

社区食堂悄然走红 如何既办出公益又办出效益？

临近中午12点，浙江省杭州市闸弄口社区幸福食堂，银发族陆续吃完饭了，周边文创园区上班的不少年轻人来这里排队用餐，人流一下子又多了起来。

近来，为建设便民生活圈，北京、上海、杭州等多地兴办了不少社区食堂。除了老年人，一些年轻人、附近社区居民也逐渐成为这里忠实的消费者。

● 社区食堂悄然走红

近日，笔者来到杭州市西湖区北山街道幸福餐厅。餐厅设有35个座位和一个公共休息区域，每天供应中餐和晚餐。上午10点半，这里已经进入用餐高峰。

北山街道工作人员胡晓冬介绍，目前食堂每餐至少准备18道基本菜品和2道特色菜品，素菜每份4元，荤菜每份6元，还设有“17元两荤两素”等套餐组合。自2019年开张以来，每天都有上百名65岁以上的老年人前来就餐。“菜品价廉物美，周边一些年轻人也会不时过来吃饭。”

笔者近日在上海市多家社区食堂走访看到，用餐时段人气很旺。上海中心城区社区食堂几乎“开一家火一家”。

傍晚5点，在上海市普陀区万里街道香泉片区邻家智助食堂内，八个餐盘都已装满热气腾腾的菜品。市民纪先生带着打包盒，来食堂挑选当天晚餐的菜。“食堂开出了晚餐档，在下班回家路上就能买到实惠美味的饭菜，大大方便了我们上班族。”

数据显示，截至2022年底，上海市已累计建成社区（长者）食堂305家，老年助餐点

1303家。

部分社区食堂还推出了自助餐等新模式。在北京市石景山区鲁谷街道，社区打造“理想+云厨房”自助模式，服务周边社区居民的同时，也吸引了附近商业楼宇里的人群。“每两菜2.48元，5两起售，价格低于周边餐饮。”鲁谷街道办事处主任靳晶说。

今年7月，商务部等13部门制定的《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划（2023-2025）》中提到，“探索发展社区食堂，建立老年人助餐服务网络。”据天眼查数据显示，全国目前存续在业状态的各类社区食堂经营主体达6700余家。

● “政府+市场”的运作模式

社区食堂的饭菜价格便宜，是吸引很多消费者的重要原因。据悉，为完善老年助餐服务，各地民政等部门根据实际情况出台政策，对食堂建设、老年人用餐等给予不同程度的补贴。北京怡海花园社区餐厅主要由物业公司经营。物业负责人介绍，根据政策，政府给予餐厅一次性建设补贴约20万元，对餐厅启动有很大帮助。不过，食堂仍是市场化运营，自负盈亏，目前日均接待用餐能达六七百人次。

上海市部分街道探索“政府+市场”社区食堂运作模式：政府与运营方就运营期限、优惠对象和优惠力度等进行约定。静安区静安寺街道有关负责人表示，食堂具有公益属性，目前街道辖区内持老年卡的老人来就餐，享受八五折优惠，优惠部分由街道给予运营方一定补贴。

值得注意的是，除了公益补贴的助力，不少社区食堂走红的重要原因，是经营者在满足

老人用餐需求的同时，不断拓展客户群体，提高空间使用效率。

2023年以来，一家颇为时尚新颖的社区食堂成了杭州市上城区复兴里社区各年龄段居民追捧的“网红店”。清早，晨练完的阿姨、大伯会到餐厅露台聊天休息；午后，这里又会成为许多年轻人的办公场地……

复兴里社区健康食堂负责人胡一凡介绍，近期食堂创新菜品，推出28元的精致素食，以健康概念吸引客源。目前，这家社区食堂已累计接待顾客超过7000人次。“我们30%的客源为60岁以上老年人，根据年龄不同，就餐可享受八折起的优惠；70%的客源是青年，他们的用餐单价会高一些。”

一些社区食堂运营方负责人告诉笔者，食堂融入社区非常关键。除了推出适应本地口味的菜品、打造用餐环境外，还可以拓展空间功能。

杭州市上城区南星街道公共服务办工作人员翁颖说，街道有意识地利用社区食堂作为文化活动空间，举办一些公共活动，特别是烘焙、膳食等方面的培训讲座等，提高食堂在居民群体中的知晓度和好感度。

“把开在社区里变成‘长’在社区中，真正融入社区居民的生活和文化，才能持久健康运营。”胡一凡说。

● 政府进一步合理引导，经营者要提高市场运营能力

在一些社区食堂备受追捧的同时，笔者了解到，也有部分食堂出现运营困难。有的是因为选址在小区内部，客源单一；有的社区食堂

运营者固守“吃补贴”的观念，饭菜质量不高，乏人问津。

对此，部分受访社区、街道干部认为，社区食堂的经营离不开政府与市场的平衡，需通过科学布局、集约建设和精细化运营实现。

业内人士建议，社区食堂建设必须结合前期调研与数据分析，摸清区域人流状况、社区家庭结构等，寻找合适的布局点和群众敏感的价格区间，对位置、数量等统筹规划。

靳晶等人表示，社区食堂仍应定位为民生工程，因此要在招商时明确其公益属性，有关部门也要明确准入门槛。一方面，政府决策要避免脱离社区实际盲目配置食堂，浪费公共资金；另一方面，经营者也必须有市场化竞争意识和长期运营规划。

中国社会科学院社会学研究所科研助理宋煜认为，社区食堂建设应充分整合利用现有资源，避免“一阵风”式推进。由于社区食堂利润薄，在运营方面需拿出精细的“绣花功夫”。

一些社区食堂在精细化运营方面有不少值得借鉴的做法。在上海市徐汇区漕河泾社区食堂，每天10点半出锅的米饭会比12点出锅的更软糯，因为前者是老人习惯的午餐时间，后者才是白领就餐高峰。过了老人高峰用餐时段，菜品也会随之更换，一些受年轻人喜爱、口味较重的腊肉、辣炒被摆进了橱窗。杭州市上城区部分社区食堂根据实际情况适当延长时间，并推出“一荤一素一饭”的6元“深夜套餐”。

胡晓冬说，为了更好地服务老年群体，“幸福餐厅”进行了许多适老化改造。例如设立智能阳光厨房系统，保证食品安全卫生，对用餐环境进行防滑、防磕碰等方面的优化。

（新华社 吴帅帅 吴文诩 吴振东）

安徽阜阳市“最美退役军人”“最美军嫂”“最美拥军人物”事迹发布

本报讯（鲍蕊）7月30日下午，2023年安徽省阜阳市“最美退役军人”“最美军嫂”“最美拥军人物”事迹发布暨纪念延安双拥运动80周年军民联欢晚会在安徽阜阳广播电视台演播大厅举行。

本场“发布厅”发布了2023年阜阳市10名“最美退役军人”、20名“最美军嫂”、10名“最美拥军人物”，以短视频、现场访谈等形式讲述了“最美退役军人”“最美军嫂”“最美拥军人物”的先进事迹，并举行了纪念延安双拥运动80周年军民联欢晚会。活动现场，军民友谊水情深，军地共建双拥花开，唱响了军民融合发展的主旋律，展示了阜阳双拥工作的新风采，描绘出一幅军民合力、共谱新篇的新时代双拥画卷。

据了解，阜阳市深入贯彻落实党的二十大精神 and 习近平总书记关于双拥工作的重要论述，持续巩固同呼吸、共命运、心连心的军政军民关系，全市不断深化拥军优属、拥政爱民工作，党政军民齐心协力，社会各界共同参与，双拥之花在颍淮大地绚丽绽放。下一步，阜阳市将深入学习践行习近平强军思想，强化责任担当，不断开创双拥工作新局面，为建设新时代现代化美好阜阳贡献力量。

四川青神县花园社区：开展“爱邻助老益起来”暨夕阳红志愿送餐服务

本报讯（记者 袁矛）8月2日中午时分，四川省眉山市青神县花园社区“爱邻厨房”内菜肴扑鼻，工作人员正麻利地打包着饭菜，夕阳红志愿送餐服务队则将打包好的饭盒装好，按照订餐居民的信息一一送往。

84岁高龄的独居老人吴大爷开心地从志愿者手中接过热乎乎的饭菜。很快老人就发现了餐盒上的“安全宣传贴纸”，仔细阅读起来。“这些是燃气安全的注意事项。”志愿者借此机会对吴大爷展开了一场燃气安全知识宣讲。吴大爷表示，平时并没有太多机会和渠道学习到燃气安全知识，这个“安全宣传贴纸”很好地填补了他的知识空缺。

花园社区是一个老龄化较为严重的社区。为解决社区孤寡、独居和行动不便老人吃饭难这一问题，社区新时代文明实践站对社区常住老人的用餐需求进行调查后，组织开展“爱邻助老益起来”暨夕阳红志愿送餐服务，为老人上门送餐。

截至目前，花园社区联合社区爱邻餐厅，已经陆续为社区内有需求的老人上门送餐近千次。在解决老年人就餐难的同时，夕阳红送餐志愿者们还充当起了宣传员的角色，利用送餐上门的时机向辖区内孤寡、独居和行动不便的老人普及燃气安全、居家消防“三关三清”、交通安全等各类知识。



暑假期间，江西省新余市渝水区各地依托党群服务中心、新时代文明实践所等，组织有书画、舞蹈等专长的志愿者开展暑期公益托管服务，缓解学生暑期看护难问题，引导、帮助学生度过一个安全、快乐、有意义的假期。图为8月3日，新钢街道路东社区爱心辅导站，志愿者在指导孩子们学习葫芦丝。

平凡中展现光芒 日常中谱写精彩

（上接1版）

离火点不到一百米的地方，有三户人家。“要尽快将火扑灭，不能让村民丢了家园。”赵军负责现场指挥工作，为了解火情，他不断趋近火点，滚滚热浪扑面而来，衣服湿了又干、干了又湿。午夜时分，大火终于被扑灭了。

“灾害发生时，怎么才能最快处置，最大限度减少伤亡和财产损失？”望着火场留下来的灰烬，还没有好好休息一下，赵军就陷入了沉思。十几个协助搬运打火装备和物资的村民，让赵军找到了方向——动员群众参与，组建一支家乡的社会救援队。

从一个想法到真正落地，困难重重。动员群众加入这个没有工资报酬、还需要自己贴钱补贴生活的队伍是面临的第一道难关。

赵军最先想到的是在2020年一次地震演练上结识的内江市蓝天救援队队员周红军。2022年10月，当接到赵军电话时，周红军认为从零开始组建一支队伍难度太大，第一时间拒绝了。

赵军没有放弃，拿出了上百页的计划书，包括组建方案、运营模式、装备人员、训练内容等，经过5次游说后，周红军终于松口，成为救援队第一个“入伙”的队员。跟随周红军的步伐，10多名分散各地的资中籍救援队员纷纷加入，成为了这个后来被称为资中天雷救援队的核心班底。

在赵军的努力下，资中天雷救援队由最初的10多人发展到70多名队员。最终，这支由赵军组建，包含退役军人、公务员、医护人员、

警察、企业家、滴滴司机、国企职工等70余名志愿者的资中天雷救援队于今年4月1日正式挂牌成立。

队伍建起来了，如何运转？赵军说，在资中县9个乡、24个镇都配备2-3名队员，一旦发生险情，由县应急管理局指挥中心调度险情研判，若要出险救援，便由应急管理局命令调度救援队，通知队长按照就近原则派员第一时间进行救援处置。队伍实行半军事化管理，队员平时根据工作生活时间安排参加水域救援、火灾扑救等训练，一个阶段训练一个科目，等到该阶段科目合格后才能进入下一阶段训练。

“取名为天雷，就是想体现救援速度，时间就是生命，与时间赛跑。”赵军说。

群众生命财产安全的守护者

2020年8月中旬，受沱江上游暴雨影响，资中县鱼溪镇麻柳河水位迅速上涨，沿河村社2000余名群众被洪水围困，生命财产安全受到巨大威胁。

面对滔滔洪水，时任资中县鱼溪镇党委书记的赵军冲在救援一线。街道上水深接近1米，救援车辆无法通行，赵军立即拽住一名挖掘机驾驶员，自己也跟着跳进挖掘机铲斗，沿街搜救被困群众。

河对岸的村子受灾最严重，许多房屋的一层被完全淹没。为尽快将被困群众转移出来，赵军跳上皮划艇和救援人员一起到河对岸参与搜救。

那次救援中，赵军不小心摔了一跤。他忍着伤痛和同事连续工作了三天三夜，直到帮助清理完垃圾和淤泥，群众恢复正常生产生活，才到医院检查身体。检查后发现，2根右侧肋骨已经骨折。了解到赵军受伤的过程后，给他做检查的医生说：“我从医20余年，第一次见到2根肋骨骨折还能坚持工作好几天的‘铁人’。”

自从到资中县应急管理局工作以来，赵军深刻体会到了应急人“如临深渊、如坐针毡”是什么滋味。而因为工作的特殊性，赵军缺席了家人很多重要的时刻。

“搞不赢”“你多担待”，这是妻子何艳从赵军口中经常得到的回答。大多数时候，家里的大事小情都是何艳一肩挑。

对母亲的愧疚成了赵军终生的遗憾。2020年8月中旬在抗洪抢险一线的赵军，接到妻子电话，才得知母亲在家中昏倒，已被120接走。“当时以为是老毛病了，我只说了一句我没事得了，就继续组织救援。”赵军说，直到洪水退去，他安排好所有后续工作，才抽空去医院看望母亲。

“还是很遗憾，如果当时我在身边，能够及时把她送到医院救治，也不至于造成大面积颅内出血而生命垂危。”赵军说，后来他在医院陪伴母亲直到老人去世，这段时间，是他参加工作以来，陪伴母亲最长的时光。

“我也没做什么惊天动地的大事，只是平日常走在大街小巷的时候内心会很踏实，干应急这件事值得做下去！”赵军说。



相约大运 成就梦想 成都大运会 赛事运行有序顺利

本报讯（记者 李林珏 袁矛）8月3日，成都大运会赛事运行专场新闻发布会在成都大运会主媒体中心举行。发布会指出，目前，成都大运会竞赛组织工作总体运行平稳。

截至8月3日中午，成都大运会赛程已经过半。记者在现场了解到，成都大运会18个项目中，射箭、柔道、艺术体操、射击、武术5个项目已经完赛。田径、体操、羽毛球、篮球等12个项目目前正在紧张地进行之中，最后一个赛艇项目于8月4日开赛。从参赛数据来看，根据竞赛天数统计，竞赛前半段共有8593人次的运动员参赛，共有4521人次的技术官员参与执裁，顺利完成111场颁奖仪式，共有143名颁奖嘉宾为获奖运动员颁奖。反兴奋剂“两站一中心”的运行正常，按照检查计划开展反兴奋剂工作。完成和处理各代表团竞赛信息咨询11713件，服务跆拳道、柔道、武术883人次的称重服务以及654人次的缝制服务。

（上接1版）

在川西，甘孜州从“立法”的高度教育引导全州上下增强保护生态环境意识，颁布实施四川省首部生态环境保护地方性法规——《甘孜藏族自治州生态环境保护条例》，强力推进生态环境建设，用生态“底色”描绘发展“绿色”；

在川北，广元坚持生态立市，在实施四川省首部关于蜀道保护的地方性法规——《广元市剑门蜀道保护条例》，加强蜀道古柏保护，促进人与自然和谐共生的同时，深入打好蓝天、碧水、净土保卫战，积极发展绿色产业，推进绿水青山向金山银山转化，让人民群众充分享受到绿色发展红利；

在川东南，一场“逐绿”行动在内江浩荡荡荡进行，无论是因地制宜、盘山而建的塔山公园，还是致力于解决黑臭水体而建的谢家河湿地公园，抑或是为平衡城市功能科学布局而建的七家滩湿地公园，都洋溢着“绿色”的味道；

越来越多的绿色在山川大地蔓延。四川，交出了一份写在青山绿水间，更写在人民心间的“绿色答卷”。

绿色 向美好未来出发

“四川是长江上游重要的水源涵养地，黄河上游重要的水源补给区，也是全球生物多样性保护重点地区，要把生态文明建设这篇大文章做好。”

7月25日至27日，习近平总书记在四川考察时的重要讲话，在巴蜀大地广大干部群众中引发强烈反响，大家纷纷表示，要努力夯实美丽四川生态底色，共同写好生态文明建设这篇大文章。

“在筑牢长江黄河上游生态屏障上持续发力。”收看完习近平总书记来四川考察的新闻报道后，赵晓琼将习近平总书记的重要指示工整地写在笔记本上。

“我们将全力抓好水质改善提升，持续推进入河排污口整治，抓实抓好突出水生态环境问题整改，持续推动长江流域水环境改善，确保长江泸州段水质稳定保持Ⅲ类以上标准，守护好一江清水出川。”赵晓琼表示，泸州将始终坚持以能酿出美酒的标准保护好长江上游水质。习近平总书记关于要积极倡导绿色低碳生产生活方式的重要指示也让赵晓琼感到动力满满。她特别强调，泸州将立足“互联网+大数据”，不断丰富减排场景，为公众提供一站式参与低碳减排的路径，探索全民参与绿色低碳行动的新思路、新动力，推动构建生态环境治理全民行动体系。

人不负青山，青山定不负人。习近平总书记的殷殷嘱托让阿坝州林草局局长雍军感到责任重大，他表示：“习近平总书记强调，要以更高标准打好蓝天、碧水、净土保卫战，积极探索生态产品价值实现机制，完善生态保护补偿机制，提升生态环境治理现代化水平。这为我们推进生态文明建设提供了方向指引和根本遵循。”

据雍军介绍，近年来，阿坝州以生态优先、绿色发展为方向，推进“6+N”高原特色农牧业、“5+N”生态工业、“1+6”现代服务业等产业布局，通过这些绿色产业体系培育和发展来推动高质量发展。雍军表示：“未来，阿坝州将高质量推进大熊猫国家公园建设，高标准推动若尔盖国家公园创建，持续深入推进‘七大保护行动’‘七大治理工程’，促进森林、草原、湿地休养生息，着力提升生态系统多样性、稳定性、持续性，不断推动建设人与自然和谐共生的现代化新阿坝州。”

在绵阳市平武县大熊猫国家公园王朗片区（以下简称“王朗片区”），26年坚守在野生动植物保护一线的“四川好人”梁春平在巡护间隙认真学习了习近平总书记的重要讲话。

“此次习近平总书记提到要加快建立以国家公园为主体的自然保护地体系，让我更加明确了未来工作的方向，我会努力践行习近平总书记关于生态文明建设的重要指示，守住生态红线，守护一方生灵。”梁春平兴奋地告诉记者，王朗片区是一片秘境之地，每一次进山巡护，都像是一次向自然学习的梦幻之旅。巡护过程中，他可以发现大熊猫偶然经过时的憨态可掬，也可以在陡峭山崖上欣赏岩羊攀登时的“飒爽英姿”，更可以在溪流涌动间聆听四季变化。他，热爱这片土地。