

看法

编者按

为筑牢反诈“防火墙”，守护群众“钱袋子”，今年6月15日，中央宣传部、公安部联合启动“全民反诈在行动”集中宣传月活动，进一步加强反诈宣传力度，不断提升群众防骗意识，切实营造全社会反诈浓厚氛围。因此，最近一个多月以来，全国各地公安机关不断加强宣传教育，不断扩大宣传范围，不断提高宣传精准度，掀起“全民反诈、全社会反诈”的热潮，一些亮点举措纷纷涌现。

全民反诈在行动

促进商圈反诈，建设“平安商圈”

8月4日，贵州省贵阳市观山湖区“繁花市井”“全民反诈·你我同行”反诈主题街区正式亮相。“理财大师带你飞，必定痛苦又悲催”“炸鸡烤鸡辣子鸡，听到转账就挂机”……走进“繁花市井”反诈主题街区，反诈主题门头、反诈灯光、反诈灯箱、反诈标语、反诈海报等格外醒目，立体式、沉浸式、互动式反诈宣传随处可见，引得不少市民游客驻足观看。

当天，现场进行了反诈歌舞《我不是猪猪》、反诈歌曲《童年》、反诈宣讲《发财致富歪路子》等表演，贵阳市公安局星火反诈联盟的民警以幽默的语言、生动的案例，为现场观众带来一堂别开生面的反诈课。

贵阳市公安局观山湖分局相关负责人介绍，“观山湖区‘繁花市井’商圈内有奶茶店、超市、小吃店等店铺289

家，日均人流量达20000余人，具有年轻群体大、过往游客多等特点，是广大市民游客消费、游玩的热门商圈之一。”为牢牢守住人民群众的“钱袋子”，提升群众防范电信网络诈骗意识和能力，观山湖公安分局利用“繁花市井”区位优势，以社会治安治理重点工作为抓手，以政法、公安、社区为主体，联合金融、通信、物业等机构，将“全民参与、社会共治、全民反诈”融入商圈建设中，以走“新”更走“心”的宣传模式，开展丰富多样的“全民反诈在行动”主题宣传。

如今，一走进盐都万达商圈，饮品、电影、餐饮、服装、游乐等商铺内外，诙谐幽默、朗朗上口的反诈图文标语随处可见。生动有趣的反诈元素巧妙融入商圈每个角落，反诈玩偶、奶茶、彩旗等“反诈周边”产品也深受年轻人喜爱，警方精心准备“学反诈、真打折”礼券，更是让群众实惠又安心，反诈宣传氛围和参与度直接拉满。

江苏省连云港市公安局也在全市组建了“反诈商圈联盟”，目前已吸引1800余家商户加入。今年以来，联盟商户基本实现店铺及员工零发案、店内消费人群零被骗。

浙江省江山市公安机关同样在商圈挖掘群防群治力量，组建了“商圈反诈联盟”，进一步做细电信网络诈骗的防范宣传工作，做实针对重点区域、人员的反诈教育，推动实现“平安商圈”新格局。

形式，开展丰富多样的“全民反诈在行动”主题宣传。

如今，一走进盐都万达商圈，饮品、电影、餐饮、服装、游乐等商铺内外，诙谐幽默、朗朗上口的反诈图文标语随处可见。生动有趣的反诈元素巧妙融入商圈每个角落，反诈玩偶、奶茶、彩旗等“反诈周边”产品也深受年轻人喜爱，警方精心准备“学反诈、真打折”礼券，更是让群众实惠又安心，反诈宣传氛围和参与度直接拉满。

江苏省连云港市公安局也在全市组建了“反诈商圈联盟”，目前已吸引1800余家商户加入。今年以来，联盟商户基本实现店铺及员工零发案、店内消费人群零被骗。

浙江省江山市公安机关同样在商圈挖掘群防群治力量，组建了“商圈反诈联盟”，进一步做细电信网络诈骗的防范宣传工作，做实针对重点区域、人员的反诈教育，推动实现“平安商圈”新格局。

“反诈+文艺”，鲜活又接地气

曝光境外网络诈骗犯罪的电影《孤注一掷》正在热映。8月5日，山西省太原市一家影城举行了《孤注一掷》反诈公益放映，当地民警在现场开展了“反诈大讲堂”活动，通过发放宣传资料、以案说法、现场解答咨询等方式深入讲解，提醒民众防范电信网络诈骗。

8月6日下午，江苏盐城100名幸运群众受邀走进盐都万达“反诈商圈联盟”——“反诈影院”，参与了《孤注一掷》的放映，直击电影所反映的诈骗内幕，感受反诈警察的不易与艰辛，活动现场气氛热烈。“这场电影沉浸感满满，是最直接、最有效的反诈宣传。今天真是收获满满”。观影后，一位盐城市民激动地说。

在今天的电影暑期档，一些地方的公安机关还联合电影院，在《长安三

万里》等热映电影放映前，播放精心制作的“广告风”反诈短片，为影迷送上一份防骗指南。

在今年7月14日至8月6日举办的青岛国际啤酒节，青岛市公安局开发分局创新反诈宣传模式，将反诈舞台搬进现场。民警将反诈知识融入小品、歌曲、音乐剧中，通过说、唱、演等多种形式向市民和游客传授反诈常识。

除了精彩的文艺演出，节目间隙还穿插了有奖问答环节。主持人与特邀嘉宾“小青蛙”带着一个又一个反诈题目，与台下观众展开热烈互动。在寓教于乐中，进一步加深了群众对反诈知识的了解，增强了群众自我保护意识。据报道，今年夏天，像这样利用啤酒节、音乐节等开展反诈宣传的举措，在许多地方都有，通过与啤酒节、音乐节等深度融合，开辟反诈新阵地，为相关

节会增添了一道别样的“警”线。

传统文化也是助力反诈的重要手段。陕西公安机关将全民反诈宣传与当地特色文化有机融合，推出西安鄠邑“反诈剪纸”、陕北延安“反诈说书”等一系列简单明了、易懂易记的宣传载体，实现了寓教于乐、事半功倍的效果，助力形成警民共治的“反诈联盟”。

为了让反诈知识“声”入人心，一些地方的公安机关通过自创或征集的方式，打造出一首首反诈歌曲，使反诈宣传鲜活又接地气、入脑又入心。

对于“反诈+文艺”的效果，不少群众表示，“节目新颖多样，反诈宣传终于听进去了”，并期待这样的活动多多举办。

不过，各地警方均呼吁：防范电信网络诈骗，老百姓要强化防骗意识，主动学习反诈知识，不听、不信、不转账才是关键，筑牢防护网，需要每一个人努力。

(综合《新华日报》《贵阳日报》《半岛都市报》等)

身边的美德善行

一个平凡人，天生英雄胆

◎林巧

日前，笔者在四川省隆昌市的一家羊肉汤馆见到了64岁的张亨年，1米55的个子，头顶稀疏的花白头发遮不住一条条刀痕，鼻梁到鼻翼有一条弯曲相连、逐渐走深的刀痕，右耳到下巴侧脸一条长达10厘米的刀痕也赫然在目。

张亨年，从小在隆昌龙市老街长大，是乡邻口中的“张二娃”，如今“张二娃”成了“张二爷”，更成为人人竖起大拇指点赞的“英雄”。

时针拨回到今年1月30日凌晨5点，在儿子经营的羊肉汤馆守夜的张亨年，早起后开门打扫店门口的卫生。辅道上若隐若现的光亮，引起他的注意。走近一看，只见一名男子头戴鸭舌帽、背着一个大包，趴在一辆汽车的车窗上，用手电筒透过车窗窥探车内情况，还时不时东张西望、鬼鬼祟祟。

张亨年见其形迹可疑，便上前询问：“你在干啥子？”男子说完便转身走了，走了不远，见四周没人，马上又对辅道上停靠的车辆逐一进行偷窥。

张亨年毫不犹豫走上前，拿出手机，准备拍下照片留存证据。男子见又是这个老头儿坏他的“好事”，迅速从衣服口袋里抽出一把美工刀，恶狠狠地朝张亨年头部划去，霎时鲜血四溅，染红了张亨年的头脸。张亨年伸手抢夺美工刀，并徒手把刀片掰成两段。男子恼羞成怒，将张亨年一把推倒在地，继续用残缺的美工刀朝着张亨年头部、脸部、手部疯狂乱划。

为阻止对方逃跑，张亨年用手死死锁住对方的脚，同时疾呼：“杀人了！杀人了！”奈何冬日凌晨，街上根本没人。

两人在地上纠缠了好一会儿，男子还是挣脱掉，迅速逃离。张亨年不顾浑身伤痛，艰难起身追逐，男子身上背包有些沉重，只好把背包扔掉继续跑。紧追不舍。

张亨年曾多次见义勇为，在20世纪80年代，分别救起过一名溺水女子和一个溺水男孩。“张亨年是我们当地出了名的老实人、热心人，哪家有事他都热心帮忙，大家都很喜欢他。”张亨年的老邻居黄才芬说起张亨年，赞不绝口。

“我虽然退役多年，军人血性在，党员信念在，邪不压正，即便再次发生类似的事情，我还是会毫不犹豫地上去。”张亨年笑着这样说。

今年5月22日，隆昌市人民政府授予张亨年“隆昌市见义勇为公民”荣誉称号。

一把理发剪，满腔奉献情

◎王云

“大姐，您来啦！稍等一会儿，我给这位同志理好后就给您剪。”近日，在安徽省宿州市宿城东仙桥公园的小广场，志愿者陈玲笑着对一位老人说：“好嘞！这几年每月找你理发，都习惯了。”老人道。

从2018年起，陈玲每个月都要来一趟东仙桥公园，为居住在附近的老人免费理发。她热情的笑脸和熟练的技术，给大家留下了深刻印象，很多老人会算着日子，等她给自己理发。

今年68岁的陈玲，是宿州市埇桥区三八街道迎宾社区的居民，一直从事理发行业。2003年，陈玲的丈夫因病去世，为还清丈夫生病期间欠下的治疗费，她不得已卖掉房子；2005年，陈玲儿子被确诊为尿毒症，需要定期做透析并服药。残酷的现实让陈玲一度对生活绝望，是党和政府及爱心人士及时向她伸出援助之手。陈玲和儿子住进廉租房，生活也逐渐有了起色。感激之余，陈玲萌发了回馈社会的想法。

2008年，在儿子生病住院期间，陈玲看到许多病人因行动不便没法及时理发，便想到一个帮助他人的办法：为病人免费理发，提振他们的精气神。于是，陈玲从家里拿来理发工具，在医院为病人免费理发。

此后，陈玲经常骑着自行车或乘坐公共汽车为城乡生活不能自理的病人、行动不便的老人提供免费理发。理完发临走时还留下自制的联系卡，只要大家需要，一个电话，她随时随到。

志愿服务15年，陈玲成为大家眼中的“活雷锋”，她先后获得“安徽好人”“宿州市第三届十佳志愿者”“宿州好人”等荣誉称号。

舍的张亨年在一个巷口将男子追上，两人再次扭打在一起，男子慌忙地继续用美工刀不断划伤张亨年的头和手，张亨年仍死死抓住男子！

由于手部、头部受伤严重，奋力追逐导致张亨年体力不支，男子再次挣脱逃离。已经流血过多的张亨年，靠着模糊的意识艰难回到店内。店内厨师见张亨年满头是血，立即报警并呼叫120前来急救。送到医院抢救时，张亨年已出现失血性休克，头部、面部、鼻部、双手等多部位被刺伤30余处，最长的伤口达10厘米以上，右手肌腱断裂。经过医生抢救，张亨年脱离危险，缝合了100余针。

经隆昌市公安局立案侦缉，犯罪嫌疑人罗某被抓获拘留，供述其于今年1月29日至1月30日清晨，流窜至隆昌市跃进街、隆泸大道等多地，撬开多辆私家车车窗盗窃车内财物的犯罪事实。

“爸爸很勇敢！让我们全家感到骄傲！”张亨年的儿媳周秀英感叹，没想到平时和蔼的爸爸这么厉害。“我是军人，是党员，他拿刀威胁我，我才不会怕！”张亨年话不多、语速慢，回忆起与歹徒的搏斗云淡风轻，但讲到这句话时，提高了音量。

张亨年曾多次见义勇为，在20世纪80年代，分别救起过一名溺水女子和一个溺水男孩。“张亨年是我们当地出了名的老实人、热心人，哪家有事他都热心帮忙，大家都很喜欢他。”张亨年的老邻居黄才芬说起张亨年，赞不绝口。

“我虽然退役多年，军人血性在，党员信念在，邪不压正，即便再次发生类似的事情，我还是会毫不犹豫地上去。”张亨年笑着这样说。

今年5月22日，隆昌市人民政府授予张亨年“隆昌市见义勇为公民”荣誉称号。

扩大参与人群，搭建“反诈堡垒”

今年6月，江苏省南京市公安局、市见义勇为基金会制定出台《南京市防范打击电信网络诈骗犯罪见义勇为专项奖励办法》（以下简称《办法》），在全市范围内组织开展“全民反诈”专项奖励活动。

除了南京，目前，江苏无锡、常州、南通、盐城、泰州、徐州、连云港、宿迁等地均出台了市级层面奖励办法，将参与打击治理电信网络诈骗纳入专项奖励范畴。舆论认为，这一激励机制，明确了参与阻止、举报电信网络诈骗行为的见义勇为性质，具有物质激励和精神激励双重属性，有助于调动民众的反诈积极性。

7月13日，江苏省无锡市公安局交通治安分局联合“滴滴出行”举行“滴滴出行”反诈志愿者车队启动仪式，这支车队作为警企联合打击诈骗犯罪的重要载体，宣传反诈知识，提升网约车群体和广大人民群众的反诈意识。该市首批反诈志愿者车队共投入了400辆滴滴网约车，车辆外观统一印制反诈标识，驾驶员统一穿着印有反诈标识的背心，在全市道路范围内形成流动的反诈宣传阵地，将反诈知识传递到千家万户。

江苏省连云港市公安局将大学的10万余名高校师生纳入反诈宣教体系，联合8所高校成立“反诈高校联盟”，聘任反诈辅导员和宣传员，开展精准反诈宣传教育，共同搭建高校“反诈堡垒”。

此前，广东省梅州市目前已在3000台滴滴车上悬挂“全民反诈·平安梅州”宣传牌，向广大乘客开展反诈宣传。

像这样尽最大可能扩大反诈参与人群的做法，在很多地方蔚然成风。

声音

让“天下无诈”早日实现

◎曹建明

随着互联网和电信产业迅猛发展，电信网络诈骗形式层出不穷，已成为发案多、上升快、涉及面广、人民群众反映强烈的犯罪类型。面对“陷阱”无处不在、“面具”难辨真假的电信网络诈骗，只有全体动员、多管齐下、打防结合，才能打赢反诈“人民战争”，让“天下无诈”照进现实。

近年来，面对严峻的电信网络诈骗犯罪形势，公安机关和各地各部门各

行业主动作为、协同配合，始终保持高压严打态势，坚决铲除诈骗犯罪滋生土壤，合力挤压涉诈犯罪的生存空间。尤其是，各地通过开展反诈宣传进社区、进农村、进家庭、进学校、进企业等活动，深入开展“断卡”“断流”“拔钉”等行动，全力打回流、端窝点、攻大案，电信网络诈骗治理工作取得显著成效。

工欲善其事，必先利其器。反诈常常是与犯罪“你追我赶”的科技较量，强化

技术反制，是反诈的源头之本。无论是诈骗软件不下、诈骗网站登不上的堵截能力提升，还是预警信息的及时推送，以及完善止付冻结工作机制，都离不开科技支撑。因此，要用大数据、云计算、人工智能等科技手段赋能反诈工作，筑牢技术反诈防护网，才能铲除电信网络诈骗犯罪滋生的土壤。只有持续升级诈骗网站智能识别拦截系统，实时动态监测、全网覆盖拦截，才会有效遏制电信网络诈骗违法犯罪多发高发态势，为守住群众“钱袋子”提供科技支撑。

打赢反诈“人民战争”，要打好组合拳。尤其是国内国际有关机构之间的协作非常重要。随着不少电信诈骗犯罪团伙、不法分子诈骗技术的“进化”，有的身在境外，通过电话或网络等非接触方式实施诈骗，犯罪手段

更加隐蔽卑劣，破案成本高、追赃难度大，有的形成了专业化、多元化、精细化、跨地域、跨国界的团伙作案，加大了打击难度。这就需要金融、电信、互联网等行业齐抓共管，强化行业监管源头治理，建立行业风险监测机制、完善责任追究制度、建立健全信用惩戒制度，全面落实行业监管主体责任，构建严密防范体系，最大限度挤压犯罪空间，让电信网络诈骗无处生根。

“利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。”只有织密宣传网，筑牢反诈“防火墙”，提高群众反诈“免疫力”，以严起来的法律、重起来的打击，让“不敢骗、不能骗、骗不了”的反诈局面加快形成，“天下无诈”就会变成人民群众期待的美好现实，平安中国必将更加步履铿锵。



反诈宣传进村居

连日来，江苏省海安市公安局墩头派出所开展“反诈宣传进村居”活动，通过打造反诈主题小游园、集中宣传及入户宣讲等方式，向村民宣传防范电信网络诈骗和养老诈骗知识，进一步提升群众反诈防骗意识和能力。图为民警在仇湖村，向老年群体宣传防诈骗知识。周强摄