



让生活有温度 让治理有速度

——智慧物业应用情况走访调查

◎ 本报记者 王露



随着数字化技术的日益发展,我国各地广泛运用互联网、物联网技术、云计算、大数据、区块链和人工智能等建设智慧物业管理服务平台,推动物业管理服务线上线下融合发展,让物业管理越来越“聪明”,让生活场景越来越“智慧”。

作为新兴技术的应用,智慧物业如何进一步提高物业管理效率和服务质量?给群众提供了哪些更加精准和便利的生活服务,又为基层精细化管理提供了哪些“智力”支撑?近日,记者就多地智慧物业的应用情况进行了走访调查。

观察·广泛应用 构建数字美好生活

一键开门、一键报修、物业缴费、代收包裹、装修备案、访客邀请、小区议事表决……对于湖北省武汉市金地天悦睿府小区的业主何

灼松来说,这些以往需要“跑腿儿”到现场或打好几个电话才能查询办理的业务,如今他通过“想家社区”App就能全部实现。

何灼松告诉记者,由于长期在外地工作,掌上智慧物业让他远程打理住房的过程变得高效便捷。他说:“只需要一部手机,我就可以享有物业基础服务、物业增值服务以及邻里圈子、电子商务等个性化服务,这让漂泊在外的我更有归属感。”

在浙江省温州市,瑞锦组团小区业主委员会委员徐建友同样感受到了智慧物业系统给生活品质带来的提档升级。

瑞锦组团小区是温州市典型的老旧小区。车位供需矛盾突出、业主大会召开难、小区重大决策难以征得居民意见、小区投票流程不清晰等多数老旧小区都有的“老大难”问题,一直以来困扰着不少居民。着眼破题纾困,鹿城区住建局(区房管中心)创新党建引领基层治理方式,主导开发建设“鹿城区智慧物业管理平台”。“通过这个小程序,我们可以在线上完成业委会筹建换届、业主决策电子投票等,大大节约了人力和时间成本。”徐建友说。

智慧物业是智慧社区的重要组成部分,而社区作为智慧城市建设的基础单元,其智慧化发展又关系着智慧城市建设的最终结果。近年来,各地以建设智慧物业平台为支撑,创新推动物业管理服务规范化、智能化,满足居民多样化、多层次的生活服务需求,不断提升居民的获得感、幸福感和安全感。

走进四川省成都市成华区杉板桥社区党群服务中心,大厅内的智慧蓉城·杉板桥数字孪生社区大屏幕上清晰显示着社区各个小区公共区域的实时影像。杉板桥社区工作人员管云鹏熟练地查看着不同板块的内容,他告诉记者,杉板桥社区是成华区充分运用信息化手段积极打造的数字孪生社区试点,目前,该社区多家物业公司利用智慧物业系统为业主提供更智能的服务,业主只需要通过手机App等渠道就能够实现物业缴费、报修以及查询等功能,其中保利康桥和招商物业的智慧物业管理系统特别设置了智能控制和管理的火灾防范、视频监控、防盗报警等智能系统,能够完成多层次、全天候的防灾、防盗、防非法入侵任务,有效加强了小区的安全防范。

“我们还通过整合天网等视频800余路、智能物联感知设备7000余个,构建‘全时空感知,多维度监测’社区级态势感知体系,打造‘社会治安、消防安全、环境保护、城市管理、交通管理、养老关怀’等领域的25个智能感知应用场景。”管云鹏说。

洞悉·备受关注的优势与挑战并存

中共成都市委党校经济学教授王光龙的相关调研结果显示,智慧化手段广泛地在物业管理领域得到应用。王光龙表示:“从目前

情况看,应用比较普及的是门禁系统、监控系统、智能收费系统等方面。在一些城市和地方,基于智慧化物业的社区管理也得到一定程度的应用,比如在社区网络建立、社区邻里矛盾化解、居民家用设施维护等方面都有一定支持。”

6月8日9点12分,成都嘉诚新悦物业管理集团有限公司智慧物业后台收到某小区业主的一条投诉,反映住在一楼的一户业主私自砍伐树木,把绿化带用铁丝网圈起来占为己有。物业项目负责人及时与投诉业主取得联系,告知已发现该情况正进行处理,当天15点15分,物业项目负责人邀约小区党支部书记及社区网格员、城管一起上门与被投诉业主进行沟通,经过多方规劝,该业主同意拆除铁丝网。考虑拆除铁丝网存在安全风险,物业公司帮助其进行了拆除,并对现场绿化进行恢复处理。次日15点11分,现场恢复完毕后,物业公司将处理情况反馈给投诉业主。

成都嘉诚新悦物业管理集团有限公司品质总监宋睿告诉记者:“目前公司的智慧物业系统登录管理采用‘两级账号+三级联动’的模式,对群众诉求快速响应。针对智慧物业平台和天府市民云等平台上反映的问题,我们要求工作时间4小时内响应,非工作时间8小时内响应。项目接单后,15分钟内联系业主,了解、核实情况;对于一般诉求,两个工作日内办结并通过平台回复;其他诉求,协商办结时间。”(下转2版)

2023年国家网络安全宣传周突出为民宗旨

新华社北京8月31日电(记者 王思北)中央网信办网络安全协调局局长高林在31日举行的2023年国家网络安全宣传周新闻发布会上表示,2023年国家网络安全宣传周突出为民宗旨,将聚焦人民群众高度关注的关键信息基础设施防护、个人信息保护、数据安全治理、电信网络诈骗、青少年网络保护等问题,针对性地开展宣传活动,推动全社会网络安全意识和技能的提升。

记者从发布会上获悉,2023年国家网络安全宣传周由中央宣传部、中央网信办、教育部、工业和信息化部、公安部、中国人民银行、国家广播电视总局、全国总工会、共青团中央、全国妇联等部门联合举办,将于9月11日至17日在全国范围内统一开展,主题为“网络安全为人民,网络安全靠人民”。其中,开幕式将在福建省福州市举行。

今年网安周期间,还将举行网络安全博览会、网络安全技术高峰论坛、网络安全微视频征集,以及校园日、电信日、法治日、金融日、青少年日、个人信息保护日等主题日活动和网络安全进基层等。

其中,网络安全博览会将设置关键信息基础设施保护、数据安全、个人信息保护等展区,还将组织网络安全人才与创新发展、历届网安周活动回顾等主题展览。

三部门实施新时代基础教育扩优提质行动计划

新华社北京8月30日电(记者 徐社)记者30日从教育部了解到,为切实办好更加公平、更高质量的基础教育,教育部、国家发展改革委、财政部日前印发意见,决定组织实施新时代基础教育扩优提质行动计划。

“此意见致力于深化基础教育供给侧改革,进一步做大优质教育资源‘蛋糕’,加快构建幼有优育、学有优教的高质量基础教育体系,解决优质教育资源总体不足与人民群众期望‘上好学’的矛盾,增强人民群众教育获得感、幸福感、安全感。”教育部基础教育司司长田祖荫介绍说。

意见规划,到2027年,适应新型城镇化发展和学龄人口变化趋势的城乡中小学幼儿园学位供给调整机制基本建立,优质教育资源扩充机制更加健全,学前教育优质普惠、义务教育优质均衡、普通高中优质特色、特殊教育优质融合发展的格局基本形成。巩固提升普惠性幼儿园覆盖率,公办园在园幼儿占比力争达到60%以上;扩增一批新优质义务教育学校,义务教育优质学位供给大幅增加;培育一批优质特色高中,普通高中多样化发展扎实推进,高中阶段毛入学率持续提升;特殊教育学校在20万人口以上的县基本实现全覆盖,融合教育水平显著提升,适龄残疾儿童义务教育入学率保持在97%以上。

意见提出实施学前教育普惠保障行动、义务教育强校提质行动、普通高中内涵建设行动、特殊教育学生关爱行动、素质教育提升行动、高素质教师队伍建设行动、数字化战略行动、综合改革攻坚行动等8项重大行动。

标题新闻

四川截至7月底实施“兴村”项目14559个

山西发出共同创建国家森林城市倡议书

江苏全面开展养老机构消防安全标准化管理达标建设

湖南启动县域医疗卫生次中心建设首批建设20个试点示范项目

陕西召开青少年心理健康调研工作会议

海南持续推进环境空气质量改善200天决战攻坚行动

湖北出台加强水土保持工作实施意见

黄土高原的花海新衣

定边荞麦是陕西省榆林市定边县特产,为中国国家地理标志产品。近年来,定边县通过积极探索发展“荞麦种植+文旅观光+农产品加工”产业融合发展模式,不断延伸荞麦深加工产业链条,促进农民增收、农业增效。眼下,定边县89万亩荞麦花进入盛花期,一片片荞麦花海把黄土高原装扮成花的海洋。 延杨红 摄



广西首部关于农村留守儿童的地方性法规正式实施

本报讯(管林华)8月30日,广西壮族自治区崇左市人大常委会召开《崇左市农村留守儿童关爱保护条例》(以下简称《条例》)公布施行新闻发布会。该《条例》于9月1日起正式实施。

该《条例》是广西首部关于农村留守儿童的地方性法规,也是《中华人民共和国立法法》新修订颁布实施以来,崇左市在基层治理立法权限领域制定的首部地方性法规。《条

例》的颁布实施,对助推崇左市农村留守儿童关爱保护工作迈上法治化、规范化轨道,保障崇左市农村留守儿童合法权益,持续增进民生福祉,推动崇左市经济社会持续稳定发展、实现乡村振兴、稳边固边具有重要意义。

据了解,崇左市是劳务输出大市,为更好地关爱保护农村留守儿童,该市通过制定《条例》,着力解决当前农村留守儿童面临的问题。《条例》的制定坚持以问题为导向,结

合崇左“边”的特点,坚持儿童利益优先、家庭尽责、政府主导、社会关爱、标本兼治的原则,着力解决农村留守儿童在生活、教育、安全等方面存在的问题,具有较强的针对性和可操作性,体现出明显的地方特色。崇左市相关负责人表示,崇左将以颁布实施《条例》为契机,切实发挥立法引领和推动作用,不断提升基层治理能力和水平,推动全市农村留守儿童关爱保护工作再上新台阶。

内蒙古将启动“我帮你”新时代文明实践志愿服务项目大赛

本报讯(蒙文)8月30日,从内蒙古自治区党委宣传部传来消息,2023年度“我帮你”新时代文明实践志愿服务项目大赛即将启动。本次大赛既是一次学雷锋志愿服务风采的集中展示,也是各级各行业组织实施新时代文明实践志愿服务服务项目成果的一次集中检阅,旨在挖掘培育一批体现地

方特色、紧贴群众需求、接地气、可持续、示范性实效性强、社会影响力较大的志愿服务品牌项目,引导全区广大志愿服务组织和志愿者积极投身新时代文明实践,不断推进文明实践志愿服务工作精准化、常态化、便利化、品牌化发展。

据了解,本次大赛将从今年9月持续至

11月,分为项目申报、项目评审、社会公示、表彰展示四个步骤,申报项目包括理论政策宣讲类、文艺文化服务类、卫生健康服务类、铸牢中华民族共同体意识类、助学支教类、科技科普服务类、法律服务类、生态环保类、帮扶助困类、应急救援类、移风易俗类及其他类等12个类别。

青海启动援青干部人才“我为青海代言”主题实践活动

本报讯(青文)近日,青海省启动第五批援青干部人才“我为青海代言”主题实践活动,标志着全面参与、深化交融、多方共赢的援青建设长效机制正在逐渐形成。

为开展好此次主题实践活动,青海省推出首个贯穿整个第五批援青周期的“实践活动指南”,探索建立“产业援青、教育援青、医疗援青、科技援青、市场援青、文旅援青、基建援青、农业援青、金融援青、交通援青、数据援青”等11个援青平台,立足“青海

所需、援青所能”,在相关薄弱领域开展专项攻关,细化打造援青实践“蓄水池”与“活源泉”。组织全体援青干部人才开展“走基层大调研”活动,为青海发展牵线搭桥、发挥作用。同时,围绕“争当大美青海的宣介者”“争当青海高质量发展的建言者”“争当现代化新青海建设的力行者”“争当援青精神的赓续者”4项行动,策划推出了33项具体实践活动,引领广大援青干部人才全力搭好台、真情真意牵好线、交流交往架

好桥,推动实践活动“走新”更“走心”。为确保主题实践活动各项目标落落实地,青海省在第五批援青干部人才中成立了5个工作组,建立了六省市援青领队和省直管理组组长联席会议机制,努力构建人人参与、共建共创的生动格局。省委组织部还将开展援青工作典型案例评选,凝练活动中的好经验好做法,选树援青干部人才先进典型,展现援青干部人才良好精神风貌。

为“英雄的后辈也是英雄”点赞

近日,在云南抚仙湖,两名儿童和一名妇女相继落水,一位游客来不及脱下衣服和鞋就下水救人,将落水者送回岸边后匆匆离去,没有留下姓名。经过寻找,确认这位见义勇为者叫黄忠凯,为四川省德阳市中江县的一名人民警察,曾在中国人民解放军总参谋部服役3年。黄忠凯还有另外一个身份——抗美援朝特级英雄黄继光的侄子,他在接受媒体采访时表示,碰巧遇到意外发生,救人是本能反应。

编辑点评:在抗美援朝战争中,特级英雄黄继光用自己的生命,捍卫了祖国的尊严。此次黄忠凯英勇救人,很多网友为其点赞,并评价“英雄的后辈也是英雄”“不负先辈之名”等。黄忠凯表示,救人是他的本能反应。而这种本能反应,正是个人优秀品德的彰显,是具有道义担当精神的体现,是从“橄榄绿”到“警服蓝”退伍不褪色、续写新风采的责任传承。

黄忠凯介绍,在黄继光牺牲后,他的奶奶就要求家中男孩符合条件的都要当兵,“从黄继光伯父开始,到去年年底,我们黄家前后出了16名军人。”由此又不难看出,他出于本能反应的英勇救人行动,其实也是家风熏陶和传承的结果。

家风是一个家庭、家族的立足之基,是教育和影响子孙后代的行为规范。而军人家庭的家风,除了仁爱孝廉、节俭朴素等诸多优秀品质,传承更多的是忠诚勇敢、英雄无畏,向险而行、舍生忘死的精神品格。在这样的家风传承下,英雄黄继光的精神在后辈的身上以另一种形式“绽放”。