



# 勇立潮头，奋力谱写高质量发展新篇章

## ——交通银行青海省分行打造“一流服务银行”工作掠影

◎ 亘正措

### 背景链接：

交通银行青海省分行成立于2010年，现设有管理部门14个，市区支行9家(含2家中心支行、4家直属支行、3家二级支行)，均设在西宁市区，无辖属分行。

### 荣誉概要：

通过持续深化消费者权益保护，人行评级结果由B级行提升为A级行；获得“青海省银行业消费者权益保护宣传竞赛优胜单位”荣誉；荣获2022年度人行西宁中支接入机构征信工作评价“A类”评价。

新时代新作为。2023年，交通银行青海省分行认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，以“学思想、强党性、重实践、建新功”为总要求，坚持把高质量发展作为首要任务，紧密围绕“防风险、优服务、可持续、抓队伍、强党建”分行总体工作思路，“资产为王、存款为本、价值创造、数字化转型，将分行打造为当地‘一流服务银行’”的经营发展策略，进一步转变思想、提高站位、增强大局观念，不断提升专业能力、锤炼优良作风，加强全过程精细管控，推动实现量的稳步增长和质的有效提升，在决定高质量发展关键领域实现破局突围。

### 筑牢根基深耕党建“责任田”

交通银行青海省分行身负国有大行责任担当，全力履行金融“国家队”职能。认真践行金融“政治性、人民性、专业性”，坚持“以市场为导向、以客户为中心”的经营理念，秉承“为客户提供更优金融解决方案、与客户创造共同价值”金融使命，以建设当地“一流服务银行”为宗旨，大力发扬“拼搏进取、责任立业、创新超越”的交行精神，多措并举提升经营管理水平，发展质效逐年提升，描绘出了一幅“坚定不移以党的建设和政治工作要求把脉定向、矢志不移为经济社会发展和民生提供优质金融服务、蓄势聚能发挥集团作战优势助力新青海建设”的奋斗画卷。

该行坚决贯彻落实党中央战略决策，按照省市党委政府、监管机构以及总行工作要求，把融入地方战略、发挥思想政治引领作用作为推动工作的前提和关键。按照要求及时在全行范围内扎实开展“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育和学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，不断增强党员干部的凝聚力、向心力，筑牢金融从业者对党忠诚、服务人民的思想根基。同时，不断用新理论武装头脑、指导实践、推动工作，以胸怀“国之大者”、心系“民之向者”作为工作的出发点、落脚点，聚焦经济社会发展的热点、难点、堵点问题，积极履行社会责任，走好金融“普惠性、人民性、专业性、精品性”发展道路，讲好“交流融通、诚心永恒”金融服务故事，得到了广大客户与社会各界的信赖与认可，已成为区域内有较强影响力、较高服务水准的金融主力军。

### 聚焦文明创建实现一盘棋

领导重视，制度健全。始终坚持“两个文明”一起抓，通过抓班子、带队伍、强管理、促发



展，培育“吃苦、敬业、奉献、文明”的企业精神；通过抓廉政、育操守、重合规、防案件，营造合规和谐的经营环境；通过抓培训、提素质、强服务、树新风，彰显交行品牌价值。创建工作坚持做到六个结合，即创建与业务发展相结合、与加强内部管理相结合、与员工培训相结合、与企业文化建设相结合、与党风廉政建设相结合、与单位绩效考核相结合。

全行动员，目标明确。作为国有金融企业，该行明确，无论发展环境和市场形势出现何种变化，必须始终坚持和加强党的领导，强化党建引领，全面增强金融“政治性、人民性”认识；始终坚决做到党中央提倡的坚决响应、党中央决定的坚决照办、党中央禁止的坚决杜绝，决不允许有令不行、有禁不止，不允许在分行内出现贯彻执行中央决策部署和总分行党委工作要求存在打折扣、走过场、搞变通的现象；始终把自身的工作全面融入党和国家事业大局，以己之力为党分忧、为国尽责、为民奉献、为客户和员工谋福祉，持续加大服务实体经济与普惠民生工作力度，防范化解风险，毫不动摇将“两个维护”落实到履行金融“三项任务”的具体实践和经营管理的全过程中。

### 丰富创建载体激活生命力

丰富文体活动内容。2023年上半年，先后开展“学习贯彻二十大，廉政灯谜庆元宵”主题文化灯谜活动、“巾帼向党·奋斗绽芳华”三八妇女节系列活动、“凝心聚力担使命，立足岗位建新功”红色观影、“亲子乐时光 运动嗨翻天”六一儿童节活动、“凝心聚魄强作风 奋力争先攀高峰”徒步登山活动、气排球比赛等活动，进一步丰富员工业余文化生活。同时，加强正向激励和关心关爱，积极打造“薪酬待遇、职业发展”之外的第三激励平台，开展五一劳动奖状(章)、交通银行先锋号等群团类荣誉评选推荐工作，不断加强员工关爱，有效增强员工归属感、获得感。

投身公益志愿事业。该行主动开展共建共享，向三江源基金会捐赠100万元专项用于改善园区保护区及周转房生活设施，为青海省“国家公园示范省”建设添砖加瓦；该行向定点扶贫村先后派驻3批、6名帮扶干部，投入帮扶资金近100万元，累计帮助23户、89名贫困户顺利脱贫，保证脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。2022年，该行定点帮扶工作得到地方政府肯定，两名帮扶干部荣获乡级“优秀第一书记”“优秀工作队员”称号，区级考核为“优秀”。此

外，该行多次与属地街道办、社区联合开展“金融知识进街道、进社区”等活动，助力广大居民提升反电诈等风险防范意识。已连续5年组织全员开展无偿献血活动，以实际行动诠释新时代“交行人”的责任担当。

### 履行主责主业迈出新步伐

交通银行青海省分行坚持眼光向外，推动自身发展与地方经济社会发展同频共振、同向而行，紧紧围绕“十三五”“十四五”发展规划，牢牢抓住“一带一路”建设、新时代推进西部大开发形成新格局的重大机遇，认真贯彻新发展理念，支持青海省产业结构向绿色循环可持续发展转型。同时，积极借助交通银行全牌照优势，主动依托青海重大建设项目库，聚焦基建补短板，全力服务国家和区域战略，持续加大对省内重点道路运输、公共交通、市政基础设施等领域及项目的资金投入力度，主动搭建普惠金融、“三农”扶持、个人展业、复工复产等领域的“输血送氧”金融服务体系，近年来为100余家创新型企业提供金融服务，为全省社会民生领域和中小微企业发展提供了有力的资金支持。

助力青海省可持续发展。该行强化市场对接，紧密围绕“两新一重”、产业“四地”建设要求，加大对省内重点公路建设、重点项目、重点企业的信贷支持，截至6月底，资产、负债规模均双超百亿，业务种类涵盖公司机构、零售普惠、国际贸易、投行同业等4大类、近300多个金融产品。成立以来，累计向地方重大基础设施项目、资源比较优势项目、产业转型升级项目、民生项目以及交通运输、水利水电、重点企业、特色优势产业投放贷款500多亿元。主动结合绿色金融发展政策、青海打造国家清洁能源产业高地等机遇，不断优化信贷资产结构，加大对新能源领域的支持力度，主动对接省市重点招商引资项目，助力绿色金融高质量发展。进入“十四五”以来，该行将建设产业“四地”作为推动高质量发展的主攻方向，围绕新能源、新基建、重大民生与生态环保项目制定授信指导意见，向省内重点企业提供综合金融方案，并推出富有区域特色的“三江源生态贷”，助力青海省产业结构向绿色循环可持续发展。近两年来，累计审批产业“四地”优质授信项目近80亿元。

### 提供优质服务彰显文明范

积极履行企业社会责任。该行践行以人民为中心的发展思想，在推动各项业务稳健快速发展的同时，着眼于共创美好生活的愿景。根植“三农”，心系“小微”，为乡村振兴注入

金融活水。先后推出POS贷、“线上优贷通”“线上抵押贷”“线上税融通”“普惠e贷”“线上烟户贷”等线上信贷产品，提升普惠产品便捷性和惠民性。同时，持续拓宽客户多元化融资渠道，积极利用“银担”模式降低小微企业汇率避险业务准入门槛，多方面拓宽中小微企业和民生消费服务渠道，帮助小微企业缓解流动资金压力。此外，创新推出“烟户贷”“优享惠民贷”“车位贷”等符合区域特点的业务新产品，累计为近300户小微企业、个体工商户提供资金支持，有效解决客户“融资难”问题。

始终坚持金融科技助力为民。该行以“一个交行、一个客户”为原则，将服务从“微笑服务、贴心服务，规范操作、符合标准”向“全面了解客户需求、提供优质金融方案”转变，以优质金融服务奉献社会、温暖客户。此外，坚持发展科技金融，不断加强银政企沟通对接力度，近年来成功上线省级国库集中支付电子化、省级非税收入收缴、二手房资金监管等便民惠民系统，实现青海政务“青松办”APP、“一网通办”金融专区及医保电子凭证项目对接落地，并先后投入500余万元支持青海省第三代社保卡系统发卡，累计投入近900万元支持全省重点医院上线智慧银医系统。同时，该行网省级直收系统全国试点首家上线，CIPS跨境系统实现省内“零”的突破，公积金公转商在交行系统内成为第二家业务主战场，二手房H5交易平台实现省内第一家线上渠道输出，BI报表数据开发成功突破从零到多，强化对链属企业的信贷支持，助力企业打通融资通道。

在创建文明单位的生动实践中，交通银行青海省分行将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以服务中心、服务企业、服务群众为主线，创新工作方式方法，大力培育和践行社会主义核心价值观，推动精神文明建设再上新台阶，为新时代现代化强省经济社会发展贡献更多金融力量！

