走。

赶到张继猛家时，陈吉珍已痛得晕了过去。何明学立刻对患者进行急救，打针、输液、喂药，一整套诊疗流程下来，已经是凌晨两点了。待患者的情况稳定下来，何明学才松了一口气。为了防止患者病情反复，何明学在张继猛家守了一晚上。

这么多年来，何明学自己也记不清到底免费治疗了多少患者。他对待患者始终一视同仁，热情问诊，不管患者有没有诊疗费用，首先治病。面对患者的感谢，何明学总是淡淡一笑，他说：“治病救人是我应该做的。”

无私奉献彰显好人风采

这些年来，何明学不仅坚守工作岗位，还一直坚持做公益事业。

善船村吃水困难，何明学个人捐资5000余元，组织村民改修老水井。1995年，县里开展初级卫生保健建设，村上没有多余的办公用房，何明学主动把自己的住房挪出三间建起了卫生室，还自掏腰包购买基础设备，解决了村民们的看病难题。2017年，何明学响应脱贫攻坚号召，积极帮助贫困户脱贫致富，他不仅为贫困户免费诊治，还上网学习中药材土元养殖技术，并将养殖技术教授给同村贫困户，鼓励大家发展养殖业。2021年2月，何明学被南江县人民政府表彰为“脱贫攻坚工作先进个人”。

善船村贫困户陈开荣眼疾，去巴中治疗路上被医托拉到一个小诊所，开了7天的药，共花费1300元。何明学听说了此事，马上到陈开荣家中询问情况，他详细地看了陈开荣的药，发现并不是治疗眼睛的。陈开荣听到这个消息后瘫坐在椅子上，何明学见状心里非常不是滋味，发誓一定要帮陈开荣追回这笔钱。通过何明学的多次沟通，诊所医生最终归还了陈开荣的1300元医药费，并赔偿了相关损失。事后，陈开荣夫妇见人就说：“何医生，好人哪！”

开阔的道路旁绿树成荫，一处处诚信主题景观与现代化楼宇相映成画；整洁的街巷上花木葱茏，身穿红马甲的志愿者穿行其间，用爱心善举传递文明风尚……以县域经济实力“出圈”的山东省龙口市，更是一座文明之城、好人之城。

近年来，龙口市依托社会信用体系建设先发优势，深入实施美德和信用进机关、进村居、进校园、进企业、进网络“五进”工程，将诚信建设深度融入政务服务、基层治理、企业经营、立德树人、文明实践，以“美德+信用”共融互促的良性循环，擦亮文明城市的精神底色。

### 政府机关“立信”：“硬约束”提升“行政力”

龙口的公职人员都知道这样一条“明文规定”——国家工作人员100%建立诚信档案，在干部选拔任用、评先评优、职称评定等方面，需要先行查询个人信用报告，信用记录良好的予以优先考虑；存在失信行为的，会受到不同程度的限制。

政务诚信从“软要求”上升到“硬约束”的层面，是龙口市深入开展美德和信用进机关活动、积极培育美德诚信机关文化的生动实践。

政务诚信是社会诚信的引擎。龙口市发挥公职人员的示范作用，依托主题教育、信用宣讲、“大培训、大练兵、大比武、大竞赛”等多种形式，将信用政策法规纳入机关干部日常学习

内容，全市140余个单位及1.3万余名工作人员自觉签订《政务诚信承诺书》；政府部门严格兑现向社会及行政相对人依法作出的政策承诺，在165项政务服务事项中实行告知承诺，诚信行政水平有效提升。

### 基层村居“用信”：“守信奖”催开“文明花”

“这是对俺们志愿服务的肯定，有价值！”在龙口市北马镇仲家东村，村民赵静在信用超市领到了当月的“守信奖”——洗发水等生活用品。

随着“守信奖”在基层治理中的普及，各类创新实践在龙口迅速“扩散”。从倡导群众参加文明实践、志愿服务，到全场景、多内容的200余项“信易+”便民激励；从各镇街区将美德信用建设纳入乡村治理体系，把群众在各方面的表现量化，到200余个“信用超市”遍布村居（社区）、3000余个“诚信之星”覆盖城乡，信用楼栋、信用广场、诚信示范街区等蓬勃兴起……让奉献者增“值”、让有德者有“得”，美德信用正以润物无声的姿态，激浊扬清、弘扬新风。

### 市场主体“守信”：“守信誉”就是“金名片”

“信用这张‘金名片’，好用！”日前，“龙口

市诚信之星”、山东福瑞斯新材料有限公司的负责人自豪地说。诚实守信的品质，也为公司赢得了一批“铁杆客户”，产品销路和效益一直十分可观。

龙口人自古崇尚、讲求诚信；如今，诚信不仅是软实力，更是生产力。龙口市大力推进美德信用进企业，依托全市公共信用信息平台，对12万市场主体进行信息归集，分领域推出60余项分级分类监管文件，在行政审批、监管、融资贷款等多方面对守信企业开通“绿色通道”，为企业发展减负增效，助力形成“近悦远来”的营商环境。

### 校园师生“育信”：“小故事”蕴含“大道理”

诚信，是中华民族的传统美德。日前，在龙口市实验小学，“诚实守信学做人”主题活动开展得有声有色。各班老师生动讲述古今中外的鲜活事例，引导学生收集关于诚信的名言，用诚信美德指导生活和学习。“小故事蕴含大道理。我们相信，通过这种方式，诚信的种子会在每个孩子心中生根发芽，让传统美德得到发扬。”该校教师张旭表达了心声。

诚信进校园重在春风化雨，以信育人。龙口市立足全环境育人，指导各学校挖掘诚信的文化内涵，利用校园广播站、电子屏、手抄报、

班会等形式广泛宣传，开展“争做诚信好少年”“诚实守信主题征文微分享”等活动，用真实、生动、鲜明的事例教育感染师生，做到诚信意识和学校教育的有机融合。

### 网络空间“传信”：“正能量”实现“大流量”

“积小善以成大爱，积小‘诚’以暖千家……”在一场“信用大使”宣讲活动中，龙口市东莱街道社区工作者谭丽娜将自己的故事娓娓道来。多年来，她为居民热心服务，积极解决各种难题，并牵头成立义务辅导队、社区文体活动队等公益组织，累计服务500多个家庭。她的宣讲视频在网上传播后，得到网友的广泛点赞，社区居民更是纷纷为其“打CALL”。

美德需要弘扬，“正能量”需要“大流量”。龙口市大力开展“网上信用宣传月”活动，通过开展“信用大使”网上宣讲、信用承诺网上接力、“信用”随手拍、“诚实守信好青年”寻访、“龙信杯”网上征文、公益广告微视频及主题曲征集等系列主题活动，推动形成守信光荣、重信守诺的浓厚氛围。

如今，越来越多龙口人接过“好人”的接力棒，16.7万人注册成为新时代文明实践志愿者，全市基层治理精细规范，诚信理念深入人心，文明之花处处绽放。

## 四川泸州市纳溪区：筑牢反诈“防火墙” 守护最美“夕阳红”

本报讯(王超明 黎云 唐琴)“钟大爷，如果有陌生人来家里向您推销东西，您一定不要相信……”6月30日，四川省泸州市纳溪区民政局工作人员黎云来到丰乐镇马村，向留守老人张其昌宣传反诈骗知识。

为进一步增强留守老人的安全防范意识，连日来，纳溪区民政局通过走村入户、在集镇主要路口设点等方式，积极开展反诈骗宣传活动，进一步保障老年人的财产安全。

“神丹妙药”不可信，高额回报要留心……”在纳溪区龙车镇塘口村，民政局工作人员向留守老人发放宣传资料，并结合真实案例向老年人普及网络诈骗的特点、常见方式、应对方式等，提醒老年人面对形形色色的骗术一定要保持清醒的头脑，谨防上当受骗。

“不轻信陌生人的小恩小惠，不随便透露个人信息以及验证码等重要内容，就可以防止不必要的钱财损失。”近日，居民李大爷在纳溪区和善“物业+社工”养老服务中心参加了反诈骗宣传活动后收获颇多。活动中，工作人员通过多种方式向老人们讲解网络诈骗的形式和网络谣言的危害，增强老年人防范诈骗和自我保护的能力，提醒他们警惕养老服务诈骗陷阱，守好自己的“养老钱”。

截至目前，纳溪区开展专题教育300余场次，发放宣传资料1万余份，覆盖近2万人次，有效提高了老年人防范诈骗的能力，进一步筑牢了全民反诈“防火墙”。

## 广西梧州市长洲区：建设清廉家庭 弘扬优良家风

本报讯(蒙敏莹 苏绮杭)近日，一场以“学做专业父母，培养好孩子”为主题的家庭教育公益讲座，在广西壮族自治区梧州市长洲区大塘街道开展，授课老师向家长们讲解家庭教育方法以及心理健康知识，并与家长们互动交流，指导大家树清廉家风，建清廉家庭。

今年以来，长洲区把做好家庭家教家风建设作为推进清廉家庭建设的重要抓手，联合多部门合力推进，凝聚家庭家教家风工作“新动力”，不断弘扬家庭家教家风清廉理念、挖掘廉洁“因子”，让优良家庭家教家风走进大街小巷。

据了解，为确保家庭家教家风建设工作在长洲区落地落实，该区科学整合清廉家庭建设专责小组成员工作资源，细化工作措施，聚焦家庭家教家风建设重点任务、重要环节，把家庭家教家风建设重点任务、重要环节，与干部评价相结合，动员社会各界广泛参与家庭家教家风建设。

截至目前，长洲区已持续举办“家庭教育进村(社区)公益讲座”5场，举办“树清廉家风，建清廉家庭”家风家教教育专题讲座5场，开展家家教宣传进社区活动3场，有效提升了广大干部的家庭教育理念。当前，长洲区正开展寻找“最美家庭”活动，推动家庭文明行动规范化开展，切实增强广大群众以幸福“小家”汇成美好“大家”的主体意识。



连日来，贵州省黔西市司法局组织司法行政工作人员走进中小学校，用通俗易懂的语言和真实的案例，分别就道路交通安全知识、禁毒防毒知识、预防电信诈骗常识、如何防范校园欺凌等内容向学生们开展宣传，增强学生的安全防范意识和自我保护能力。图为6月30日，在黔西市文峰街道黎明小学，司法人员给学生讲解禁毒防毒知识。

## “治”树文明风 “理”出新风尚

### ——青海黄南州多措并举治理移风易俗重点领域突出问题

杨成震

青海省黄南藏族自治州高度重视移风易俗重点领域突出问题专项治理，聚焦重点难点，坚持多措并举，大力培育文明乡风、良好家风、淳朴民风。近期，黄南州委、州政府联合出台《黄南州开展高价彩礼、大操大办等农村移风易俗重点领域突出问题专项治理工作方案》，进一步聚焦重点任务、明确治理目标、细化工作举措、强化责任分工，力争通过宣传教育、家风建设、志愿服务、完善机制、示范引领、基层自治、激励奖励等一系列措施，着力整改突出问题，全面提升社会文明程度。

### 深化宣传教育 传承优良家风

通过开展移风易俗宣传教育，将广大干部群众的道德修养、文化素养、精神内涵等内容纳入理论宣讲、技能培训、党员干部培训，大力宣传“婚事新办、喜事简办”的新风尚，深化文化引领，强化价值认同。普及《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规，开展“好家风好家教好家训”进家庭、进社区、进牧区、进校园、进机关等形式多样的以案讲法和家风家教主题宣传教育活动，切实转变群众观念，自觉抵制高价彩礼，增强广大干部群众懂

法、尊法、守法意识，维护自身合法权益。组织评选“文明家庭”“最美家庭”“好婆婆”“好媳妇”等先进典型和创评移风易俗示范村、光荣户、优秀红白理事会以及编创适合农牧民群众的移风易俗通俗读物、主题微电影等创新做法，让高价彩礼专项治理工作融入群众日常，使广大干部群众主动遵守公序良俗，形成教育宣传、引导渗透的良好机制。

### 发挥自治功能 落实奖惩措施

健全完善党组织领导的自治、法治、德治、群治、智治相结合的乡村“五治联动”治理体系，切实发挥基层组织和网格化工作机制作用，增强“一约四会”对基层群众的教育、管理和约束。村(居)民委员会将城乡环境综合治理、文明乡风和淳朴民风建设等移风易俗有关事项作为村规民约(居民公约)的主要内容，成立红白理事会、红白事监督小组、高价彩礼劝导服务队等，加强宣传引导和教育监督，引导村民参与移风易俗、乡村建设。对挖掘选树的农牧区光荣户、示范村以及治理成绩突出相关人员，优先评选为精神文明建设先进典型、优先发展为党员、优先推选为“两代表一委员”，提供免费体检、产业扶持、创业

担保贷款等暖心支持服务，强化正向引导。全面落实登记备案制度，严厉打击买卖婚姻、利用彩礼骗婚和婚介人员哄抬彩礼等行为，树立明确的法治导向，及时曝光不良行为，在社会上产生警示震慑效应。

### 完善保障机制 凝聚工作合力

建立多部门协作联动机制，立足各自职能，发挥自身优势，强化责任意识，明确工作重点，制定治理高价彩礼的具体办法及解决措施，高效开展高价彩礼专项治理工作。搭建多层次、广覆盖、便捷化的婚姻家庭服务平台，深入开展妇女关爱行动，重点对生活困难、残疾、重病等妇女群体进行摸底排查，建立完善以县级为单位的信息台账，制定分层分类救助措施，提供权益保护、生活帮扶、精神抚慰等关爱服务，解决困难妇女及其家庭的操心事烦心事揪心事，推动建立婚姻家庭服务长效机制。采取政府组织实施、部门分工落实、社会广泛协同、群众积极参与的工作机制，推动形成部署联动、力量联动、政策联动的工作合力，夯实高价彩礼专项治理工作基础，形成共建、共治、共享的社会文明氛围。