

凝聚文明城区高质量发展磅礴力量

——北京市石景山区常态化开展志愿服务活动

曹明睿

微光成炬，志愿暖心。近年来，北京市石景山区以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以满足群众需求为出发点，坚持以常态化志愿服务助力文明城区创建，凝聚文明城区高质量发展的磅礴力量。

宣传引导凝聚共识力

“斑马线就是生命线，也是体现城市文明的标志。”“现在是红灯，请您稍等再通行。”……近日，石景山区亲子志愿服务队组织亲子志愿家庭在石景山区古城十字路口开展礼让斑马线文明交通指引志愿服务活动。亲子家庭的志愿者们身穿志愿马甲，手持交通旗指引行人安全通行斑马线，并给予行人耐心的劝导和暖心的服务，以实际行动传递文明出行的理念。

礼让斑马线文明交通指引志愿服务活动只是石景山区组织志愿者开展文明引导的一个生动缩影。在推进全国文明城区创建的过程中，石景山区充分发挥志愿者宣传引导的力量，不断凝聚共创文明城区的共识。

为进一步增强居民的森林防火意识，共同

守护绿水青山，石景山团区委携手五里坨街道团工委、新风尚·社区青年汇、红五星志愿服务队组织150余名志愿者，在五里坨街道、苹果园街道以及金顶街街道的主要进山卡口处，积极开展森林防火宣传和森林防火行动。青年志愿者们向进山群众大力宣传防火知识，积极引导进山人员扫描使用“防火码”，并通过在山间巡逻、值守等方式，严防火灾事故发生。青年志愿者们还沿途清理了防火道两旁散落的包装袋、塑料瓶等垃圾，身体力行助力森林环境保护。

石景山区40余家全国、首都文明单位充分发挥先进单位的示范引领作用，组织开展了“我认领 我服务”路口文明引导志愿服务活动，组织工作人员在交通路口、学校门前义务开展文明引导服务。此外，各文明单位还把路口文明引导与其他常态化志愿服务相结合，开展问路指路、弱势群体出行帮扶等志愿服务。

志愿服务助力基层治理

在推进全国文明城区创建的过程中，石景山区通过成立各类志愿服务队伍、搭建志愿服

务平台等，积极吸纳广大群众化身志愿者参与到社区治理中，他们走进社区，常态化开展邻里守望、智慧助老、阳光助残等志愿服务，为石景山区注入了新的时代内涵。

为推进基层地区特色文艺的发展，石景山区还成立了文艺志愿服务基地，充分发挥石景山区音乐家协会、石景山区影视家协会的优势，以丰富多彩的文艺活动满足百姓的文化需求，丰富群众的基层文化生活。

石景山区还深入开展重点区域包片包点志愿服务活动，统筹安排全区党政机关、企事业单位、辖区企业干部职工参与包片包点志愿服务工作，他们利用空闲时间，清理主次干道和背街小巷的垃圾，码放共享单车，劝导行人不文明行为，实现全域创建、全员参与、常态管控，共同为建设美好城市环境贡献志愿力量，进一步营造文明、畅通、安全、有序的道路交通环境。

暖心活动提升城市温度

在石景山这座充满爱与温暖的城区里，众

多志愿者无私奉献着，用实打实的服务温暖着人们，彰显着城市的温度。

为发扬“尊老、敬老、爱老”的中华民族传统美德，石景山区苹果园街道团工委携手北京协和医院护理学院团委走进颐和康泰养老护理院，开展“青年关爱送温暖 敬老院里暖洋洋”志愿服务活动。活动中，志愿者们详细询问老人们身体状况，帮助老人们擦拭公共区域窗户，打扫房间卫生，还为老人们表演了文艺节目。

在今年五四青年节，石景山区广宁街道团工委开展“党群服务中心@你 传承五四精神绽放青春风采”志愿服务活动，充分发挥党群服务中心阵地作用，不断强化党建带团建，为快递员等新兴青年群体提供多元化服务，不断增强青年对党组织、团组织的认同感，凝聚更多青年力量参与广宁高质量发展，以实际行动践行新时代青年的责任与担当。

如今，在石景山区，一个个志愿者用责任和担当诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，他们无私奉献的身影如点点微光，最终汇聚成璀璨星河，为这座城市带来温暖与美好。

甘肃徽县：精准结对让关爱行动落实落细

张旭辉

自全省“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设启动以来，甘肃省陇南市徽县高度重视，坚持守正创新，高位谋划，围绕“践行宗旨为民造福”的目标要求，紧密结合“三抓三促”行动，扎实开展结对关爱行动，2282名干部通过“一对一”精准结对，深入开展“爱心扶孤”“爱心助残”“爱心济困”行动，不断提升群众的获得感、幸福感。

徽县县委常委召开专题会议，学习省市精神，研究部署全县结对关爱行动，成立以县上主要领导为组长的结对关爱行动领导小组，抽调相关部门人员充实领导小组办公室工作力量，以强有力的组织保障、扎实细致的举措推动关爱行动有序开展。成立工作专班，明确时间节点，细化工作责任，对关爱对象进行地毯式摸排、信息录入、“一对一”结对。完成了对全县孤儿、事实无人抚养儿童、困难重度残疾人和特困家庭情况的摸底排查、信息核准录入、党员干部与困难群众结对等工作，做到了关爱对象底子清，结对干部配对准。

徽县及时召开了“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设动员大会，制定下发了《徽县结对关爱孤儿困难重度残疾人和特困家庭行动实施方案》，明确目标任务、细化工作措施、压紧靠实责任，将结对关爱行动与中心工作统筹谋划、一体推进，构建形成上下联动、齐抓共管的工作格局。同时，拓展结对关爱服务广度和深度，建设徽县智慧关爱服务平台，动员全县各级党员干部主动与孤儿、事实无人抚养儿童、困难重度残疾人、特困家庭结对，以人文关怀、精神关爱为主，扎实做好感情联络、走访探视、纾困解难、落实政策等关爱工作，使关爱对象的诉求有人倾听、心结有人纾解、权益有人维护、困难有人帮助。

组织省、市、县、乡四级2282名结对干部积极行动，与关爱对象面对面拉家常、话冷暖、交心声、诉真情，全面了解关爱对象身体状况、精神状态、家庭收支、政策保障等情况。走访过程中，帮扶干部为孤儿、事实无人抚养儿童、残疾人家庭及特殊困难家庭送去大米、食用油、牛奶等生活物品，将“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设联系卡送到他们手中。认真倾听他们的需求和意见建议，仔细询问帮扶对象身体状况、精神状态、家庭收支、政策保障等方面情况，并就看病就医、上学就业、住房保障、权益维护等方面存在的困难和问题进行了询问记录。

徽县坚持正面宣传和典型报道，大力推广结对帮扶、爱心建设工作中的好经验、好做法、好典型，讲好爱心故事。整合宣传资源，通过微信公众平台、微信群、张贴横幅、入户宣传等方式，向群众广泛宣传关爱行动的相关政策，不断提高党员干部群众的知晓度、认同度，努力营造社会高度关注、干部倾情投入、群众广泛参与的浓厚氛围，确保结对关爱行动落实落细、取得实效。



黑龙江哈尔滨市开展“益老益小”文明实践志愿服务主题展演

本报讯(李贵良)近日,为深入贯彻落实习近平总书记对深入开展学雷锋活动的重要指示精神,大力弘扬雷锋精神、志愿精神,推动志愿服务工作高质量发展,黑龙江省哈尔滨市开展了“益老益小”文明实践志愿服务主题展演。

据了解,本次活动为市民开放参观了老年大学“益老”文明实践志愿服务中心和市儿童少年活动中心的时装、声乐、绘画、书法、烘焙、弓箭、武术厅等多个功能室。活动中,老年志愿者和小小志愿者们用舞蹈、曲艺、情景剧和亲子诵读等节目,为大家带来了一场丰富多彩、底蕴厚重的文化大餐。

按照中央和省委文明实践阵地全域建设、全面铺开、提质增效的工作要求,哈尔滨市充分发挥资源优势,针对关爱“一老一小”两个领域,在市老年大学和市儿童少年活动中心深入推进“益老”和“益小”文明实践志愿服务中心建设,常态化开展内容丰富、针对性强、便于参与、覆盖广泛的“一老一小”文明实践志愿服务活动,在全社会营造“爱老助老”和“护苗育苗”的浓厚氛围。



河北大学“心关爱”心理志愿服务团队：在志愿服务中温暖社会锻炼自己

河文

“老师,我最近比较焦虑、压力比较大……”今年中考前夕,河北大学“心关爱”心理志愿服务团队走进保定二中分校,面向初三学生开展考前心理辅导。

“现在可以想一些积极的词语,比如舒适、温暖等。同时,双手轻轻抱住两侧的肩膀……”该心理志愿服务团队老师李旭鹏一边耐心倾听初中生的心声,一边带他们做疏导减压游戏。

“我要化压力为动力,继续努力学习”“我学习到了调节消极情绪的方法”……通过团队成员们的耐心讲解与疏导,学生们的压力得到释放。据了解,河北大学“心关爱”心理志愿服务团队成立于2020年,由该校教育学院副院长、博士生导师赵小军教授发起,最初由30余名青年教师和学生骨干组建而成,团队发展至今已累计招募近百名师生志愿者。

李旭鹏是河北大学党委学生工作部学生

心理健康与发展中心教师,也是河北大学教育学院“心关爱”心理志愿服务团队指导教师。“最初,我们是面向本校大学生开展朋辈心理咨询、主题团体心理辅导、心理素质拓展训练等活动。”他表示,随着经验的积累,团队的服务范围正慢慢扩大。

据介绍,河北大学“心关爱”心理志愿服务团队现在可以综合运用移动互联网、情绪识别等技术,融合正念、催眠等心理专业技能,利用热线、讲座、测评等多渠道平台,面向学校、医院及社区开展青少年社会心理服务。2022年,团队还运用先进的心理学理念和技术为冬奥会安保团队人员提供了全程的心理支持。

近年来,每到中考高考前,团队的成员们都会到保定市各中学开展心理辅导与咨询。今年5月以来,志愿者们面向中高考学生,开展了考前心理测评、考前心理辅导讲座、考前团体心理辅导、考前心理个体咨询、考前正念

陪伴减压等活动。

“通过一系列活动帮助学生进一步掌握缓解压力、调节情绪的方法,使同学们能够以更加放松的心态、更加自信的姿态、更加积极的状态去面对考试。”李旭鹏说,目前他们已累计服务中高考学生2300多人次。

除了考前心理辅导外,今年,河北大学“心关爱”心理志愿服务团队还将面向全市中小学教师开展教师心理健康讲座,面向中小学生家长开展家庭教育讲座,面向大学生开展心理素质拓展等活动。同时,团队还积极创新医教协同社会服务形式,与保定市妇幼保健院进行合作,举办医教联合门诊。

“心理志愿服务为我们提供了一个锻炼自我的机会,可以把平时学习的理论知识运用到实践中,同时也在志愿服务中学会关爱他人。”团队学生负责人、河北大学教育学院发展与教育心理学专业研究生郭新生表示。

宁夏银川市扩大服务群众“志愿圈”

本报讯(肖梦琪 唐翼)连日来,宁夏回族自治区银川市各街道社区广泛组织开展新时代文明实践志愿服务集市活动,一支支身着红马甲的志愿者队伍忙着摆摊设点,摊位前人头攒动,成为一道独特的风景线。

近日,在银川海宝公园,兴庆区丽景街街道办事处开展了便民大集志愿服务活动,以公益形式让辖区居民享受最全面、最便捷的服务。集市现场,设置了非遗文化大集、便民服务大集、健康义诊大集、时尚达人大集、政策宣传大集、人大代表和政协委员听民声大集六个志愿服务区域,50余个摊位提供多种志愿服务项目,热闹丰富的志愿服务集市吸引了不少居民前来,大家根据自己的需求在各个摊位前咨询。

近年来,在推进新时代文明实践中心、所、站建设中,银川市整合多方服务资源开展新时代文明实践志愿服务集市活动,为群众提供一体化、多样式、创新型的文明实践组合套餐,进一步拓展文明实践新阵地,扩大了服务群众“志愿圈”,同时,将文明城市建设工作延伸到群众日常生活的集聚地,营造出文明创建人人参与、文明成果人人共享的浓厚氛围。

云南文山州举行新时代文明实践志愿服务项目大赛决赛

本报讯(山文)近日,云南省文山壮族苗族自治州举行2023年新时代文明实践志愿服务项目大赛决赛。

此次大赛以“文明实践齐行动 云岭志愿展风采”为主题,经广泛宣传、层层推选,县(市)组织地方赛等,最终评选出25个优秀项目入围决赛。决赛现场,参赛选手对入围决赛的项目背景、整体概况、项目内容及成效、后期规划等进行项目展演,生动展现文山州新时代文明实践志愿服务风采。项目成绩由项目展示、现场答辩组成,最终评出金奖、银奖和铜奖。大赛主办方将从获奖的项目中推选出5个优秀项目,参加云南省第三届新时代文明实践志愿服务项目大赛。

大赛相关负责人表示,此次大赛增进了文山州各志愿服务项目间的交流和学习。下一步,文山州将以此为契机,深入学习宣传贯彻党的二十大精神,大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,推动全州志愿服务事业和志愿服务组织发展,切实提升全州新时代文明实践志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化水平,不断扩大志愿服务项目品牌影响力。

海南海口市：退休警官巧解居民烦心事

高潮

6月28日上午,在海南省海口市公安局金龙宿舍小区内,几位老人坐在一起有说有笑。这里是椰城老警官金龙小区邻里互助交流点,已从公安队伍中退休5年的关铁平正耐心地倾听业主心声,他如今又找到了一份“新工作”——成为邻里互助志愿服务岗的一员,专门帮业主化解“家长里短”烦心事。

不久前,海口市公安局椰城老警官“金龙一家亲”邻里互助志愿服务岗在小区成立,关铁平和小区里其他几位退休老警官、老党员带头在《邻里和谐公约》倡议书上签名,决心发挥余热助力小区治理,共建和美幸福小区。

小区邻里互助交流点里摆放着座椅,业主们下楼就能休憩聊天。“邻居间低头不见抬头见,有啥事敞开心扉说出来,不仅有利于解决问题,也能让大家加深了解。”业主李阿姨说,邻里关系事关小区和谐,小区成立邻里互助志愿服务岗后,有老干警们来当“和事佬”,让业主省心不少。

胡申旺是一名退休10多年的老干警,也是一名老党员,成为小区邻里互助志愿服务岗的一员后,他对干好工作十分有信心。胡申旺说:“我们这帮‘和事佬’最开心的事情就是可以及时化解邻里纠纷,让业主之间和和气气。”“我们牵手市公安局、国贸社区等单位在小区成立了邻里互助志愿服务岗,希望通过党建引领开创小区治理新方式。”该小区物业公司有关负责人表示,物业公司进驻前,小区环境备受业主诟病,如今,小区管理得到规范,居住环境明显改善,再加上退休老警官们来“助阵”,对促进邻里间的和睦相处起到了积极作用。

海口市公安局政治部老干科负责人介绍,该小区里住着多位退休老民警,他们是党员,希望能够发挥余热,参与小区治理,助力解决小区矛盾纠纷。据悉,该小区还制定了《邻里和睦公约》,引导业主们进一步互相了解、和睦相处,在该小区形成文明和谐风气,共同打造美好家园。