

以奋斗擦亮青春底色 用行动书写使命担当

——中国工商银行湖南省分行青年志愿者协会开展志愿服务工作纪实

◎ 张拥军 刘敏 王静波 郑景芳

在中国工商银行湖南省分行，活跃着这样一群年轻的身影，他们洋溢青春激情，任劳任怨、不求回报地奔走在慈善公益、服务社会的道路上，为国家战略和社会事业贡献着青春力量。他们有一个共同的名字——中国工商银行湖南省分行青年志愿者。作为湖南省志愿服务联合会第二届第二批会员理事单位成员，中国工商银行湖南省分行青年志愿者协会（以下简称“分行青志协”）秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，为新时代文明实践增添别样风采，荣获2022年度“优秀会员单位”荣誉称号。

扶危济困 彰显人文关怀

分行青志协广泛动员职工参与助学助困，关心青少年健康成长，彰显人文关怀。

“爱心助学‘工’益有你”，圆贫困学子求学梦。在总行举办的“爱心助学‘工’益有你”公益活动中，分行青志协一共募集资金60378.25元，参与人数达1888人，可为60名学生提供一学年（两个学期）的学习和生活补助，充分彰显了分行的团队凝聚力和社会责任感。

蓝色书信，做“童行人”，关爱留守儿童。分行青志协发起蓝信封留守儿童通信行动，号召分行青年加入到关爱乡村儿童的行列。截至2023年6月底，共有592人报名，322人次参与行动，互通书信2487封，用真心与乡村儿童进行心灵交流，让偏远地区的乡村儿童感受到温暖。

“爱目行动”，眼科义诊，助力青少年健康成长。2023年5月28日—30日，中国工商银行“爱目行动”第9季湖南站“大家帮助大家”公益活动在湘潭市湘乡市东方红学校举行。湖南分行、湘潭分行、湘乡支行三级联动，来自全省14个地市



湖南工行志愿者开展“百岁暖心行”志愿活动

行的50余名青年志愿者顶着高温，在国家儿童医学中心北京儿童医院和首都医科大学附属北京儿童医院保定医院医生现场指导下，用3天时间协助完成3400名小学生的视力筛查、建档、复筛工作，并且为孩子们讲解护眼知识，纠正孩子错误的用眼习惯。

专业实践 彰显服务特色

分行青志协始终坚持将自身专业本领锤炼与志愿服务应用相结合，立足自身本职和优势，开展特色志愿服务，服务金融事业和国家战略。

开展金融教育，维护个人金融安全。积极开展金融教育志愿者活动，将金融教育与党史学习教育相结合，深化“工银星火研修中心”建设。开展工行陪你过“六一”主题金融教育活动，组织青年员工进福利院、音乐厅、校园、乡村或在工行各网点营业大厅为小朋友普及金融知识。开展“工银星火研修中心”主题活动63场，参与志愿者400人次，服务群众2823人次，捐赠金额26248元。

普及金融知识，维护消费者合法权益。积极协助湖南分行消费者权益保护牵头部门，组织发动青年志愿者参与“3·15金融消费者权益日”等各类主题宣传，在人流密集的广场、市区、街道设立展台，通过现场宣讲、发放手册等方式，宣传人民银行总行编制的“金融消费者权益日”宣传手册和《中华人民共和国消费者权益保护法》有关维权内容。同时利用公众咨询、电子屏播放宣传标语、电视滚动播放金融知识视频、张贴宣传横幅、张贴金融知识海报等多种形式进行广泛宣传，指导客户更好地维护自身消费权益，受到了广大客户的一致好评。

服务国家战略，协助中非经贸供需对接会。



湖南工行志愿者开展义务植树活动



湖南工行志愿者参与中国工商银行“爱目行动”第9季湖南站“大家帮助大家”公益活动

第三届中国—非洲经贸博览会于2023年6月29日至7月2日在湖南长沙举办。作为唯一连续三届与中非经贸博览会战略合作的金融机构，工行在会议现场搭建展厅展示中非金融的合作成果，宣传先进高质量的产品，提供全方位的青年志愿服务，赢得与会各方一致好评。

特别策划 丰富服务形式

在长期的志愿服务实践中，分行青志协主动发挥青年人思维活跃、执行力强的优势，针对特定社会需求、特定人群，积极策划志愿行动，



湖南工行志愿者开展“助童圆梦”公益活动

增强志愿服务的主动性。

健康奔赴环保，助力美丽中国。积极投身“保护母亲河”行动，组织青年志愿者开展“拾荒慢跑”活动，在当地母亲河流域或环境保护林跑步过程中捡拾垃圾，沿途开展环保知识宣讲，并利用统一发布的“我为三江添份绿·青春工行在行动”捐款项目二维码进行公益募捐，将环保公益与健康生活有机结合，通过环保实践引导和带动更多关心和参与到植树造林的环保活动中。募捐活动共开展31场，参与志愿者319人，服务约1300人次，募集金额31860元。

关注婚恋婚育，服务适婚青年。分行青志协积极服务青年生活需求，为青年员工搭建交友平台，举办各类交友联谊活动30余场次，参与青年员工近1100人。2023年6月18日，中国工商银行在总行中心花园举办“恭贺新喜 四海团缘”第四届集体婚礼，湘西分行隆照金与其妻子刘雯雯作为湖南分行新人代表，成为40对幸运新人之一参加此次集体婚礼。

金融服务公益，提供专属礼遇。在省文明办的指导下，工行湖南省分行与省志愿服务联合会共同打造湖南志愿者专属身份证明——湖南

雷锋志愿者证，为志愿者提供线上申领、金融服务与礼遇权益，建设“志愿服务+金融服务”高地，用专业服务和优质体验提升湖南志愿者的获得感、幸福感。

随着志愿服务工作的深入开展，分行青志协涌现出一大批志愿者模范。2022年，经湖南省志愿服务联合会表彰，湖南省分行王静波获评优秀志愿者；经总行表彰，长沙分行田灿、张家界分行吴挺、怀化分行向嘉丽获评优秀青年志愿者；长沙分行“关注儿童，让爱心传播与温暖同行”捐赠项目、娄底分行“助童圆梦”系列爱心捐赠项目获评优秀青年志愿服务项目；湖南省分行青年志愿者协会获评青年志愿活动优秀组织奖。湘潭岳塘支行荣获2022年度“银行业营业网点文明规范服务百佳示范单位”称号，成为湖南分行以及湘潭市金融系统首家百佳网点。

在长期开展的志愿服务工作中，湖南省分行青年志愿者协会始终坚持人民立场，奔赴在弘扬志愿精神、服务社会的第一线。踏上新征程，该行的青年志愿者们亦将为全面落实“三高四新”战略定位和使命任务、奋力建设现代化湖南作出新的更大贡献。

聚文明之力 谱税务新篇

——国家税务总局武胜县税务局持续深化精神文明建设工作

◎ 余东旭

国家税务总局武胜县税务局成立于2018年7月，现有职工155人，其中党员111人；全局内设13个股（室）和1个信息中心，下设7个税务分局。自2020年继续保持四川省最佳文明单位以来，该局按照“巩固已有成果，狠抓细胞建设，争取再上台阶”的文明创建工作思路，聚焦主责主业，不断完善创建机制，深化教育培训，强化精神指引，抓实阵地建设，物质文明、政治文明、精神文明、生态文明协调发展，精神文明建设取得了丰硕成果。

夯实五个基础 文明创建聚合力

强化组织体系建设。该局党委坚持扛牢压实创建工作主体责任，加强对创建工作的统筹指导，推动各项目标任务落实。将文明创建、机关党建和领导班子建设纳入党组重要议事日程，纳入税收工作发展总体规划。每年党委专题研究不少于2次；形成“局党委统一领导、机关党委组织协调、有关部门各负其责、全体人员积极参与”的工作机制，把创建工作融入具体工作中，形成强大合力；科学制定创建工作规划、实施方案，局党委定期听取创建工作专题汇报，实行创建工作经费保障机制，保证创建工作实际需要；强化理论学习。深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。深入学习贯彻党的二十大精神，通过党委会、中心组学习会议、支部三会一课、股室例会、青年理论学习小组和举办党的二十大精神专题培训班等形式，深学细悟党的二十大精神，推动党的二十大精神教育培训全覆盖，确保覆盖率达到100%。围绕“税收现代化服务中国式现代化”主题持续开展大学习、大讨论，积极探索税收服务、武胜发展的实践路径，将讨论成果转化为企业工作实效。

强化宣传阵地建设。该局大力弘扬税收主旋律，传播正能量，充分发挥“征纳互动服务平台”以及新闻报刊、媒体网站等宣传阵地作用，对税收职能以及税收工作新进展新成效和亮点工作进行全方位展示宣传。积极开展税收宣传月活动。开展税法宣传进校园、进企业、进社区、进乡村和“纳税人开放日”等活动；加强机关院落的宣传平台建设，发挥楼道走廊、电子显示屏等媒介作用，在机关院落设置宣传栏，集中展示社会主义核心价值观、文明公约、税

务干部职业道德、武胜税务精神、税务情怀和家风家训等内容。

强化文明基础设施建设。该局提升税务家园建设，大力建设局史陈列馆、税务文化走廊、图书室、健身房、老干部活动中心等，加强场地、器材、系统设备管理，家园环境得到了进一步提升；其次是强化机关管理规范。以精细化管理为主线，规范财务、档案、文秘、机要、统计、保安、车辆、食堂等管理流程，做到卫生干净整洁、车辆停放整齐、管理人员到位、工作规范有序；努力建设节约型机关，严格执行各项财政纪律，严格控制“三公经费”支出，大力倡导节约用水、用电、用纸、用笔、用墨等文明行为，把厉行勤俭节约、反对铺张浪费各项措施制度化、长效化。

强化税务文化建设。该局重视税务文化平台建设，精心打造“税月讲堂”“职工夜校”“创客团队”“读书会”“讲师团”“青税联盟”等文化品牌，定期开展各类活动，凝聚老中青三代活力；丰富税务文艺活动，围绕税收工作主题，积极开展书画、摄影、演讲、朗诵、晚会、微视频、新媒体作品创作等文化活动，组织开展篮球、乒乓球、羽毛球、健身操、瑜伽、气功、拔河等体育活动，集中展示文明创建工作，展示税务队伍形象；开展税务文化主题活动，成立各类文体组织、兴趣小组，举办“新春团拜会”“合唱比赛”“职工运动会”，凝聚全局合力，激发干事激情。

强化道德诚信建设。该局认真落实《新时代公民道德建设实施纲要》和社会信用体系建设的各项要求，坚持为民宗旨，保障群众权益，维护公平正义，树立良好形象。规范税收职业行为。积极开展“税收职业行为”“税务职业礼仪”培训讲座及“税务职业行为文化”展示活动，对全体税务人员职业行为进行实时评价和督导规范，引导全体税务人员树立诚信良好形象；深入开展“先进典型”学习宣传活动，大力宣传“道德模范”“最美公务员”“最美税务人”等先进事迹，广泛开展向先进人物学习活动，让全体税务人员学有榜样、赶有目标、见贤思齐。

坚持四个突出 文明创建注活力

坚持突出宗旨。该局把满足全体税务人员文化需要、满足广大纳税人需求和推动各项税收工作再上新台阶作为创建工作的出发点和落脚点，从大家最关心的问题抓起，从大家反映最



强烈的问题改起，让大家充分感受到创建活动带来的成效和变化，让创建工作成为惠及全体税务人员、惠及纳税人和惠及税收工作长远发展的基础工程。

坚持突出主线。该局深刻把握文明创建工作的核心价值，紧密结合税收工作的基本属性，确立“以文化人”的工作主线，进一步深化党建、税务、廉政、法治文化品牌建设，持续开展“红岩精神耀税徽”“税月如歌”“一江廉水”等文化品牌建设，形成以党建文化引领人，以税务文化凝聚人，以法治文化规范人，以廉政文化警示人的文化氛围，将文化融入文明创建工作的全过程和各个环节，在文明创建过程中推动形成武胜税务文化品牌。

坚持突出特色。该局充分发挥职能作用建设文化阵地，用好用活党建文化展厅、廉政文化廊道、“税”月文化廊道、法治税务文化廊道以及文化陈列室、党员活动室、阅览室，提升干部职工归属感。积极开展以“红岩精神耀税徽”为主题的党建文化建设，组织开展演讲比赛、朗诵比赛、体育比赛、征文活动、素质拓展等主题活动，全方位、多角度沁润职工心灵，为县局注入强大活力；培树党建品牌，以品牌树形象。县局注重提升党建“软”实力，融合推进党税同建，培优树立“红岩精神耀税徽”党建品牌。组织全局青年干部参观“红岩魂”陈列馆、杨益言旧居，学习红岩革命精神，缅怀革命先烈。开展“廉水清心”青廉沙龙活动，探讨青年税务干部如何履职尽责、廉洁奉公等问题，有效促进该局青年干部学廉、

知廉、守廉、践廉。

坚持突出细节。该局坚持以人为本，持续推进身心家园建设。改造县局大院，完善分局建设，进一步改善职工工作生活环境。充分发挥党群作用，开展党工青妇系列活动，凝聚人心、汇聚力，营造美好舒适家园。将文明的理念、文明的标识、文明的行为体现在待人接物、言谈举止、办公办税、办公办会和机关管理、环境卫生、车辆停放、保安保洁等所有工作细节中，对照文明创建的评测标准，把每个细节做到位，把所有环节衔接好，一点一滴地做好每件实事。

抓实三个服务 文明创建显成效

履职尽责，服务经济发展。该局始终牢记“为国聚财、为民收税”的宗旨，充分发挥税务部门职能，持续强化征管、优化税收结构、强化风险管理，推进税收共治，税收收入任务历年均超额完成，为地方经济发展作出突出贡献。

以人为本，服务群众办税。该局推出“税易贷”“向纳税人报告”“发票邮寄”等服务品牌，打通服务纳税人的“最后一百米”。推行纳税人需求快速响应机制，对接到的纳税服务需求，第一时间进行受理、答复，三年来，组织纳税人线上线下培训共计79次，23675人；开展走访纳税人共9063户次，收集意见建议600余条；组织召开纳税人座谈会26场，共计为纳税人解决问题200余件；通过银税互动帮助企业取得融资

19511万元；为纳税人提供预约服务5673人次，延时服务6482人次；通过线上渠道为纳税人推送涉税缴费提醒共计20万余条。

尽心尽力，服务民生改善。该局选派6名政治素质过硬、作风正派的党员担任3个村的第一书记和驻村工作组成员，多年来，对457户贫困户进行精准扶贫，并与5000余户非贫困户结对，利用41万余元经费资助4个帮扶村搞好基础设施建设，获评四川省2019年脱贫攻坚“五个一”帮扶先进集体。组建“学雷锋志愿服务队”，每年义务开展税法进社区、进校园活动30余次，开展扶危济困、无偿献血、关爱留守儿童活动80余次，捐资助学2万余元，受到社会各界一致好评。先后涌现出“四川好人”张云、“四川省五好家庭”周敏、“四川省模范退役军人”曾勇、“全省税务系统最美老税干”任大成等先进典型。

文明单位创建无止境，该局将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以加强社会主义精神文明建设为方向，以社会主义核心价值观为指引，以服务 and 促进税收事业科学发展为根本，以践行税务职业精神为重点，以提高税收队伍素质和执法公信力为目标，大力倡导崇法崇德、向上向善、爱业爱家、共建共享的精神文明新风尚，引导和推动全体税务干部树立文明观念、遵守文明礼仪、养成文明习惯、展示文明形象，以文明的力量推动武胜税收事业高质量发展，以税收现代化助力中国式现代化。