



走近成都大运会交通保障类志愿者,见证他们—— 为赛事保驾护航之路

◎ 本报记者 李林 袁矛

7月28日,成都大运会正式揭开面纱。作为一场世界瞩目的青春盛会,成都大运会不仅是大学生体育健儿拼搏竞技的赛场,也是青年志愿者展现新时代青年形象的舞台。在大运村、东安湖体育公园主体育场、成都大学排球馆等区域,在竞赛与非竞赛场馆,青年志愿者们穿梭其间,服务媒体、服务观众、翻译沟通……他们青春的脸庞上,洋溢着温暖大运会的光。

7月29日,记者走近成都大运会交通保障类志愿者群体,记录他们平凡而又闪闪发光的一天。



志愿者熊吉与司机沟通安全事项

志愿者王云华(中)与伙伴们微笑着欢迎运动员

志愿者李邦辉向车内运动员解说乘车安全

志愿服务越干越有劲儿

上午6点45分,成都的天刚蒙蒙亮。设定的闹钟如约响起,成都大学排球馆中心交通助理王云华关掉闹钟,起床、洗漱,一切迅速地完成后,而后步行至成都大学排球馆中心交通调度室。

“注意良好的工作状态。天气炎热,注意防暑降温……”上午7点,在成都大学排球馆中心交通调度室里,王云华挺直腰背,全神贯注地听交通保障组组长周俊强调工作要点,并在笔记本上认真地记录着。

王云华2020年9月成为成都大学影视与动画学院广播电视编导专业的学生。2021年3月,王云华怀着参军入伍报效祖国的梦想,参加了大学生征兵,并顺利入伍成为新疆某部队的一名武警。2023年3月,王云华退伍复学。彼时,成都大运会面向四川各高校招聘志愿者。王云华得知后第一时间报名。经过层层选拔,王云华顺利成为成都大运会赛会志愿者的一分子。在参加了多次岗前培训后,2023年6月,王云华被分配至成都大学排球馆中心担任交通助理。“我主要负责引导运动员、协助交通管理指挥车辆停放等工作,让运动员安全下车,顺利到达比赛场馆。”王云华一边说,一边迈着稳健的步伐走向点位,准备迎接当天前来训练的阿根廷男子排球队。

10点25分,骄阳似火,热浪滚滚,载着阿根廷男子排球队的大巴车缓缓驶来,王云华向右摆动着双臂,引导大巴车向他的右手边前行。大巴车停稳后,王云华抬起双手,做出欢迎的手势,并微笑着不停地说:“欢迎你们”“你们好,请往这边走。”目送运动员顺利进入场馆后,王云

华又不停地变换着交通指挥手势,协助交通管理指挥大巴车安全、规范停车。

“每天7点准时到岗,开早会,然后轮流上岗工作,白天基本都在室外。除了引导运动员上下车辆、协助交通管理停放车辆,我们还会协助专业工作人员检查路线是否安全、护栏标志设施是否齐全、车辆是否违停等。”最近天气炎热,每天在户外持续工作七八个小时下来,王云华的衣服湿了又干,干了又湿,人也晒黑了,但他却觉得心里更有劲儿了,脸上始终挂着笑容,做好本职工作。

尽心竭力为代表团服务

13点10分,在大运村交通调度中心站台,交通调度中心代表团随车助理李邦辉从自己负责的城北武术40站台小跑到同伴童俊淋负责的30站台,和同伴一起来到该站停放的大巴车上,引导运动员、代表团官员系好安全带。看到大巴车缓缓离开后,李邦辉又小跑回自己负责的站台,双手交握搭在腹部,上身挺直,眼睛平视,嘴角微微上扬,准备迎接运动员、代表团官员的到来。

当天,李邦辉的主要任务是在大运村到城北体育馆的往返线路上,为运动员、代表团官员提供上下车和跟车陪同服务。

“This way, please.”(请往这边走)……13点25分,要在城北武术40站台搭乘大巴车的运动员们缓缓走来,李邦辉迅速上前用手势指引他们上车,随后,他上车与司机确认车内人员数量后,挨个提醒运动员、代表团官员系好安全带。提醒过程中,一位运动员示意自己一直无法系好安全带,神情焦急。李邦辉一边用流利的英语安抚该运动员着急的情绪,一边蹲

下来协助他系好安全带。在发车前的2分钟,李邦辉再次与司机确认了车内人数,提醒运动员、代表团官员系好安全带,告知他们预计通行时间、到达场馆时间后,迈着轻快的步伐返回自己的座位。

在李邦辉看来,担任代表团随车助理不是一个轻松的活儿。“我们不仅要掌握礼仪规范,牢记打招呼、再见等手势,还需要熟练地应用英语,与运动员、代表团官员交流。”李邦辉告诉记者,虽然自己的英语口语还不错,但难免会遇到听不懂、不会讲的情况,所以他会利用休息时间强化英语水平,以便更好地为运动员、代表团官员服务。

成都大运会是李邦辉第二次参加大型国际赛事的志愿服务。在这之前,李邦辉经常参加社区、学校组织的各类志愿服务活动,还参加过世界乒乓球团体锦标赛的志愿服务活动。截至目前,李邦辉志愿服务时长超450小时。

“我会站好每一班岗,尽心竭力为运动员、代表团官员服务。”李邦辉说,只有细心、耐心,才能保障运动员、代表团官员顺利出行。

“感觉一切都值得”

“Please be careful.”(请小心)
“师傅,先别开车,还有运动员正在上车。”
“您好,这趟车已经满了,请稍等,搭乘下一趟车。”

……
14点30分,在大运村村内10号交通点位,大运村村内交通助理熊吉不断地提醒运动员排队上车、注意安全。自7月22日大运村开村以来,熊吉已经记不清指引了多少运动员上下车,相同的话重复了多少遍。

“大运村村内共有10个交通点位,每个点位配备12名交通助理,主要负责村内运动员环线班车引导、运动员上下车指引等工作,同时在点位上为运动员解答疑惑,解决一些问题。”工作间隙,熊吉告诉记者,每个站点的交通助理实行轮班制,平均工作时长四五个小时。“除了岗位上的既定工作,我还会时不时地观察一下站点点人流情况、周边是否安全等。”

今年19岁的熊吉是成都大学2022级的学生,也是大运村村内交通助理组组长。他不仅要负责在10号交通点位上岗服务,还承担了队员后勤保障、协调沟通、队员情绪安抚等任务。

“组长的工作要更繁杂。每天开始工作后,一般先去行政保障中心领取矿泉水,分发给10个站点的交通助理,在发车途中会叮嘱他们不要玩手机,保持良好的精神状态做好交通引导,同时询问他们是否有身体不适等。结束这些工作后,我会按照排班再返回交通点位工作。”熊吉说。

这几天,随着比赛展开,村内交通助理的排班愈发紧凑和密集。为确保志愿服务工作有力有序,作为村内交通助理组组长,熊吉每天都有大量的工作需要协调、安排,常常早出晚归。

在熊吉看来,做好一名志愿者要有爱心、责任心、恒心。他表示:“尽管每天的志愿服务工作很累,但是当国际友人热情地用中文跟自己说‘谢谢’,伸出大拇指或招手致意的时候,我就感觉一切都值得。”

时间很快来到晚上9点,熊吉依然坚守在10号交通点位,微弱的路灯照亮了他忙碌的身影……



热点观察

参与反诈算见义勇为,值得推广

近日,江苏省南京市公安局、南京市见义勇为基金会制定出台《南京市防范打击电信网络诈骗犯罪见义勇为专项奖励办法》,将参与反诈纳入见义勇为专项奖励范畴,在全市组织开展“全民反诈”专项奖励活动,对于积极参与阻止、举报电信网络诈骗的公民,按照制止诈骗案件发生、提供诈骗犯罪嫌疑人线索、打掉犯罪窝点等情节和贡献大小,由南京市见义勇为基金会给予100元-5000元不等的奖励。

编辑点评:近年来,电信网络诈骗案件多发,且花样百出,令人防不胜防,人民群众深恶痛绝。为切实保障人民群众财产安全,全国各地公安机关、检察院、法院坚持系统治理、依法治理、源头治理,依法从重打击电信网络诈骗犯罪,筑牢反诈“篱笆墙”。不过,电信网络诈骗犯罪覆盖面广、隐蔽性强、形式多样,需要进一步扩大反诈的参与面。

南京开展“全民反诈”专项奖励活动,对参与反诈的公民按情节和贡献大小,由见义勇为基金会实施奖励,这一激励机制明确,参与反诈算见义勇为。见义勇为是同侵害国家、集体财产或者他人的人身、财产安全的违法犯罪行为作斗争。在电信网络诈骗面前挺身而出,同样是保护他人的财产安全或者国家、集体财产安全。参与反诈算见义勇为,有助于调动群众参与反诈的积极性,把群众反诈的力量充分发挥出来。“全民反诈”不仅需要打击到位,而且需要治理靠前。激励群众参与反诈,有利于把诈骗行为遏制在萌芽状态或中间实施状态,减轻诈骗行为的危害,这就是一种治理靠前

中央精神文明建设办公室启动“新时代文明E+公益广告网络征集展示活动”

日前,由中央精神文明建设办公室主办的“新时代文明E+公益广告网络征集展示活动”正式在网上启动。

本次活动旨在认真学习宣传贯彻党的二十大精神,全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,深入开展社会主义核心价值观网上宣传,广泛宣传新时代历史性成就、历史性变革,充分发挥公益广告弘扬主流价值、传播网络文明、引领时代

新风的积极作用。征集作品主题涵盖中国梦、中华文明、“一带一路”、先进典型、未成年人思想道德建设、爱我国防、文明新风等7大类内容,作品形式主要分为平面类、视频类等。

活动面向全国征集公益广告作品,以定向征集和社会征集方式,吸引团体、机构和個人通过互联网广泛参加,不收取任何费用。作品征集时间自即日起至8月31日,参

与者可登录中国文明网、中国广告协会网,点击“新时代文明E+公益广告网络征集展示活动”主视觉了解活动细则并投稿,对征集到的作品将通过组委会初评、网友点赞评议、专业终评,推选出优秀作品80件,集中进行网上展播,并通过中国文明网为基层单位、社会公众和“走出去”企业等提供免费下载和公益使用。

(据新华社)

以人民群众为活动主角,广泛搭建“舞台”——

河北省组织开展“‘双争’有我”系列群众文化活动

本报讯(高珊)我是文明市民、要为城市争光,我是燕赵儿女、要为河北争气。近日,从河北省委宣传部、省文明办获悉,为进一步激发全省上下解放思想、奋发进取的昂扬状态,河北省将群众文化活动与“双争”活动深度融合,正在常态化组织开展“‘双争’有我·舞动河北”“‘双争’有我·唱响河北”“‘双争’有我·画说河北”“‘双争’有我·书香河北”“‘双争’有我·活力河北”等一系列群众喜闻乐见、参与感强的品牌文化活动,以人民群众为活动主角,广泛搭建“舞台”,不断增强群众的获得感、幸福感。

开展“‘双争’有我·舞动河北”活动。统筹“舞动新时代”群众广场舞比赛、“河北舞蹈周”等各地各单位舞蹈品牌活动,在全省常态化组织开展群众民族舞、现代舞、体育

舞蹈、广场舞等比赛活动,引导广大人民群众通过舞蹈讴歌幸福生活、讴歌伟大时代。

开展“‘双争’有我·唱响河北”活动。统筹打造“北方戏窝子”、中华优秀传统文化进校园进乡村等各地各有关单位品牌活动,积极开展形式多样的群众歌咏、戏曲、曲艺等比赛活动,通过独唱、合唱、乐队组合等形式唱响美好生活、抒发美好愿望。

开展“‘双争’有我·画说河北”活动。统筹全省群众书法、美术、摄影创作和交流展示活动,在全省常态化组织开展群众书法、绘画、摄影等比赛活动,引导广大群众通过手中的笔和镜头反映身边之美、记录进步瞬间。

开展“‘双争’有我·书香河北”活动。统

筹“读·荐·全民阅读”、河北省青少年“阅·知·行”读书活动、燕赵少年读书、职工诵读等各地各有关单位全民阅读品牌活动,广泛开展形式多样的群众征文、读书比赛等活动,积极组织开展省、市、县三级群众书人比赛,引导广大群众多读书、读好书,推进全民阅读进家庭、进社区、进校园、进农村、进企业、进机关、进军营。

开展“‘双争’有我·活力河北”活动。统筹全省全民健身赛事活动,举办省、市、县三级全民健身大会,广泛开展足球、篮球、登山、游泳、广场舞、职工健步走、乒乓球、工间操等全民健身赛事活动,形成全民参与、多层联动、多项覆盖的浓厚氛围,组织动员全省人民以健康的体魄和奋发的精神加快建设经济强省、美丽河北。

今日看点

以“绿”为笔 勾勒 家园新图景

在创建更高水平文明城区的过程中,北京市西城区以“绿”为笔,把增添社区“绿色面积”、缔造市民身边的美好环境与幸福生活作为建设绿色文明社区的根本任务,坚持一社区一方案,持续勾勒家园新图景。