

弘扬志愿精神 传递向善力量

——四川安岳县人民医院立足精准常态化抓好志愿服务

◎ 石固巍

自2020年成功创建全县首个全国文明城市单位以来，四川省资阳市安岳县人民医院越来越多的职工通过扶贫助困、健康义诊、社会公益等途径走上了志愿服务的道路，随处可见的“红马甲”成为了医院一道亮丽的风景线。

志愿服务是社会文明进步的重要标志，是加强精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要内容。近年来，医院深入学习贯彻习近平总书记关于志愿服务的重要讲话精神，秉承“仁心仁术、博爱众生”价值理念，积极探索建立卫健行业特色的志愿服务模式，将志愿服务与倡导社会文明新风尚、深化医院精神文明建设、彰显公立医院公益性相结合，坚持发挥示范带头作用，积极参与全县省级文明城市创建，持续深化拓展志愿服务活动，行业正能量不断凝聚，医院公益性持续彰显，文明新风蔚然成风，为全国文明单位长效管理提升注入不竭动力，树立了医院良好的形象。

聚合力量，建强队伍，推动志愿服务人人可为

医院突出党建引领，党政班子成员率先垂范、身体力行，常态化参加志愿服务活动，及时解决活动中的疑难问题。坚持构建“党团组织+红十字会+医疗业务科室”协作互动体系，统筹院内党员志愿服务队、红十字志愿服务队、青年志愿服务队、南丁格尔志愿服务队，成立安岳县人民医院志愿服务队，构建起党组织带头、党员群众共同参与、志愿力量齐助力的志愿服务新格局。运用全国志愿服务信息系统、志愿四川、中国红十字志愿者等平台，建立起“一系统、三平台”志愿服务管理体系，进一步规范志愿者注册登记，实现志愿服务项目自主申报、招募，志愿服务时长信息化统计，逐步形成“党员先行、群团接力、全员联动”的常态化长效化服务机制。

心中有阳光，肩上有责任。志愿者们用积极的态度、勤勉的付出、暖心的举动，让患者感受到了医院志愿服务文化的温度。医院现有各类志愿者1600余人，占全院职工总数的95%。

紧盯重点，注重实效，推动志愿服务时时可为

医院把志愿服务理念与“以人民健康为中心”的宗旨充分结合，将改善患者就医体验作为志愿服务“切入口”，切实把为民办好事、办实事落实到医院日常工作中、办到群众心坎儿上，搭建起党群连心、医患和谐的沟通桥梁。全院共设置3处学雷锋志愿服务站，为群众提供“六个一”便民服务，每年选派60余名志愿者参与征兵体检、公招体检及新生入学体检工作，保障政府指令性任务有序开展。

招募78名志愿者举办各类病友联谊活动，组织开展红十字博爱周、全国癌痛防治宣传周、群众性急救救护培训、送药下乡等主题志愿服务活动，近四年无偿献血463人次、献血量123800毫升，72名医务人员自愿参与造血



干细胞捐献登记，成功采集血样。

树牢“人人都是志愿者”的理念，医院坚持在志愿服务工作中积极培育和践行社会主义核心价值观，统筹整合全院人力资源，职工参与志愿服务，在人流密集区域常态化进行导诊、咨询，形成了“有困难找志愿者，有时间做志愿者”的良好氛围。2022年6月以来，开展志愿服务活动23场，参与志愿者192人次，受益群众8820人次。

厚植优势，拓展维度，推动志愿服务处处可为

医院以群众的健康需求为导向，围绕党群共建、驻村帮扶、对口支援等重点工作，打造“志愿服务+”新模式，通过志愿服务惠民生、暖民心。

依托新时代文明实践站建设，围绕“尊重爱护老一辈”“关心关爱下一代”“助力社区共建共治”等主题，为老人提供健康体检，为儿童开展身心健康宣教，传授急救技能。坚持将志愿服务下沉一线，组织志愿者参与结对社区的卫生进社区、困难群众帮扶等活动，近四年累计开展志愿活动40余次，服务群众2万余人次。

积极调动党支部、科室志愿力量，创新推出“三送三助”特色志愿服务模式，深入挂联帮扶村开展各类宣教15次，服务群众3444人次，赠送药品价值6000元，帮扶贫困学生14人，深受当地群众好评。



坚持在志愿服务中发挥行业特色，联动社区、学校及乡镇卫生院等，推进自救互救培训、健康义诊、健康科普，近四年开展志愿活动151次、参与服务8182人次，服务时长40785小时，慰问困难家庭90户，留守儿童90名，服务群众30000余人次。先后选派50名医务志愿者赴邻水、旺苍等地支援，促进当地卫生健康事业发展，75名志愿者投身到县域医共体分级诊疗、信息化建设、医防融合、医疗资源共享等

工作中，不断促进优质医疗资源下沉，让群众充分享受到实实在在的健康“红利”。

下一步，医院将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，持续探索志愿服务新途径、新形式，立足精准常态化抓好志愿服务，推动志愿服务项目化、品牌化，切实提高人民群众的获得感、幸福感和安全感。

安徽黟县宏村镇：“小宏帽”扮靓全国文明村镇

◎ 张琴 孔令安

走进安徽省黄山市黟县宏村镇，主干道平整宽阔，路边的停车位上车辆有序停放，公路沿线环境焕然一新。为了积极响应市委、县委关于打造“全国最干净城市”“最美丽风景道”的有关工作要求，宏村镇积极组织开展“黟路风景”主题党日活动，动员镇、村200余名党员、志愿者参加活动，对镇域范围内主要公路沿线环境进行全面整治，公路沿线的卫生状况得到明显改善。

今年以来，宏村镇创新推出“小宏帽”志愿服务品牌，将爱国卫生运动、文明村镇建设与人居环境整治相结合，全面发动群众开展卫生运动，推动保洁、厕所革命、规范建房、规范堆放等工作同步进行，依托镇、村、网格员三级联动机制，常态化组织开展文明创建类志愿服务活动，进一步擦亮“全国文明村镇”金字招牌。

“小宏帽”志愿服务队成立以来，带头深入开展工作，坚持“群众在哪，文明实践延伸到哪；群众需要什么，就提供什么”的原则，组成文明巡访团，主动提供咨询服务、疏导人群拥堵、引导交通分流等志愿服务，并劝阻占道经营、乱停车等不文明行为，倡导村民形成良好的行为习惯，共同营造干净、整洁、舒适的生活环境。同时，以“免减优”活动为契机，每周三或周五在宏村景区及周边开展“全域环境整治”志愿服务活动。在“小宏帽”的影响下，村民们也自发加入队伍，一起清理沟渠、杂草、捡拾垃圾等，共同打造“最干净”村居环境。据了解，今年以来，“小宏帽”志愿服务队新增志愿者1770人。

此外，宏村镇根据“小宏帽”分布广、数量大的特点，充分发挥其网格员作用，常态化开展督查，对易解决的问题现场整改，对于不易解决的问题借助黄山市网格化服务管理系统，及时反馈给镇相关部门，对于镇无权限解决的问题，第一时间上报至县相关部门，形成闭环模式，确保问题发现即可解决。

下一步，宏村镇将继续扩大“小宏帽”志愿服务品牌影响力，推进志愿服务常态化，持续开展清洁日行动，加强对人居环境卫生整治工作和环境保护工作的宣传引导，着力引导居民群众养成良好的卫生习惯和健康的生活方式，共同营造卫生、整洁、有序的人居环境，不断提升群众幸福指数，巩固全国文明村镇创建成果。

北京市大兴区清源街道：启动第八届“书香清源 悦读人生”阅读季

本报讯(冯志丹 徐梦)8月16日，北京市“文化志愿 青春微笑”之“书香未来”志愿行暨大兴区清源街道第八届“书香清源 悦读人生”阅读季启动仪式在区图书馆报告厅举行。首都文明办、区委宣传部、北京建筑大学、区图书馆、清源街道新时代文明实践所(站)的相关领导及负责人、大学生志愿者、社区青少年等120余人到场参加。

启动仪式现场，一曲古筝合奏《幸福渠水到俺村》拉开活动帷幕，小学生代表杨雯茜走上台，向观众推荐好书《可爱的中国》，诚邀大家共赴书海之约。北京市“百名优秀阅读推广人”李瑞芳分享了丽园社区获得“书香社区”荣誉称号的工作经验，倡导群众在志愿服务中传递书香。

据了解，为促进高校人才参与全国文化中心建设，市委宣传部、市委教育工委联合推出了“京彩文化 青春绽放”志愿行计划，充分发挥高校云集与文化资源集中优势，围绕理论研究宣传、红色文化研究与传播、文艺创作与演出、志愿者服务等方面创建常态化长效化机制，推动高校师生成为文化研究、生产、传播、消费等各环节的重要力量，服务人才培养、丰富文化生活、促进文化建设。

海南屯昌县：创新打造“暑”字系列志愿服务活动

本报讯(林小丹)“食物都有保质期，饮食要注意卫生。”近日，海南省屯昌县屯城镇城北社区开展“暑”你最甜——月饼制作儿童体验活动，10岁的陈冰冰不仅了解到月饼的制作过程，还学习了食品安全方面的知识。

在一家月饼加工厂内，屯城镇十余名儿童在屯昌县市场监督管理局工作人员许秀贤的带领下依次走进月饼加工厂了解月饼的制作过程。许秀贤向小朋友讲解月饼在制作中需要注意的食品卫生内容，以及日常生活中小朋友需要注意的饮食卫生事项，让小朋友在参加活动的过程中学习食品安全知识。

“暑”你最甜——月饼制作儿童体验活动是屯城镇开展“暑”字系列志愿服务儿童体验活动的一个缩影。据悉，为陪伴儿童乐享暑假，屯城镇开展“暑”字系列志愿服务儿童体验活动，截至目前已开展8场。志愿者“大昌叔”“小屯妹”带小朋友开展“暑”你最牛——井盖彩绘儿童体验活动，带小朋友美化社区；开展“暑”你特别——“趣”夏耕水田插秧亲子体验活动，带小朋友认识农作物，强化节约粮食观念；开展实“暑”喜欢——泡沫水枪大战暨防溺水安全教育活动，提升小朋友防溺水安全意识。

屯城镇政府相关负责人表示，开展系列活动是希望小朋友能在快乐中度过安全又有意义的暑假，在提升相关知识的过程中还能参与到基层的社区管理中，让他们更热爱生活，更爱自己的家乡。

陕西宝鸡市：一抹志愿红 温暖一座城

◎ 宝文

时值暑假，陕西省宝鸡市的各大旅游景区游人如织。在宝鸡青铜器博物院活跃着一支“中华文物我宣讲”大学生志愿服务队，他们以“弘扬历史 发展旅游 服务地方 锻造素质”为宗旨，开展青铜器志愿讲解，累计服务时间上万小时。

今年以来，宝鸡市凝聚各方力量，积极开展志愿服务活动，近30万名注册志愿者活跃在广大城乡，通过典型带动，激励更多的市民争当志愿者，社会正能量不断凝聚，文明新风蔚然成风。

管理出实招 壮大志愿服务队伍

宝鸡市多措并举，健全志愿服务体系，壮大志愿服务队伍，形成了涵盖全年龄、全行业、服务门类齐全的志愿者队伍。

开展清理，让志愿者队伍肌体更健康。由宝鸡市委文明办牵头，在全市组织开展了整治“僵尸型”志愿者及志愿服务组织行动，全面排查在“志愿云”“志愿汇”“中国志愿服务网”注册情况，及时消除“0”时长的志愿者和志愿服务组织，让“红马甲”底色更鲜亮。通过整治，清除了一批名存实亡的志愿服务团体和“僵尸型”志愿者，激活了一批效能不高的志愿服务团体，加快了志愿服务服务的推广使用率，推动了志愿服务常态化开展。

规范管理，扩大志愿服务覆盖面。宝鸡市

结合全国文明城市创建和新时代文明实践中心(所站)建设工作，动员全市志愿者和志愿服务组织在志愿服务系统注册，健全完善志愿者管理、招募，志愿服务项目发布、时长录入等流程，规范和促进志愿服务活动高质量开展。积极培树推荐各级志愿服务先进典型，并将志愿服务信息系统内的志愿服务时长、年度参加次数等作为参考依据，进一步激发了广大群众参与志愿服务的热情和注册录入时长的积极性。截至目前，全市在“志愿云”注册的志愿服务组织达2772个，注册志愿者27.8万人，累计志愿服务时长1030.7万小时，各网络包抓单位在“志愿云”等志愿服务系统注册和录入时长实现了全覆盖。

积分兑换，调动志愿者参与热情。宝鸡市创新举措，由县区牵头组织，各社区志愿服务站结合实际开设积分超市。志愿者通过参与志愿服务活动获得积分，按照积分多少可以定期到积分超市兑换不同商品，同时志愿服务积分与多项礼遇挂钩，使志愿者服务成为“付出、积累、回报”的爱心储蓄，让志愿服务的单向付出变双向奔赴。

千群齐参与 擦亮城市文明“底色”

今年以来，宝鸡市委文明办、市直机关工委、市爱卫办联合组织开展“文明宝鸡 周末‘益’起来”志愿服务活动，每周确定一个主题，

丰富志愿服务形式。活动启动后，宝鸡市各机关单位积极响应、迅速行动，党员干部踊跃参与。

在“文明健康 绿色环保”主题宣传及包抓区域环境卫生整治主题活动中，市委办公室、市委政研室、市档案馆组织60余名干部职工志愿者，在渭河北堤捡拾、清理河道沿岸垃圾杂物；在主要公交站点文明乘车引导及周边环境卫生整治主题活动中，金台区行政西路社区的4名志愿者引导乘车的市民排队候车、文明乘车，向站点候车和上下车的乘客宣传“我排队我礼让让我文明”的理念；在以“背街小巷环境卫生整治”为主题的活动中，市烟草专卖局志愿者在陈仓区西秦村，清理街道绿化带里的垃圾，为辖区居民营造干净整洁的生活环境。

在党员干部的带动下，越来越多单位、群众加入到志愿服务队伍中来，志愿服务活动火热开展，志愿服务理念逐步深入人心。

凡人多善举 绘就城市暖心“底色”

宝鸡市精准化加强志愿服务日常管理，优化培树推荐志愿服务典型，在2022年度全市学雷锋志愿服务“四个最美(佳)”先进典型宣传推选活动中，全市共推选60个先进典型；2023年度宝鸡市星级志愿者、星级志愿服务组织(团体)认定工作中，295个人和组织被评定为全市三星级、四星级志愿者和志愿服务组织。同时，涌现出了上善公益、宝鸡玫瑰堂等20

余个具有影响力的志愿团体，打造了“让爱动起来”“青青草微愿望”等50余个志愿服务品牌，全市有2名志愿者、1个志愿服务组织、1个志愿服务项目被评为全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型。

同时，市委文明办专门印发了《宝鸡市道德模范和身边好人礼遇帮扶实施办法(试行)》，注重礼遇好人，让好人有好报，明确历届全国、陕西省、宝鸡市道德模范及提名奖获得者，历次“中国好人”“陕西好人”“宝鸡好人”称号获得者，可享受就医免挂号费、免费体检、免费乘坐公交车、免费参观市内3A级以上景区等礼遇，让身边好人感受到社会的关心、关爱。

一件件凡人善举最终汇聚成崇德向善的浓厚氛围，影响成千上万的人学模范，做模范，在全社会形成了人人向善的主流风尚，好人好事遍地开花。今年上半年，全市有10人荣获陕西省第七届道德模范称号及提名奖；21人获宝鸡市第七届道德模范，10人获宝鸡市第七届道德模范提名奖；另有9人荣登“陕西好人榜”，28人被评为“宝鸡好人”。

一个文明的环境，犹如一片肥沃的土壤，能孕育出美丽的鲜花，汇聚了崇德向善的志愿力量。随着宝鸡市志愿服务体系不断完善，志愿者队伍持续壮大，人人争当志愿者，人人参与志愿服务已蔚然成风；一批在全省叫得响、有亮点、可推广的志愿服务品牌让宝鸡全国文明城市这块金字招牌更加闪亮；一抹抹活跃在市民身边的“志愿红”，让周礼之乡更有温度。