

小小“议事厅”议出百姓幸福感

——北京市西城区搭建平台开创基层治理新途径

◎ 高梓轩 杨澜

社区新风貌

社区是社会治理的基本单元，是基层治理的重心所在，而老旧小区中存在的基础设施老化、物业机构不健全、环境脏乱差等突出问题给社区治理带来了较大的挑战，这些挑战给社区工作者服务居民的能力提出了更高要求。

近年来，北京市西城区在社区搭建居民议事平台，把居民聚集起来，以“多元参与、协商共治”为原则，把民生改善作为工作着力点，用“小协商”连接起“大民生”，走出了社区基层治理新途径。

“友邻+”议事厅 一“议”解三忧

西城区手帕口南街社区，借助“友邻+”议事厅平台协调各方力量为民服务。

前段时间，社区网格员在日常巡查中发现，小区北侧停车区部分地砖松动、粉化，对于经常在此闲坐遛弯的老人来说有安全隐患；36号院甲楼门前还有一块死角，堆放着杂物，一旁就是电动自行车充电桩，有居民感到担忧，希望能彻底清理。“手帕口南街36号院仅有的三栋楼分属不同的产权单位，物业服务企业也

各不相同，这样的‘背景’为小区内公共事务诉求的解决带来了复杂性。”社区工作人员介绍说。针对这一复杂情况，手帕口南街社区在36号院成立了物管会、业委会，充分发挥居民自治作用，探索推动“友邻+”议事协商会，组织36号院业委会、居民代表、物业代表等，对居民热切关注的卫生死角、地砖松动等问题进行沟通协商。在协商的过程中，业委会建议把36号院甲楼单元门东侧围墙拆除，实现小区内道路“微循环”，这一建议得到了大家的一致认可。随后，物业张贴通知，要求堆物住户及时清理杂物，配合改造。

有了方案雏形后，社区上报街道申请专项修复路面及打通围墙项目。3月中旬，街道城管办联合社区党委、施工队到36号院，实地进一步细化整治方案。经过一周的施工，“微循环”道路改造和停车区路面修复工程顺利完工。院内居民见证了这一改变，纷纷为诉求得到解决而感到高兴。

“大家小院”开创议事新空间

“今天咱们就来聊一下社区公共移动晾衣架的事。”近日，大栅栏街道铁树斜街社区党支部书记岳娟娟召集街坊四邻，齐聚在铁树斜街社区樱桃斜街51号的“大家小院”，热烈讨论

研究如何分配社区党群经费来添置公共晾衣架。

“大家小院”共300余平方米，院落里古朴的砖雕、朱漆的大门和窗棂、黄色的格栅和特色景观廊架，与满目葱翠的藤萝植物相得益彰。而在几个月前，这里还是水电管线杂乱、堆物违建严重挤占公共空间的大杂院，院内居民的日常生活存在诸多安全隐患和不便。

从去年7月份开始，大栅栏街道工委在拆除违建、恢复小院原貌的基础上，还完成了地面墙面修缮、防水防潮改造、防滑坡道铺设、水电路规整等工作。为了让居民住得更方便、更舒心，规划师还结合院内环境改造加装晾衣架、设置隐蔽式收纳柜，扩充储物空间，小院的面貌焕然一新。

说起现在的居住环境，打小住在这里的全志遼连连感慨：“感谢街道和社区党委，让原来破旧的大杂院变身环境优美的‘最美院落’。”大栅栏街道发挥“圆桌工作法”辐射作用，将议事功能从社区延伸到小院，针对“疑难杂症”，通过民事众议让难事共解，实现“党引领、悉心听、院里办、民满意”。

“民智荟萃议事厅”绘就幸福底色

冠英园社区“民智荟萃议事厅”是新街口

街道建立的首个居民议事厅示范点，创建全国文明城市城区工作开展以来，冠英园社区以“清美约”工程为抓手，更加全面细致地开展全国文明城市创建工作。

社区通过居民议事协商的形式，充分征求居民的意见建议，对楼门美化工作和居民文明公约的制定做到有的放矢。前期，冠英园社区党委联合党建协调委员会相关单位，共同对辖区96个楼门开展清理整治工作，清除堆积在楼道内的易燃物、可燃物。网格员积极协调，居民也积极配合社区，清理楼道内的堆物堆料，甚至主动帮助社区网格员一起动员其他居民，主动清理自家的堆物堆料。

每个网格、每个楼门结合自身特点，制定出美化方案和居民文明公约，为公约的执行奠定基础。社区衍纸小组积极主动提出要为楼门美化贡献力量，经过商定，最终确定了以消防安全、垃圾分类和邻里和谐为主题，制作衍纸作品，由社区统一装裱后，在楼内既能美化装饰，也能宣传核心文化。

小小议事厅议出居民幸福感。大家坐在一张桌前，通过议事，不仅拉近了距离，还提高了解决问题的效率，更让原本空荡荡的公共区域有了生命力，营造出紧密的“家”“院”氛围。如今，在西城区，一幅精管善治的文明城市“新画卷”正在成为广大群众的眼前景象。



8月21日，四川省遂宁市安居区新时代文明实践中心组织担担艺术团开展“移风易俗宣讲进农村”文艺宣讲活动，志愿者们自编自导自演歌舞、小品、“三句半”等文艺节目，以群众喜闻乐见的形式引导大家摒弃陈规陋习，传递时代正能量，不仅丰富了当地群众的文化生活，也为乡村振兴注入了新的活力。

安居文 摄

陕西泾阳县：以文化惠民为重点 丰富群众精神文化生活

◎ 刘计划

今年以来，陕西省泾阳县以文化惠民为重点，通过文化滋养人、文化育人、榜样引导人，推动形成文明乡风、良好家风、淳朴民风，使群众精神文化生活更加丰富，农村文明程度和群众道德素养显著提高。

深挖文化滋养人。成立了以县委书记为组长的县文化资源挖掘和文艺精品创作宣传工作领导小组，组建红色文化、传统民俗文化、水利文化、茯茶文化等8个项目组，出台《泾阳县文艺精品创作奖励办法》，深挖泾阳底蕴、讲好泾阳故事。

弘扬文化育人。大力培育和践行社会主义核心价值观，使文明实践真正成为传播正能量、弘扬主旋律的主阵地和人民群众的信仰中心、服务中心、教育中心，全面提升公共文化服务质量，组织开展戏曲下乡、电影下乡等文艺文化活动2500余场次，服务群众30万余人次。

用榜样引导人。擦亮“理响泾阳”宣讲品牌，创建“1244810”模式，坚持以党政领导干部宣讲为引领，丰富“四讲”模式，开展“八进”活动，用好用活10支特色志愿服务队伍，线上线下开展宣讲活动300余场次，受众10万余人次。截至目前，表彰奖励“泾阳好人”20人，6人荣登“咸阳好人榜”，1人荣登“陕西好人榜”，使群众学有标杆、做有榜样。

让文明之光引领阳光交易

——河南省漯河市公共资源交易中心“创建促发展”纪实

◎ 常程威

今年以来，河南省漯河市公共资源交易中心坚持将精神文明建设与交易业务工作有机结合，健全创建机制、夯实创建基础、丰富创建载体、创新创建举措，狠抓职业道德建设，加强行业新风建设，推进创建工作与交易工作融合发展，打造廉洁高效、文明优质的公共服务形象。该中心先后获得全国公共资源交易优化营商环境十佳机构、全国公共资源交易创新举措奖等20多项殊荣。2022年以来，该中心创新推出多项首创举措，并获得“全国公共资源交易综合竞争力百强机构”“全国公共资源交易制度创新成果奖”等殊荣。

构建长效机制 夯实文明创建根基

漯河市公共资源交易中心加强文明创建工作的组织领导，科学制定创建规划，建立工作台账，逐项分解创建任务，层层落实工作责任；定期召开文明单位创建工作会，把文明单位创建融入日常管理和各项工作，统筹推进文明创建工作，形成了“一级抓一级，层层抓落实”的创建格局。

把文明创建工作纳入年度目标管理体系，与科室评先挂钩，实行月报、季评、年度考核制度，增强了创建工作的积极性和主动性。

强化素质提升 激发文明创建动力

中心结合深入学习贯彻党的二十大精神和省“能力作风建设年”活动，开展专题学习研讨；组织集中观看爱国主义主题电影；充分利

用“学习强国”等平台，学习新思想、提振精气神。开展“主题党日”、全民读书日、经典诵读等活动。举办业务培训会，定期组织法治讲座、文明礼仪培训和勤俭节约培训。加强职业道德建设，广泛开展“四德”教育；开展文明科室、文明职工、文明家庭选树活动；组织开展“六文明”系列主题实践活动。

中心广泛开展绿色生活创建行动，培养简约适度、绿色低碳的工作、生活方式；开展移风易俗行动，加强勤俭节约教育；积极倡导文明健康的生活方式；积极开展文明礼仪养成活动；坚持文明上网、文明上网，成立网络文明传播志愿小组，组织开展网上精神文明创建活动。

开展“传家训、立家规、扬家风”专题教育讲座，开展文明礼仪规范执法培训，举办“倡导爱岗敬业弘扬职业道德”书画展等活动；开展“文明科室”“文明职工”评选活动；积极参加“身边好人”“十佳市民”和道德模范评

选活动。

创新活动平台 彰显文明单位风采

中心围绕扶贫困、环境保护、文明交通等主题，积极组织开展各类志愿服务活动。组织党员到社区报到，充分发挥党员的示范带动作用；积极开展扶老助弱、扶贫助困志愿服务活动；深入分包社区，开展学雷锋活动；开展“你去我捡、随手公益”交通文明劝导活动；积极开展大型集中志愿服务活动；深入分包社区开展全国文明城市创建知识宣传教育。此外，还开展了“学雷锋文明交通劝导”“关爱自然 清洁家园”等一系列志愿服务活动。

坚持学习实践同步推进，结合“我为群众办实事”实践活动，开展党史学习教育主题文明实践活动，让广大党员干部在实践中中学，在为人民服务中学。

优化营商环境 彰显文明创建成果

中心深化“放管服”改革，通过不断优化文明服务方式，持续提升优质服务水平，进一步优化营商环境。

坚持从制度创新入手，多角度降低招标投标市场特别是小微企业交易成本，激发交易市场新活力。依托公共资源交易要素金融服务平

台，推出“中标贷”业务，在平台内上线“数字供应链”“白名单”等快速查验机制；取消招标文件费和资格预审文件费，取消工程建设项目勘察、设计和物业项目投标保证金，改用投标信用承诺函的形式替代投标保证金；在公共资源交易平台内接入住建、交通、水利等部门信用评级数据，对信用评价结果为AAA级的服务类企业，实行信用抵消保证金的政策。

依靠科技创新，拓展公共资源交易平台功能，构建诚信履约交易体系；上线合同在线签署系统；增设合同支付款项、发票在线提供功能；搭建电子保函办理模块，实现履约和质量电子保函的在线办理。

聚焦解决公共资源交易活动中监管职能交叉、多头管理等问题，搭建公共资源交易数字化监管分析平台。开展市场综合分析，实施风险预警监测，将各类招标投标市场主体违法违规信息、行政处罚信息、失信联合惩戒记录等，在相关行政监督部门门户网站、市公共资源交易平台“市场主体诚信库”同步公示。

深耕文明沃土，绽放文明之花。文明促提质、文明促和谐、文明促发展，站在新的起点，漯河市公共资源交易中心将持续大力弘扬社会主义核心价值观，突出职能打造特色品牌，深化新时代文明实践行动，为全方位推动公共资源交易事业高质量发展提供坚强思想保证和强大精神动力。

四川射洪市：抓好传统节日引领文明风尚

本报讯(蒋晓凤)8月20日，由四川省射洪市文明办、共青团射洪市委、射洪市妇联联合主办的“我们的节日·寻缘七夕”主题联谊活动，在射洪市新时代文明实践中心开展。此次活动旨在大力弘扬中华优秀传统文化，引导群众了解传统节日、认同传统节日、喜爱传统节日、过好传统节日，同时给青年男女搭建沟通交流、相识相爱的平台。

活动以开展“中华优秀传统文化故事分享互动”“经典诵读”“阅读分享”“逛三园”“你画我猜成语接龙”“汉服文化宣传及展示”等互动性强的游戏的方式，将传统节日与现代活动相结合，为射洪市青年们带来独特的精神文化体验。

整场活动，青年们积极参与互动和交流，既让大家感受到中华优秀传统文化的魅力，又体验到浓厚的节日氛围。大家纷纷表示，将进一步树立健康向上的爱情观、婚姻观，做新时代文明实践新风貌的实践者、传播者。

接下来，射洪市新时代文明实践中心将狠抓传统节日活动的开展，让更多青年通过体验中华优秀传统文化增强民族文化认同感。

云南永平县：念好“四字诀” 推动文明创建走深走实

◎ 何丽

近年来，云南省永平县在巩固省级文明城市创建成果工作中，始终保持旺盛斗志和务实作风，坚持念好“四字诀”下好“先手棋”，不断提高城市“气质”和“颜值”。

以“宣”为先。该县进一步凝聚文明创建工作共识，让全县人民思想同心、行动同向。认真总结归纳，提炼好的经验和做法，在中央、省、州各级主流媒体上宣传介绍永平创建工作好经验、好做法，不断增强大家抓好创建工作的信心，营造人人关心文明城市建设、支持文明城市建设、参与文明城市建设的浓厚氛围。

以“训”为措。为提升全县各级各部门文明创建的能力和水平，组织多层次、多形式的培训及网格区创建业务知识培训，今年以来，共组织网格区创建业务培训4场次，实现对所有单位全覆盖，组织文明交通劝导志愿者业务培训2场次，培训志愿者232人，让志愿者劝导更文明，效果更明显。对各单位上报的97名网格监督员开展培训，提升网格监督员业务能力水平，让监督更有力，更有效。

以“干”为要。突出“实”的作风，要求各单位主要领导亲自抓、分管领导具体抓，吃准吃透创建工作各项指标体系，对标对表，挂图作战，逐个销号，确保创建各项任务落实到位。压紧压实工作责任，将县城建成区划分为58个网格区，明确一级网格长4名，二级网格长32名，三级网格长92名，确保工作有人抓、有人管。要求各部门各司其职，突出重点区域、重点问题、重点环节的整治，打造干净整洁、规范有序、和谐优美的环境，为创建工作保驾护航。

以“督”为促。对照全国县级文明城市测评体系10个测评项目，72项测评内容，105条测评标准要求，采取“一周一督查、周一通报、一月一调度”的工作模式，对标对表，加大工作督查力度，做到“现场发现问题、现场解决问题”，实现精准指导、精准提醒、精准督办，以督查促工作，以督查抓共创，推动形成“上下一条心，全街一盘棋”创建工作格局。

安徽马鞍山市慈湖高新区：传承优良家风 推进移风易俗

本报讯(高文亮 杨忠鸿)近日，安徽省马鞍山市慈湖高新区慈馨社区新时代文明实践站开展了一场主题为“我爱我家”的家庭文明故事宣讲活动，来自马鞍山市各级文明家庭的五位代表与社区居民齐聚一堂，讲述文明家庭的美德故事。

活动中，文明家庭代表用生动质朴的语言，分享感人至深的家庭故事，用身边典型事例向现场群众讲解家风家训与移风易俗的关联和重要性，用好家风感染着身边人，引导群众破除生活中的各种陋习，践行移风易俗新理念，精彩的宣讲赢得了现场观众的阵阵掌声。

近年来，慈湖高新区以新时代文明实践站为载体，定期开展文明宣讲会，让移风易俗深入人心。常态化组织开展“星级文明户”“五好文明家庭”“最美庭院”“好婆婆”“好媳妇”“道德模范”“美德少年”等评选，让身边事教育身边人，进一步推动移风易俗，树立文明新风。

慈湖高新区各村将移风易俗融入新时代文明实践站，通过发放倡议书、布置宣传栏等形式，大力宣传移风易俗新风尚；鼓励各村文艺志愿服务队创作移风易俗类作品，以舞台表演等形式，引发群众强烈共鸣；将移风易俗有关内容纳入全区各村村规民约，定期召开专题座谈会、道德讲堂活动；通过入户讲、“红色大喇叭”循环讲等举措，推动移风易俗宣传深入人心。

慈湖高新区将通过开展一系列家家教宣讲活动，持续提升红白理事会知晓率和移风易俗满意度，不断激发群众参与移风易俗工作的积极性，真正形成良好的社会清风、文明乡风、和谐民风。